

IBM Datacap on Cloud

Esta Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

1. Serviço em Nuvem

O IBM Datacap on Cloud é uma solução em nuvem privada para processamento e captura de documentos, que fornece:

- a. A hospedagem de aplicativos Datacap que:
 - Aceita documentos recebidos através de varredura no Datacap Navigator, a API da Web do Datacap, no Datacap Mobile Capture ou através de importação de arquivo.
 - Converte arquivos de entrada de formatos de arquivo de entrada suportados em formatos de arquivo de imagem suportados.
 - Aplica recursos de aprimoramento e processamento de imagens suportados tais como rotação automática, endireitamento e desfoque seletivo em arquivos de imagem nos formatos TIFF e JPEG.
 - Aplica técnicas de extração e reconhecimento de dados, tais como Reconhecimento Ótico de Caracteres (OCR - Optical Character recognition), Reconhecimento Inteligente de Caracteres, Reconhecimento Ótico de Marca, Reconhecimento de Código de Barras, conforme suportado pelo Datacap.
 - Usa regras do Datacap para validar dados e processar documentos.
 - Usa a interface com o usuário da web do Datacap Navigator para varredura, classificação manual, verificação de dados e indexação de documentos.
 - Acessa serviços de dados externos (EDS – external data services) hospedados em servidores externos.
 - Converte e monta arquivos de página de imagem em arquivos TIFF ou PDF de várias páginas.
 - Exporta documentos para um diretório de sistema de arquivos, em um repositório de documentos da IBM Cloud suportado. O Datacap não é posicionado como um repositório de conteúdo.
 - Exportam dados para bancos de dados suportados, para arquivos de dados e por meio de ações de serviços da web do Datacap.
- b. Uma infraestrutura privada virtual e segura.
- c. São fornecidos backups de rotina para os dados e para os ambientes. Para ambientes de produção, também estão incluídos no suporte da Recuperação de Desastres a replicação assíncrona de imagens de Máquina Virtual (VM – Virtual Machine) de produção, backups, metadados e conteúdo em um centro secundário.
- d. Até 4 TB de largura de banda de saída; largura de banda superior deve ser cotada separadamente.
- e. Monitoramento ininterrupto do ambiente de produção (24 horas por dia, 7 dias por semana), varredura de vírus, serviços de detecção de intrusão/teste de penetração, correções de software e upgrades de software (serviços ou atividades de migração de dados necessários para configurações ou extensões customizadas devem ser cotadas separadamente).
- f. Se um Ambiente de Não Produção for comprado para propósitos de Continuidade de Negócios:
 - (1) Será executado um teste em uma implementação representativa de nosso portfólio geral do Cliente, pelo menos uma vez por ano.
 - (2) Requisitos adicionais, tais como testes em ambientes específicos do Cliente serão cotados separadamente.

