

IBM Datacap on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Datacap Foundation on Cloud belge yakalama ve işleme için özel bir bulut çözümdür ve aşağıdakileri sağlar:

- a. Aşağıdaki özellikleri sağlayan Datacap uygulamalarının barındırılması:
 - Gelen belgelerin, Datacap Navigator, Datacap Web API, Datacap Mobile Capture veya dosya içe aktarma işlemlerinde tarama yoluyla kabul edilmesi.
 - Girdi dosyalarının, desteklenen girdi dosyası biçimlerinden, desteklenen resim dosyası biçimlerine dönüştürülmesi.
 - Otomatik döndürme, düzleştirme ve TIFF ve JPEG biçimindeki resim dosyalarında bulunan kusurları giderme gibi desteklenen görüntü geliştirme ve görüntü işleme yeteneklerinin uygulanması.
 - Datacap tarafından desteklenen Optik Karakter Tanıma, Akıllı Karakter Tanıma, Optik İşaret Tanıma, Çubuk Kod Tanıma gibi veri tanımlama ve çıkarma tekniklerinin uygulanması.
 - Verileri doğrulamak ve belgeleri işlemek için Datacap kurallarının kullanılması.
 - Tarama, manuel sınıflandırma, veri doğrulama ve belgelere ilişkin izin oluşturma için Datacap Navigator web kullanıcı arabiriminin kullanılması.
 - Harici sunucularda barındırılan harici veri hizmetlerine erişilmesi,
 - Resim sayfası dosyalarının, birden fazla sayfa içeren TIFF veya PDF dosyalarına dönüştürülmesi ve birleştirilmesi.
 - Belgelerin desteklenen bir IBM Cloud belge havuzu üzerindeki bir dosya sistemi dizinine aktarılması. Datacap, bir içerik havuzu olarak konumlandırılmamıştır.
 - Verilerin, Datacap web hizmeti işlemleriyle, desteklenen veri tabanlarına ve veri sayfalarına aktarılması.
- b. Güvenli sanal özel altyapı.
- c. Veriler ve ortamlar için düzenli yedekleme yapısı. Üretim ortamları için, ayrıca üretim sanal makine görüntüleri, yedeklemeler, meta veriler ve içeriğin ikincil bir veri merkezine zaman uyumsuz olarak eşlenmesi de Olağanüstü Durum Kurtarmanın desteklenmesi için dahil edilmiştir.
- d. 4 TB'ye kadar giden bant genişliği; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.
- e. 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / sızma testi hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri (ayrı fiyat teklif eden uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri).
- f. İş Sürekliliği amaçları için Üretim Dışı Ortam satın alındıysa:
 - (1) IBM'in genel Müşteri portföyünden temsili bir uygulama üzerinde en az yılda bir kez test gerçekleştirilir.
 - (2) Müşteriye özgü ortamlarda test yapılması gibi ek gereksinimler için ayrıca fiyat verilecektir.
- g. Dizin Hizmetleri
Dahil Edilen Seçenekler: (Microsoft Active Directory veya IBM Tivoli Directory Server for LDAP)
 - Kimlik Doğrulaması: Şirket içi Müşteri LDAP'ına geri Düz Geçiş Yoluyla Kimlik Doğrulaması
 - Müşteri, bulut ortamına yönelik tüm son kullanıcı erişimini (gruplar, kimlikler, erişim) yönetir.
 - Kimlik Doğrulaması: SAML for Datacap Navigator web istemcisinin uygulanması

