

IBM Datacap on Cloud

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Datacap on Cloud est une solution de cloud privé pour la capture et le traitement de documents qui fournit ce qui suit :

- a. Hébergement des applications Datacap qui :
 - acceptent des documents entrants par le biais d'une numérisation dans Datacap Navigator, DataCap Web API, Datacap Mobile Capture ou l'importation de fichier ;
 - convertissent les fichiers d'entrée à partir de formats de fichier d'entrée pris en charge en formats de fichier image pris en charge ;
 - appliquent des fonctionnalités d'amélioration et de traitement d'image prises en charge telles que la rotation automatique, le réalignement et le nettoyage des fichiers image aux formats TIFF et JPEG ;
 - appliquent les techniques de reconnaissance et d'extraction de données, telles que la reconnaissance optique de caractères, la reconnaissance intelligente de caractères, la reconnaissance de code à barres, telles qu'elles sont prises en charge par Datacap ;
 - utilisent les règles Datacap pour valider les données et traiter les documents ;
 - utilisent l'interface utilisateur Web de Datacap Navigator pour la numérisation, la classification manuelle, la vérification de données et l'indexation des documents ;
 - accèdent aux services de données externes (EDS) hébergés sur des serveurs externes ;
 - convertissent et assemblent des fichiers de page d'image en plusieurs fichiers de page TIFF ou PDF ;
 - exportent les documents vers un répertoire du système de fichiers, dans un référentiel de documents IBM Cloud pris en charge. Datacap n'est pas positionné comme un référentiel de contenu ;
 - exportent les données vers des bases de données prises en charge, vers des fichiers des données et par le biais d'actions de services Web Datacap.
- b. Infrastructure privée virtuelle sécurisée.
- c. Sauvegardes de routine pour les données et les environnements. Pour les environnements de production, la réplication asynchrone des sauvegardes, des métadonnées, du contenu et des images de VM de production vers un centre secondaire est également incluse dans le cadre d'une reprise après incident.
- d. Jusqu'à 4 To de bande passante sortante ; toute bande passante supérieure fait l'objet d'un devis séparé.
- e. Surveillance de l'environnement de production 24h/24 et 7j/7, analyse de virus, services de test/détection d'intrusion, correctifs logiciels et mises à niveau de logiciel (les activités ou services de migration de données requis pour les extensions ou configurations personnalisées font l'objet d'un devis séparé).
- f. Si un Environnement de Non-Production est acheté aux fins de continuité des opérations :
 - (1) les tests sont réalisés, au moins une fois par an, sur une implémentation représentative issue du portefeuille mondial des Clients d'IBM ;
 - (2) toute autre exigence, telle que le test des environnements spécifiques du Client, fera l'objet d'un devis séparé.

g. Services d'annuaire

Options incluses : (Microsoft Active Directory ou IBM Tivoli Directory Server for LDAP)

- Authentification : authentification directe en retour vers le LDAP du Client sur site
 - Le Client gère l'accès de tous les utilisateurs finaux à l'environnement de cloud (groupes, ID, accès).
- Authentification : implémentation de SAML pour le client Web Datacap Navigator
- Autorisation : connexion du module de synchronisation LDAP au LDAP du Client sur site et synchronisation des utilisateurs/groupes avec le LDAP cloud.
- Authentification/Autorisation : accès au serveur LDAP de Service Cloud sur lequel le Client gère les utilisateurs (et non dans le domaine du Client).

h. Le client Web Datacap Navigator est la seule interface utilisateur disponible dans les environnements de production. Il fournit l'interface utilisateur permettant aux utilisateurs finaux et aux administrateurs de modifier les workflows, utilisateurs et groupes ainsi que de collaborer avec l'application de capture. L'accès aux fichiers journaux est fourni. Les accès admin à IBM Content Navigator et au bureau à distance ne sont fournis que dans l'environnement de non-production. Datacap Desktop est disponible par le biais d'une session de bureau à distance dans un environnement cloud de non-production. Le client Web IBM Datacap Navigator est l'interface utilisateur de Datacap on Cloud permettant la modification des workflows, utilisateurs et groupes ainsi que la collaboration avec l'application de capture.

