

IBM Datacap on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

IBM Datacap on Cloud je zasebna rešitev v oblaku za zajem in obdelavo dokumentov, ki zagotavlja:

- a. Gostovanje aplikacij Datacap, ki:
 - Sprejemajo dohodne dokumente prek optičnega branja v vmesniku Datacap Navigator, spletnem API-ju Datacap ali aplikaciji Datacap Mobile Capture oziroma prek uvoza datotek.
 - Pretvarjajo vhodne datoteke iz podprtih oblik vhodnih datotek v podprte oblike slikovnih datotek.
 - Uporabljajo podprte zmožnosti za izboljšavo in obdelavo slik, kot so samodejni zasuk, poravnava in odstranjevanje šumov, v slikovnih datotekah z oblikama zapisa TIFF in JPEG.
 - Uporabljajo tehnike za prepoznavanje in pridobivanje podatkov, kot so optično prepoznavanje znakov, pametno prepoznavanje znakov, optično prepoznavanje oznak in prepoznavanje črtnih kod, ki jih podpira storitev Datacap.
 - Uporabljajo pravila Datacap za preverjanje veljavnosti podatkov in obdelavo dokumentov.
 - Uporabljajo spletni uporabniški vmesnik Datacap Navigator za optično branje, ročno klasificiranje, preverjanje podatkov in indeksiranje dokumentov.
 - Dostopajo do zunanjih podatkovnih storitev (EDS), gostovanih v zunanjih strežnikih.
 - Pretvarjajo in sestavljajo datoteke strani s slikami za datoteke TIFF ali PDF z več stranmi.
 - Izvažajo dokumente v imenik datotečnega sistema v podprtem repozitoriju dokumentov IBM Cloud. Datacap ni na položaju kot repozitorij vsebine.
 - Izvažajo podatke v podprte baze podatkov, podatkovne datoteke ter prek dejanj spletnih storitev Datacap.
- b. Imajo varno navidezno zasebno infrastrukturo.
- c. Zagotovljeno je redno varnostno kopiranje podatkov in okolij. Za produkcijska okolja je v podporo obnovitvi po hudi napaki vključeno tudi asinhrono podvajanje produkcijskih slik navideznih računalnikov, varnostnih kopij, metapodatkov in vsebine v sekundarnem središču.
- d. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je v ponudbi posebej.
- e. Storitve nadzora, iskanja virusov, zaznavanja vdorov/penetracijskega preizkušanja, popravki programske opreme in nadgraditve programske opreme v produkcijskem okolju, ki deluje 24 ur dnevno in 7 dni v tednu (storitve za migracijo podatkov ali dejavnosti, potrebne za prilagojene konfiguracije ali razširitve so na voljo posebej).
- f. Če se za namene poslovne kontinuitete kupi neprodukcijsko okolje:
 - (1) Preizkušanje se vsaj enkrat letno izvede na reprezentativni uvedbi, vzeti iz našega splošnega portfelja naročnika.
 - (2) Dodatne zahteve, kot je preizkušanje v posebnih naročnikovih okoljih, so na voljo posebej.
- g. Imeniške storitve

Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server for LDAP)

 - Preverjanje pristnosti: prepustno preverjanje pristnosti nazaj do naročnikovega protokola LDAP na mestu uporabe
 - Naročnik upravlja dostop za vse končne uporabnike do okolja v oblaku (skupine, ID-ji, dostop).
 - Preverjanje pristnosti: uvedba jezika SAML za spletni odjemalec Datacap Navigator

