

IBM Datacap on Cloud

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

IBM Datacap on Cloud es una solución de cloud privado para la captura y el procesamiento de documentos, que proporciona lo siguiente:

- a. El alojamiento de aplicaciones Datacap para:
 - Aceptar los documentos entrantes a través de escaneos en Datacap Navigator, la API Web de Datacap, Datacap Mobile Capture o la importación de archivos.
 - Convertir los archivos de entrada de formatos de archivo de entrada soportados en formatos de archivo de imagen soportados.
 - Aplicar prestaciones de tratamiento y mejora de imágenes compatibles como, por ejemplo, autorrotación, enderezamiento y eliminación de ruido en los archivos de imagen de formato TIFF y JPEG.
 - Aplicar técnicas de reconocimiento de datos y extracción, como el reconocimiento óptico de caracteres, el reconocimiento inteligente de caracteres, el reconocimiento óptico de marcas o el reconocimiento de códigos de barras, según la compatibilidad con Datacap.
 - Utilizar reglas Datacap para validar los datos y los documentos de proceso.
 - Utilizar la interfaz de usuario web de Datacap Navigator para el escaneo, la clasificación manual, la verificación de datos y los documentos de indexación.
 - Acceder a servicios de datos externos (EDS) alojados en servidores externos.
 - Convertir y ensamblar archivos de páginas de imagen en archivos TIFF o PDF de varias páginas.
 - Exportar documentos a un directorio de sistema de archivos en un repositorio de documentos de IBM Cloud soportado. Datacap no está posicionado como repositorio de contenido.
 - Exportar datos a bases de datos soportadas, a archivos de datos y a través de acciones de servicios web de Datacap.
- b. Una infraestructura privada virtual segura.
- c. Se proporcionan copias de seguridad rutinarias para los datos y los entornos. Para los entornos productivos, también se incluyen en el soporte de Recuperación ante Desastre la réplica asíncrona de imágenes de MV de producción, copias de seguridad, metadatos y contenido en centro secundario.
- d. Hasta 4 TB de ancho de banda de salida; el ancho de banda superior se presupuesta por separado.
- e. Monitorización ininterrumpida del entorno productivo, escaneo de virus, servicios de prueba de penetración / detección de intrusiones, parches de software y actualizaciones de software (servicios de migración de datos o actividades necesarias para configuraciones personalizadas o extensiones presupuestadas por separado).
- f. Si se adquiere un Entorno No Productivo para finalidades de Continuidad del Negocio:
 - (1) Las pruebas se realizarán en una implementación representativa de nuestra cartera global de Clientes al menos una vez al año.
 - (2) Los requisitos adicionales, como las pruebas en entornos específicos del Cliente, serán presupuestados por separado.

- g. Servicios de Directorio
- Opciones incluidas: (Microsoft Active Directory o IBM Tivoli Directory Server para LDAP)
- Autenticación: autenticación de paso a través de nuevo al LDAP del Cliente local
 - El Cliente gestiona todo el acceso del usuario final al entorno cloud (grupos, ID de acceso, acceso).
 - Autenticación: implementación de SAML para el cliente web de Datacap Navigator
 - Autorización: conexión de sincronización LDAP al LDAP del Cliente local y sincronización de usuarios/grupos al LDAP de cloud.
 - Autenticación/autorización: acceso al servidor LDAP de Servicio de Cloud en el que el Cliente gestiona los usuarios (no en el dominio del Cliente).
- h. El cliente web de Datacap Navigator es la única interfaz de usuario disponible en los entornos de producción. Proporciona la interfaz de usuario para que los usuarios finales y los administradores puedan cambiar flujos de trabajo, usuarios y grupos; a la vez, permite la integración con la aplicación de captura. Se proporciona acceso a archivos de registro. El acceso al Escritorio Remoto y a IBM Content Navigator Admin solo se proporcionan en entornos de no producción. Datacap Desktop está disponible a través de una sesión de escritorio remoto en un entorno en cloud no productivo. El cliente web de IBM Datacap Navigator es la interfaz de usuario de Datacap on Cloud para cambiar flujos de trabajo, usuarios y grupos; a la vez, permite la integración con la aplicación de captura.
- (1) Los siguientes componentes de Datacap están disponibles a través de una sesión de escritorio remoto en un entorno en cloud no productivo:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Los entornos Datacap on Cloud no productivos están limitados a dos (2) sesiones de escritorio remoto simultáneas.
- i. La producción se implementará utilizando una conexión VPN de software para conectarse de forma segura al Servicio de Cloud. La información sobre la VPN se facilitará bajo solicitud por escrito por parte del Cliente. Se proporciona la configuración de 1 punto final de VPN; los puntos finales adicionales serán presupuestados por separado.
- j. Los servicios de implementación de una solución personalizada, configuración e integración, el ajuste de rendimiento y las ofertas adicionales están disponibles por un cargo adicional en virtud de una especificación de trabajo de los Servicios o los Partners de IBM.
- k. Se incluyen las actualizaciones de software como parte del servicio. Las actualizaciones que requieren la migración de datos o las extensiones personalizadas no se incluyen.
- l. La oferta base incluye el aprovisionamiento en centros de datos seleccionados en un entorno compartido. Cualquier aprovisionamiento fuera de estos centros requerirá el Complemento Dedicado. Cada oferta representa la capacidad para procesar una determinada cantidad de volumen de datos y operaciones de usuario en el período de tiempo especificado, como se describe a continuación. Las descripciones de capacidad pretenden servir como directrices para

ayudar a un Cliente a seleccionar una configuración adecuada para las cargas de trabajo previstas; los resultados reales pueden variar en función de las especificidades del Cliente.