(1) Les composants Datacap suivants sont disponibles par le biais d'une session de bureau à distance dans un environnement cloud de non-production :

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

(2) Les environnements Datacap on Cloud de non-production sont limités à 2 sessions de bureau à distance simultanées.

- i. La production sera implémentée à l'aide d'une connexion VPN logicielle en vue de la connexion sécurisée au Service Cloud. Des informations relatives au VPN seront fournies sur demande écrite du Client. La configuration d'un nœud final VPN est fournie ; toute configuration de nœud final supplémentaire fera l'objet d'un devis séparé.
- j. Des services d'intégration, de configuration et d'implémentation de solution personnalisés, le réglage des performances ainsi que des offres additionnelles sont disponibles moyennant des frais supplémentaires dans le cadre d'un descriptif de services auprès des Services ou Partenaires IBM.
- k. Les mises à jour de logiciel dans le cadre du service sont incluses. Les mises à jour nécessitant la migration des données ou des extensions personnalisées ne sont pas incluses.
- l. L'offre de base inclut l'application des accès dans certains centres de données d'un environnement partagé. Toute application des accès hors de ces centres nécessite le module Dedicated Add-On. Chaque offre de base représente la capacité de traitement de certaines quantités de volume de données et d'opérations utilisateur dans un délai défini, comme décrit ci-dessous. Les descriptions de capacité sont censées être des instructions aidant un Client à sélectionner une configuration

appropriée pour les charges de travail prévues ; les résultats réels peuvent varier selon les spécificités du Client.

- m. Chaque Offre de Service de Base inclut un stockage temporaire aux fins de traitement quotidien. Les exigences relatives à la migration sont distinctes.
- n. Le déploiement des applications Datacap dans des environnements de production à partir d'environnements de pré-production s'effectuera par le biais d'une demande de changement soumise par le Client.
- o. Chaque configuration Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold et Platinum) reflète la capacité du Service Cloud à prendre en charge une charge de travail de capture standard et peut être utilisée à des fins de planification. Une charge de travail de capture standard est définie comme suit :
 - Fichiers entrants au format PDF ou TIF, B&W, bonne qualité
 - Document de cinq (5) pages
 - Amélioration des images TIFF et JPEG à l'aide d'actions Datacap standard.
 - Reconnaissance optique des caractères d'une page entière et correspondance d'empreintes digitales d'une (1) page de chaque document de (5) pages. Extraction de 5 à 10 zones de données des résultats de texte de la reconnaissance optique des caractères, à l'aide de la localisation zonale ou de la recherche par mot clé. Au maximum 10 000 empreintes digitales par système à l'aide du service Fingerprint.
 - Mise en forme des documents de sortie au format TIFF multipage ou au format PDF consultable.
 - Exportation des métadonnées et images pour la conservation du répertoire pendant un maximum de 7 jours et conservation des travaux terminés pendant un maximum de 7 jours.
 - Sur la base d'un temps de traitement quotidien de 24 heures, la charge de travail est répartie uniformément tout au long de la période de 24 heures.
 - La conception d'application, l'utilisation des différentes fonctionnalités de Datacap et les variances dans les documents entrants auront un impact sur le temps de traitement des documents d'individuation et la capacité de débit globale de l'environnement.

D'autres charges de travail sont possibles. Il est à noter que plus les charges de travail sont simples, plus le débit est élevé. Les traitements plus complexes sont susceptibles de réduire le débit. Le fait de traiter les documents plus rapidement que la charge de travail de capture standard nécessite une plus grande configuration.

