

### IBM Datacap on Cloud

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

#### 1. Servizio in Cloud

IBM Datacap on Cloud è una soluzione di cloud privato per l'acquisizione ed elaborazione di documenti che fornisce:

- a. L'hosting delle applicazioni Datacap che:
  - Accettano i documenti in entrata attraverso la scansione in Datacap Navigator, l'API Web di Datacap, Datacap Mobile Capture o l'importazione di file.
  - Convertono i file di input dai formati dei file di input supportati nei formati di file di immagine supportati.
  - Applicano le funzionalità supportate di miglioramento delle immagini e di elaborazione delle immagini quali ad esempio, la rotazione automatica, il raddrizzamento e l'eliminazione dei puntini nei file di immagine in formato TIFF e JPEG.
  - Applicare le tecnologie di riconoscimento ed estrazione dei dati come, ad esempio, il riconoscimento dei Caratteri Ottici (Optical Character Recognition, OCR), il riconoscimento Intelligente dei Caratteri (Intelligent Character recognition, ICR), Riconoscimento Ottico dei Marchi (Optical Mark Recognition), Riconoscimento Ottico dei Codici a Barre (Bar Code Recognition) come supportato da Datacap.
  - Utilizzano regole Datacap per convalidare i dati ed elaborare i documenti.
  - Utilizzano l'interfaccia utente web di Datacap Navigator per scansione, classificazione manuale, verifica dei dati ed indicizzazione dei documenti.
  - Accedono ai servizi EDS (external data service) presenti sui server esterni.
  - Convertono ed assemblano file di pagine di immagini in file TIFF o PDF con più pagine.
  - Esportano i documenti in una directory del file system, in un repository di documenti IBM Cloud supportato. Datacap non è un repository di contenuti.
  - Esportano i dati in database supportati, in file di dati e tramite azioni dei servizi web Datacap.
- b. Un infrastruttura privata virtuale sicura.
- c. I backup di routine per i dati e gli ambienti vengono forniti. Per gli ambienti di produzione sono inclusi, inoltre, repliche asincrone di immagini VM, backup, metadati e contenuto in produzione verso un centro secondario per supportare la Disaster Recovery.
- d. Fino a 4 TB di larghezza di banda in uscita; una maggiore larghezza di banda è quotata separatamente.
- e. Monitoraggio dell'ambiente di produzione h24, sette giorni a settimana (24x7), scansione antivirus, servizi di rilevamento intrusioni/test di penetrazione, patch e aggiornamenti software (servizi di migrazione dati o attività necessarie per le configurazioni personalizzate o estensioni quotate separatamente).
- f. Qualora un Ambiente di Non Produzione è acquistato per scopi di Continuità Operativa:
  - (1) Il test viene eseguito su un'implementazione rappresentativa derivata dal portfolio generale di Clienti IBM almeno una volta all'anno.
  - (2) Requisiti aggiuntivi come, ad esempio, il test su ambienti specifici del Cliente, saranno quotati separatamente.
- g. Servizi di Directory

Opzioni incluse: (Microsoft Active Directory o IBM Tivoli Directory Server for LDAP)

  - Autenticazione: autenticazione Pass Through verso l'LDAP in sede del Cliente
    - Il Cliente gestisce l'accesso all'ambiente cloud (gruppi, ID, accesso) di tutti gli utenti finali.

