

„IBM Datacap on Cloud“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Datacap on Cloud“ yra privatus dokumentų rinkimo ir apdorojimo debesyje sprendimas, kuris teikia:

- a. Laikymas „Datacap“ taikomųjų programų, kurios:
 - Priima gaunamus dokumentus nuskaitant „Datacap Navigator“, „Datacap Web“ API, „Datacap Mobile Capture“ arba importuojant failą.
 - Konvertuoti įvesties failus iš palaikomų įvesties failo formatų į palaikomus vaizdo failo formatus.
 - Taikyti palaikomas vaizdo tobulinimo ir vaizdo apdorojimo galimybes, pvz., automatinio pasukimo, ištiesinimo ir triukšmo šalinimo, TIFF ir JPEG formato vaizdo failuose.
 - Taiko duomenų atpažinimo ir išgavimo technikas, pvz., Optinių simbolių atpažinimą, Intelektualiųjų simbolių atpažinimą, Optinių žymių atpažinimą, Brūkšninių kodų atpažinimą, kurį palaiko „Datacap“.
 - Naudoja „Datacap“ taisykles duomenų ir proceso dokumentams patvirtinti.
 - Naudoja „Datacap Navigator“ žiniatinklio naudotojo sąsają nuskaityti, klasifikuoti neautomatiniu būdu, duomenims tikrinti ir dokumentams indeksuoti.
 - Pasiiekti išorines duomenų paslaugas (EDS), laikomas išoriniuose serveriuose.
 - Konvertuoti ir surinkti vaizdo puslapių failus į kelių puslapių TIFF arba PDF failus.
 - Eksportuoti dokumentus į failų sistemos katalogą palaikomoje IBM „Cloud“ dokumentų saugykloje. „Datacap“ nelaikoma turinio saugykla.
 - Eksportuoti duomenis į palaikomas duomenų bazines, duomenų failus ir naudojant „Datacap“ žiniatinklio paslaugų veiksmus.
- b. Saugią virtualią privačią infrastruktūrą.
- c. Reguliariai kuriamos duomenų ir aplinkų atsarginės kopijos. Gamybinėse aplinkose taip pat atliekamas gamybos VĮ vaizdų, atsarginių kopijų, metaduomenų ir turinio asinchroninis dubliavimas antriniame centre, skirtas Avariniam atkūrimui palaikyti.
- d. Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.
- e. Gamybinės aplinkos stebėjimo visą parą (24x7), virusų žvalgymo, įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo tikrinimo paslaugas, programinės įrangos pataisas ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).
- f. Jei Ne gamybos aplinka įsigyjama verslo tęstinumo tikslais:
 - (1) Reprezentatyviojo diegimo iš bendro Kliento portfelio tikrinimas atliekamas bent vieną kartą per metus.
 - (2) Papildomi reikalavimai, pvz., Klientui būdingų aplinkų, tikrinimas bus pasiūlytas atskirai.
- g. Katalogo paslaugos
Įtrauktos parinktys: („Microsoft Active Directory“ arba „IBM Tivoli Directory Server for LDAP“)
 - Autentifikavimas: Perdavimo autentifikavimas atgal į vietinį Kliento LDAP
 - Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupės, ID, prieigą).
 - Autentifikavimas: SAML diegimas „Datacap Navigator“ žiniatinklio klientui
 - Autorizavimas: „LDAP Sync“ prijungimas prie vietinio Kliento LDAP ir vartotojų / grupių sinchronizavimas su debesies LDAP.

- Autentifikavimas / autorizavimas: prieiga prie „Cloud Service“ LDAP serverio, kai Klientas tvarko vartotojus (ne Kliento domene).
- h. „Datacap Navigator“ žiniatinklio klientas yra vienintelė gamybos aplinkose pasiekiami vartotojo sąsaja. Ji suteikia vartotojo sąsają galutiniams vartotojams ir administratoriams, kad galėtų keisti darbo eigas, vartotojus, grupes ir kitaip sąveikauti su rinkimo taikomąja programa. Suteikiama prieiga prie žurnalo failų. „Remote Desktop“ ir „IBM Content Navigator Admin“ prieiga suteikiama tik ne gamybos aplinkoje. „Datacap Desktop“ pasiekiamas per nuotolinio darbalaukio seansą negamybinėje debesies aplinkoje. „IBM Datacap Navigator“ žiniatinklio klientas yra „Datacap on Cloud“ vartotojo sąsaja, skirta darbo eigoms, vartotojams ir grupėms keisti ir kitaip įsitraukti į rinkimo taikomas programas.
- (1) Šie „Datacap“ komponentai pasiekiami per nuotolinio darbalaukio seansą negamybinėje debesies aplinkoje:
- „Datacap FastDoc“
 - „Datacap FastDoc“ (administravimas)
 - „Datacap Studio“
 - „Datacap Application Copy Tool“
 - „Datacap Fingerprint Service Test Tool“
 - „Datacap Flex Manager“
 - „Datacap Maintenance Manager“
 - „Datacap Application Manager“
 - „Datacap License Manager“
 - „Datacap Rulerunner Manager“
 - „Datacap Server Manager“
 - „Datacap Web Client Configuration Tool“
 - „Datacap Web Server Configuration Tool“
- (2) Ne gamybos „Datacap“ „Cloud“ aplinkose apribotos 2 lygiagrečiais nuotolinio darbalaukio seansais.
- i. Gamyba bus realizuota naudojant programinės įrangos VPN ryšį, skirtą saugiai prisijungti prie „Cloud Service“. Informacija apie VPN teikiama Klientui pateikus prašymą raštu. Pateikiama 1 VPN galutinio taško konfigūracija, papildomi galutiniai taškai įsigijami atskirai.
- j. Pasirinktines sprendimo diegimo, konfigūravimo, integravimo paslaugos, našumo derinimas ir papildomi pasiūlymai teikiami už papildomą mokestį pagal IBM Paslaugų arba Partnerių darbų aprašą.
- k. Kaip paslaugos dalis įtraukti programinės įrangos versijos naujinimai. Neįtraukti versijos naujinimai, kuriems reikia duomenų perkėlimo ar bet kokių pasirinktinių plėtinių.
- l. Pagrindinis pasiūlymas apima pasirinktų duomenų centrų teikimą bendrinamoje aplinkoje. Teikiant pasiūlymą už tų centrų ribų, prireiks „Dedicated Add-On“. Kiekviename pasiūlyme apibrėžiama geba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Gebos aprašai padeda Klientui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į Kliento specifiką.
- m. Į kiekvieną Bazinį paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta laikina dienos apdorojimo saugykla. Perkėlimo reikalavimai yra atskiri.
- n. „Datacap“ taikomųjų programų diegimas gamybos aplinkose iš priešgamybinių aplinkų bus atliekamas per kliento inicijuotą keitimo užklausą
- o. Kiekviena „Datacap on Cloud“ konfigūracija („Copper“, „Bronze“, „Silver“, „Gold“ ir „Platinum“) atspindi „Cloud Service“ gebėjimą palaikyti įprastą rinkimo darbo krūvį ir gali būti naudojama planavimo tikslais. Įprastas rinkimo darbo krūvis apibrėžiamas kaip:
- Gaunami PDF arba TIF formato failai, nespalvoti, geros kokybės
 - Penkių (5) puslapių dokumentas
 - TIFF ir JPEG vaizdų tobulinimas naudojant standartinius „Datacap“ veiksmus.

- Viso puslapio OCR ir pirštų atspaudų atitikimas kiekvieno penkių (5) puslapių dokumento viename (1) puslapyje. 5–10 duomenų laukų išgavimas iš OCR teksto rezultaty, naudojant zoninės vietos arba raktinių žodžių paiešką. Ne daugiau nei 10 000 pirštų atspaudų sistemoje, naudojant „Fingerprint Service“.
- Išvesties dokumentų formatavimas į kelių puslapių TIFF arba iešką palaikantį PDF formatą.
- Metaduomenų ir vaizdo eksportavimas į laikymo katalogą daugiausia 7 dienoms ir užbaigtų darbų laikymas daugiausia 7 dienas.
- Remiantis 24 valandų per dieną apdorojimo laiku, kai darbo krūvis tolygiai paskirstomas visą 24 valandų laikotarpį.
- Taikomosios programos dizainas, įvairių funkcijų naudojimas „Datacap“ ir gaunamų dokumentų skirtingumas turės įtakos tiek individualaus dokumento apdorojimo laikui, tiek bendram aplinkos pralaidumo pajėgumui.

Galimi kiti darbo krūviai. Atkreipkite dėmesį, kad dėl paprastesnių darbo krūvių gali būti geresnis pralaidumas. Sudėtingesnis apdorojimas gali sumažinti pralaidumą. Norint apdoroti dokumentus per trumpesnę nei įprastą rinkimo darbo krūvio laiką, reikalinga didesnė konfigūracija.

Pastaba. Toliau pateiktos Konfigūracijos yra tik anksčiau apibrėžto įprasto rinkimo darbo krūvio reprezentacijos. Suderinti sistemos našumą privalo „Datacap“ taikomosios programos teikėjas. Sprendžiant našumo problemas arba plėtros iššūkius, nesusijusius su anksčiau aprašytais įprastais darbo krūviais, gali prireikti papildomų „Lab Services“ su išlaidomis susijusių DA.

p. „Cloud Services“ įdiegs taikomąsias programas gamybos aplinkose.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų

1.1.1 „IBM Datacap Copper“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 10 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Copper“ konfigūracija suteikia 500 GB saugyklą.
- Atskira „Datacap“ taikomoji programa.
- Kliento inicijuotos Keitimo užklauskos / Paslaugos užklauskos valdymas: ne daugiau nei po 3 keitimų užklauskas per savaitę pirmuosius 3 „Cloud Service“ kalendorinius mėnesius ir ne daugiau nei po 1 keitimo užklauską per savaitę vėliau. Keitimo užklauskos įvykdymas gali trukti iki 7 kalendorinių dienų po pranešimo, tačiau sudėtingų keitimo užklauskų vykdymas gali trukti ilgiau nei 7 kalendorines dienas. Nenaudojamų pakeitimų užklauskų perkelti negalima. Keitimo užklauskos bus vykdomos darbo dienomis, ne piko valandomis, kaip sutarta su Klientu.

1.1.2 „IBM Datacap Bronze“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 50 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą.
- Atskira „Datacap“ taikomoji programa.
- Kliento inicijuotos Keitimo užklauskos / Paslaugos užklauskos valdymas: ne daugiau nei po 3 keitimų užklauskas per savaitę pirmuosius 3 „Cloud Service“ kalendorinius mėnesius ir ne daugiau nei po 1 keitimo užklauską per savaitę vėliau. Keitimo užklauskos įvykdymas gali trukti iki 7 kalendorinių dienų po pranešimo, tačiau sudėtingų keitimo užklauskų vykdymas gali trukti ilgiau nei 7 kalendorines dienas. Nenaudojamų pakeitimų užklauskų perkelti negalima. Keitimo užklauskos bus vykdomos darbo dienomis, ne piko valandomis, kaip sutarta su Klientu.

1.1.3 „IBM Datacap Silver“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 100 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą.
- Ne daugiau nei 2 „Datacap“ taikomosios programos.

- Kliento inicijuotos Keitimo užklauskos / Paslaugos užklauskos valdymas: ne daugiau nei po 3 keitimų užklauskas per savaitę pirmuosius 3 „Cloud Service“ kalendorinius mėnesius ir ne daugiau nei po 1 keitimo užklauską per savaitę vėliau. Keitimo užklauskos įvykdymas gali trukti iki 7 kalendorinių dienų po pranešimo, tačiau sudėtingų keitimo užklauskų vykdymas gali trukti ilgiau nei 7 kalendorines dienas. Nenaudojamų pakeitimų užklauskų perkelti negalima. Keitimo užklauskos bus vykdomos darbo dienomis, ne piko valandomis, kaip sutarta su Klientu.

1.1.4 „IBM Datacap Gold“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 500 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą.
- Ne daugiau nei 3 „Datacap“ taikomosios programos.
- Kliento inicijuotos Keitimo užklauskos / Paslaugos užklauskos valdymas: ne daugiau nei po 3 keitimų užklauskas per savaitę pirmuosius 6 paslaugos kalendorinius mėnesius ir ne daugiau nei po 1 keitimo užklauską per savaitę vėliau. Keitimo užklauskos įvykdymas gali trukti iki 7 kalendorinių dienų po pranešimo, tačiau sudėtingų keitimo užklauskų vykdymas gali trukti ilgiau nei 7 kalendorines dienas. Nenaudojamų pakeitimų užklauskų perkelti negalima. Keitimo užklauskos bus vykdomos darbo dienomis, ne piko valandomis, kaip sutarta su Klientu.

1.1.5 „IBM Datacap Platinum“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 1 000 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą.
- Ne daugiau nei 4 „Datacap“ taikomosios programos.
- Kliento inicijuotos Keitimo užklauskos / Paslaugos užklauskos valdymas: ne daugiau nei po 3 keitimų užklauskas per savaitę pirmuosius 6 paslaugos kalendorinius mėnesius ir ne daugiau nei po 1 keitimo užklauską per savaitę vėliau. Keitimo užklauskos įvykdymas gali trukti iki 7 kalendorinių dienų po pranešimo, tačiau sudėtingų keitimo užklauskų vykdymas gali trukti ilgiau nei 7 kalendorines dienas. Nenaudojamų pakeitimų užklauskų perkelti negalima. Keitimo užklauskos bus vykdomos darbo dienomis, ne piko valandomis, kaip sutarta su Klientu.

1.2 Pasirinktinių paslaugos

1.2.1 „IBM Datacap Insight Edition Entitlements“

„IBM Datacap Insight Edition“ suteikia išplėstinį dokumentų apdorojimo galimybių rinkinį, įskaitant:

- Veiksmus, funkcijas ir iš anksto sukonfigūruotus „Datacap“ taisyklių rinkinius, padedančius organizacijoms automatizuoti sudėtingų, kintančių ir neprognozuojamo formato dokumentų identifikavimą, atpažinimą, klasifikavimą ir duomenų išgavimą.
- Analizę, leidžiančią išnagrinėti kiekvieno puslapio struktūrą ir turinį bei nustatyti dokumento tipą, rasti dokumentuose neapibrėžtų elementų reikšmių poras, identifikuoti ir analizuoti verslo elementus (pvz., sąskaitų numerius) bei identifikuoti asmenis, įmones, pramonės ir kitus subjektus.

Galimos šios „Insight Edition“ teisės:

a. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Copper“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

b. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Bronze“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

c. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Silver“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

d. **„IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Gold“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

e. **„IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum“**

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Platinum“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

1.2.2 „IBM Datacap Storage Add-On“

Jei Klientas viršija į pasirinktą konfigūraciją įtrauktos saugyklos TB skaičių, Klientas gali įsigyti papildomas teises.

1.2.3 „IBM Datacap Non-Production Environment“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių tikrinimo tikslams. Šios aplinkos negalima naudoti gamybos tikslais, išskyrus diegiant kaip budėjimo režimu veikiančią avarinio atkūrimo vietą.

a. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

b. Jei reikia, Klientas gali pasirinkti įvairių dydžių gamybos ir avarinio atkūrimo egzemplorius:

(1) „IBM Datacap Non-Production Environment Copper“

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Copper 2.0“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Copper“.

(2) „IBM Datacap Non-Production Environment Bronze“

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Bronze“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Bronze“.

(3) „IBM Datacap Non-Production Environment Silver“

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Silver“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Silver“.

(4) „IBM Datacap Non-Production Environment Gold“

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Gold“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip „IBM Datacap Gold“.

(5) „IBM Datacap Non-Production Environment Platinum“

„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Platinum“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip „IBM Datacap Platinum 2.0“.

c. „Cloud Service“, pažymėtoms kaip negamybinėms, taikomi šie apribojimai:

- klientas atsakingas už „Cloud Service“ stebėjimą,
- klientas bus atsakingas už visų „Cloud Service“ ne techninės priežiūros pakeitimų valdymą.
- „Cloud Service“ galima naudoti tik kaip Kliento tikrinimo aplinkos dalį ne gamybos veiksmams atlikti, įskaitant, bet neapsiribojant, tikrinimą, našumo derinimą, trikčių diagnostavimą, vidinį kontrolinį testą, parengimą, kokybės užtikrinimo veiksmus ir (arba) viduje naudojamų priedų ar plėtinių kūrimą naudojant paskelbtas taikomųjų programų programavimo sąsajas. Klientas neturi teisės naudoti jokios „Cloud Service“ dalies bet kokiais kitais tikslais, jei nėra įsigijęs atitinkamų gamybos teisių.
- Klientas negali naudoti „Cloud Service“ „Datacap“ taikomųjų programų kūrimo tikslais.

1.2.4 „IBM Datacap Dedicated Add-On“

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnį pralaidumą taikoma atskira kaina.

1.2.5 „IBM Datacap Federal Datacenter Add-On“

Ši „Cloud Service“, pasiekama JAV vyriausybės Klientams ir kitiems Klientams, kaip patvirtina IBM, teikia Kliento pasirinktą „Cloud Service“ konfigūraciją, kuri turi būti įdiegta kaip virtualios privačios aplinkos infrastruktūra, visiškai įtraukta į šalies duomenų centrą. Pastaba: jei klientas turi kelias gamybinės ir negamybinės aplinkas, reikia įsigyti federalinių duomenų centrų priedus, skirtus visoms aplinkoms, kurios turi būti įdiegtos į federalinių duomenų centrą.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Datacap on Cloud Jump Start“

Ši nustatymo paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto paleidimo veiklai, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „paleidimo veikla“). Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 90 dienų nuo teisių įsigijimo dienos, kaip nurodyta Kliento Teisių suteikimo dokumente, neatsižvelgiant į tai, ar buvo išnaudotos visos valandos.

1.3.2 „IBM Datacap on Cloud Accelerator“

Ši pagal pareikalavimą teikiama paslauga suteikia iki 50 val. nuotolinio konsultavimo laiko, skirto veikloms atlikti, įskaitant (1) pagalbą su naudojimo atvejais, įskaitant duomenų perkėlimo naudojimo atvejus, palaikant vienartinį tam tikru laiku atliekamą duomenų perkėlimą, (2) mokymą apie ataskaitų, ataskaitų sričių ir kitų sistemų įrankių patvirtintas praktikas, (3) pagalbą ir patarimus dėl parengimo, vykdymo ir tikrinimo atliekant pradinį duomenų įkėlimą (įskaitant šaltinio ir paskirties aplinkų sąranką bei duomenų perkėlimą, kaip apibrėžta duomenų perkėlimo naudojimo atveju) ir (4) kitas dominančias administravimo ir konfigūravimo temas (bendrai vadinama „Veiklomis“). Ši nuotoliniu būdu nustatoma paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, o jos galiojimo laikas baigiasi praėjus 12 mėnesių nuo teisių įsigijimo datos arba paskutinę pradinio „Cloud Service“ prenumeratos termino dieną, atsižvelgiant į tai, kuris terminas yra anksčiau, nesvarbu, ar išnaudotos visos valandos.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokeskis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų talpa, kurią naudoja, konfigūruoja ar kurioje saugo „Cloud Service“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo Programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„Developer Workstation – IBM Datacap“	„Datacap“ įgaliotosios licencijos sąlygos: https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739 Papildomos viršesnės sąlygos Klientas gali pasiekti, atsisiųsti ir naudoti šią programą taikomųjų programų, skirtų diegti Kliento „Datacap on Cloud“ gamybos aplinkoje, kūrimo, testavimo ir tvirtinimo tikslais. Šią programą galima naudoti tik ne gamybos tikslais.

5.2 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpi ir dvejus metus po jo.