- g. Serviços de Diretório
- Opções incluídas: (Microsoft Active Directory ou IBM Tivoli Directory Server for LDAP)
- Autenticação: autenticação de passagem de volta ao LDAP local do Cliente
 - Gestão pelo Cliente de todo acesso do usuário final ao ambiente em nuvem (grupos, IDs, acesso).
 - Autenticação: implementação de SAML para o cliente web do Datacap Navigator
 - Autorização: conexão de sincronização do LDAP ao LDAP local do Cliente e sincronização de usuários/grupos ao LDAP em nuvem.
 - Autenticação/Autorização: acesso ao servidor LDAP do Serviço em Nuvem no qual o Cliente gerencia os usuários (não no domínio do Cliente).
- h. O cliente web do Datacap Navigator é a única interface com o usuário disponível nos ambientes de produção. Ele fornece a interface com o usuário para usuários finais e para administradores para a mudança de fluxos de trabalho, usuários, grupos e para, de outra forma, interagir com o aplicativo de captura. É fornecido acesso aos arquivos de log. Os acessos ao Desktop Remoto e ao IBM Content Navigator Admin são fornecidos apenas em ambientes de não produção. O Datacap Desktop está disponível através de uma sessão de área de trabalho remota em um ambiente em nuvem de não produção. O cliente web do IBM Datacap Navigator é a interface com o usuário do Datacap on Cloud para a mudança de fluxos de trabalho, usuários, grupos e para a interação com o aplicativo de captura.
- (1) Os seguintes componentes do Datacap estão disponíveis através da sessão de área de trabalho remota em um ambiente em nuvem de não produção:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Os ambientes de não produção do Datacap on Cloud são limitados a 2 sessões simultâneas de desktop remoto.
- i. A produção será implementada utilizando uma conexão VPN de software para conectar-se com segurança ao Serviço em Nuvem. Informações sobre a VPN serão fornecidas mediante solicitação do Cliente por escrito. Configuração de 1 terminal de VPN fornecida, terminais adicionais devem ser cotados separadamente.
- j. A implementação, a configuração, os serviços de integração, o ajuste de desempenho e as ofertas adicionais customizadas da solução estão disponíveis por um custo adicional sob uma descrição do trabalho (SOW – Statement of Work) do IBM Services ou de Parceiros.
- k. Atualizações de software como parte do serviço estão incluídas. Atualizações que exigem migração de dados ou quaisquer extensões customizadas não estão incluídas.
- l. A oferta base inclui o provisionamento em data centers selecionados em um ambiente compartilhado. Qualquer fornecimento fora desses datacenters exigirá o Dedicated Add-On. Cada oferta representa a capacidade de processar determinadas quantias de volumes de dados e operações do usuário no período de tempo especificado, conforme descrito abaixo. As descrições de capacidade se destinam a ser diretrizes para ajudar um Cliente a selecionar uma configuração

adequada para cargas de trabalho desejadas; os resultados reais podem variar com base nas circunstâncias específicas do Cliente.

- m. Cada Instância de Oferta de Serviço Base inclui armazenamento temporário para processamento diário. Os requisitos de migração estão em separado.
- n. A implementação dos aplicativos Datacap em ambientes de produção a partir de ambientes de pré-produção será feita por meio de uma solicitação de mudança iniciada pelo Cliente
- o. Cada configuração do Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold e Platinum) reflete a capacidade do Serviço em Nuvem de suportar uma Carga de Trabalho de Captura Típica e pode ser usada para fins de planejamento. Uma Carga de Trabalho de Captura Típica é definida como:
 - Arquivos PDF ou TIF recebidos em preto e branco, formatados e com boa qualidade
 - Documento de 5 (cinco) páginas
 - Aprimoramento de imagens TIFF e JPEG usando ações padrão do Datacap.
 - OCR (Reconhecimento Óptico de Caracteres) de página inteira e correspondência de impressão digital de 1 (uma) página de cada documento de 5 (cinco) páginas. Extração de 5 a 10 campos de dados a partir dos resultados de OCR de texto usando localização de zona ou procura de palavra-chave. Máximo de 10.000 impressões digitais por sistema usando o Serviço de Impressão Digital.
 - Formatação de documentos de saída para TIFF de múltiplas páginas ou formato PDF pesquisável.
 - Exportação de metadados e Imagem para retenção no diretório por, no máximo, 7 dias e retenção de tarefas concluídas por, no máximo, 7 dias.
 - Baseado no tempo de processamento diário de 24 horas, em que a carga de trabalho é difundida uniformemente durante o período de 24 horas.
 - Design de aplicativo, utilização de diferentes recursos no Datacap e variações em documentos recebidos impactarão tanto o tempo de processamento de individualização do documento quanto a capacidade de rendimento geral do ambiente.

Outras cargas de trabalho também são possíveis. Observe que cargas de trabalho mais simples podem resultar em um rendimento superior. O processamento mais complexo pode resultar em um rendimento inferior. O processamento de documentos em um tempo mais curto que a Carga de Trabalho de Captura típica requer uma configuração maior.

Nota: as configurações abaixo representam apenas a carga de trabalho de Captura típica definida acima. É de responsabilidade do fornecedor do Aplicativo Datacap ajustar o desempenho do sistema. A resolução de quaisquer problemas de desempenho ou desafios de ajuste de escala que não adiram às cargas de trabalho típicas acima poderá requerer compromisso de descrição de trabalho (SOW) adicional baseado em custo com Serviços do Laboratório.

- p. Os Serviços em Nuvem implementarão aplicativos em ambientes de produção.

