

IBM Compose Enterprise

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM kepada Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (*Proof of Entitlement* - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

Layanan Cloud menyediakan Platform Data Compose sebagai layanan yang dikelola oleh IBM yang diselenggarakan di Softlayer atau AWS. Sebuah Mesin Virtual terdiri dari kluster 3 *node* terdedikasi di mana Klien dapat menyediakan dan mengoperasikan kombinasi apa pun dari layanan data didukung hingga mencapai kapasitas Mesin Virtual tersebut, termasuk namun tidak terbatas pada, hal berikut:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Klien juga dapat mengintegrasikan Layanan Cloud dengan layanan pihak ketiga, termasuk namun tidak terbatas pada, hal berikut:

- New Relic – Layanan Cloud menggunakan agen MeetMe Inc untuk berintegrasi dengan API *plugin* New Relic guna memungkinkan analitis dan pemantauan menyeluruh. Fitur ini tersedia untuk MongoDB, Redis, PostgreSQL dan Elastic Search. Klien bertanggung jawab untuk mendaftar ke New Relic secara langsung.
- Syslog-NG: Fitur ini meneruskan catatan ke penyedia catatan eksternal melalui Syslog-NG.

Layanan Cloud tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan Cloud ini memenuhi kebutuhan Klien terkait dengan jenis konten yang digunakan oleh Klien dalam hubungannya dengan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ditawarkan dalam konfigurasi berikut.

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. Server pribadi virtual dengan Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2.00GHz, 8 CPU Virtual, 16GB RAM, 25GB SAN untuk OS dan 200GB SAN untuk Data, 1Gbps *Uplink* Jaringan Publik dan Pribadi.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. Server *bare metal* dengan Intel Xeon E5-2690 8 Core, 2.90 GHz, 16 vCPU, 64GB RAM, 2x 960GB SSD dalam RAID1, 2x1Gbps *Uplink* Jaringan Publik dan Pribadi yang Terikat.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. Server *bare metal* dengan Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 Core, 2.60 GHz, 256GB RAM, 2x 1TB SATA dalam RAID1 untuk OS, 4 TB RAID 10 SSD, 2x10Gbps *Uplink* Jaringan Publik dan Pribadi yang Terikat.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. Server pribadi virtual m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU, 16GB RAM, 120GB GP SSD EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. r3.2xlarge virtual dengan Prosesor Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge) 8 vCPU, 61GB RAM, 915GB GP SSD EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Kluster 3 *node* dengan setiap *node* sebagai berikut. Server pribadi virtual dengan r3.8xlarge Prosesor Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244GB RAM, 3.66TB GP SSD.

1.7 Kapasitas Layanan Cloud

Kapasitas suatu Mesin Virtual bergantung pada jenis dan jumlah Penyebaran layanan, di mana Penyebaran didefinisikan sebagai mesin virtual individu dari layanan data yang didukung yang disebarkan ke Mesin Virtual dari Layanan Cloud. Setiap layanan data memiliki rasio tetap antara RAM, Disk, dan IOP yang dialokasikan, serta arsitektur replikasi HA bergantung pada layanan. MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL dan RethinkDB memiliki rasio sebesar .1GB RAM per 1GB disk; Redis memiliki rasio sebesar 256MB RAM per 256MB disk; etcd dan RabbitMQ memiliki rasio sebesar 256MB RAM per 1GB disk.

Penyebaran layanan baru dapat dimulai hingga 80% dari RAM Mesin Virtual telah dialokasikan untuk Penyebaran yang telah ada. Pada saat itu, Penyebaran yang telah ada dapat terus berkembang selama RAM tersedia.

Alat pengukuran interaktif tersedia untuk menghitung kapasitas berdasarkan jumlah dan jenis basis data yang disebarkan.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

3. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui email dan sistem pelaporan masalah secara *online*.

IBM akan menyediakan Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM yang memberikan informasi kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Tingkat dukungan teknis Compose yang ditingkatkan ditawarkan bersama Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

Semua pengguna layanan ini memiliki kepemilikan atas tingkat dukungan yang ditingkatkan sebagaimana yang dijelaskan dalam pasal Compose pada Buku Petunjuk Dukungan Perangkat Lunak sebagai Layanan IBM.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Mesin Virtual – adalah unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Suatu Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik dari Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

4.2 Biaya Pertengahan Bulan (*Partial Month Charges*)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis diperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

6. Syarat-syarat Tambahan

6.1 Akses ke Layanan Pay As You Go Publik

Klien akan memiliki akses ke layanan Compose.io Pay As You Go (PayGo) dari Layanan Cloud. Layanan PayGo ini tidak termasuk dalam Layanan Cloud dan diatur oleh Syarat-syarat Layanan Compose, Inc yang tersedia di <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Setiap penggunaan layanan PayGo akan ditagih secara langsung oleh Compose, Inc, suatu Perusahaan IBM.

6.2 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (kontraktor dan karyawan Anda) terkait dengan penggunaan Layanan Cloud, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan informasi dan statistik penggunaan mengenai keefektifan dari Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasikan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka, di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis, sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari kontraktor dan karyawan Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

6.3 Sasaran Tingkat Layanan

IBM memberikan sasaran tingkat layanan ("SLO") berikut untuk Layanan Cloud, setelah IBM menyediakan Layanan Cloud kepada Klien.

IBM akan memberikan SLO untuk ketersediaan layanan sebesar 99,9% yang diukur berdasarkan hal-hal berikut:

- a. Kemampuan untuk terhubung ke konsol.
- b. Kemampuan untuk menyediakan Mesin Virtual basis data baru dalam kapasitas yang tersedia.
- c. Ketersediaan untuk terhubung ke Mesin Virtual basis data individu.

Tidak ada pelaporan atau kredit tingkat layanan yang ditawarkan pada saat ini.

This Agreement is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this Agreement will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this Agreement.

Perjanjian ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks Bahasa Indonesia dari Perjanjian ini, maka teks dalam Bahasa Inggris yang akan berlaku.