

IBM Datacap on Cloud

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM Datacap on Cloud 是用于文档捕获和处理的私有云解决方案，可以：

a. 托管 Datacap 应用程序，这些应用程序：

- 通过在 Datacap Navigator、Datacap Web API、Datacap Mobile Capture 或文件导入中进行扫描来接受传入的文档。
- 将输入文件从支持的输入文件格式转换为支持的图像文件格式。
- 对 TIFF 和 JPEG 格式的图像文件应用支持的图像增强和图像处理功能，如自动旋转、拉伸和去斑。
- 应用 Datacap 支持的数据识别和抽取技术（例如，光学字符识别、智能字符识别、光学标记识别、条形码识别）。
- 使用 Datacap 规则来验证数据和处理文档。
- 使用 Datacap Navigator Web 用户界面来对文档进行扫描、手动分类、数据验证和编制索引。
- 访问外部服务器上托管的外部数据服务 (EDS)，
- 将图像页面文件转换和组合为多页 TIFF 或 PDF 文件。
- 将文档导出到受支持的 IBM Cloud 文档库上的文件系统目录。Datacap 的定位不是内容存储库。
- 通过 Datacap Web 服务操作将数据导出到受支持的数据库、数据文件。

b. 安全的虚拟专用基础架构。

c. 提供数据和环境的日常备份。对于生产环境，还包括对生产 VM 图像、备份、元数据和备用中心的内容进行异步复制，以便支持灾难恢复。

d. 最高 4 TB 的出站带宽；更高的带宽将单独报价。

e. 24x7 式生产环境监控、病毒扫描、入侵检测/渗透测试服务、软件补丁和软件升级（单独报价的定制配置或扩展所需的数据迁移服务或活动）。

f. 如果购买非生产环境是以业务连续性为目的，则：

- (1) 每年至少对整体客户组合中的代表性实施执行一次测试。
- (2) 其他需求（如对客户特定环境的测试）将单独报价。

g. 目录服务

包含的选项：（Microsoft Active Directory 或 IBM Tivoli Directory Server for LDAP）

- 身份验证：通过身份验证回传到本地客户机 LDAP
 - 客户负责管理所有最终用户对云环境的访问（组、标识、访问权）。
- 身份验证：为 Datacap Navigator Web 客户机实施 SAML
- 授权：LDAP Sync 连接到本地客户机 LDAP，并将用户/组同步到云端 LDAP。
- 身份验证/授权：向客户负责管理用户的云服务 LDAP 服务器（不在客户机域中）进行认证。

h. Datacap Navigator Web 客户机是生产环境中唯一可以使用的用户界面。它为最终用户和管理员提供了一个用户界面，可用于更改工作流程、用户、组或者以其他方式与捕获应用程序互动。提供对日志文件的访问。仅在非生产环境中提供对远程桌面和 IBM Content Navigator Admin 的访问。Datacap

Desktop 可通过远程桌面会话在非生产云环境中使用。IBM Datacap Navigator Web 客户端是 Datacap on Cloud 用户界面，用于更改工作流程、用户、组或与捕获应用程序互动。

(1) 以下 Datacap 组件可通过远程桌面会话在非生产云环境中使用：

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

(2) 非生产 Datacap on Cloud 环境限制为两个并发远程桌面会话。

- i. 生产则将利用软件 VPN 连接来实现，用于安全地连接到云服务。有关 VPN 的信息将根据客户的书面请求提供。提供 1 个 VPN 端点的配置，额外的端点将单独报价。
- j. 定制解决方案实施、配置、集成服务、性能调优和其他服务产品将通过 IBM 服务部门或合作伙伴的工作说明书提供，需要另外付费。
- k. 将软件升级作为服务的一部分。不包含升级所需的数据迁移服务或者任何定制扩展。
- l. 基础服务产品包括在共享环境中挑选的数据中心内开展的配置服务。这些中心之外的任何配置都将需要专用附加组件。每个服务产品均代表在指定时间段内处理一定量的数据和用户操作的能力，如下所述。此能力描述旨在充当准则，帮助客户针对期望的工作负载选择适合的配置，根据客户具体情况，实际结果可能有所不同。
- m. 每个基础服务产品实例包括用于日常处理的临时存储器。迁移需求是单独的。
- n. 将 Datacap 应用程序从预生产环境部署到生产环境将通过客户发起的变更请求来完成
- o. 每个 Datacap on Cloud 配置（Copper、Bronze、Silver、Gold 和 Platinum）都反映了云服务的功能，支持典型捕获工作负载，可用于规划目的。典型的捕获工作负载定义为：
 - 入局 PDF 或 TIF 格式文件、B&W，质量良好
 - 五 (5) 页文档
 - 利用标准 Datacap 操作对 TIFF 和 JPEG 图像进行图像增强。
 - 每五 (5) 页文档中有一 (1) 页进行全页 OCR 和指纹匹配。使用分区定位或关键字搜索从 OCR 文本结果中提取 5 到 10 个数据字段。利用 Fingerprint Service，每个系统中最多可以生成 10,000 个指纹。
 - 将输出文档格式化为多页 TIFF 或者可搜索的 PDF 格式。
 - 将元数据和图像导出至保存目录，最长保存 7 天，完成的作业最长保存 7 天。
 - 基于 24 小时日常处理时间，其中工作负载在 24 小时期间内均匀分布。
 - 应用程序设计、Datacap 中不同功能的使用率以及传入文档中的差异将影响个性化文档处理时间和环境的总体吞吐量能力。