- Kimlik Doğrulaması: LDAP Sync'in şirket içi Müşteri LDAP'ına bağlanması, kullanıcıların/grupların bulut LDAP'ına eşzamanlanması.
 - Kimlik Doğrulaması/Yetkilendirme: Müşterinin kullanıcıları yönettiği Bulut Hizmeti LDAP sunucusuna erişim (Müşteri etki alanında değil).
- h. Datacap Navigator web istemcisi, üretim ortamlarında sağlanan tek kullanıcı arabirimidir. Datacap Navigator web istemcisi, son kullanıcıların ve sistem yöneticilerinin, iş akışlarını, kullanıcıları, grupları değiştirmesi ve yakalama uygulamasıyla başka bir şekilde çalışması için kullanıcı arabirimi sağlar. Log dosyalarına erişim sağlanır. Remote Desktop (Uzak Masaüstü) ve IBM Content Navigator Yönetici erişimi yalnızca üretim dışı ortamda sağlanır. Datacap Desktop, bir üretim dışı bulut ortamındaki uzak masaüstü oturumu aracılığıyla sunulur. IBM Datacap Navigator web istemcisi, iş akışlarının, kullanıcıların, grupların değiştirilmesi ve yakalama uygulamasıyla başka bir şekilde çalışılması için kullanılan Datacap on Cloud kullanıcı arabirimidir.
- (1) Aşağıdaki Datacap bileşenleri bir üretim dışı bulut ortamındaki uzak masaüstü oturumu aracılığıyla sunulur:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Üretim dışı Datacap on Cloud ortamları, 2 adet eşzamanlı uzak masaüstü oturumuyla sınırlıdır.
- i. Üretim, Bulut Hizmetine güvenli bir şekilde bağlanmak amacıyla bir yazılım Sanal Özel Ağ (VPN) bağlantısı kullanılarak uygulanacaktır. Sanal Özel Ağa (VPN) ilişkin bilgiler Müşterinin yazılı isteği üzerine sağlanacaktır. 1 VPN uç nokta yapılandırması sağlanır ve ek uç noktalar için ayrıca teklif verilir.
- j. Özel çözüm uygulama, yapılandırma, bütünleştirme hizmetleri, performans ayarlaması ve ek olanaklar, IBM Services'ten veya Çözüm Ortaklarından hizmet bildirim kapsamında ek ücret karşılığında sağlanır.
- k. Hizmetin bir parçası olarak sağlanan yazılım yükseltmeleri dahildir. Veri geçişi veya özel uzantılar gerektiren yükseltmeler dahil değildir.
- l. Temel olanak, paylaşılan bir ortamdaki belirli veri merkezlerinde ortamın tedarik edilmesini içerir. Bu merkezlerin dışında ortam tedarik edilmesi için Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti) gereklidir. Her olanak, belirli miktardaki veri hacmini ve kullanıcı operasyonunu, aşağıda açıklandığı gibi belirli bir zaman diliminde işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamalarının amacı, müşterinin, istenen iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olmaktır. Gerçek sonuçlar, Müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.
- m. Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümüne günlük işleme için geçici depolama alanı dahildir. Geçiş gereksinimleri ayrıdır.
- n. Üretim öncesi ortamlarından üretim ortamlarına Datacap uygulamalarını devreye alma işlemi, müşteri tarafından başlatılan bir değişiklik isteğiyle yapılacaktır.
- o. Her Datacap on Cloud yapılandırması (Copper, Bronze, Silver, Gold ve Platinum) Tipik İş Yükü Yakalamayı desteklemek için Bulut Hizmetinin kapasitesini yansıtır ve planlama amaçlarıyla kullanılabilir. Tipik Yakalama İş Yükü aşağıdaki şekilde tanımlanır:

- Gelen PDF veya TIF biçimli dosyalar, B&W, iyi kalite
- Beş (5) sayfalı belge
- Standart Datacap işlemleri kullanılarak, TIFF ve JPEG görüntülerine ilişkin görüntü geliştirme.
- Beş (5) sayfalı belgeden bir (1) sayfanın tam sayfa OCR ve parmak izi eşleşmesi. Bölgesel lokasyon veya anahtar sözcük arama kullanılarak, OCR metin sonuçlarından 5-10 veri alanı çıkarılması. Parmak İzi Hizmeti kullanılarak, sistem başına en fazla 10.000 parmak izi.
- Çıktı belgelerinin birden fazla sayfa içeren TIFF veya aranabilir PDF olarak biçimlendirilmesi.
- Meta verilerin ve Görüntülerin en fazla 7 gün için tutma dizinine aktarılması ve biten işlerin en fazla 7 gün saklanması.
- İş yükünün, 24 saatlik süreye eşit biçimde yayıldığı 24 saatlik günlük işleme süresi esas alınır.
- Uygulama tasarımı, Datacap içindeki farklı özelliklerin kullanılması ve gelen belgelerdeki değişiklikler, belgeleri ayrı ayrı işleme süresini ve ortamın genel veri çıkışı kapasitesini etkileyecektir.