- Autenticazione: Implementazione del client web SAML for Datacap Navigator
  - Autorizzazione: LDAP Sync connesso all'LDAP in sede del Cliente e sincronizzazione degli utenti/gruppi sull'LDAP del cloud
  - Autenticazione/Autorizzazione: Accesso al server LDAP del Servizio Cloud in cui il Cliente gestisce gli utenti (non nel dominio del Cliente).
- h. Il client Web Datacap Navigator è l'unica interfaccia utente disponibile negli ambienti di produzione. Fornisce agli utenti finali e agli amministratori l'interfaccia utente per modificare flussi di lavoro, utenti, gruppi e interagire con l'applicazione di acquisizione. È consentito l'accesso ai file di log. L'accesso tramite Remote Desktop e IBM Content Navigator Admin viene fornito solo negli ambienti non di produzione. Datacap Desktop è disponibile tramite una sessione desktop remota in un ambiente cloud di non produzione. Il client web IBM Datacap Navigator è il Datacap sull'interfaccia utente Cloud per modificare flussi di lavoro, utenti, gruppi e altrimenti coinvolgere l'applicazione di acquisizione.
- (1) I seguenti componenti Datacap sono disponibili tramite una sessione desktop remota in un ambiente cloud di non produzione:
- Datacap FastDoc
  - Datacap FastDoc (Admin)
  - Datacap Studio
  - Datacap Application Copy Tool
  - Datacap Fingerprint Service Test Tool
  - Datacap Flex Manager
  - Datacap Maintenance Manager
  - Datacap Application Manager
  - Datacap License Manager
  - Datacap Rulerunner Manager
  - Datacap Server Manager
  - Datacap Web Client Configuration Tool
  - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Gli ambienti di non di produzione Datacap on Cloud sono vincolati a 2 sessioni di desktop remoto simultanee.
- i. La produzione sarà implementata utilizzando una connessione VPN software per collegarsi in modo sicuro al Servizio Cloud. Informazioni sulla VPN saranno fornite su richiesta scritta del Cliente. È compresa la configurazione di 1 endpoint VPN, eventuali endpoint aggiuntivi prevedono addebiti separati.
- j. I servizi di implementazione, configurazione, integrazione, ottimizzazione delle prestazioni della soluzione personalizzata e ulteriori offerte sono disponibili ad un costo aggiuntivo secondo quanto stabilito in un Allegato dei Servizi o Partner IBM.
- k. Aggiornamenti software sono inclusi come parte integrante del servizio. Gli aggiornamenti che richiedono la migrazione dei dati o di qualsiasi estensione personalizzata non sono inclusi.
- l. L'offerta base include il provisioning nei dati center selezionati in un ambiente condiviso. Qualsiasi provisioning al di fuori di questi centri richiederanno il Componente aggiuntivo dedicato (Dedicated Add-On). Ciascuna offerta rappresenta la capacità di elaborare una certa quantità di volumi di dati e di operazioni utente in un periodo di tempo specificato, come descritto di seguito. Le descrizioni della capacità sono pensate come linee guida e per aiutare il Cliente a selezionare una configurazione appropriata per i carichi di lavoro previsti, i risultati effettivi possono variare in base alle specifiche del Cliente.
- m. Ciascuna Istanza dell'Offerta dei Servizi di Base include storage temporaneo per l'elaborazione quotidiana. I requisiti di migrazione sono separati.
- n. La distribuzione delle applicazioni Datacap dagli ambienti di pre-produzione agli ambienti di produzione verrà effettuata tramite una richiesta di modifica avviata dal Cliente

- o. Ciascuna configurazione Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold e Platinum) rispecchia la capacità del Servizio Cloud nel supportare un Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico (Typical Capture Workload) e può essere utilizzato per scopi di pianificazione. Un Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico è definito come:
- PDF in entrata o file formattati TIF, B&W, buona qualità
  - Documento di cinque (5) pagine
  - Miglioramento delle immagini TIFF e JPEG con azioni di Datacap standard.
  - OCR dell'intera pagina e confronto delle impronte digitali di una (1) pagina di ogni documento di cinque (5) pagine. Estrazione di 5-10 campi di dati dai risultati del testo OCR attraverso l'ubicazione zonale o la ricerca di parole chiave. Massimo 10.000 impronte digitali per sistema utilizzando il servizio Fingerprint.
  - Formattazione dei documenti di output in formato TIFF multipagina o PDF ricercabile.
  - Esportazione dei metadati e dell'immagine nella directory temporanea per un massimo di 7 giorni e conservazione dei lavori completati per un massimo di 7 giorni.
  - Basato su un tempo di elaborazione giornaliero di 24 ore in cui il carico di lavoro viene distribuito uniformemente nelle 24 ore.
  - La progettazione dell'applicazione, l'utilizzo di diverse funzionalità in Datacap e le differenze nei documenti in arrivo influiranno sia sul tempo di elaborazione del documento d'individuazione che sulla capacità elaborativa generale dell'ambiente.
- Altri carichi di lavoro sono possibili. Si noti che i carichi di lavoro più semplici possono provocare una velocità di trasmissione più elevata. Un'elaborazione più complessa può comportare una velocità di trasmissione più bassa. L'elaborazione dei documenti in un tempo minore rispetto a quello tipico del carico di lavoro di acquisizione, richiede una configurazione più ampia.
- Nota:** Le configurazioni seguenti sono rappresentative solo del carico di lavoro di acquisizione tipico definito in precedenza. L'ottimizzazione delle prestazioni del sistema è di responsabilità del provider dell'applicazione Datacap. La risoluzione di eventuali problemi legati alle prestazioni o al ridimensionamento che non soddisfano le esigenze dei carichi di lavoro tipici di cui sopra può richiedere la definizione con i Lab Services di un Allegato aggiuntivo basato sui costi.
- p. I Servizi Cloud distribuiranno applicazioni negli ambienti di produzione.

