

IBM Datacap on Cloud

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

1. Облачная Услуга

IBM Datacap on Cloud — это частное облачное решение для оцифровки и обработки документов, которое обеспечивает:

- a. Хостинг приложений Datacap, которые:
 - Принимают входящие документы путём сканирования в Datacap Navigator, веб-API Datacap, Datacap Mobile Capture или путём импорта файла.
 - Преобразуют входящие файлы из поддерживаемых форматов файлов импорта в поддерживаемые форматы файлов изображений.
 - Применяют к файлам в формате TIFF и JPEG поддерживаемые функции оптимизации и обработки изображений, такие как автоповорот, выпрямление и сглаживание.
 - Применяют технологии распознавания и извлечения данных, такие как оптическое распознавание символов, интеллектуальное распознавание символов, оптическое распознавание меток, распознавание штрих-кодов, в той мере, в какой они поддерживаются Datacap.
 - Используют правила Datacap для проверки данных и обработки документов.
 - Используют пользовательский веб-интерфейс Datacap Navigator для сканирования, неавтоматизированной классификации, проверки данных и индексации документов.
 - Осуществляют доступ к внешним службам данных (EDS), размещённым на внешних серверах,
 - Конвертируют изображения в многостраничные файлы TIFF или PDF.
 - Экспортируют документы в каталог файловой системы в поддерживаемом хранилище документов IBM Cloud. Datacap не позиционируется как хранилище материалов.
 - Экспортируют данные в поддерживаемые базы данных, в файлы данных, а также посредством действий веб-служб Datacap.
- b. Безопасная виртуальная частная инфраструктура.
- c. Обеспечивается регулярное резервное копирование для данных и сред. В производственных средах для поддержки аварийного восстановления также доступна асинхронная репликация образов рабочих виртуальных машин, резервных копий, метаданных и материалов на вспомогательный узел.
- d. До 4 ТБ исходящих данных; более высокая пропускная способность оплачивается отдельно.
- e. Круглосуточный (24x7) мониторинг производственной среды, сканирование с целью выявления вирусов, обнаружение случаев несанкционированного проникновения / услуги тестирования на возможность проникновения, предоставление временных исправлений и обновлений ПО (услуги по миграции данных или действия по поддержке специальных пользовательских конфигураций оплачиваются отдельно).
- f. Если Непроизводственная Среда приобретается для целей обеспечения Непрерывности Бизнеса:
 - (1) Тестирование осуществляется на базе репрезентативной реализации из общего портфеля Клиента не реже одного раза в год.
 - (2) Дополнительные требования, например тестирование в специализированных средах Клиента, оплачиваются отдельно.

- g. Службы каталогов
- Включённые варианты: (Microsoft Active Directory или IBM Tivoli Directory Server for LDAP)
- Идентификация: сквозная идентификация на локальном LDAP-сервере Клиента
 - Клиент управляет доступом всех конечных пользователей к облачной среде (группы, идентификаторы, права доступа).
 - Идентификация: реализация SAML для веб-клиента Datacap Navigator
 - Авторизация: соединение LDAP Sync с локальным LDAP-сервером Клиента и синхронизация пользователей/групп с облачным LDAP-сервером.
 - Идентификация/авторизация: доступ к LDAP-серверу Облачной Услуги, где Клиент управляет пользователями (не в домене Клиента).
- h. Веб-клиент Datacap Navigator — единственный пользовательский интерфейс, доступный в производственных средах. Веб-клиент предоставляет конечным пользователям и администраторам пользовательский интерфейс для изменения рабочих процессов, пользователей, групп, а также выполнения других функций оцифровки. Предоставляется доступ к файлам протоколов. Доступ с правами администратора к удалённому рабочему столу и IBM Content Navigator предоставляется только в непроизводственных средах. Для доступа к Datacap Desktop применяется сеанс удалённого рабочего стола в непроизводственной облачной среде. Веб-клиент IBM Datacap Navigator — это пользовательский интерфейс Datacap on Cloud, предназначенный для изменения рабочих процессов, пользователей, групп, а также выполнения других функций оцифровки.
- (1) Следующие компоненты Datacap доступны через сеанс удалённого рабочего стола в непроизводственной облачной среде:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Для непроизводственных сред Datacap on Cloud максимальное число одновременных сеансов удалённого рабочего стола равно 2.
- i. В производственной среде для безопасного соединения с Облачной Услугой будет применяться программное подключение по VPN. Информация о VPN предоставляется по письменному запросу Клиента. Предоставляется настройка 1 конечной точки VPN, дополнительные конечные точки оплачиваются отдельно.
- j. Услуги по реализации особых вариантов внедрения решения, индивидуальных конфигураций и интеграции, настройка производительности и дополнительные предложения предоставляются за дополнительную плату на основании рабочего задания от подразделения IBM Services или Партнёров.
- k. В состав услуги включены обновления ПО. Обновления, для которых требуется миграция данных или какие-либо специальные расширения, не включены.
- l. В состав базового предложения входит предоставление в выбранных центрах обработки данных в общей среде. Для предоставления за пределами этих центров требуется Dedicated Add-On. Каждое предложение даёт возможность обрабатывать определённые объёмы

