

## IBM Datacap on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Datacap on Cloud to oparte na chmurze prywatnej rozwiązanie do rejestrowania i przetwarzania dokumentów, które udostępnia następujące funkcje:

- a. Udostępnianie aplikacji Datacap, które:
  - przyjmują dokumenty przychodzące za pośrednictwem skanowania w kliencie Datacap Navigator, interfejsu Datacap Web API, funkcji Datacap Mobile Capture lub importu plików;
  - przekształcają pliki wejściowe z obsługiwanych formatów plików wejściowych do obsługiwanych formatów plików graficznych;
  - wykonują na dokumentach obsługiwane funkcje poprawy jakości i przetwarzania obrazu, np. automatyczne obracanie i prostowanie oraz usuwanie plam w plikach graficznych w formatach TIFF i JPEG;
  - stosują obsługiwane przez Datacap procedury rozpoznawania i wyodrębniania danych, takie jak rozpoznawanie tekstu (OCR i ICR), rozpoznawanie znaków handlowych i odczyt kodów paskowych;
  - stosują reguły Datacap do sprawdzania poprawności danych i przetwarzania dokumentów;
  - używają interfejsu użytkownika WWW Datacap Navigator do skanowania, ręcznego klasyfikowania i indeksowania dokumentów oraz weryfikowania danych;
  - uzyskują dostęp do zewnętrznych usług przetwarzania danych udostępnianych na serwerach zewnętrznych;
  - przekształcają i składają pliki graficzne z obrazami stron, tworząc wielostronicowe pliki TIFF lub PDF;
  - eksportują dokumenty do katalogu systemu plików w obsługiwanym repozytorium dokumentów na platformie IBM Cloud, przy czym system Datacap nie stanowi repozytorium zawartości;
  - eksportują dane do obsługiwanych baz danych, do plików danych oraz za pośrednictwem działań wywoływanych przez usługi WWW Datacap.
- b. Bezpieczna, wirtualna infrastruktura prywatna.
- c. W ramach usługi wykonywane są rutynowe kopie zapasowe danych i środowisk. W przypadku środowisk produkcyjnych wykonywana jest także asynchroniczna replikacja produkcyjnych obrazów maszyn wirtualnych, kopii zapasowych, metadanych i zawartości do dodatkowego centrum przetwarzania w ramach funkcji usuwania skutków awarii.
- d. Maksymalna przepustowość dla danych wychodzących na poziomie 4 TB; większa szerokość pasma jest objęta odrębną ofertą.
- e. Monitorowanie środowiska produkcyjnego przez cały tydzień i całą dobę, skanowanie antywirusowe, usługi wykrywania włamań i przeprowadzania testów penetracyjnych, poprawki do oprogramowania, aktualizacje oprogramowania (usługi migracji danych lub działania wymagane do wdrożenia konfiguracji niestandardowych lub rozszerzeń są objęte odrębną ofertą).
- f. W przypadku nabycia środowiska pozaprodukcyjnego na potrzeby zachowania ciągłości biznesowej:
  - (1) Testy są wykonywane na reprezentatywnej implementacji z naszej ogólnej bazy Klientów co najmniej raz na rok.
  - (2) Wymagania dodatkowe, takie jak testowanie środowisk konkretnych Klientów, są objęte odrębną ofertą.

- g. Usługi katalogowe
- Opcje objęte ofertą: Microsoft Active Directory lub IBM Tivoli Directory Server for LDAP
- Uwierzytelnianie: uwierzytelnianie tranzytowe na lokalnym serwerze LDAP Klienta
    - Klient zarządza dostępem wszystkich swoich użytkowników do środowiska przetwarzania w chmurze (obejmuje to zarządzanie grupami, identyfikatorami i prawami dostępu);
  - Uwierzytelnianie: implementacja SAML w kliencie WWW Datacap Navigator
  - Autoryzacja: synchronizacja LDAP z lokalnym serwerem LDAP Klienta i synchronizacja użytkowników/grup z serwerem LDAP w chmurze
  - Uwierzytelnianie/autoryzacja: dostęp do serwera LDAP Usługi Przetwarzania w Chmurze, na którym Klient zarządza użytkownikami (poza domeną Klienta).
- h. Klient WWW Datacap Navigator jest jedynym interfejsem użytkownika dostępnym w środowiskach produkcyjnych. Stanowi interfejs dla użytkowników końcowych i administratorów, który umożliwia modyfikowanie przepływów pracy, użytkowników, grup i innych aspektów działania aplikacji przechwytyjącej. Możliwy jest dostęp do plików dziennika. Dostęp za pomocą pulpitu zdalnego i aplikacji IBM Content Navigator Admin jest możliwy wyłącznie w środowiskach pozaprodukcyjnych. Komponent Datacap Desktop jest dostępny za pośrednictwem sesji pulpitu zdalnego w pozaprodukcyjnym środowisku przetwarzania w chmurze. Klient WWW IBM Datacap Navigator jest interfejsem użytkownika usługi Datacap on Cloud umożliwiającym modyfikowanie przepływów pracy, użytkowników, grup i innych aspektów działania aplikacji przechwytyjącej.
- (1) Następujące komponenty Datacap są dostępne za pośrednictwem sesji pulpitu zdalnego w pozaprodukcyjnym środowisku przetwarzania w chmurze:
- Datacap FastDoc
  - Datacap FastDoc (Admin)
  - Datacap Studio
  - Datacap Application Copy Tool
  - Datacap Fingerprint Service Test Tool
  - Datacap Flex Manager
  - Datacap Maintenance Manager
  - Datacap Application Manager
  - Datacap License Manager
  - Datacap Rulerunner Manager
  - Datacap Server Manager
  - Datacap Web Client Configuration Tool
  - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) W pozaprodukcyjnych środowiskach usługi Datacap on Cloud można uruchomić co najwyżej 2 współbieżne sesje pulpitu zdalnego.
- i. W środowiskach produkcyjnych jest używane oprogramowanie nawiązujące połączenie VPN umożliwiające bezpieczną komunikację z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Informacje dotyczące połączenia VPN zostaną podane na pisemne żądanie Klienta. Usługa obejmuje konfigurację 1 (jednego) punktu końcowego sieci VPN. Dodatkowe punkty końcowe są objęte odrębną ofertą.
- j. Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji, integracji i dostarczania wydajności oraz dodatkowe oferty, realizowane na podstawie zakresu prac przez dział usług IBM lub Partnerów.
- k. W ramach usługi oferowane są aktualizacje oprogramowania (z wyjątkiem aktualizacji wymagających migracji danych lub niestandardowych rozszerzeń).
- l. Oferta podstawowa obejmuje udostępnianie usługi w wybranych centrach przetwarzania danych w środowisku współużytkowanym. Udostępnianie usług poza tymi centrami będzie wymagać Dedykowanego Programu Dodatkowego. Każda oferta udostępnia możliwość przetwarzania określonej ilości danych i liczby operacji użytkownika w określonym czasie, zgodnie z informacjami

podanymi poniżej. Opisy dostępnej mocy obliczeniowej mają charakter wyłącznie orientacyjny i mają stanowić pomoc dla Klienta przy wyborze odpowiedniej konfiguracji do planowanych obciążeń. Faktycznie osiągnięte rezultaty będą uzależnione od specyfiki środowiska Klienta.

- m. Każda Instancja usługi podstawowej (Base Service Offering) obejmuje tymczasową pamięć masową umożliwiającą codzienne przetwarzanie. Wymagania dotyczące migracji są definiowane oddzielnie.
- n. Wdrożenie aplikacji Datacap w środowiskach produkcyjnych poprzez przeniesienie ze środowisk przedprodukcyjnych będzie wykonywane po zgłoszeniu przez Klienta żądania zmiany.
- o. Poszczególne konfiguracje usługi Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold oraz Platinum) odzwierciedlają zdolność Usługi Przetwarzania w Chmurze do obsługi Typowego Obciążenia Przechwytywanych Danych i można je wykorzystać do planowania pojemności rozwiązania. Definicja terminu „Typowe Obciążenie Przechwytywanych Danych” obejmuje następujące elementy:
  - pliki przychodzące w formacie PDF lub TIF, czarno-białe, o dobrej jakości;
  - dokumenty zawierające 5 (pięć) stron;
  - obróbka obrazów TIFF i JPEG za pomocą standardowych działań Datacap;
  - obróbka OCR pełnej strony i dopasowanie odcisku cyfrowego 1 (jednej) strony z każdego dokumentu zawierającego 5 (pięć) stron; ekstrakcja 5-10 pól danych z tekstów powstałych w wyniku obróbki OCR, z użyciem lokalizacji stref lub wyszukiwania słów kluczowych; maksymalnie 10 000 odcisków cyfrowych na system z zastosowaniem usługi Fingerprint Service;
  - formatowanie dokumentów wyjściowych do postaci wielostronicowych plików TIFF lub plików PDF z możliwością wyszukiwania;
  - eksport metadanych i obrazów do tymczasowego katalogu, w którym są przechowywane przez maksymalnie 7 dni; przechowywanie zakończonych zadań przez maksymalnie 7 dni;
  - założenie trybu przetwarzania przez 24 godziny na dobę, przy równomiernym rozłożeniu obciążenia w okresie 24-godzinnym;
  - projektowanie aplikacji, wykorzystanie różnych funkcji oprogramowania Datacap i zróżnicowanie dokumentów przychodzących mają wpływ zarówno na czas przetwarzania poszczególnych dokumentów, jak i ogólną przepustowość środowiska.

Możliwe jest również przetwarzanie innych obciążeń, przy czym prostsze obciążenia będą zapewniać wyższą przepustowość, natomiast w przypadku obciążeń wymagających bardziej skomplikowanego przetwarzania przepustowość może spadać. Przetwarzanie dokumentów w czasie krótszym niż przetwarzanie Typowego Obciążenia Przechwytywanych Danych wymaga zastosowania większej konfiguracji.

**Uwaga:** przedstawione poniżej konfiguracje odzwierciedlają zdolność obsługi Typowego Obciążenia Przechwytywanych Danych zdefiniowanego powyżej. Za dostrojenie wydajności systemu odpowiada dostawca aplikacji Datacap. Rozwiązywanie problemów dotyczących wydajności lub skalowalności, które nie dotyczą opisanych powyżej typowych obciążeń, może wymagać dodatkowego przedsięwzięcia i zakresu prac, realizowanego odpłatnie przez dział Lab Services.

- p. W ramach Usług Przetwarzania w Chmurze aplikacje są wdrażane w środowiskach produkcyjnych.

## 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

### 1.1.1 IBM Datacap Copper

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 10 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- pamięć masowa dostępna w ramach konfiguracji Copper: 500 GB;
- jedna aplikacja Datacap;

- zarządzanie żądaniami zmian / zgłoszeniami serwisowymi tworzonymi przez Klienta: maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 3 miesiące kalendarzowe świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Żądania zmiany należy zgłaszać z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych, jednak realizacja skomplikowanych żądań może trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres. Żądania zmiany będą realizowane w dniach roboczych poza godzinami szczytu w myśl uzgodnień dokonanych z Klientem.

### 1.1.2 IBM Datacap Bronze

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 50 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- pamięć masowa dostępna w ramach konfiguracji Bronze: 1 TB;
- jedna aplikacja Datacap;
- zarządzanie żądaniami zmian / zgłoszeniami serwisowymi tworzonymi przez Klienta: maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 3 miesiące kalendarzowe świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Żądania zmiany należy zgłaszać z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych, jednak realizacja skomplikowanych żądań może trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres. Żądania zmiany będą realizowane w dniach roboczych poza godzinami szczytu w myśl uzgodnień dokonanych z Klientem.

### 1.1.3 IBM Datacap Silver

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 100 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- pamięć masowa dostępna w ramach konfiguracji Silver: 1 TB;
- maksymalnie 2 aplikacje Datacap;
- zarządzanie żądaniami zmian / zgłoszeniami serwisowymi tworzonymi przez Klienta: maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 3 miesiące kalendarzowe świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Żądania zmiany należy zgłaszać z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych, jednak realizacja skomplikowanych żądań może trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres. Żądania zmiany będą realizowane w dniach roboczych poza godzinami szczytu w myśl uzgodnień dokonanych z Klientem.

### 1.1.4 IBM Datacap Gold

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 500 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- pamięć masowa dostępna w ramach konfiguracji Gold: 3 TB;
- maksymalnie 3 aplikacje Datacap;
- zarządzanie żądaniami zmian / zgłoszeniami serwisowymi tworzonymi przez Klienta: maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 6 miesięcy kalendarzowych świadczenia usługi, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Żądania zmiany należy zgłaszać z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych, jednak realizacja skomplikowanych żądań może trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres. Żądania zmiany będą realizowane w dniach roboczych poza godzinami szczytu w myśl uzgodnień dokonanych z Klientem.

### 1.1.5 IBM Datacap Platinum

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 1 000 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- pamięć masowa dostępna w ramach konfiguracji Platinum: 5 TB;
- maksymalnie 4 aplikacje Datacap;
- zarządzanie żądaniami zmian / zgłoszeniami serwisowymi tworzonymi przez Klienta: maksymalnie 3 żądania zmiany na tydzień przez pierwsze 6 miesięcy kalendarzowych świadczenia usługi, a następnie maksymalnie 1 żądanie zmiany na tydzień. Żądania zmiany należy zgłaszać z wyprzedzeniem 7 dni kalendarzowych, jednak realizacja skomplikowanych żądań może trwać dłużej niż 7 dni kalendarzowych. Niewykorzystane żądania zmiany nie są przenoszone na następny okres. Żądania zmiany będą realizowane w dniach roboczych poza godzinami szczytu w myśl uzgodnień dokonanych z Klientem.

## 1.2 Usługi Opcjonalne

### 1.2.1 Upewnienia IBM Datacap Insight Edition

Usługa IBM Datacap Insight Edition udostępnia rozszerzony zestaw funkcji przetwarzania dokumentów, obejmujący między innymi:

- akcje, funkcje i gotowe zestawy reguł Datacap, które ułatwiają automatyzację procesów identyfikacji, rozpoznawania i klasyfikacji oraz wyodrębniania danych z dokumentów o złożonym, zmiennym charakterze i niespójnym formatowaniu;
- narzędzia analityczne, umożliwiające badanie struktury i zawartości poszczególnych stron w celu określenia typu dokumentu, wyszukiwania w dokumentach niezdefiniowanych par element-wartość, identyfikowania i prawidłowego interpretowania konstrukcji biznesowych (takich jak numery kont), a także rozpoznawania osób fizycznych i prawnych, podmiotów branżowych oraz innych typów jednostek.

Dostępne są następujące upewnienia Insight Edition:

#### a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Copper i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

#### b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Bronze i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

#### c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Silver i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

#### d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Gold i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

#### e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Platinum i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

### 1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Jeśli Klient przekroczy wyrażony w terabajtach przydział pamięci masowej uwzględniony w wybranej konfiguracji, może nabyć dodatkowe upewnienie.

### 1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Klient może nabyć odrębną instancję do celów testowych. Takie środowisko nie może być używane do celów produkcyjnych z wyjątkiem sytuacji, w której jest wdrożone jako ośrodek usuwania skutków awarii pozostający w stanie gotowości.

- a. Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.
- b. Klient może wybrać inne wielkości instancji środowiska produkcyjnego i środowiska usuwania skutków awarii:
  - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper  
IBM Datacap Non-Production Environment Copper oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Copper.
  - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze  
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Bronze.
  - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver  
IBM Datacap Non-Production Environment Silver oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Silver.
  - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold  
IBM Datacap Non-Production Environment Gold oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Gold.
  - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum  
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Platinum 2.0.
- c. Usługi Przetwarzania w Chmurze z oznaczeniem „Non-Production” (pozaprodukcyjne) podlegają następującym ograniczeniom:
  - Klient odpowiada za monitorowanie Usługi Przetwarzania w Chmurze.
  - Klient odpowiada za zarządzanie wszystkimi zmianami wprowadzonymi w Usłudze Przetwarzania w Chmurze, które nie są związane z serwisowaniem.
  - Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana wyłącznie w środowisku testowym Klienta do celów pozaprodukcyjnych, a w szczególności do testowania, dostrajania wydajności, diagnozowania błędów, wykonywania wewnętrznych testów porównawczych, przemieszczania danych, zapewniania jakości i/lub testowania dodatków lub rozszerzeń przeznaczonych do użytku wewnętrznego za pomocą opublikowanych aplikacyjnych interfejsów programistycznych. Klient nie jest upoważniony do używania jakiegokolwiek części takiej Usługi Przetwarzania w Chmurze do innych celów, o ile nie nabędzie odpowiednich uprawnień dotyczących zastosowań produkcyjnych.
  - Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze do tworzenia aplikacji Datacap.

### 1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Klient może rozszerzyć wybrane wirtualne środowisko prywatne do infrastruktury prywatnej wdrażanej dla jednego klienta. Taka konfiguracja obejmuje maksymalną przepustowość danych wychodzących na poziomie 20 TB. Zwiększenie przepustowości wymaga skorzystania z odrębnej oferty.

### 1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze jest dostępna dla Klientów z amerykańskiego sektora administracji publicznej i innych Klientów upoważnionych przez IBM. Umożliwia zaimplementowanie wybranej przez Klienta konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze jako infrastruktury wirtualnego środowiska prywatnego, umiejscowionej w całości w federalnym centrum przetwarzania danych. Uwaga: Jeśli Klient używa wielu środowisk produkcyjnych i pozaprodukcyjnych, to powinien nabyć usługę Federal Datacenters Add-ons dla wszystkich środowisk, które mają zostać zaimplementowane w federalnym centrum przetwarzania danych.

## 1.3 Usługi przyspieszające

### 1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

### 1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

W ramach niniejszej usługi dostępnej na żądanie Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących określonych czynności, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesieniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

## 4. Opłaty

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.
- Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub skonfigurowanych w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze.

### 4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Warunki licencji dla autoryzowanego użytkownika usługi Datacap:  <a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739">https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</a></p> <p><b>Warunki dodatkowe unieważniające</b>  Klient może uzyskać dostęp do tego programu oraz pobrać go i korzystać z niego w celu tworzenia, testowania i weryfikowania aplikacji, które zamierza wdrożyć w swoim środowisku produkcyjnym Datacap on Cloud. Z programu tego można korzystać wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych.</p>

### 5.2 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.