## 1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili:

### 1.1.1 IBM Datacap Copper

Questa configurazione è destinata a supportare organizzazioni, linee aziendali o reparti che:

- elaborano fino a 10.000 pagine al giorno in base al Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico definito in precedenza.
- La configurazione 'Copper' fornisce 500 GB di Storage.
- Una singola applicazione Datacap.
- Gestione delle richieste di Modifica/Assistenza avviate dal Cliente: fino a 3 richieste di modifica a settimana per i primi 3 mesi di calendario del Servizio Cloud e successivamente fino a 1 richiesta di modifica a settimana. Per le richieste di modifica sono necessari 7 giorni di preavviso, anche se il completamento delle richieste complicate può richiedere più di 7 giorni di calendario. Le richieste di modifica inutilizzate non sono cumulabili. Le richieste di modifica verranno eseguite nelle ore non di picco dei giorni lavorativi, come concordato con il Cliente.

### 1.1.2 IBM Datacap Bronze

Questa configurazione è destinata a supportare organizzazioni, linee aziendali o reparti che:

- elaborano fino a 50.000 pagine al giorno in base al Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico definito in precedenza.
- La configurazione 'Bronze' fornisce 1 TB di Storage.
- Una singola applicazione Datacap.

- Gestione delle richieste di Modifica/Assistenza avviate dal Cliente: fino a 3 richieste di modifica a settimana per i primi 3 mesi di calendario del Servizio Cloud e successivamente fino a 1 richiesta di modifica a settimana. Per le richieste di modifica sono necessari 7 giorni di preavviso, anche se il completamento delle richieste complicate può richiedere più di 7 giorni di calendario. Le richieste di modifica inutilizzate non sono cumulabili. Le richieste di modifica verranno eseguite nelle ore non di picco dei giorni lavorativi, come concordato con il Cliente.

### 1.1.3 IBM Datacap Silver

Questa configurazione è destinata a supportare organizzazioni, linee aziendali o reparti che:

- elaborano fino a 100.000 pagine al giorno in base al Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico definito in precedenza.
- La configurazione 'Silver' fornisce 1 TB di Storage.
- Fino a 2 applicazioni Datacap.
- Gestione delle richieste di Modifica/Assistenza avviate dal Cliente: fino a 3 richieste di modifica a settimana per i primi 3 mesi di calendario del Servizio Cloud e successivamente fino a 1 richiesta di modifica a settimana. Per le richieste di modifica sono necessari 7 giorni di preavviso, anche se il completamento delle richieste complicate può richiedere più di 7 giorni di calendario. Le richieste di modifica inutilizzate non sono cumulabili. Le richieste di modifica verranno eseguite nelle ore non di picco dei giorni lavorativi, come concordato con il Cliente.

### 1.1.4 IBM Datacap Gold

Questa configurazione è destinata a supportare organizzazioni, linee aziendali o reparti che:

- elaborano fino a 500.000 pagine al giorno in base al Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico definito in precedenza.
- La configurazione 'Gold' fornisce 3 TB di Storage.
- Fino a 3 applicazioni Datacap.
- Gestione delle richieste di Modifica/Assistenza avviate dal Cliente: fino a 3 richieste di modifica a settimana per i primi 6 mesi di calendario del Servizio e successivamente fino a 1 richiesta di modifica a settimana. Per le richieste di modifica sono necessari 7 giorni di preavviso, anche se il completamento delle richieste complicate può richiedere più di 7 giorni di calendario. Le richieste di modifica inutilizzate non sono cumulabili. Le richieste di modifica verranno eseguite nelle ore non di picco dei giorni lavorativi, come concordato con il Cliente.