- Odobritev: povezava protokola LDAP Sync z naročnikovim protokolom LDAP na mestu uporabe in sinhroniziranje uporabnikov/skupin s protokolom LDAP v oblaku.
 - Preverjanje pristnosti/odobritev: preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, kjer naročnik upravlja uporabnike (ni v naročnikovi domeni).
- h. Spletni odjemalec Datacap Navigator je edini uporabniški vmesnik, ki je na voljo v produkcijskih okoljih. Zagotavlja uporabniški vmesnik za končne uporabnike in skrbnike za spreminjanje delovnih tokov, uporabnikov in skupin ter drugo interakcijo z aplikacijo za zajemanje. Zagotovljen je dostop do dnevniških datotek. Skrbniški dostop do oddaljenega namizja in izdelka IBM Content Navigator je zagotovljen samo za neprodukcijska okolja. Datacap Desktop je na voljo preko seje oddaljenega namizja v neprodukcijskem okolju v oblaku. Spletni odjemalec IBM Datacap Navigator je uporabniški vmesnik Datacap on Cloud za spreminjanje delovnih tokov, uporabnikov in skupin, ter za druge načine uporabe aplikacije za zajem.
- (1) Preko seje oddaljenega namizja v neprodukcijskem okolju v oblaku so na voljo naslednje komponente Datacap:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Neprodukcijska okolja Datacap on Cloud so omejena na 2 hkratni seji oddaljenega namizja.
- i. Produkcija se za namen varne povezave s storitvijo v oblaku izvede z uporabo povezave VPN s programsko opremo. Podatki o VPN se zagotovijo na podlagi pisne zahteve naročnika. Konfiguracija 1 končne točke je zagotovljena, dodatne končne točke so v ponudbi posebej.
- j. Uvedba, konfiguracija, integracijske storitve in dodatne ponudbe za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del z IMB-ovimi storitvami ali partnerji.
- k. Vključene so nadgraditve programske opreme kot del storitve. Nadgradnje, ki zahtevajo preseljevanje podatkov ali katerekoli razširitve po meri, niso vključene.
- l. Osnovna ponudba vključuje preskrbo v izbranih podatkovnih središčih v okolju v skupni rabi. Za omogočanje uporabe zunaj teh središč bo potreben namenski dodatek. Vsaka ponudba predstavlja zmogljivost za obdelavo nekatere količine obsega podatkov in uporabniških operacij v opredeljenih časovnih obdobjih, kot je opisano spodaj. Opisi zmogljivosti so smernice, ki naročniku pomagajo pri izbiri primerne konfiguracije za namenjene delovne obremenitve, pri čemer se lahko dejanski rezultati razlikujejo glede na specifikacije naročnika.
- m. Vsak primerek ponudbe osnovne storitve vključuje začasen prostor za shranjevanje za dnevno obdelavo. Zahteve glede preselitve so ločene.
- n. Postavitev aplikacij Datacap v produkcijska okolja iz predprodukcijskih okolij se izvede prek zahteve za spremembo, ki jo sproži stranka
- o. Vsaka konfiguracija storitve Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold in Platinum) odraža zmogljivost storitve v oblaku za podporo običajne delovne obremenitve zajema in jo je mogoče uporabiti za načrtovanje. Običajna delovna obremenitev zajema je opredeljena kot:
- Dohodni dokumenti v obliki PDF ali TIF, črno-beli, v dobri kakovosti.
 - Dokument s petimi (5) stranmi.

- Izboljšava slik TIFF in JPEG s standardnimi dejanji Datacap.
- Optično prepoznavanje znakov na celi strani ali ujemanje prstnega odtisa ene (1) strani iz vsakega dokumenta s petimi (5) stranmi. Pridobivanje izvlečka 5-10 podatkovnih polj iz besedilnih rezultatov optičnega prepoznavanja znakov z uporabo območne lokacije ali iskanja ključnih besed. Največ 10.000 prstnih odtisov na sistem z uporabo storitve Fingerprint Service.
- Oblikovanje izhodnih dokumentov v obliko TIFF z več stranmi ali obliko PDF z možnostjo iskanja.
- Izvoz metapodatkov in slik v odlagalni imenik za največ 7 dni in hranjenje dokončanih poslov za največ 7 dni.
- Na osnovi 24-urnega dnevnega časa obdelave, pri čemer je delovna obremenitev enakomerno porazdeljena po 24-urnem obdobju.
- Zasnova aplikacije, izkoriščanje različnih funkcij v Datacap in variance v vhodnih dokumentih vplivajo na čas obdelave posameznega dokumenta in celotno prepustnost zmogljivosti okolja.

Druge delovne obremenitve so mogoče. Preprostejše delovne obremenitve imajo lahko večjo zmogljivost. Bolj zapletena obdelava lahko povzroči nižjo zmogljivost. Obdelava dokumentov v krajšem času kot je običajna delovna obremenitev zajema zahteva večjo konfiguracijo.