данных и осуществлять операции пользователей в конкретный период времени, как описано ниже. Описание возможности должно служить рекомендацией, которая поможет Клиенту выбрать конфигурацию, подходящую для предполагаемых рабочих нагрузок; реальные результаты могут отличаться в зависимости от особенностей задач Клиента.

- m. В каждый Экземпляр Базовой услуги включено временное хранилище для ежедневных операций обработки. Требования к миграции оговариваются отдельно.
- n. Развёртывание приложений Datasap в производственных средах из предпроизводственных сред будет осуществляться на основании запроса о внесении изменений, инициированного заказчиком
- o. Конфигурации Datasap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold и Platinum) отражают возможности Облачной Услуги по поддержке Стандартных Задач Оцифровки (Typical Capture Workload) и могут использоваться в целях планирования. Стандартная Задача Оцифровки определяется следующим образом:
 - Входящие файлы в формате PDF или TIF, чёрно-белое изображение, хорошее качество
 - Документ, состоящий из пяти (5) страниц
 - Оптимизация изображений TIFF и JPEG с помощью стандартных действий Datasap.
 - Оптическое распознавание символов на всей странице и сопоставление отпечатков пальцев на одной (1) из каждых пяти (5) страниц документа. Извлечение 5-10 полей данных из текстовых результатов оптического распознавания символов с использованием зонального метода или поиска по ключевым словам. Ограничение — 10000 отпечатков пальцев в одной системе с использованием службы Fingerprint Service.
 - Форматирование исходящих документов в виде многостраничного файла TIFF или PDF с поддержкой поиска.
 - Экспорт метаданных и изображений в каталог хранения на срок не более 7 дней и хранение готовых заданий в течение не более 7 дней.
 - На основе круглосуточного режима обработки с равномерным распределением нагрузки в течение 24 часов.
 - Архитектура приложения, использование различных функций в Datasap и вариаций во входящих документах повлияет как на производительность обработки отдельных документов, так и на общую пропускную способность среды.

Допускаются и другие рабочие нагрузки. Обратите внимание, что в случае более простых задач производительность может быть выше. И наоборот, обработка более сложных данных может привести к снижению производительности. Для обработки документов за более короткое время, чем время выполнения Стандартной Задачи Оцифровки, требуется более мощная конфигурация.

Примечание: Конфигурации стандартных задач оцифровки, представленные ниже, даны исключительно в информационных целях. Настройка производительности системы осуществляется поставщиком приложения Datasap. Для устранения проблем с производительностью или масштабирования задач, не соответствующих ограничениям стандартных задач, может потребоваться заключение дополнительных оплачиваемых РЗ с Lab Services.