### 1.1.5 IBM Datacap Platinum

Questa configurazione è destinata a supportare organizzazioni, linee aziendali o reparti che:

- elaborano fino a 1.000.000 pagine al giorno in base al Carico di Lavoro di Acquisizione Tipico definito in precedenza.
- La configurazione 'Platinum' fornisce 5 TB di Storage.
- Fino a 4 applicazioni Datacap.
- Gestione delle richieste di Modifica/Assistenza avviate dal Cliente: fino a 3 richieste di modifica a settimana per i primi 6 mesi di calendario del Servizio e successivamente fino a 1 richiesta di modifica a settimana. Per le richieste di modifica sono necessari 7 giorni di preavviso, anche se il completamento delle richieste complicate può richiedere più di 7 giorni di calendario. Le richieste di modifica inutilizzate non sono cumulabili. Le richieste di modifica verranno eseguite nelle ore non di picco dei giorni lavorativi, come concordato con il Cliente.

## 1.2 Servizi Opzionali

### 1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition include un insieme esteso di funzionalità di elaborazione dei documenti, tra cui:

- azioni, funzioni e insiemi di regole preconfigurate Datacap che aiutano ad abilitare le organizzazioni ad automatizzare l'identificazione, il riconoscimento, la classificazione e l'estrazione dei dati di documenti che sono complessi, variabili e che hanno una formattazione imprevedibile.

- Strumenti di analisi per esaminare la struttura e il contenuto di ogni pagina per aiutare a determinare il tipo di documento, trovare coppie di valori di elementi indefiniti nei documenti, identificare e risolvere i costrutti aziendali (ad esempio, numeri di conto), e identificare persone, gruppi aziendali, settori industriali e altri soggetti.

Sono disponibili le seguenti titolarità Insight Edition:

a. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**

Disponibile per le organizzazioni che hanno acquistato la titolarità IBM Datacap Copper e che necessitano di funzionalità avanzate di acquisizione cognitiva e di elaborazione documenti.

b. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

Disponibile per le organizzazioni che hanno acquistato la titolarità IBM Datacap Bronze e che necessitano di funzionalità avanzate di acquisizione cognitiva e di elaborazione documenti.

c. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

Disponibile per le organizzazioni che hanno acquistato la titolarità IBM Datacap Silver e che necessitano di funzionalità avanzate di acquisizione cognitiva e di elaborazione documenti.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

Disponibile per le organizzazioni che hanno acquistato la titolarità IBM Datacap Gold e che necessitano di funzionalità avanzate di acquisizione cognitiva e di elaborazione documenti.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

Disponibile per le organizzazioni che hanno acquistato la titolarità IBM Datacap Platinum e che necessitano di funzionalità avanzate di acquisizione cognitiva e di elaborazione documenti.

### 1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Se il Cliente supera i TB di storage inclusi nella configurazione selezionata, il Cliente dovrà acquistare ulteriori titolarità.

### 1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Il Cliente può acquistare un'istanza separata per scopi di test. Tale ambiente non può essere utilizzato per scopi di produzione, tranne quando implementato come sito di disaster recovery standby.

- L'ambiente di non produzione non fornisce l'high availability o il disaster recovery
- Il Cliente può scegliere diverse dimensioni dell'istanza per la produzione e il disaster recovery, se lo desidera:
  - IBM Datacap Non-Production Environment Copper**  
IBM Datacap Non-Production Environment Copper ha la stessa dimensione e fornisce la stessa capacità di elaborazione di IBM Datacap Copper.
  - IBM Datacap Non-Production Environment Bronze**  
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze ha la stessa dimensione e fornisce la stessa capacità di elaborazione di IBM Datacap Bronze.
  - IBM Datacap Non-Production Environment Silver**  
IBM Datacap Non-Production Environment Silver ha la stessa dimensione e fornisce la stessa capacità di elaborazione di IBM Datacap Silver.
  - IBM Datacap Non-Production Environment Gold**  
IBM Datacap Non-Production Environment Gold ha la stessa dimensione e fornisce la stessa capacità di elaborazione di IBM Datacap Gold.
  - IBM Datacap Non-Production Environment Platinum**  
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum ha la stessa dimensione e fornisce la stessa capacità di elaborazione di IBM Datacap Platinum 2.0.
- I Servizi Cloud etichettati come Non di Produzione sono soggetti alle seguenti limitazioni:
  - Il Cliente sarà responsabile del monitoraggio del Servizio Cloud.
  - Il Cliente sarà responsabile della gestione delle modifiche apportate al Servizio Cloud e non previste dalla regolare manutenzione.

