

IBM Datacap on Cloud

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單之計費及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Datacap on Cloud 是一種用於擷取及處理文件之私有雲端解決方案，此解決方案具有下列功能：

- a. 代管 Datacap 應用程式，以執行下列作業：
 - 藉由在 Datacap Navigator、Datacap Web API 及 Datacap Mobile Capture 中掃描或檔案匯入等方式，接受送入文件。
 - 將來自支援之輸入檔格式之輸入檔轉換為支援之影像檔案格式。
 - 套用支援之影像加強與影像處理等功能（例如：將 TIFF 與 JPEG 格式之影像檔自動旋轉、拉直及除去斑點）。
 - 運用資料辨識及擷取技術，例如：Datacap 所支援之光學字元辨識、智慧型字元辨識、光學標記辨識、條碼辨識。
 - 利用 Datacap 規則驗證資料及處理文件。
 - 使用 Datacap Navigator Web 使用者介面，對文件進行掃描、手動分類、資料驗證及檢索。
 - 存取外部伺服器所代管之外部資料服務 (EDS)。
 - 將影像分頁檔轉換及組合為多個 TIFF 或 PDF 分頁檔。
 - 於支援之 IBM Cloud 文件儲藏庫，將文件匯出至檔案系統目錄。Datacap 並非定位為內容儲藏庫。
 - 將資料匯出至支援之資料庫、匯出至資料檔，以及透過 Datacap Web 服務動作匯出資料。
- b. 安全虛擬專用基礎架構。
- c. 提供資料及環境之例行備份。如係為正式作業環境者，另亦包含以非同步抄寫之方式，將正式作業 VM 影像、備份、meta 資料及內容抄寫至次要中心，以支援「災難回復」。
- d. 至多 4 TB 之出埠頻寬；需要更高頻寬者，須個別報價。
- e. 全年無休之正式作業環境監視、病毒掃描、入侵偵測/滲透測試服務、軟體修補程式及軟體升級（另外報價收費之客製配置或延伸項目所需之資料移轉服務或活動）。
- f. 基於「業務持續」目的而採購「非正式作業環境」(Non-Production Environment) 者，適用下列規定：
 - (1) 對本公司整體「客戶」投資組合中之代表實作進行測試，每年至少進行一次。
 - (2) 其他需求（例如：貴客戶特定環境測試）則需另外報價收費。
- g. 目錄服務
所含選項：（Microsoft Active Directory 或 IBM Tivoli Directory Server for LDAP）
 - 鑑別：回到就地部署 貴客戶 LDAP 進行透過鑑別
 - 一切使用者對雲端環境（群組、ID、存取）所為之存取，悉由 貴客戶管理。
 - 鑑別：為 Datacap Navigator Web 用戶端實作 SAML
 - 授權：LDAP 同步連接至就地部署用戶端 LDAP，並將使用者/群組同步至雲端 LDAP。
 - 鑑別/授權：存取「雲端服務 LDAP」伺服器，用戶端可在其中管理使用者（非位於用戶端網域）。

h. **Datacap Navigator Web** 用戶端為正式作業環境中唯一可用之使用者介面。該用戶端所提供之使用者介面，可供終端使用者與管理者變更工作流程、使用者、群組，以及以其他方式使用擷取應用程式。有提供日誌檔存取權限。**Remote Desktop** 與 **IBM Content Navigator Admin** 存取權限，僅於非正式作業中提供。**Datacap Desktop** 係透過非正式作業雲端環境中之遠端桌面階段作業提供。**IBM Datacap Navigator Web Client** 為 **Datacap on Cloud** 使用者介面，用於變更工作流程、使用者、群組，以及以其他方式使用擷取應用程式。

(1) 下列 **Datacap** 元件係透過非正式作業雲端環境中之遠端桌面階段作業提供：

- **Datacap FastDoc**
- **Datacap FastDoc (Admin)**
- **Datacap Studio**
- **Datacap Application Copy Tool**
- **Datacap Fingerprint Service Test Tool**
- **Datacap Flex Manager**
- **Datacap Maintenance Manager**
- **Datacap Application Manager**
- **Datacap License Manager**
- **Datacap Rulerunner Manager**
- **Datacap Server Manager**
- **Datacap Web Client Configuration Tool**
- **Datacap Web Server Configuration Tool**

(2) 非正式作業 **Datacap on Cloud** 環境之並行遠端桌面階段作業數量，以二個為限。

- i. 為以安全之方式連接至本「雲端服務」，將使用軟體 **VPN** 連線實作正式作業。前項 **VPN** 之相關資訊將於「客戶」提出書面要求時提供。所提供之配置為 1 個 **VPN** 端點，額外端點需另外報價收費。
- j. 提供客製解決方案實作、配置、整合等服務、效能調整及其他供應項目，此等服務及供應項目需依由「**IBM 服務**」或「夥伴」提供之工作說明書規定收取額外費用。
- k. 包含軟體升級（作為服務之一部分）。不含需要移轉資料或任何客製延伸規格之升級。
- l. 基本供應項目包括共用環境中所選資料中心內之供應項目。前揭內容以外之任何供應項目，將需要「專用附加程式」。各供應項目分別代表用以處理下述指定期間內之若干資料磁區與使用者作業數量之容量。此容量說明之目的，在於作為準則，以協助 貴客戶為預定工作量選擇適當配置。實際結果可能因 貴客戶指定項目不同而有所差異。
- m. 各「基本項服務供應項目實例」均包含進行每日處理所需之暫時儲存體。移轉需求另計。
- n. 將 **Datacap** 應用程式從前置正式作業部署至正式作業環境，必須透過客戶所起始之變更要求，始得執行之。
- o. 各項 **Datacap on Cloud** 配置（**Copper**、**Bronze**、**Silver**、**Gold** 及 **Platinum**）分別反映用以支援「一般擷取工作量」之本「雲端服務」容量，並可用於規劃之用途。「一般擷取工作量」之定義如下：
- 送入的 **PDF** 或 **TIF** 格式化檔案、黑白、品質良好
 - 五 (5) 頁文件
 - 利用標準 **Datacap** 動作，對 **TIFF** 與 **JPEG** 影像進行影像加強。
 - 對各五 (5) 頁文件中之一頁進行整頁 **OCR** 與指紋比對。利用區域位置與關鍵字搜尋，從 **OCR** 文字結果擷取 5-10 個資料欄位。使用 **Fingerprint Service** 之各系統，可使用之指紋數量上限為 10,000 個。
 - 將輸出文件格式化為多頁 **TIFF** 或可搜尋 **PDF** 格式。
 - 將 **meta** 資料與影像匯出至保存目錄，保存期間上限為七日，已完成工作之保留期間上限為七日。
 - 以每日 24 小時之處理時間為依據，工作量平均分攤於各該 24 小時之期間。

- 應用程式設計、對 **Datacap** 中不同特別功能之使用，以及送入文件間之差異，皆會影響個別文件處理時間及環境之整體產量。

可能有其他工作量。請注意：工作量愈簡單，產量可能愈高。處理方式愈複雜，產量可能愈低。文件處理時間較一般「擷取工作量」為少者，需要較大配置。

附註：以下「配置」僅為以上所定義一般「擷取工作量」之代表。系統效能調整，由「**Datacap** 應用程式」提供者自行負責。若要解決效能問題或擴大挑戰前揭未遵循一般工作量之難題，可能需要與 **Lab Services** 訂立額外成本型工作說明書約定。

p. 「雲端服務」會將應用程式部署至正式作業環境。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目：

1.1.1 IBM Datacap Copper

本配置之預定用途為支援組織、事業單位或部門執行下列事項：

- 每日至多以處理 10,000 頁（以上開所定義之「一般擷取工作量」為依據）為上限。
- Copper 配置提供 500GB 儲存體。
- 單一 Datacap 應用程式。
- 貴客戶起始之「變更要求/服務要求」管理：就本「雲端服務」之前 3 個曆月，每週至多 3 項變更要求，其後每週至多 1 項變更要求。須 7 個曆日前為變更要求之通知，始得為之，惟複雜要求可能需要 7 個曆日以上始得完成。未用完變更要求不得延用。變更要求將於與 貴客戶達成合意之營業日非尖峰時段為之。

1.1.2 IBM Datacap Bronze

本配置之預定用途為支援組織、事業單位或部門執行下列事項：

- 每日至多以處理 50,000 頁（以上開所定義之「一般擷取工作量」為依據）為上限。
- Bronze 配置提供 1TB 儲存體。
- 單一 Datacap 應用程式。
- 貴客戶起始之「變更要求/服務要求」管理：就本「雲端服務」之前 3 個曆月，每週至多 3 項變更要求，其後每週至多 1 項變更要求。須 7 個曆日前為變更要求之通知，始得為之，惟複雜要求可能需要 7 個曆日以上始得完成。未用完變更要求不得延用。變更要求將於與 貴客戶達成合意之營業日非尖峰時段為之。

1.1.3 IBM Datacap Silver

本配置之預定用途為支援組織、事業單位或部門執行下列事項：

- 每日至多以處理 100,000 頁（以上開所定義之「一般擷取工作量」為依據）為上限。
- Silver 配置提供 1TB 儲存體。
- 最多 2 個 Datacap 應用程式。
- 貴客戶起始之「變更要求/服務要求」管理：就本「雲端服務」之前 3 個曆月，每週至多 3 項變更要求，其後每週至多 1 項變更要求。須 7 個曆日前為變更要求之通知，始得為之，惟複雜要求可能需要 7 個曆日以上始得完成。未用完變更要求不得延用。變更要求將於與 貴客戶達成合意之營業日非尖峰時段為之。

1.1.4 IBM Datacap Gold

本配置之預定用途為支援組織、事業單位或部門執行下列事項：

- 每日至多以處理 500,000 頁（以上開所定義之「一般擷取工作量」為依據）為上限。
- Gold 配置提供 3TB 儲存體。
- 最多 3 個 Datacap 應用程式。

- 貴客戶起始之「變更要求/服務要求」管理：就服務之前 6 個曆月，每週至多 3 項變更要求，其後每週至多 1 項變更要求。須 7 個曆日前為變更要求之通知，始得為之，惟複雜要求可能需要 7 個曆日以上始得完成。未用完變更要求不得延用。變更要求將於與 貴客戶達成合意之營業日非尖峰時段為之。

1.1.5 IBM Datacap Platinum

本配置之預定用途為支援組織、事業單位或部門執行下列事項：

- 每日至多以處理 1,000,000 頁（以上開所定義之「一般擷取工作量」為依據）為上限。
- Platinum 配置提供 5TB 儲存體。
- 最多 4 個 Datacap 應用程式。
- 貴客戶起始之「變更要求/服務要求」管理：就服務之前 6 個曆月，每週至多 3 項變更要求，其後每週至多 1 項變更要求。須 7 個曆日前為變更要求之通知，始得為之，惟複雜要求可能需要 7 個曆日以上始得完成。未用完變更要求不得延用。變更要求將於與 貴客戶達成合意之營業日非尖峰時段為之。

1.2 選用服務

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition 授權

IBM Datacap Insight Edition 提供一組文件處理擴充功能，包括：

- 動作、功能及預先配置之 Datacap 規則集 - 有助於組織針對複雜多變且所採用格式無法預期之文件，將其識別、辨識、分類及資料擷取等作業自動化。
- 進行分析，檢查各頁之結構與內容，以利判斷文件類型、尋找文件中未定義之項目值配對、識別及解析商業建構（例如：帳號），以及識別自然人、法律實體、行業及其他實體。

以下 Insight Edition 授權為可用選項：

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**
適用於已購買 IBM Datacap Copper 授權，且需要進階認知擷取及文件處理功能之組織。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**
適用於已購買 IBM Datacap Bronze 授權，且需要進階認知擷取及文件處理功能之組織。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**
適用於已購買 IBM Datacap Silver 授權，且需要進階認知擷取及文件處理功能之組織。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**
適用於已購買 IBM Datacap Gold 授權，且需要進階認知擷取及文件處理功能之組織。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**
適用於已購買 IBM Datacap Platinum 授權，且需要進階認知擷取及文件處理功能之組織。

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

倘 貴客戶逾越所選配置所含 TB 儲存容量， 貴客戶得購買額外授權。

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

貴客戶可購買適用於測試用途之個別實例。此環境不得使用於正式作業用途，但作為待命災難回復網站而實作者不在此限。

- 此非正式作業環境不提供高可用度或災難回復。
- 如有必要， 貴客戶得選擇不同實例大小之正式作業及災難回復：
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper 之大小同於 IBM Datacap Copper，所提供之處理容量亦與其類似。

- (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze 之大小同於 IBM Datacap Bronze，所提供之處理容量亦與其類似。
- (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver 之大小同於 IBM Datacap Silver，所提供之處理容量亦與其類似。
- (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold 之大小同於 IBM Datacap Gold，所提供之處理容量亦與其類似。
- (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum 之大小同於 IBM Datacap Platinum 2.0，所提供之處理容量亦與其類似。

c. 標示為「非正式作業」之「雲端服務」受下列限制拘束：

- 貴客戶應負責監視本「雲端服務」。
- 貴客戶應負責管理本「雲端服務」之所有非維護變更。
- 本「雲端服務」僅限為非正式作業活動而作為 貴客戶測試環境之一部分，該等活包括且不限於測試、效能調整、錯誤診斷、內部評比、暫置、品保等活動，及/或利用已發佈之應用程式設計介面測試供內部使用之本程式附加或延伸部分。未取得適當的正式作業授權，貴客戶無權將本「雲端服務」的任何部分用於任何其他用途。
- 貴客戶不得將本「雲端服務」用於開發 Datacap 應用程式。

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

「客戶」得將所選虛擬專用環境升級為單一承租人專用基礎架構。該基礎架構至多上限包含 20 TB 之出埠頻寬；需要更高頻寬者，另外報價收費。

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

本「雲端服務」經 IBM 核准後提供予美國政府客戶及其他 貴客戶，其會提供 貴客戶選定雲端服務配置，並將此配置實作為全部包含於聯邦資料中心之虛擬專用環境基礎架構。附註：若 貴客戶有多個正式作業與非正式作業環境，則應針對擬於 Federal 資料中心實作之所有環境，取得 Federal Datacenters 附加程式。

1.3 Acceleration Services

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

本設定服務最多提供 50 小時為上限之啟動活動遠端諮詢時間，包括 (1) 針對使用案例提供協助；(2) 針對報告、儀表板及其他系統工具運用之證明可行實務進行輔導；(3) 針對起始資料載入之準備、執行及驗證提供引導協助與建議；(4) 其他屬意之管理及配置等主題（統稱「啟動活動」）。本遠端交付設定服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自 貴客戶之「權利證明書」中所載授權購買日起算九十日到期。

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

本隨需應變服務最多提供 50 小時為上限之遠端諮詢時間，用以執行各項活動，包括 (1) 針對使用案例提供協助，包括為支援一次性、時間點資料移動所為之資料移動使用案例；(2) 針對報告、儀表板及其他系統工具運用之證明可行實務進行輔導；(3) 針對起始資料載入之準備、執行及驗證提供引導協助與建議（包括來源環境與目標環境之設定，以及資料移動使用案例所定義之資料移動）；及 (4) 其他屬意之管理及配置等主題（統稱「活動」）。遠端提供之設定服務係根據「約定」來購買，而且不論是否用完所有時數，均自授權購買日或自起始「雲端服務」訂用期間之末日（以先者為準）起算 12 個月到期。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關

可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

IBM 為 貴客戶提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將就本「雲端服務」累計可用度依最高可適用度進行補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用度	扣抵 (每月訂用費用之%*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「實例」係指對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 一兆位元組為本「雲端服務」所處理、於其中使用、儲存或配置之 2 之 40 次方的位元組。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用

<https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

「啟用軟體」依下列條款之規定提供予 貴客戶：

啟用軟體	適用之授權條款（如有）
Developer Workstation - IBM Datacap	Datacap 授權條款： https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739 附加優先適用條款 貴客戶基於在對 貴客戶之 Datacap on Cloud 正式作業環境中實作之應用程式進行開發、測試及驗證之目的，得存取下載及使用本程式。本「程式」僅限於非正式作業用途。

5.2 查核

貴客戶應履行下列事項：i) 持續保留記錄，並在 IBM 認為合理必要情形時，依 IBM 要求而提供記錄及系統工具輸出資料，以利 IBM 及其獨立稽核人驗證 貴客戶是否遵循「本合約」；及 ii) 立即訂購必要授權，並依 授權人當時費率支付該等授權所需費用，及其他費用與義務。前述循規驗證義務於本「雲端服務」期間及其後二年內有效。