可执行其他工作负载。请注意，工作负载越简单，吞吐量就可能会越高。处理越复杂，吞吐量就会越低。要在比典型捕获工作负载更短的时间内处理文档，则需要更强大的配置。

注：下面的配置仅代表上面定义的典型捕获工作负载。**Datacap** 应用程序提供者有责任对系统进行调优以提高性能。要解决不符合上述典型工作负载的任何性能问题或扩展难题，可能需要与 **Lab Service** 部门签订额外的工作说明书 (SOW)，并且需要额外付费。

p. 云服务会将应用程序部署到生产环境。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择

1.1.1 IBM Datacap Copper

此配置旨在为组织、业务线或部门提供如下支持：

- 基于先前定义的典型捕获工作负载每天最多处理 10000 个页面。
- Copper 配置提供 500GB 的存储空间。
- 单个 Datacap 应用程序。
- 客户发起的变更请求/服务请求管理：在云服务部署后的前 3 个日历月中，每周最多 3 次变更请求，之后每周最多 1 次变更请求。变更请求需要提前 7 个日历日通知，但复杂的请求可能需要 7 个日历天以上才能完成。未使用的变更请求不得累积。变更请求将按照与客户约定的工作日非高峰时间执行。

1.1.2 IBM Datacap Bronze

此配置旨在为组织、业务线或部门提供如下支持：

- 基于先前定义的典型捕获工作负载每天最多处理 50000 个页面。
- Bronze 配置提供 1TB 的存储空间。
- 单个 Datacap 应用程序。
- 客户发起的变更请求/服务请求管理：在云服务部署后的前 3 个日历月中，每周最多 3 次变更请求，之后每周最多 1 次变更请求。变更请求需要提前 7 个日历日通知，但复杂的请求可能需要 7 个日历天以上才能完成。未使用的变更请求不得累积。变更请求将按照与客户约定的工作日非高峰时间执行。

1.1.3 IBM Datacap Silver

此配置旨在为组织、业务线或部门提供如下支持：

- 基于先前定义的典型捕获工作负载每天最多处理 100000 个页面。
- Silver 配置提供 1TB 的存储空间。
- 最多 2 个 Datacap 应用程序。
- 客户发起的变更请求/服务请求管理：在云服务部署后的前 3 个日历月中，每周最多 3 次变更请求，之后每周最多 1 次变更请求。变更请求需要提前 7 个日历日通知，但复杂的请求可能需要 7 个日历天以上才能完成。未使用的变更请求不得累积。变更请求将按照与客户约定的工作日非高峰时间执行。

1.1.4 IBM Datacap Gold

此配置旨在为组织、业务线或部门提供如下支持：

- 基于先前定义的典型捕获工作负载每天最多处理 500000 个页面。
- Gold 配置提供 3TB 的存储空间。
- 最多 3 个 Datacap 应用程序。
- 客户发起的变更请求/服务请求管理：在服务部署后的前 6 个日历月中，每周最多 3 次变更请求，之后每周最多 1 次变更请求。变更请求需要提前 7 个日历日通知，但复杂的请求可能需要 7 个日历天以上才能完成。未使用的变更请求不得累积。变更请求将按照与客户约定的工作日非高峰时间执行。

1.1.5 IBM Datacap Platinum

此配置旨在为组织、业务线或部门提供如下支持：

- 基于先前定义的典型捕获工作负载每天最多处理 1000000 个文档。
- Platinum 配置提供 5TB 的存储空间。
- 最多 4 个 Datacap 应用程序。
- 客户发起的变更请求/服务请求管理：在服务部署后的前 6 个日历月中，每周最多 3 次变更请求，之后每周最多 1 次变更请求。变更请求需要提前 7 个日历日通知，但复杂的请求可能需要 7 个日历日以上才能完成。未使用的变更请求不得累积。变更请求将按照与客户约定的工作日非高峰时间执行。

1.2 可选服务

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition 权利

IBM Datacap Insight Edition 提供一系列扩展的文档处理功能，包括：

- 操作、功能和预先配置的 Datacap 结果集，支持组织自动对复杂多变且格式不可预测的文档进行标识、识别、分类以及抽取其中数据。
- 通过分析来检验每个页面的结构和内容，帮助确定文档类型、查找文档中未定义的项值对、识别并解析业务构造（例如，帐号），识别人员、企业、行业和其他实体。