- Il Servizio Cloud può essere utilizzato solo come parte dell'ambiente di test del Cliente per le attività non di produzione incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le attività di test, ottimizzazione delle prestazioni, diagnosi degli errori, benchmark interno, 'staging', 'quality assurance' e/o implementazioni aggiuntive o estensioni utilizzando le API (application programming interface) pubblicate. Il Cliente non è autorizzato ad utilizzare nessuna parte del Servizio Cloud per altri scopi, senza acquisire le opportune titolarità di produzione.
- Il Cliente non può utilizzare il Servizio Cloud per lo sviluppo di applicazioni Datacap.

#### 1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Il Cliente può aggiornare un ambiente virtuale privato selezionato come infrastruttura privata single tenant. Include fino a 20 TB di larghezza di banda in uscita; una maggiore larghezza di banda è quotata separatamente

#### 1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Questo Servizio Cloud, disponibile per i Clienti del governo USA e altri Clienti quando autorizzati da IBM, fornisce la configurazione del Servizio Cloud selezionato dal Cliente da implementare come infrastruttura di un ambiente virtuale interamente contenuto in un data center federale. Nota: Se il Cliente dispone di più ambienti di produzione e non, è necessario che richieda gli Add-on ai data center Federali per ciascun data center Federal da implementare.

### 1.3 Servizi di accelerazione

#### 1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Questo servizio di setup fornisce fino a 50 ore di consulenza in remoto per eseguire le attività di avvio inclusa (1) l'assistenza per i casi d'uso, (2) l'addestramento sulle procedure consolidate per i report, i dashboard e altri strumenti di sistema, (3) l'assistenza e la consulenza per la preparazione, l'esecuzione e la convalida per il caricamento iniziale dei dati e (4) altri argomenti di interesse amministrativo e di configurazione (nell'insieme "attività di avvio"). Questo servizio di setup fornito in remoto si acquista per Impegno e scade dopo 90 (novanta) giorni dalla data di acquisto della titolarità, come specificato nella PoE (Proof of Entitlement) del Cliente, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

#### 1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Questo servizio on demand fornisce fino a 50 ore di consulenza in remoto da utilizzare per eseguire le attività, inclusa (1) l'assistenza con i casi d'uso, tra cui i casi d'uso di spostamento dei dati per supportarli una sola volta, in un determinato momento, (2) l'addestramento sulle procedure consolidate per i report, i dashboard e altri strumenti di sistema, e (3) l'assistenza guidata e consigli per la preparazione, esecuzione e convalida per il caricamento iniziale dei dati (incluso il setup degli ambienti di origine e di destinazione e lo spostamento dei dati, come definito nei relativi casi d'uso) e (4) altri argomenti di interesse amministrativo e di configurazione (nell'insieme "Attività"). Questo servizio di setup fornito in remoto si acquista per Impegno e scade dopo 12 (dodici) mesi dalla data di acquisto della titolarità o l'ultimo giorno del periodo di abbonamento del Servizio Cloud, la prima tra le due, indipendentemente dal numero di ore utilizzate.

## 2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

### 3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

#### 3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

\* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

#### 3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Corrispettivi

#### 4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.
- Terabyte è uguale a 2 elevato alla quarantesima byte elaborati, utilizzati, archiviati o configurati nel Servizio Cloud.

#### 4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

### 5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

## 5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Software di Abilitazione viene fornito al Cliente in base alle seguenti condizioni:

Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)	Condizioni di Licenza applicabili (se presenti)
Developer Workstation – IBM Datacap	Condizioni di licenza autorizzata Datacap: <a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739">https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</a>  <b>Ulteriori condizioni derogative</b> Il Cliente può accedere, scaricare ed utilizzare questo programma per scopi di sviluppo, test e verifica delle applicazioni per l'implementazione sul Datacap del Cliente nell'ambiente di produzione Cloud. Questo programma è limitato all'uso non produttivo.

## 5.2 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente a IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")", "Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)"

Accettato da:

\_\_\_\_\_

Firma e timbro del Cliente

Data: .....