1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

1.1.1 IBM Datacap Copper

Essa configuração destina-se a apoiar organizações, linhas de negócios ou departamentos com:

- Processamento de até 10.000 páginas por dia com base na Carga de Trabalho de Captura Típica definida anteriormente.
- A configuração Copper fornece 500 GB de armazenamento.
- Um único aplicativo Datacap.
- Solicitação de mudança iniciada pelo Cliente / Gerenciamento de solicitação de serviço: até 3 solicitações de mudança por semana para os primeiros 3 meses civis do Serviço em Nuvem e até 1 solicitação de mudança por semana depois disso. São necessários 7 dias civis para a notificação da solicitação de mudança, embora solicitações complicadas possam demorar mais de 7 dias civis para serem concluídas. Solicitações de mudança não usadas não são prorrogadas de um mês para o outro. As solicitações de mudança serão executadas em dias úteis, fora dos horários de pico, conforme acordado com o Cliente.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Essa configuração destina-se a apoiar organizações, linhas de negócios ou departamentos com:

- Processamento de até 50.000 páginas por dia com base na Carga de Trabalho de Captura Típica definida anteriormente.
- A configuração Bronze fornece 1 TB de armazenamento.
- Um único aplicativo Datacap.
- Solicitação de mudança iniciada pelo Cliente / Gerenciamento de solicitação de serviço: até 3 solicitações de mudança por semana para os primeiros 3 meses civis do Serviço em Nuvem e até 1 solicitação de mudança por semana depois disso. São necessários 7 dias civis para a notificação da solicitação de mudança, embora solicitações complicadas possam demorar mais de 7 dias civis para serem concluídas. Solicitações de mudança não usadas não são prorrogadas de um mês para o outro. As solicitações de mudança serão executadas em dias úteis, fora dos horários de pico, conforme acordado com o Cliente.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Essa configuração destina-se a apoiar organizações, linhas de negócios ou departamentos com:

- Processamento de até 100.000 páginas por dia com base na Carga de Trabalho de Captura Típica definida anteriormente.
- A configuração Silver fornece 1 TB de armazenamento.
- Até 2 aplicativos Datacap.
- Solicitação de mudança iniciada pelo Cliente / Gerenciamento de solicitação de serviço: até 3 solicitações de mudança por semana para os primeiros 3 meses civis do Serviço em Nuvem e até 1 solicitação de mudança por semana depois disso. São necessários 7 dias civis para a notificação da solicitação de mudança, embora solicitações complicadas possam demorar mais de 7 dias civis para serem concluídas. Solicitações de mudança não usadas não são prorrogadas de um mês para o outro. As solicitações de mudança serão executadas em dias úteis, fora dos horários de pico, conforme acordado com o Cliente.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Essa configuração destina-se a apoiar organizações, linhas de negócios ou departamentos com:

- Processamento de até 500.000 páginas por dia com base na Carga de Trabalho de Captura Típica definida anteriormente.
- A configuração Gold fornece 3 TB de armazenamento.
- Até 3 aplicativos Datacap.
- Solicitação de mudança iniciada pelo Cliente / Gerenciamento de solicitação de serviço: até 3 solicitações de mudança por semana para os primeiros 6 meses civis do serviço e até 1 solicitação de mudança por semana depois disso. São necessários 7 dias civis para a notificação da solicitação de mudança, embora solicitações complicadas possam demorar mais de 7 dias civis para serem concluídas. Solicitações de mudança não usadas não são prorrogadas de um mês para o outro. As solicitações de mudança serão executadas em dias úteis, fora dos horários de pico, conforme acordado com o Cliente.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Essa configuração destina-se a apoiar organizações, linhas de negócios ou departamentos com:

- Processamento de até 1.000.000 de páginas por dia com base na Carga de Trabalho de Captura Típica definida anteriormente.
- A configuração Platinum fornece 5 TB de armazenamento.
- Até 4 aplicativos Datacap.
- Solicitação de mudança iniciada pelo Cliente / Gerenciamento de solicitação de serviço: até 3 solicitações de mudança por semana para os primeiros 6 meses civis do serviço e até 1 solicitação de mudança por semana depois disso. São necessários 7 dias civis para a notificação da solicitação de mudança, embora solicitações complicadas possam demorar mais de 7 dias civis para serem concluídas. Solicitações de mudança não usadas não são prorrogadas de um mês para

o outro. As solicitações de mudança serão executadas em dias úteis, fora dos horários de pico, conforme acordado com o Cliente.