Başka iş yükleri de olasıdır. Daha basit iş yüklerinin daha yüksek veri çıkışıyla sonuçlanabileceğini unutmayın. Daha karmaşık işlemler daha düşük veri çıkışıyla sonuçlanabilir. Belgelerin tipik Yakalama İş Yükünden daha kısa sürede işlenmesi için daha büyük bir yapılandırma gereklidir.

Not: Aşağıda belirtilen Yapılandırmalar, yalnızca yukarıda belirtilen tipik Yakalama iş yükünü temsil eder. Sistemin performans için ayarlanması, Datacap Uygulama sağlayıcısının sorumluluğundadır. Tipik iş yüklerine uymayan herhangi bir ölçekleme zorluğunun veya performans sorununun çözülmesi, Lab Services ile ek maliyete dayalı bir hizmet bildirim taahhüdü yapılmasını gerektirebilir.

p. Bulut Hizmetleri, uygulamaları üretim ortamlarında devreye alacaktır.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir

1.1.1 IBM Datacap Copper

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 10.000'e kadar sayfayı işler.
- Copper yapılandırması, 500GB depolama sağlar.
- Tek bir Datacap uygulaması.
- Müşterinin Başlattığı Değişiklik İsteği/Hizmet İsteği yönetimi: Bulut Hizmetinin ilk 3 takvim ayı için haftada en fazla 3 değişiklik isteği ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteği. Karmaşık isteklerin tamamlanması 7 takvim gününden fazla sürebildiği halde, değişiklik istekleri için 7 takvim günlük bildirim gerekir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez. Değişiklik istekleri, Müşteriyle kararlaştırıldığı şekilde iş günlerinde yoğun olmayan saatlerde yürütülecektir.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günlük 50.000'e kadar sayfayı işler.
- Bronze yapılandırması, 1TB depolama sağlar.
- Tek Datacap uygulaması.
- Müşterinin başlattığı Değişiklik İsteği/Hizmet İsteği yönetimi: Bulut Hizmetinin ilk 3 takvim ayı için haftada en fazla 3 değişiklik isteği ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteği. Karmaşık isteklerin tamamlanması 7 takvim gününden fazla sürebildiği halde, değişiklik istekleri için 7 takvim günlük bildirim gerekir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez. Değişiklik istekleri, Müşteriyle kararlaştırıldığı şekilde iş günlerinde yoğun olmayan saatlerde yürütülecektir.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 100.000'e kadar sayfayı işler.
- Silver yapılandırması, 1TB depolama sağlar.

- En fazla 2 Datacap uygulaması.
- Müşterinin başlattığı Değişiklik İsteği/Hizmet İsteği yönetimi: Bulut Hizmetinin ilk 3 takvim ayı için haftada en fazla 3 değişiklik isteği ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteği. Karmaşık isteklerin tamamlanması 7 takvim gününden fazla sürebildiği halde, değişiklik istekleri için 7 takvim günlük bildirim gerekir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez. Değişiklik istekleri, Müşteriyle kararlaştırıldığı şekilde iş günlerinde yoğun olmayan saatlerde yürütülecektir.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 500.000'e kadar sayfayı işler.
- Gold yapılandırması, 3TB depolama sağlar.
- En fazla 3 Datacap uygulaması.
- Müşterinin başlattığı Değişiklik İsteği/Hizmet İsteği yönetimi: Hizmetin ilk 6 takvim ayı için haftada en fazla 3 değişiklik isteği ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteği. Karmaşık isteklerin tamamlanması 7 takvim gününden fazla sürebildiği halde, değişiklik istekleri için 7 takvim günlük bildirim gerekir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez. Değişiklik istekleri, Müşteriyle kararlaştırıldığı şekilde iş günlerinde yoğun olmayan saatlerde yürütülecektir.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 1.000.000'a kadar sayfayı işler.
- Platinum yapılandırması, 5TB depolama sağlar.
- En fazla 4 Datacap uygulaması.
- Müşterinin Başlattığı Değişiklik İsteği/Hizmet İsteği yönetimi: Hizmetin ilk 6 takvim ayı için haftada en fazla 3 değişiklik isteği ve daha sonra haftada en fazla 1 değişiklik isteği. Karmaşık isteklerin tamamlanması 7 takvim gününden fazla sürebildiği halde, değişiklik istekleri için 7 takvim günlük bildirim gerekir. Kullanılmayan değişiklik istekleri devredilemez. Değişiklik istekleri, Müşteriyle kararlaştırıldığı şekilde iş günlerinde yoğun olmayan saatlerde yürütülecektir.