Opomba: spodnje konfiguracije so značilne samo za tipično delovno obremenitev zajema, definirano zgoraj. Odgovornost ponudnika aplikacije Datacap je, da sistem naravna za zmogljivost. Za razreševanje morebitnih težav z zmogljivostjo ali spreminjanjem velikosti v merilu, ki niso v skladu z običajnimi delovnimi obremenitvami zgoraj, bo morda potrebna dodatna interakcija z laboratorijskimi storitvami na osnovi plačljivega dogovora o obsegu del.

p. Storitve v oblaku bodo razmestile aplikacije v produkcijska okolja.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami

1.1.1 IBM Datacap Copper

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 10.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Copper zagotavlja 500 GB prostora za shranjevanje.
- Ena aplikacija Datacap.
- Zahteva za spremembo, ki jo sproži naročnik/upravljanje zahtev za storitev: do 3 zahteve za spremembo na teden za prve 3 koledarske mesece storitve v oblaku in do 1 zahteva za spremembo na teden po tem obdobju. Za zahteve za spremembo je obvezno predhodno obvestilo (7 koledarskih dni), dokončanje zapletenih zahtev pa lahko traja več kot 7 koledarskih dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo. Spremembe za zahtevo se izvršijo na delovne dni zunaj ur največje zasedenosti po dogovoru z naročnikom.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 50.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje.
- Ena aplikacija Datacap.
- Zahteva za spremembo, ki jo sproži naročnik/upravljanje zahtev za storitev: do 3 zahteve za spremembo na teden za prve 3 koledarske mesece storitve v oblaku in do 1 zahteva za spremembo na teden po tem obdobju. Za zahteve za spremembo je obvezno predhodno obvestilo (7 koledarskih dni), dokončanje zapletenih zahtev pa lahko traja več kot 7 koledarskih dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo. Spremembe za zahtevo se izvršijo na delovne dni zunaj ur največje zasedenosti po dogovoru z naročnikom.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 100.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Silver zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje.
- Do 2 aplikaciji Datacap.
- Zahteva za spremembo, ki jo sproži naročnik/upravljanje zahtev za storitev: do 3 zahteve za spremembo na teden za prve 3 koledarske mesece storitve v oblaku in do 1 zahteva za spremembo na teden po tem obdobju. Za zahteve za spremembo je obvezno predhodno obvestilo (7 koledarskih dni), dokončanje zapletenih zahtev pa lahko traja več kot 7 koledarskih dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo. Spremembe za zahtevo se izvršijo na delovne dni zunaj ur največje zasedenosti po dogovoru z naročnikom.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 500.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Gold zagotavlja 3 TB prostora za shranjevanje.
- Do 3 aplikacije Datacap.
- Zahteva za spremembo, ki jo sproži naročnik/upravljanje zahtev za storitev: do 3 zahteve za spremembo na teden za prvih 6 koledarskih mesecev storitve v oblaku in do 1 zahteva za spremembo na teden po tem obdobju. Za zahteve za spremembo je obvezno predhodno obvestilo (7 koledarskih dni), dokončanje zapletenih zahtev pa lahko traja več kot 7 koledarskih dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo. Spremembe za zahtevo se izvršijo na delovne dni zunaj ur največje zasedenosti po dogovoru z naročnikom.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 1.000.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Platinum zagotavlja 5 TB prostora za shranjevanje.
- Do 4 aplikacije Datacap.
- Zahteva za spremembo, ki jo sproži naročnik/upravljanje zahtev za storitev: do 3 zahteve za spremembo na teden za prvih 6 koledarskih mesecev storitve v oblaku in do 1 zahteva za spremembo na teden po tem obdobju. Za zahteve za spremembo je obvezno predhodno obvestilo (7 koledarskih dni), dokončanje zapletenih zahtev pa lahko traja več kot 7 koledarskih dni. Neuporabljene zahteve za spremembo se ne obnovijo. Spremembe za zahtevo se izvršijo na delovne dni zunaj ur največje zasedenosti po dogovoru z naročnikom.