1.2 Serviços Opcionais

1.2.1 Autorizações do IBM Datacap Insight Edition

O IBM Datacap Insight Edition fornece um conjunto ampliado de recursos de processamento de documentos, incluindo:

- Ações, funções e conjuntos de regras Datacap pré-configurados, que ajudam as organizações a automatizar a identificação, o reconhecimento, a classificação e a extração de dados de documentos complexos, variáveis e de formatação imprevisível.
- Análise para examinar a estrutura e o conteúdo de cada página a fim de ajudar a determinar o tipo de documento, encontrar pares de valores de item indefinidos em documentos, identificar e resolver arquiteturas de negócios (tais como números de conta) e identificar entidades humanas, corporativas, industriais e outras.

As seguintes autorizações do Insight Edition estão disponíveis:

a. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**

Disponível para organizações que adquiriram a autorização do IBM Datacap Copper e que precisam de recursos avançados de captura cognitiva e de processamento de documentos.

b. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

Disponível para organizações que adquiriram a autorização do IBM Datacap Bronze e que precisam de recursos avançados de captura cognitiva e de processamento de documentos.

c. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

Disponível para organizações que adquiriram a autorização do IBM Datacap Silver e que precisam de recursos avançados de captura cognitiva e de processamento de documentos.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

Disponível para organizações que adquiriram a autorização do IBM Datacap Gold e que precisam de recursos avançados de captura cognitiva e de processamento de documentos.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

Disponível para organizações que adquiriram a autorização do IBM Datacap Platinum e que precisam de recursos avançados de captura cognitiva e de processamento de documentos.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Se o Cliente exceder o armazenamento em TB incluído na configuração selecionada, o Cliente poderá comprar autorização adicional.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

O Cliente pode comprar uma instância separada para propósitos de teste. Esse ambiente não deve ser usado para fins de produção, exceto quando implementado como um local de recuperação de desastres em modo de espera.

- a. O ambiente de não produção não fornece alta disponibilidade ou recuperação de desastre.
- b. O Cliente pode escolher tamanhos diferentes de instâncias e recuperação de desastre se desejar:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper possui o mesmo tamanho e fornece capacidade de processamento semelhante à do IBM Datacap Copper.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze possui o mesmo tamanho e fornece capacidade de processamento semelhante à do IBM Datacap Bronze.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver possui o mesmo tamanho e fornece capacidade de processamento semelhante à do IBM Datacap Silver.

- (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold possui o mesmo tamanho e fornece capacidade de processamento semelhante à do IBM Datacap Gold.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum possui o mesmo tamanho e fornece capacidade de processamento semelhante à do IBM Datacap Platinum 2.0.
- c. Os Serviços em Nuvem rotulados como Não Produção estão sujeitos às seguintes limitações:
- O Cliente será responsável pelo monitoramento do Serviço em Nuvem.
 - O Cliente será responsável por gerenciar todas as mudanças que não são de manutenção no Serviço em Nuvem.
 - O Serviço em Nuvem pode ser usado como parte do ambiente de teste do Cliente apenas para atividades de não produção, incluindo, entre outros, teste, ajuste de desempenho, diagnóstico de falha, benchmarking interno, preparação, atividade de controle de qualidade e/ou teste de adições ou extensões usadas internamente, usando interfaces de programação de aplicativo publicadas. O Cliente não está autorizado a utilizar nenhuma parte do Serviço em Nuvem para quaisquer outros propósitos sem adquirir as autorizações de produção apropriadas.
 - O Cliente não pode usar o Serviço em Nuvem para desenvolvimento de aplicativos Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

O Cliente pode aprimorar um ambiente privado virtual selecionado para uma infraestrutura single tenant privada. Isto inclui até 20 TB de largura de banda de saída; largura de banda superior deve ser cotada separadamente.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Esse Serviço em Nuvem, disponível para Clientes do governo dos EUA e outros Clientes aprovados pela IBM, fornece uma configuração do Serviço em Nuvem selecionado pelo Cliente para ser implementada como uma infraestrutura privada de ambiente virtual totalmente contida em um data center federal. Nota: se o cliente tiver vários ambientes de produção e não produção, os Complementos de Datacenters Federais deverão ser obtidos para todos os ambientes que devem ser implementados em um data center Federal.