以下 Insight Edition 权利可用：

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**
可供购买了 IBM Datacap Copper 权利并且需要高级认知捕获和文档处理功能的组织使用。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**
可供购买了 IBM Datacap Bronze 权利并且需要高级认知捕获和文档处理功能的组织使用。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**
可供购买了 IBM Datacap Silver 权利并且需要高级认知捕获和文档处理功能的组织使用。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**
可供购买了 IBM Datacap Gold 权利并且需要高级认知捕获和文档处理功能的组织使用。
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**
可供购买了 IBM Datacap Platinum 权利并且需要高级认知捕获和文档处理功能的组织使用。

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

如果客户超出所选配置包含的存储量 (TB)，那么客户可能要购买额外的权利。

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

客户可以购买单个实例，以用于测试目的。该环境不可用于生产目的，在作为备用灾难恢复站点实施时除外。

- 此非生产环境不提供高可用性和灾难恢复。
- 如果需要，客户可针对生产和灾难恢复选择不同的实例大小：
 - IBM Datacap Non-Production Environment Copper**
IBM Datacap Non-Production Environment Copper 与 IBM Datacap Copper 大小相同，并提供与之类似的处理能力。
 - IBM Datacap Non-Production Environment Bronze**
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze 与 IBM Datacap Bronze 大小相同，并提供与之类似的处理能力。
 - IBM Datacap Non-Production Environment Silver**
IBM Datacap Non-Production Environment Silver 与 IBM Datacap Silver 大小相同，并提供与之类似的处理能力。

(4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold

IBM Datacap Non-Production Environment Gold 与 IBM Datacap Gold 大小相同，并提供与之类似的处理能力。

(5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum 与 IBM Datacap Platinum 2.0 大小相同，并提供与之类似的处理能力。

c. 标记为“非生产”的云服务具有以下限制：

- 客户负责监视云服务。
- 客户将负责管理针对云服务的所有非维护变更。
- 此云服务只能用作为客户的测试环境的一部分，以进行非生产活动，包括但不限于测试、性能调优、故障诊断、内部基准测试、登台、质量保证活动和/或使用已发布的应用程序编程接口测试内部使用的插件或扩展。在没有获取相应生产权利的情况下，客户无权将云服务的任何部分用于任何其他用途。
- 客户不得将云服务用于开发 Datacap 应用程序。

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

客户可将所选虚拟专用环境升级至单租户专用基础架构。这包括最高 20 TB 的出站带宽；更高的带宽将单独报价。

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

此云服务（向美国政府客户和 IBM 批准的其他客户提供）将提供客户选择的云服务配置，并作为完全包含在联邦数据中心内的虚拟专用环境基础架构实施。注：如果客户具有多个生产环境和非生产环境，应针对要在联邦数据中心内实施的所有环境获取 Federal Datacenters Add-on。

1.3 加速服务

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

此设置服务针对启动活动提供最长 50 小时的远程咨询，包括：(1) 用例帮助，(2) 报告、仪表盘等系统工具经过证实的实践的指导，(3) 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议，以及 (4) 其他感兴趣的管理和配置主题（统称“启动活动”）。这个远程提供的设置服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在客户的权利证明中指定的购买权利之日起的 90 天后到期。

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

此按需应变服务提供最长 50 小时的远程咨询以用于执行活动，包括：(1) 用例帮助，包括支持一次性、时间点和数据移动的数据移动用例，(2) 报告、仪表板及其他系统工具经过证实的实践的指导，(3) 有关初始数据加载的准备、执行和验证的指导帮助和建议（包括数据移动用例中定义的源和目标环境以及数据移动设置），以及 (4) 其他感兴趣的管理和配置主题（统称为“活动”）。此远程交付的设置服务按服务项目购买，并且无论是否用尽所有小时数，服务都将在购买权利之日起的 12 个月或初始云服务订购期限的最后一天（以早到者为准）到期。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。
- 太字节是在云服务中处理、使用、存储或配置的 2 的 40 次方字节。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款（如果有）
Developer Workstation - IBM Datacap	Datacap 授权许可条款： https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739 其他优先条款 客户可以访问、下载和利用此程序以进行应用程序的开发、测试和验证，以便在客户的 Datacap on Cloud 生产环境上实施。此程序仅限于非生产使用。

5.2 验证

客户将 i) 按照 **IBM** 及其独立审计员验证客户遵守协议的情况的合理所需，保存并根据请求提供记录和系统工具输出；并且 ii) 及时订购必需的权利并按照 **IBM** 当时的费率支付费用以及 **IBM** 在发票中指定的此类验证所确定的任何其他费用和责任。在云服务期限内以及本协议到期后的两年内，这些合规性验证义务均保持有效。