

IBM Compose Enterprise

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Služba Cloud Service poskytuje Compose Data Platform jako spravovanou službu IBM na platformě Softlayer nebo AWS. Instance zahrnuje vyhrazený klastr se třemi uzly, na kterém Zákazník může zajistit a provozovat libovolnou kombinaci podporovaných datových služeb, a to až do kapacity Instance včetně - nikoli však pouze:

- MongoDB
- Elasticsearch
- Redis
- PostgreSQL
- RethinkDB
- etcd
- RabbitMQ

Zákazníci mohou službu Cloud Service také integrovat se službami třetích osob, včetně - nikoli však pouze - následujících služeb:

- New Relic – Služba Cloud Service využívá agenta společnosti MeetMe Inc. k integraci s rozhraním API modulu plug-in New Relic za účelem detailní analýzy a monitorování. Tato funkce je k dispozici pro komponenty MongoDB, Redis, PostgreSQL a Elastic Search. Povinností Zákazníka je se registrovat přímo u společnosti New Relic.
- Syslog-NG: Tato funkce předává protokoly externímu poskytovateli protokolů prostřednictvím komponenty Syslog-NG.

Služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

Služba Cloud Service je nabízena v následujících konfiguracích.

1.1 IBM Compose Enterprise Starter for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server s Intel Xeon(R) CPU E5-2683 v3 @ 2,00 GHz, 8 virtuálních CPU, 16 GB RAM, 25 GB SAN pro OS a 200 GB SAN pro data, připojení 1 Gb/s pro veřejné i privátní sítě.

1.2 IBM Compose Enterprise Transactional for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Server bare metal s Intel Xeon E5-2690, 8 jader, 2,90 GHz, 16 vCPU, 64 GB RAM, 2x 960 GB SSD v RAID1, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 1 Gb/s.

1.3 IBM Compose Enterprise Large Transactional for Softlayer

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Server bare metal s Dual Intel Xeon E5-2690 v3, 12 jader, 2,60 GHz, 256 GB RAM, 2x 1TB SATA v RAID1 pro OS, 4 TB RAID 10 SSD, spojené připojení k veřejným a privátním sítím 2 x 10 Gb/s.

1.4 IBM Compose Enterprise Starter for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server m4.xlarge, Intel Xeon E5-2676 v3 4 vCPU, 16 GB RAM, 120 GB GP SSD EBS.

1.5 IBM Compose Enterprise Transactional for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální r3.2xlarge s procesory Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 8 vCPU, 61 GB RAM, 915 GB GP SSD EBS.

1.6 IBM Compose Enterprise Large Transactional for AWS

Klastr se 3 uzly, každý klastr s následující konfigurací. Virtuální privátní server s procesory r3.8xlarge Intel Xeon E5-2670 v2 (Ivy Bridge), 32 vCPU, 244 GB RAM, 3,66 TB GP SSD.

1.7 Kapacita služby Cloud Service

Kapacita Instance závisí na typu a počtu Nasazení služby, kde Nasazení je definováno jako individuální instance podporované datové služby nasazená do Instance služby Cloud Service. Pro každou datovou službu je nastaven poměr mezi přidělenou pamětí RAM, Diskem a IOP a architektura replikace ve vysoké dostupnosti závisí na službě. Komponenty MongoDB, Elasticsearch, PostgreSQL a RethinkDB mají poměr 0,1 GB RAM na 1 GB disku; Redis má poměr 256 MB RAM na 256 MB disku; etcd a RabbitMQ mají poměr 256 MB RAM na 1 GB disku.

Pro nová Nasazení služby je možné vytvořit instance do přidělení 80 % RAM Instance ke stávajícím Nasazením. Stávající Nasazení se tak mohou dále rozrůstat, dokud je k dispozici paměť RAM.

K výpočtu kapacity na základě počtu a typu nasazených databází je k dispozici interaktivní nástroj pro určení velikosti.

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

3. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím e-mailu a online systému hlášení problémů.

IBM zpřístupní Software IBM jako Příručku podpory služby, která poskytuje informace o technické podpoře a další informace a procesy. Rozšířená úroveň technické podpory Compose je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Všichni uživatelé této služby mají nárok na rozšířenou úroveň podpory definovanou v oddílu Compose Příručky podpory IBM Software as a Service.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Přístup k veřejným placeným službám s modelem Pay As You Go

Zákazník bude mít přístup ke službám Compose.io Pay As You Go (PayGo) ze služby Cloud Service. Služby PayGo nejsou součástí služby Cloud Service a řídí se podmínkami poskytování služby společností Compose, Inc. dostupnými na adrese <https://help.compose.io/docs/terms-of-service/>. Veškeré využití služeb PayGo bude fakturováno přímo společnostmi Compose, Inc., která je společností IBM.

6.2 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné obchodní činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů a/nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejích subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

6.3 Cíle v oblasti úrovně služeb

Poté, co IBM Zákazníkovi zpřístupní službu Cloud Service, poskytne Zákazníkovi pro službu Cloud Service následující úrovně služeb ("SLO").

IBM poskytne úroveň služeb ve výši 99,9 % dostupnosti služby, měřeno:

- a. Možnost připojení ke konzoli.
- b. Možnost poskytnutí nové Instance databáze v rámci dostupné kapacity.
- c. Možnost připojení k individuální Instanci databáze.

Momentálně nejsou k dispozici žádné kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb ani reporting.