Remarque : les configurations ci-dessous ne sont représentatives que de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus. Il est de la responsabilité du fournisseur d'application Datacap d'optimiser le système en termes de performances. La résolution des éventuels problèmes de performances ou d'évolutivité qui ne respectent pas les charges de travail standard ci-dessus peut nécessiter un Descriptif de Services additionnel basé sur les coûts à conclure avec Lab Services.

- p. Les Services Cloud déploient les applications dans des environnements de production.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Datacap Copper

Cette configuration est destinée aux organisations, secteurs d'activité ou départements présentant les caractéristiques suivantes :

- Traitement d'un maximum de 10 000 pages par jour sur la base de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus.
- La configuration Copper fournit 500 Go de stockage.
- Une application Datacap unique.
- Demande de changement soumise par le Client/Gestion des demandes de changement : au maximum 3 demandes de changement par semaine pour les 3 premiers mois civils du Service Cloud et jusqu'à 1 demande de changement par semaine ensuite. Une notification de 7 jours calendaires est requise pour les demandes de changement, même si la finalisation des demandes

compliquées peut prendre plus longtemps que 7 jours calendaires. Les demandes de changement non utilisées ne peuvent pas être reportées. Les demandes de changement seront effectuées pendant les jours ouvrables en dehors des heures de pointe, comme convenu avec le Client.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Cette configuration est destinée aux organisations, secteurs d'activité ou départements présentant les caractéristiques suivantes :

- Traitement d'un maximum de 50 000 pages par jour sur la base de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus.
- La configuration Bronze fournit 1 To de stockage.
- Une application Datacap unique.
- Demande de changement soumise par le Client/Gestion des demandes de changement : au maximum 3 demandes de changement par semaine pour les 3 premiers mois civils du Service Cloud et jusqu'à 1 demande de changement par semaine ensuite. Une notification de 7 jours calendaires est requise pour les demandes de changement, même si la finalisation des demandes compliquées peut prendre plus longtemps que 7 jours calendaires. Les demandes de changement non utilisées ne peuvent pas être reportées. Les demandes de changement seront effectuées pendant les jours ouvrables en dehors des heures de pointe, comme convenu avec le Client.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Cette configuration est destinée aux organisations, secteurs d'activité ou départements présentant les caractéristiques suivantes :

- Traitement d'un maximum de 100 000 pages par jour sur la base de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus.
- La configuration Silver fournit 1 To de stockage.
- Au maximum 2 applications Datacap.
- Demande de changement soumise par le Client/Gestion des demandes de changement : au maximum 3 demandes de changement par semaine pour les 3 premiers mois civils du Service Cloud et jusqu'à 1 demande de changement par semaine ensuite. Une notification de 7 jours calendaires est requise pour les demandes de changement, même si la finalisation des demandes compliquées peut prendre plus longtemps que 7 jours calendaires. Les demandes de changement non utilisées ne peuvent pas être reportées. Les demandes de changement seront effectuées pendant les jours ouvrables en dehors des heures de pointe, comme convenu avec le Client.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Cette configuration est destinée aux organisations, secteurs d'activité ou départements présentant les caractéristiques suivantes :

- Traitement d'un maximum de 500 000 pages par jour sur la base de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus.
- La configuration Gold fournit 3 To de stockage.
- Au maximum 3 applications Datacap.
- Demande de changement soumise par le Client/Gestion des demandes de changement : au maximum 3 demandes de changement par semaine pour les 6 premiers mois civils de service et jusqu'à 1 demande de changement par semaine ensuite. Une notification de 7 jours calendaires est requise pour les demandes de changement, même si la finalisation des demandes compliquées peut prendre plus longtemps que 7 jours calendaires. Les demandes de changement non utilisées ne peuvent pas être reportées. Les demandes de changement seront effectuées pendant les jours ouvrables en dehors des heures de pointe, comme convenu avec le Client.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Cette configuration est destinée aux organisations, secteurs d'activité ou départements présentant les caractéristiques suivantes :

- Traitement d'un maximum de 1 000 000 pages par jour sur la base de la charge de travail de capture standard définie ci-dessus.
- La configuration Platinum fournit 5 To de stockage.

- Au maximum 4 applications Datacap.
- Demande de changement soumise par le Client/Gestion des demandes de changement : au maximum 3 demandes de changement par semaine pour les 6 premiers mois civils de service et jusqu'à 1 demande de changement par semaine ensuite. Une notification de 7 jours calendaires est requise pour les demandes de changement, même si la finalisation des demandes compliquées peut prendre plus longtemps que 7 jours calendaires. Les demandes de changement non utilisées ne peuvent pas être reportées. Les demandes de changement seront effectuées pendant les jours ouvrables en dehors des heures de pointe, comme convenu avec le Client.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition fournit un ensemble étendu de fonctionnalités de traitement de document, dont les suivantes :

- Actions, fonctions et ensembles de règles Datacap préconfigurés permettant aux organisations d'automatiser l'identification, la reconnaissance, la classification et l'extraction de données des documents qui sont complexes et variables et dont le formatage est imprévisible.
- Analyses permettant d'examiner la structure et le contenu de chaque page pour aider à déterminer le type de document, à rechercher des paires de valeurs d'élément non définies dans les documents, à identifier et résoudre les constructions métier (telles que les numéros de compte) et à identifier les entités de ressources humaines, d'entreprise, de secteur d'activité et d'autres entités.

Les droits d'utilisation Insight Edition suivants sont disponibles :

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**
Disponible pour les organisations qui ont acheté des droits d'utilisation d'IBM Datacap Copper et qui nécessitent des fonctionnalités avancées de traitement de document et de capture cognitive.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**
Disponible pour les organisations qui ont acheté des droits d'utilisation d'IBM Datacap Bronze et qui nécessitent des fonctionnalités avancées de traitement de document et de capture cognitive.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**
Disponible pour les organisations qui ont acheté des droits d'utilisation d'IBM Datacap Silver et qui nécessitent des fonctionnalités avancées de traitement de document et de capture cognitive.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**
Disponible pour les organisations qui ont acheté des droits d'utilisation d'IBM Datacap Gold et qui nécessitent des fonctionnalités avancées de traitement de document et de capture cognitive.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**
Disponible pour les organisations qui ont acheté des droits d'utilisation d'IBM Datacap Platinum et qui nécessitent des fonctionnalités avancées de traitement de document et de capture cognitive.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Si le Client dépasse le stockage en To inclus dans la configuration sélectionnée, il peut acheter des droits d'utilisation supplémentaires.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Le Client peut acquérir une instance distincte à des fins de test. Cet environnement ne peut pas être utilisé à des fins de production lorsqu'il est implémenté en tant que site de secours en cas de reprise après incident.

- L'environnement de non-production ne fournit pas la haute disponibilité ou la reprise après incident.
- Le Client peut, s'il le souhaite, choisir des tailles d'instance différentes pour la production et la reprise après incident :
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper est dimensionné de la même façon et fournit une capacité de traitement similaire à celle d'IBM Datacap Copper.

- (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze est dimensionné de la même façon et fournit une capacité de traitement similaire à celle d'IBM Datacap Bronze.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver est dimensionné de la même façon et fournit une capacité de traitement similaire à celle d'IBM Datacap Silver.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold est dimensionné de la même façon et fournit une capacité de traitement similaire à celle d'IBM Datacap Gold.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum est dimensionné de la même façon et fournit une capacité de traitement similaire à celle d'IBM Datacap Platinum 2.0.
- c. Les Services Cloud marqués comme Hors production sont soumis aux restrictions suivantes :
- Le Client sera responsable de la surveillance du Service Cloud.
 - Le Client sera responsable de la gestion de tous les changements hors maintenance apportés au Service Cloud.
 - Le Service Cloud peut uniquement être utilisé dans le cadre de l'environnement de test du Client pour les activités internes hors production, notamment les tests, le réglage des performances, les diagnostics de pannes, le benchmarking interne, la préproduction, les activités d'assurance qualité et/ou le test d'extensions ou ajouts utilisés en interne à l'aide d'interfaces de programmation d'application publiées. Le Client n'est pas autorisé à utiliser une quelconque partie du Service Cloud à toutes autres fins sans acquiescer les Droits d'Utilisation en environnement de production appropriés.
 - Le Client ne pourra pas utiliser le Service Cloud pour le développement d'applications Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Le Client peut mettre à niveau un environnement privé virtuel sélectionné vers une infrastructure privée à service exclusif. Cela inclut jusqu'à 20 To de bande passante sortante ; toute bande passante supérieure fait l'objet d'un devis séparé.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Ce Service Cloud, disponible pour les Clients institutionnels et d'autres Clients approuvés par IBM, fournit la configuration de Service Cloud sélectionnée par le Client qui sera mise en place en tant qu'infrastructure d'environnement privé virtuel entièrement située dans un centre de données fédéral. Remarque : si le client a plusieurs environnements de production et de non-production, les extensions de centres de données fédéraux doivent être obtenues pour tous les environnements mis en place dans un centre de données fédéral.

1.3 Services d'accélération

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Ce service de configuration fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance pour les activités de lancement, y compris (1) une assistance pour les scénarios d'utilisation, (2) l'accompagnement sur les pratiques avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils système, (3) une assistance guidée et des conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données et (4) d'autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités de Lancement »). Ce service de configuration fourni à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 90 jours suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation, comme indiqué dans l'Autorisation d'Utilisation du Client, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Ce service à la demande fournit jusqu'à 50 heures de conseils à distance à utiliser pour effectuer des activités, y compris (1) une assistance pour les scénarios d'utilisation, notamment les scénarios d'utilisation du transfert de données dans le cadre d'un transfert de données ponctuel unique, (2) l'accompagnement sur les pratiques avérées pour les rapports, les tableaux de bord et autres outils

système, (3) une assistance guidée et des conseils sur la préparation, l'exécution et la validation du chargement initial des données (y compris la configuration des environnements source et cible et du transfert de données, tels qu'ils sont définis dans les scénarios d'utilisation du transfert de données) et (4) d'autres sujets présentant un intérêt liés à l'administration et la configuration (ci-après dénommées collectivement « Activités »). Ce service de configuration délivré à distance est acquis par Engagement et arrive à expiration 12 mois suivant la date d'acquisition des droits d'utilisation ou le dernier jour de la période d'abonnement initiale au Service Cloud, la date la plus proche étant retenue, que toutes les heures aient été utilisées ou non.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- Un téraoctet est 2 puissance 40 octets traités par, utilisés, stockés ou configurés dans le Service Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Les Logiciels d'Activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Logiciels d'Activation	Dispositions de licence applicables (le cas échéant)
Poste de travail développeur – IBM Datacap	<p>Conditions de licence Datacap autorisées : https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>Conditions de substitution supplémentaires Le Client peut accéder à ce logiciel, le télécharger et l'utiliser à des fins de développement, de test et de vérification d'applications pour implémentation sur l'environnement de production Datacap on Cloud du Client. Ce logiciel est réservé à l'utilisation hors production.</p>

5.2 Vérification

Le Client i) conservera, et fournira sur demande, des enregistrements et des sorties d'outils système, comme cela s'avère raisonnablement nécessaire pour permettre à IBM et son auditeur indépendant de vérifier le respect du Contrat par le Client, et ii) commandera et paiera dans les plus brefs délais tout droit d'utilisation requis aux prix en vigueur d'IBM, ainsi que toutes autres dépenses ou obligations déterminées par suite de ladite vérification, comme indiqué par IBM dans une facture. Ces obligations de vérification de la conformité demeurent en vigueur pendant toute la durée du Service Cloud et pendant les deux années suivantes.