1.2 Izbirne storitve

1.2.1 Pooblastila za IBM Datacap Insight Edition

Storitev IBM Datacap Insight Edition zagotavlja razširjen nabor zmožnosti obdelave dokumentov, ki vključujejo:

- Dejanja, funkcije in predhodno konfigurirane zbirke pravil za storitev Datacap, ki organizacijam pomagajo avtomatizirati prepoznavanje, klasifikacijo in pridobivanje podatkov iz dokumentov, ki so kompleksni, spremenljivi in imajo nepredvidljive oblike zapisa.
- Analitiko za pregled strukture in vsebine vsake strani, kar pomaga določiti vrsto dokumenta, najti nedoločene vrednosti parov elementov, prepoznati in razrešiti poslovne konstrukte (npr. številke računov) ter prepoznati človeške, poslovne, industrijske in druge entitete.

Na voljo so naslednja pooblastila Insight Edition:

a. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Copper in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

b. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Bronze in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

c. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Silver in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Gold in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Platinum in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, lahko kupi dodatna pooblastila.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene preizkušanja. Tega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene, razen če je uvedeno kot mesto za obnovitev po hudi napaki v stanju pripravljenosti.

- a. Nепrodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.
- b. Naročnik lahko po želji izbere različne velikosti primerkov za produkcijo in obnovitev po hudi napaki:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Copper je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Copper in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Bronze je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Bronze in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Silver je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Silver in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Gold je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Gold in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Platinum je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Platinum 2.0 in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
- c. Za storitve v oblaku, označene kot neprodukcijske, veljajo naslednje omejitve:
 - Naročnik bo odgovoren za spremljanje storitve v oblaku.
 - Naročnik bo odgovoren za upravljanje vseh sprememb storitve v oblaku, ki niso del vzdrževanja.
 - Storitev v oblaku je dovoljeno uporabljati samo kot del naročnikovega preizkusnega okolja za neprodukcijske dejavnosti, vključno z, vendar ne omejeno na preizkušanje, uglaševanje zmogljivosti, diagnosticiranje napak, interne primerjalne analize, uprizarjanje, dejavnosti zagotavljanja kakovosti in/ali preizkušanje interno uporabljenih dodatkov ali razširitev, ki uporabljajo objavljene aplikacijske programerske vmesnike. Naročnik ni pooblaščen za

uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

- Naročnik storitve v oblaku ne sme uporabljati za razvoj aplikacij Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Naročnik lahko nadgradi izbrano navidezno zasebno okolje na enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

ta storitev v oblaku, ki je na voljo naročnikom iz vlade ZDA in drugim naročnikom, ki jih odobri IBM, zagotavlja uvedbo naročnikove izbrane konfiguracije storitve v oblaku kot infrastrukture virtualnega zasebnega okolja tako, da se v celoti nahaja v zveznem podatkovnem centru. Opomba: če ima naročnik več produkcijskih in neprodukcijskih okolij, je treba za vsa okolja, ki se jih bo uvedlo v zvezni podatkovni center, pridobiti dodatke Federal Datacenters Add-on.

1.3 Pospeševalne storitve

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) svetovanjem o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni od dne nakupa pooblastila, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Ta storitev na zahtevo zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri dejavnostih, kot so (1) pomoč pri primerih uporabe, vključno s primeri uporabe premikov podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v določenem času, (2) svetovanje o preizkušeni praksi za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodena pomoč in svetovanje pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvornih in ciljnih okolij in premikov podatkov, ki so opredeljeni v primeru uporabe premika podatkov) ter (4) druge zanimive skrbniške in konfiguracijske tematike (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Dobropis (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, naročnik najde tako, da izbere storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Terabajt je 2 na štirideseto potenco bajtov, ki jih obdeluje, uporablja, hrani storitev v oblaku ali ki so v njej konfigurirani.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema.

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
Delovna postaja za razvijalce – IBM Datacap	<p>Licenčna določila za Datacap Authorized: https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>Dodatni prevladujoči pogoji Naročnik lahko dostopa do tega programa, ga prenese in uporablja za namene razvoja, preizkušanja in preverjanja aplikacij za uvedbo v naročnikovo produkcijsko okolje Datacap on Cloud. Ta program je omejen na neprodukcijsko uporabo.</p>

5.2 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.