- p. Облачная Услуга выполнит развёртывание приложений в производственных средах.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

1.1.1 IBM Datasap Copper

Эта конфигурация предназначена для организаций, сфер деятельности или подразделений со следующими характеристиками:

- Обработка до 10000 страниц в день с учётом вышеприведённого определения Стандартных Задач Оцифровки.
- Конфигурация Copper предоставляет 500 ГБ для хранения данных.

- Одно приложение Datasap.
- Управление Запросами о внесении изменений / Запросами на обслуживание, инициированными Клиентом: до 3 запросов о внесении изменений в неделю в течение первых 3 календарных месяцев действия Облачной Услуги и не более 1 запроса о внесении изменений в неделю в дальнейшем. Выполнение запросов о внесении изменений занимает 7 календарных дней с момента уведомления, хотя для сложных запросов может потребоваться более 7 календарных дней. Неиспользованное количество запросов о внесении изменений не переносится на следующий период. Запросы о внесении изменений выполняются в рабочие дни в непииковые часы по согласованию с Клиентом.

1.1.2 IBM Datasap Bronze

Эта конфигурация предназначена для организаций, сфер деятельности или подразделений со следующими характеристиками:

- Обработка до 50000 страниц в день с учётом вышеприведённого определения Стандартных Задач Оцифровки.
- Конфигурация Bronze предоставляет 1 ТБ для хранения данных.
- Одно приложение Datasap.
- Управление Запросами о внесении изменений / Запросами на обслуживание, инициированными Клиентом: до 3 запросов о внесении изменений в неделю в течение первых 3 календарных месяцев действия Облачной Услуги и не более 1 запроса о внесении изменений в неделю в дальнейшем. Выполнение запросов о внесении изменений занимает 7 календарных дней с момента уведомления, хотя для сложных запросов может потребоваться более 7 календарных дней. Неиспользованное количество запросов о внесении изменений не переносится на следующий период. Запросы о внесении изменений выполняются в рабочие дни в непииковые часы по согласованию с Клиентом.

1.1.3 IBM Datasap Silver

Эта конфигурация предназначена для организаций, сфер деятельности или подразделений со следующими характеристиками:

- Обработка до 100000 страниц в день с учётом вышеприведённого определения Стандартных Задач Оцифровки.
- Конфигурация Silver предоставляет 1 ТБ для хранения данных.
- До 2 приложений Datasap.
- Управление Запросами о внесении изменений / Запросами на обслуживание, инициированными Клиентом: до 3 запросов о внесении изменений в неделю в течение первых 3 календарных месяцев действия Облачной Услуги и не более 1 запроса о внесении изменений в неделю в дальнейшем. Выполнение запросов о внесении изменений занимает 7 календарных дней с момента уведомления, хотя для сложных запросов может потребоваться более 7 календарных дней. Неиспользованное количество запросов о внесении изменений не переносится на следующий период. Запросы о внесении изменений выполняются в рабочие дни в непииковые часы по согласованию с Клиентом.

1.1.4 IBM Datasap Gold

Эта конфигурация предназначена для организаций, сфер деятельности или подразделений со следующими характеристиками:

- Обработка до 500000 страниц в день с учётом вышеприведённого определения Стандартных Задач Оцифровки.
- Конфигурация Gold предоставляет 3 ТБ для хранения данных.
- До 3 приложений Datasap.
- Управление Запросами о внесении изменений / Запросами на обслуживание, инициированными Клиентом: до 3 запросов о внесении изменений в неделю в течение первых 6 календарных месяцев действия услуги и не более 1 запроса о внесении изменений в неделю в дальнейшем. Выполнение запросов о внесении изменений занимает 7 календарных дней с момента уведомления, хотя для сложных запросов может потребоваться более 7 календарных дней. Неиспользованное количество запросов о внесении изменений

не переносится на следующий период. Запросы о внесении изменений выполняются в рабочие дни в непииковые часы по согласованию с Клиентом.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Эта конфигурация предназначена для организаций, сфер деятельности или подразделений со следующими характеристиками:

- Обработка до 1000000 страниц в день с учётом вышеприведённого определения Стандартных Задач Оцифровки.
- Конфигурация Platinum предоставляет 5 ТБ для хранения данных.
- До 4 приложений Datacap.
- Управление Запросами о внесении изменений / Запросами на обслуживание, инициированными Клиентом: до 3 запросов о внесении изменений в неделю в течение первых 6 календарных месяцев действия услуги и не более 1 запроса о внесении изменений в неделю в дальнейшем. Выполнение запросов о внесении изменений занимает 7 календарных дней с момента уведомления, хотя для сложных запросов может потребоваться более 7 календарных дней. Неиспользованное количество запросов о внесении изменений не переносится на следующий период. Запросы о внесении изменений выполняются в рабочие дни в непииковые часы по согласованию с Клиентом.

1.2 Дополнительные Услуги

1.2.1 Разрешения на IBM Datacap Insight Edition

IBM Datacap Insight Edition предоставляет расширенный набор функций обработки документов, в частности:

- Операции, функции и предварительно сконфигурированные наборы правил Datacap, которые помогают организациям автоматизировать идентификацию, распознавание, классификацию и извлечение данных из документов, которые имеют сложную, переменную структуру и непредсказуемый формат.
- Аналитические инструменты для исследования структуры и содержания каждой страницы, которые помогают определить тип документа, найти в документе пары неопределённых значений элементов, выявить и распознать бизнес-конструкции (такие как номера счетов), а также идентифицировать людей, корпорации, отрасли и другие объекты.

Доступны следующие разрешения на Insight Edition:

a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Это предложение доступно для организаций, которые приобрели разрешение на IBM Datacap Copper и которым необходимы расширенные функции когнитивного сканирования и обработки документов.

b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Это предложение доступно для организаций, которые приобрели разрешение на IBM Datacap Bronze и которым необходимы расширенные функции когнитивного сканирования и обработки документов.

c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Это предложение доступно для организаций, которые приобрели разрешение на IBM Datacap Silver и которым необходимы расширенные функции когнитивного сканирования и обработки документов.

d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Это предложение доступно для организаций, которые приобрели разрешение на IBM Datacap Gold и которым необходимы расширенные функции когнитивного сканирования и обработки документов.

e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Это предложение доступно для организаций, которые приобрели разрешение на IBM Datacap Platinum и которым необходимы расширенные функции когнитивного сканирования и обработки документов.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Если Клиент превысил количество ТБ, включённых в выбранную им конфигурацию, Клиент может приобрести дополнительные разрешения.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Клиент может приобрести отдельный экземпляр для целей тестирования. Эту среду нельзя использовать для производственных целей, кроме как в качестве резервного узла аварийного восстановления.

- a. Непроизводственная среда не обеспечивает высокую доступность и аварийное восстановление.
- b. При необходимости Клиент может выбрать различные размеры экземпляров для производственного использования и аварийного восстановления:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper имеет те же объёмы и обеспечивает ту же производительность обработки, что и IBM Datacap Copper.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze имеет те же объёмы и обеспечивает ту же производительность обработки, что и IBM Datacap Bronze.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver имеет те же объёмы и обеспечивает ту же производительность обработки, что и IBM Datacap Silver.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold имеет те же объёмы и обеспечивает ту же производительность обработки, что и IBM Datacap Gold.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum имеет те же объёмы и обеспечивает ту же производительность обработки, что и IBM Datacap Platinum 2.0.
- c. В отношении Облачных Услуг с обозначением "Непроизводственное использование" действуют следующие ограничения:
 - Клиент несёт ответственность за мониторинг Облачной Услуги.
 - Клиент несёт ответственность за управление всеми изменениями, не связанными с обслуживанием Облачной Услуги.
 - Облачную Услугу можно использовать только в составе среды тестирования Клиента для непроизводственных целей, включая, но не ограничиваясь перечисленным, тестирование, настройку производительности, диагностику сбоев, внутреннее эталонное тестирование, предпроизводственную подготовку, контроль качества и/или тестирование дополнений или расширений, предназначенных для внутреннего использования, с помощью опубликованных интерфейсов прикладного программирования. Клиенту не разрешается использовать какую-либо часть Облачной Услуги для любых иных целей без приобретения соответствующих разрешений на производственное использование.
 - Клиент не имеет права использовать Облачную Услугу для разработки приложений Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Клиент может модернизировать выбранную виртуальную частную среду до одноклиентской частной инфраструктуры. Эта модернизация включает до 20 ТБ исходящих данных; более высокая пропускная способность оплачивается отдельно.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Эта Облачная Услуга, доступная Клиентам в госорганизациях США и другим Клиентам, утверждённым IBM, предоставляет выбранную Клиентом конфигурацию Облачной Услуги для реализации в качестве инфраструктуры виртуальной частной среды, полностью размещённой в