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Yetkileri

IBM Datacap Insight Edition aşağıdakiler dahil olmak üzere genişletilmiş bir dizi belge işleme yeteneği sağlar:

- Kuruluşların, karmaşık, değişken ve beklenmedik biçimlendirmeye sahip belgelere yönelik tanımlama, tanıma, sınıflandırma ve veri çıkarma işlemlerini otomatik hale getirmesine yardımcı olan eylemler, işlevler ve önceden yapılandırılmış Datacap kural kümeleri.
- Belge türünün belirlenmesi, belgelerdeki tanımlanmamış öge değeri çiftlerinin bulunması, iş yapılarının (hesap numaraları gibi) belirlenmesi ve çözülmesi ve insan, kurum, sektör ve diğer varlıkların tanımlanmasına yardımcı olmak üzere her sayfa yapısının ve içeriğinin incelenmesine yönelik analitik.

Aşağıdaki Insight Edition yetkileri sağlanmaktadır:

a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

IBM Datacap Copper yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

IBM Datacap Bronze yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

IBM Datacap Silver yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

IBM Datacap Gold yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

IBM Datacap Platinum yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Müşteri, seçilen yapılandırmada yer alan TB'lik depolamayı aşarsa ek yetki satın alabilir.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Müşteri, test amaçlarıyla ayrı bir eşgörünüm satın alabilir. Bu ortam, yedek olağanüstü durum kurtarma tesisi olarak uygulandığı durumlar dışında, üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- a. Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- b. Müşteri, istendiğinde üretim ve olağanüstü durum kurtarma için farklı eşgörünüm boyutları seçebilir:
- (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper, IBM Datacap Copper ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze, IBM Datacap Bronze ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver, IBM Datacap Silver ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold, IBM Datacap Gold ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum, IBM Datacap Platinum 2.0 ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
- c. Üretim Dışı olarak etiketlenen Bulut Hizmetleri aşağıda belirtilen sınırlamalara tabidir:
- Bulut Hizmetinin izlenmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.
 - Bulut Hizmetine yönelik tüm bakım dışı değişikliklerin yönetilmesinden Müşteri sorumlu olacaktır.
 - Bulut Hizmeti; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programı arabirimlerini (API'ler) kullanarak dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar test etme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin üretim dışı etkinlikleri için test ortamının bir parçası olarak kullanılabilir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.
 - Müşteri, Bulut Hizmetini Datacap uygulamalarının geliştirilmesi için kullanamaz.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Müşteri, seçilen bir sanal özel ortamı tek kullananlı özel altyapıya yükseltebilir. Buna, 20 TB'ye kadar giden bant genişliği dâhildir; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Bu Bulut Hizmeti, ABD devleti Müşterilerine ve diğer Müşterilere IBM tarafından onaylandığı şekilde sağlanır ve Müşterinin seçili Bulut Hizmeti yapılandırmasının, tamamı birleşik bir veri merkezinde bulunan bir sanal özel ortam altyapısı olarak uygulanmasını sağlar. Not: Müşterinin birden fazla üretim ortamına ve üretim dışı ortama sahip olması halinde, Birleşik Veri Merkezi Eklentileri, bir Birleşik veri merkezinde uygulanacak tüm ortamlar için alınmalıdır.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Bu isteğe bağlı hizmet, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamların kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetimsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatlerin kullanılıp kullanılmamış olduğuna bakılmaksızın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED011E4989B60FF8B09BCE8>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Terabayt, Bulut Hizmeti tarafından işlenen veya Bulut Hizmetinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 40 bayta eşittir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Developer Workstation – IBM Datacap	Datacap Authorized Lisans Koşulları: https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739 Diğerlerinden öncelikli ek koşullar Müşteri, Datacap on Cloud üretim ortamında uygulama için uygulamaların geliştirilmesi, test edilmesi ve doğrulanması amaçlarıyla bu programa erişebilir, bu programı yükleyebilir ve kullanabilir. Bu program, üretim dışı kullanım ile sınırlıdır.

5.2 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: