

IBM Datacap on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Datacap on Cloud 는 다음을 제공하는 문서 캡처 및 처리용 프라이빗 클라우드 솔루션입니다.

- a. 다음을 수행하는 Datacap 애플리케이션의 호스팅:
 - Datacap Navigator, Datacap Web API, Datacap Mobile Capture 의 스캐닝 또는 파일 가져오기를 통해 수신된 문서 승인.
 - 입력 파일을 지원되는 입력 파일 형식에서 지원되는 이미지 파일 형식으로 변환.
 - 자동 회전, 수평 조절, 반점 제거 등, 지원되는 이미지 개선 및 이미지 처리 기능을 TIFF 및 JPEG 형식 이미지 파일에 적용.
 - Datacap 에서 지원하는 광학 문자 인식, 필기체 인식, 광학 마크 인식, 바코드 인식 등의 데이터 인식 및 추출 기술 적용.
 - Datacap 규칙을 사용하여 데이터 검증 및 문서 처리.
 - Datacap Navigator 웹 사용자 인터페이스를 사용하여 스캐닝, 수동 분류, 데이터 확인 및 문서 색인화.
 - 외부 서버에서 호스팅되는 외부 데이터 서비스(EDS) 액세스,
 - 이미지 페이지 파일을 다중 페이지 TIFF 또는 PDF 파일로 변환 및 조립.
 - 지원되는 IBM Cloud 문서 저장소에서 파일 시스템 디렉토리로 문서 내보내기. Datacap 은 콘텐츠 저장소로 지정되지 않습니다.
 - 데이터를 지원되는 데이터베이스 및 데이터 파일로 내보내고 Datacap 웹 서비스 조치를 통해 내보내기.
- b. 보안 가상 프라이빗 인프라스트럭처.
- c. 데이터와 환경에 대한 루틴 백업이 제공됩니다. 프로덕션 환경의 경우, 2 차 센터에 대한 프로덕션 VM 이미지, 백업, 메타데이터 및 콘텐츠의 비동기 복제도 재해 복구를 지원하여 포함됩니다.
- d. 최대 4TB 의 아웃바운드 대역폭(별도로 견적된 높은 대역폭).
- e. 24x7 프로덕션 환경 모니터링, 바이러스 스캐닝, 침입 감지/침투 테스트 서비스, 소프트웨어 패치 및 소프트웨어 업그레이드(별도로 견적된 사용자 정의 구성 또는 extensions 에 필요한 활동 또는 데이터 마이그레이션 서비스).
- f. 비프로덕션 환경을 비즈니스 연속성 용도로 구입하는 경우:
 - (1) 고객의 전체 포트폴리오 중 대표적 구현에 대한 테스트를 해마다 최소 한 번 수행합니다.
 - (2) 고객 특정 환경에 대한 테스트와 같은 추가 요구사항은 별도로 견적됩니다.
- g. 디렉토리 서비스

포함 옵션: (Microsoft Active Directory 또는 IBM Tivoli Directory Server for LDAP)

 - 인증: 다시 온프레미스 고객 LDAP 에 대한 PTA(Pass Through Authentication)
 - 고객은 클라우드 환경에 대한 전체 최종 사용자 액세스를 관리(그룹, ID, 액세스).
 - 인증: Datacap Navigator 웹 클라이언트에 대한 SAML 구현
 - 권한 부여: LDAP Sync 를 온프레미스 고객 LDAP 에 연결하고 사용자/그룹을 클라우드 LDAP 와 동기화.
 - 인증/권한 부여:고객이 사용자를 관리하는 클라우드 서비스 LDAP 서버(고객 도메인에 없음) 액세스.

h. Datacap Navigator 웹 클라이언트는 프로덕션 환경에서 사용 가능한 유일한 사용자 인터페이스입니다. 워크플로우, 사용자, 그룹을 변경하고 달리 캡처 애플리케이션에 참여하는 최종 사용자와 관리자를 위한 사용자 인터페이스를 제공합니다. 로그 파일에 대한 액세스가 제공됩니다. Remote Desktop 및 IBM Content Navigator Admin 액세스는 비 프로덕션에서만 제공됩니다. Datacap Desktop 은 비 프로덕션 클라우드 환경에서 원격 데스크탑 세션을 통해 사용 가능합니다. IBM Datacap Navigator 웹 클라이언트는 워크플로우, 사용자, 그룹을 변경하고 달리 캡처 애플리케이션에 참여하기 위한 Datacap on Cloud 사용자 인터페이스입니다.

(1) 다음 Datacap 구성요소는 비 프로덕션 클라우드 환경에서 원격 데스크탑 세션을 통해 사용 가능합니다.

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

(2) 비 프로덕션 Datacap on Cloud 환경은 2 개의 동시 원격 데스크탑 세션으로 제한됩니다.

- i. 프로덕션은 클라우드 서비스의 보안 연결을 위해 소프트웨어 VPN 연결을 사용하여 구현됩니다. VPN 에 대한 정보는 고객의 서면 요청에 따라 제공됩니다. 1 VPN 엔드포인트의 구성이 제공된 경우, 추가 엔드포인트는 별도의 견적으로 제공됩니다.
- j. 사용자 정의 솔루션 구현, 구성, 통합 서비스, 성능 조정 및 추가 오퍼링은 IBM 서비스 또는 파트너의 작업명세서에 의거해서 추가 요금을 지불하여 사용할 수 있습니다.
- k. 서비스의 일부로 소프트웨어 업그레이드가 포함됩니다. 데이터 마이그레이션이나 사용자 정의 extensions 가 필요한 업그레이드는 포함되지 않습니다.
- l. 기본 오퍼링에는 공유 환경에서 선택한 데이터 센터 내의 프로비저닝이 포함됩니다. 이들 센터 외부의 프로비저닝에는 Dedicated Add-On 이 필요합니다. 각 오퍼링은 아래 설명된 대로 지정된 기간에 일정 용량의 데이터와 사용자 작업을 처리하는 수용능력을 제공합니다. 수용능력 설명은 고객이 의도한 워크로드에 적합한 구성을 선택하는 것을 돕는 가이드라인을 제시할 목적을 갖고 있으며, 실제 결과는 고객의 상세한 특성에 따라 다를 수 있습니다.
- m. 각 기본 서비스 오퍼링 인스턴스에는 일일 처리에 필요한 임시 스토리지가 포함됩니다. 마이그레이션 요구사항은 별도입니다.
- n. Datacap 애플리케이션은 고객이 시작한 변경 요청을 통해 사전 프로덕션 환경에서 프로덕션 환경으로 배치됩니다.
- o. 각 Datacap on Cloud 구성(Copper, Bronze, Silver, Gold 및 Platinum)은 일반 캡처 워크로드(Typical Capture Workload)를 지원하는 클라우드 서비스의 용량을 반영한 것이며 플랜에 따라 사용할 수 있습니다. 일반 캡처 워크로드(Typical Capture Workload)는 다음과 같이 정의됩니다.
- 수신되는 PDF 또는 TIF 형식 파일, B&W, 우수한 품질
 - 5 페이지의 문서

- 표준 Datacap 조치로 TIFF 및 JPEG 이미지 개선.
- 각 5 페이지의 문서에서 1 페이지에 대한 전체 페이지 OCR 및 지문 일치. 구역 찾기 또는 키워드 검색을 사용하여 OCR 텍스트 결과에서 5 개 - 10 개 데이터 필드 추출. Fingerprint Service 를 사용하여 시스템당 최대 10,000 개 지문.
- 출력 문서를 다중 페이지 TIFF 또는 검색 가능한 PDF 형식으로 포맷팅.
- 메타데이터와 이미지를 최대 7 일 간 보관 디렉토리로 내보내고 완료된 작업을 최대 7 일 간 보관.
- 24 시간 동안 워크로드가 고르게 분산된 경우 24 시간 일일 처리 시간 기준.
- 애플리케이션 디자인, Datacap 의 다양한 기능 활용 및 수신 문서의 차이로 인해 개별 문서 처리 시간과 환경의 전체 처리량이 달라집니다.

기타 워크로드도 가능합니다. 워크로드가 단순할수록 처리량이 많아집니다. 처리가 복잡할수록 처리량은 적어집니다. 일반 캡처 워크로드(Capture Workload)보다 짧은 시간에 문서를 처리하려면 구성이 더 커야 합니다.

참고: 아래 구성은 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에만 적용됩니다. 성능을 위해 시스템을 조정하는 것은 Datacap Application 공급자의 책임입니다. 위의 일반 워크로드를 준수하지 않는 성능 문제나 확장 문제를 해결하기 위해서는 Lab Services 에 대해 추가 비용이 드는 SOW 계약이 필요할 수 있습니다.

- p. 클라우드 서비스는 프로덕션 환경에서 애플리케이션을 배치합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Datacap Copper

이 구성은 다음과 같은 조직, 비즈니스 라인 또는 부서를 지원하도록 제공됩니다.

- 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에 따라 일일 최대 10,000 페이지의 문서 처리.
- Copper 구성은 500GB 의 스토리지를 제공합니다.
- 단일 Datacap 애플리케이션.
- 고객이 시작한 변경 요청/서비스 요청 관리: 클라우드 서비스의 처음 3 개월(calendar months) 동안 주당 최대 3 회 변경 요청 및 이후 주당 최대 1 회 변경 요청. 변경 요청에는 7 일(calendar days)의 통지가 필요하며 단, 복잡한 요청의 경우 완료하는 데 7 일(calendar days) 이상이 소요될 수 있습니다. 미사용된 변경 요청은 이월되지 않습니다. 변경 요청은 고객과 합의한 영업일 중 사용자가 적은 시간(off peak hours)에 실행됩니다.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

이 구성은 다음과 같은 조직, 비즈니스 라인 또는 부서를 지원하도록 제공됩니다.

- 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에 따라 일일 최대 50,000 페이지의 문서 처리.
- Bronze 구성은 1TB 의 스토리지를 제공합니다.
- 단일 Datacap 애플리케이션.
- 고객이 시작한 변경 요청/서비스 요청 관리: 클라우드 서비스의 처음 3 개월(calendar months) 동안 주당 최대 3 회 변경 요청 및 이후 주당 최대 1 회 변경 요청. 변경 요청에는 7 일(calendar days)의 통지가 필요하며 단, 복잡한 요청의 경우 완료하는 데 7 일(calendar days) 이상이 소요될 수 있습니다. 미사용된 변경 요청은 이월되지 않습니다. 변경 요청은 고객과 합의한 영업일 중 사용자가 적은 시간(off peak hours)에 실행됩니다.

1.1.3 IBM Datacap Silver

이 구성은 다음과 같은 조직, 비즈니스 라인 또는 부서를 지원하도록 제공됩니다.

- 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에 따라 일일 최대 100,000 페이지의 문서 처리.
- Silver 구성은 1TB의 스토리지를 제공합니다.
- 최대 2개 Datacap 애플리케이션.
- 고객이 시작한 변경 요청/서비스 요청 관리: 클라우드 서비스의 처음 3개월(calendar months) 동안 주당 최대 3회 변경 요청 및 이후 주당 최대 1회 변경 요청. 변경 요청에는 7일(calendar days)의 통지가 필요하며 단, 복잡한 요청의 경우 완료하는 데 7일(calendar days) 이상이 소요될 수 있습니다. 미사용된 변경 요청은 이월되지 않습니다. 변경 요청은 고객과 합의한 영업일 중 사용자가 적은 시간(off peak hours)에 실행됩니다.

1.1.4 IBM Datacap Gold

이 구성은 다음과 같은 조직, 비즈니스 라인 또는 부서를 지원하도록 제공됩니다.

- 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에 따라 일일 최대 500,000 페이지의 문서 처리.
- Gold 구성은 3TB의 스토리지를 제공합니다.
- 최대 3개 Datacap 애플리케이션.
- 고객이 시작한 변경 요청/서비스 요청 관리: 서비스의 처음 6개월(calendar months) 동안 주당 최대 3회 변경 요청 및 이후 주당 최대 1회 변경 요청. 변경 요청에는 7일(calendar days)의 통지가 필요하며 단, 복잡한 요청의 경우 완료하는 데 7일(calendar days) 이상이 소요될 수 있습니다. 미사용된 변경 요청은 이월되지 않습니다. 변경 요청은 고객과 합의한 영업일 중 사용자가 적은 시간(off peak hours)에 실행됩니다.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

이 구성은 다음과 같은 조직, 비즈니스 라인 또는 부서를 지원하도록 제공됩니다.

- 위에 정의된 일반 캡처 워크로드에 따라 일일 최대 1,000,000 페이지의 문서 처리.
- Platinum 구성은 5TB의 스토리지를 제공합니다.
- 최대 4개 Datacap 애플리케이션.
- 고객이 시작한 변경 요청/서비스 요청 관리: 서비스의 처음 6개월(calendar months) 동안 주당 최대 3회 변경 요청 및 이후 주당 최대 1회 변경 요청. 변경 요청에는 7일(calendar days)의 통지가 필요하며 단, 복잡한 요청의 경우 완료하는 데 7일(calendar days) 이상이 소요될 수 있습니다. 미사용된 변경 요청은 이월되지 않습니다. 변경 요청은 고객과 합의한 영업일 중 사용자가 적은 시간(off peak hours)에 실행됩니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition 권한

IBM Datacap Insight Edition은 다음을 포함한 확장된 문서 처리 기능 세트를 제공합니다.

- 조직에서 복잡하고 가변적이고 예측 불가능한 포맷의 문서를 식별, 인식, 분류 및 데이터 추출을 자동화하도록 지원하는 조치, 기능 및 사전 구성된 Datacap 규칙 세트.
- 각 페이지의 구조와 콘텐츠를 검사하여 문서 유형을 판별하고 문서에서 미정의된 항목 값 쌍을 찾아내고 비즈니스 구성물(예: 계정 번호)을 식별하고 해석하며 직원, 회사, 기업 및 기타 법인을 식별하는 분석 기능.

다음 Insight Edition 권한을 사용할 수 있습니다.

a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

IBM Datacap Copper 권한을 구입한 조직에서 고급 코그너티브 캡처 및 문서 처리 기능이 필요한 경우에 사용 가능합니다.

b. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

IBM Datacap Bronze 권한을 구입한 조직에서 고급 코그너티브 캡처 및 문서 처리 기능이 필요한 경우에 사용 가능합니다.

c. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

IBM Datacap Silver 권한을 구입한 조직에서 고급 코그너티브 캡처 및 문서 처리 기능이 필요한 경우에 사용 가능합니다.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

IBM Datacap Gold 권한을 구입한 조직에서 고급 코그너티브 캡처 및 문서 처리 기능이 필요한 경우에 사용 가능합니다.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

IBM Datacap Platinum 권한을 구입한 조직에서 고급 코그너티브 캡처 및 문서 처리 기능이 필요한 경우에 사용 가능합니다.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

선택한 구성에 포함된 TB 스토리지를 초과한 경우 고객은 권한을 추가로 구입할 수 있습니다.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

고객은 테스트 용도로 별도의 인스턴스를 구입해야 합니다. 이 환경은 대기(standby) 재해 복구 사이트로 구현되는 경우를 제외하고 프로덕션 용도로는 사용될 수 없습니다.

a. 비프로덕션 환경에서는고가용성 또는 재해 복구 기능을 제공하지 않습니다.

b. 고객은 원하는 경우 다양한 크기의 프로덕션 및 재해 복구 인스턴스를 선택할 수 있습니다:

(1) **IBM Datacap Non-Production Environment Copper**

IBM Datacap Non-Production Environment Copper 는 IBM Datacap Copper 와 동일한 크기로 유사한 처리 용량을 제공합니다.

(2) **IBM Datacap Non-Production Environment Bronze**

IBM Datacap Non-Production Environment Bronze 는 IBM Datacap Bronze 와 동일한 크기로 유사한 처리 용량을 제공합니다.

(3) **IBM Datacap Non-Production Environment Silver**

IBM Datacap Non-Production Environment Silver 는 IBM Datacap Silver 와 동일한 크기로 유사한 처리 용량을 제공합니다.

(4) **IBM Datacap Non-Production Environment Gold**

IBM Datacap Non-Production Environment Gold 는 IBM Datacap Gold 와 동일한 크기로 유사한 처리 용량을 제공합니다.

(5) **IBM Datacap Non-Production Environment Platinum**

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum 은 IBM Datacap Platinum 2.0 과 동일한 크기로 유사한 처리 용량을 제공합니다.

c. Non-Production 으로 표시된 클라우드 서비스에는 다음 제한사항이 적용됩니다.

- 고객은 클라우드 서비스의 모니터링에 대한 책임이 있습니다.
- 고객은 클라우드 서비스의 비유지보수(non-maintenance) 변경사항 관리에 대한 책임이 있습니다.
- 클라우드 서비스는 고객의 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부 벤치마킹, 스테이징(Staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 추가 기능 또는 확장된 기능 테스트를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 비프로덕션 활동에 대한 테스트 환경의 일부로만 사용될 수 있습니다. 고객은 해당

프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

- 고객은 Datacap 애플리케이션의 개발 용도로는 클라우드 서비스를 사용할 수 없습니다.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

고객은 선택한 가상 개인용 환경을 싱글 테넌트 프라이빗 인프라스트럭처로 업그레이드할 수 있습니다. 최대 20TB의 아웃바운드 대역폭(별도로 견적된 높은 대역폭)이 포함됩니다.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

IBM이 승인한 대로 미국 정부 고객 및 기타 고객에게 제공될 수 있는 이 클라우드 서비스는 연합 데이터 센터에 완전하게 포함된 가상 프라이빗 환경 인프라스트럭처로 구현되는 고객의 선택된 클라우드 서비스 구성을 제공합니다. 참고: 다수의 프로덕션 환경과 비 프로덕션 환경이 있는 경우, Federal 데이터 센터에서 구현할 모든 환경에 대해 Federal Datacenters Add-ons를 확보해야 합니다.

1.3 Acceleration 서비스

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

이 설치 서비스는 (1) 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 검증된 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 원격으로 제공되는 이러한 설치(set-up) 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며, 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이 고객의 라이선스 증서에서 지정한 대로 권한의 구매일로부터 90일에 만료됩니다.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

이 On Demand 서비스는 (1) 일회성 PIT(point in time) 데이터 이동을 지원하기 위한 데이터 이동 유스 케이스(use cases)를 포함한 유스 케이스 지원, (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 검증된 사례 코칭, (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언(데이터 이동 유스 케이스에 정의된 데이터 이동 및 소스 및 대상 환경 설정 포함) 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "활동")를 포함하여, 활동 수행을 위해 사용되는 최대 50시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 이러한 원격 제공 설치 서비스는 인게이지먼트별로 구매되며 제공된 시간을 모두 사용했는지 여부에 관계 없이, 권한(entitlement)의 구매일 또는 최초 클라우드 서비스 사용등록 기간의 말일 중 더 빠른 일자로부터 12개월이 경과한 날에 만료됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어

산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.
- 1TB 는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성되는 2 의 40 승 바이트입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Datacap 승인 라이선스 조항: https://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>추가 우선 적용 조항 고객은 고객의 Datacap on Cloud 프로덕션 환경에서 구현하기 위해 애플리케이션을 개발하고 테스트하고 검증할 용도로 이 프로그램에 액세스하고 다운로드하고 사용할 수 있습니다. 이 프로그램은 비프로덕션 사용으로 제한됩니다.</p>

5.2 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에 대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2년 간 효력이 유지됩니다.