1.3 Serviços de Aceleração

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Esse serviço de configuração fornece até 50 horas de consultoria remota para atividades de inicialização, incluindo (1) assistência com casos de uso, (2) orientação sobre práticas comprovadas para relatórios, painéis e outras ferramentas do sistema, (3) assistência supervisionada e recomendação sobre preparação, execução e validação para carregamento inicial de dados e (4) outros tópicos administrativos e de configuração de interesse do Cliente (coletivamente, "Atividades de Inicialização"). Esse serviço de configuração prestado remotamente é adquirido por Compromisso e expira em 90 dias a partir da data da aquisição da autorização, conforme especificado no Certificado de Titularidade do Cliente independentemente de todas as horas terem sido utilizadas ou não.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Esse serviço sob demanda fornece até 50 horas de consultoria remota para serem utilizadas para a execução de atividades, como (1) assistência com casos de uso, incluindo casos de uso de movimentação de dados para o suporte de uma movimentação de dados única e momentânea; (2) coaching sobre práticas comprovadas para relatórios, painéis e outros conjuntos de ferramentas do sistema, (3) assistência supervisionada e recomendações sobre preparação, execução e validação para carregamento de dados iniciais (incluindo configuração de ambientes de origem e destino e movimentação de dados, conforme definido no caso de uso de movimentação de dados) e (4) outros tópicos administrativos e de configuração de interesse (coletivamente, "Atividades"). Esse serviço de configuração prestado remotamente é adquirido por Compromisso e expira em 12 meses a partir da data da aquisição da autorização ou no último dia de vigência da subscrição inicial do Serviço em Nuvem, o que ocorrer primeiro, independentemente de todas as horas terem sido usadas ou não.

2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e a(s) Planilha(s) de Proteção e Processamento de Dados (referida(s) como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre a proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções relacionadas aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e às especificidades sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se, e até o limite em que, o Regulamento Geral sobre Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará o mais alto Crédito de Disponibilidade aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM disponível em https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menor que 95,0%	10%

* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que é objeto da reivindicação.

3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Encargos

4.1 Métricas de Encargos

A(s) métrica(s) de encargos para o Serviço em Nuvem é(são) especificada(s) no Documento de Transação.

A(s) métrica(s) de encargo a seguir aplica(m)-se a esse Serviço em Nuvem:

- Compromisso é um serviço profissional ou de treinamento relacionado aos Serviços em Nuvem.
- Instância é cada acesso a uma configuração específica dos Serviços em Nuvem.
- Terabyte corresponde a 2 elevado à 40ª potência de um byte processado, utilizado, armazenado ou configurado pelo Serviço em Nuvem.

4.2 Encargos de Serviços Remotos

Um serviço remoto expira 90 dias após a compra, independentemente de o serviço remoto ter sido usado.

5. Termos Adicionais

Para Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, aplicam-se os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Ativação

O Software de Ativação é fornecido ao Cliente sob os termos a seguir:

Software de Ativação	Termos de Licença Aplicáveis (se houver)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Termos de Licença Autorizados do Datacap: https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>Termos Adicionais de Substituição O Cliente pode acessar, fazer download e utilizar este programa para o desenvolvimento, teste e a verificação de aplicativos para implementação no ambiente de produção do Datacap on Cloud do Cliente. Esse programa está restrito ao uso de não produção.</p>

5.2 Verificação

O Cliente irá i) manter, e fornecer mediante solicitação, registros e resultados obtidos por ferramentas do sistema, conforme razoavelmente necessário para que a IBM e seu auditor independente verifiquem a conformidade do Cliente com o Contrato e ii) prontamente solicitar e pagar pelas autorizações necessárias nos encargos em vigor da IBM, bem como por outros encargos e passivos apurados como resultado de tal verificação, conforme a IBM especificar em uma fatura. Essas obrigações de verificação de conformidade permanecem aplicáveis durante o período de vigência do Serviço em Nuvem e pelos dois anos subsequentes.