федеральном центре обработки данных. Примечание: если Клиент имеет несколько производственных и непроизводственных сред, необходимо получить дополнительные компоненты Federal Datacenters Add-ons для всех сред, которые должны быть реализованы в Федеральном центре обработки данных.

1.3 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

В рамках этой услуги настройки предоставляется максимум 50 часов консультаций в дистанционном режиме для новых пользователей, в том числе (1) помощь в отношении сценариев использования, (2) ознакомление с проверенными методиками создания отчётов, использования информационных панелей и других системных инструментов, (3) помощь и советы по подготовке, выполнению и проверке исходной загрузки данных, (4) другие представляющие интерес темы, касающиеся администрирования и конфигурирования (совместно именуется "начальные действия"). Эта дистанционно оказываемая услуга настройки приобретается с использованием системы оплаты на основе количества Поручений. Действие услуги прекращается через 90 дней с даты покупки разрешения, указанной в СоП Клиента, независимо от того, все ли часы были использованы.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

В рамках этой услуги "по требованию" предоставляется максимум 50 часов консультаций в дистанционном режиме для выполнения следующих действий: (1) помощь в отношении сценариев использования, включая сценарии перемещения данных и оказание поддержки в ходе одноразового перемещения данных, (2) ознакомление с проверенными методиками создания отчётов, использования информационных панелей и других системных инструментов, (3) помощь и советы по подготовке, выполнению и проверке исходной загрузки данных (включая настройку исходной и целевой сред и перемещение данных в соответствии со сценарием перемещения данных) и (4) другие представляющие интерес темы, касающиеся администрирования и конфигурирования (совместно именуется "Действия"). Эта дистанционно предоставляемая услуга настройки приобретается с использованием системы оплаты на основе количества Поручений. Действие услуги прекращается через 12 месяцев с даты покупки разрешения или в последний день исходного срока подписки на Облачную Услугу, в зависимости от того, какая дата раньше, независимо от того, все ли часы были использованы.

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке Данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации обработки и защиты данных (именуемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите персональных данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти на веб-странице по адресу:

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьезности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном на веб-странице по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.
- Терабайт равен 2 в 40-й степени байт, обрабатываемых, используемых, хранящихся или настроенных в Облачной Услуге.

4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

Поддерживающее Программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее Программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Условия лицензий на Datacap: https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>Дополнительные условия, имеющие преимущественную силу Клиент может осуществлять доступ к этой программе, загружать и использовать её в целях разработки, тестирования и проверки приложений для реализации в производственной среде Клиента Datacap on Cloud. Данная программа предназначена исключительно для непромышленного использования.</p>

5.2 Проверка

Клиент будет i) сохранять и предоставлять по запросу записи и выходные данные системных инструментов в той мере, в какой это обоснованно необходимо IBM и её независимым аудиторам для проверки соблюдения Клиентом Соглашения, и ii) незамедлительно заказывать и оплачивать

необходимые разрешения по действующим на тот момент тарифам IBM, а также вносить другие платежи и выполнять другие обязательства, выявленные в результате такой проверки, в соответствии со счетами IBM. Эти обязательства, связанные с проверкой соблюдения требований, остаются в силе в течение срока действия Облачной Услуги и в течение двух лет после его окончания.