- m. Cada Instancia de Oferta de Servicio Básico incluye almacenamiento temporal para el procesamiento diario. Los requisitos de migración se detallan por separado.
- n. El despliegue de aplicaciones Datacap en entornos de producción desde entornos de preproducción se realizará mediante una solicitud de cambio iniciada por el cliente
- o. Cada configuración de Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold y Platinum) refleja la capacidad del Servicio de Cloud para dar soporte a una Carga de Trabajo de Captura Típica y se puede utilizar para fines de planificación. Una Carga de Trabajo de Captura Típica se define del modo siguiente:
 - Archivos entrantes con formato PDF o TIF, B/N, de buena calidad
 - Documento de cinco (5) páginas
 - Mejora de imágenes TIFF y JPEG utilizando acciones de Datacap estándar.
 - OCR a página completa y coincidencia de huella dactilar de una (1) página de cada documento de cinco (5) páginas. Extracción de 5 -10 archivos de datos de los resultados de texto de OCR utilizando la ubicación zonal o la búsqueda por palabras clave. Máximo de 10.000 huellas dactilares por sistema utilizando Fingerprint Service.
 - Formateo de documentos de salida en un formato PDF que admite búsqueda o TIFF de varias páginas.
 - Exportación de metadatos e imágenes para mantener el directorio un máximo de 7 días y retener los trabajos acabados un máximo de 7 días.
 - Basado en un tiempo de diario permanente (24 horas), donde la carga de trabajo se distribuye uniformemente en el período de 24 horas.
 - El diseño de aplicación, la utilización de distintas características de Datacap y las varianzas en los documentos entrantes afectarán al tiempo de procesamiento de los documentos de individuación y a la capacidad de rendimiento general del entorno.

Otras cargas de trabajo son posibles. Debe tenerse en cuenta que las cargas de trabajo más simples pueden comportar un mayor rendimiento. Un procesamiento más complejo puede comportar un rendimiento inferior. El procesamiento de documentos en un tiempo más corto que la Carga de Trabajo de Captura Típica requiere una mayor configuración.

Nota: las siguientes Configuraciones solo son representativas de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente. Es responsabilidad del proveedor de aplicaciones Datacap ajustar el rendimiento del sistema. La resolución de problemas de rendimiento o retos de escalado que no cumplan las cargas de trabajo típicas anteriores pueden requerir un contrato SOW basado en coste adicional con Lab Services.

- p. Los Servicios de Cloud desplegarán aplicaciones en entornos de producción.

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles:

1.1.1 IBM Datacap Copper

Esta configuración está destinada a dar soporte a las organizaciones, las líneas de negocio o los departamentos con:

- Tratamiento de hasta 10.000 páginas al día, en función de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente.
- La configuración Copper proporciona 500 TB de almacenamiento.
- Una única aplicación Datacap.
- Gestión de Solicitudes de Cambio/Solicitudes de Servicio iniciada por el Cliente: un máximo de 3 solicitudes de cambio a la semana durante los primeros 3 meses naturales de Servicio de Cloud y un máximo de 1 solicitud de cambio a la semana posteriormente. Se requieren 7 días naturales de aviso para las solicitudes de cambio, aunque las solicitudes complicadas pueden tardar más de 7 días naturales en completarse. Las solicitudes de cambio no utilizadas no se pueden transferir. Las solicitudes de cambio se ejecutarán en días laborables fuera de las horas punta como se ha acordado con el Cliente.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Esta configuración está destinada a dar soporte a las organizaciones, las líneas de negocio o los departamentos con:

- Tratamiento de hasta 50.000 páginas al día, en función de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente.
- La configuración Bronze proporciona 1 TB de almacenamiento.
- Una única aplicación Datacap.
- Gestión de Solicitudes de Cambio/Solicitudes de Servicio iniciada por el Cliente: un máximo de 3 solicitudes de cambio a la semana durante los primeros 3 meses naturales de Servicio de Cloud y un máximo de 1 solicitud de cambio a la semana posteriormente. Se requieren 7 días naturales de aviso para las solicitudes de cambio, aunque las solicitudes complicadas pueden tardar más de 7 días naturales en completarse. Las solicitudes de cambio no utilizadas no se pueden transferir. Las solicitudes de cambio se ejecutarán en días laborables fuera de las horas punta como se ha acordado con el Cliente.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Esta configuración está destinada a dar soporte a las organizaciones, las líneas de negocio o los departamentos con:

- Tratamiento de hasta 100.000 páginas al día, en función de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente.
- La configuración Silver proporciona 1 TB de almacenamiento.
- Hasta 2 aplicaciones Datacap.
- Gestión de Solicitudes de Cambio/Solicitudes de Servicio iniciada por el Cliente: un máximo de 3 solicitudes de cambio a la semana durante los primeros 3 meses naturales de Servicio de Cloud y un máximo de 1 solicitud de cambio a la semana posteriormente. Se requieren 7 días naturales de aviso para las solicitudes de cambio, aunque las solicitudes complicadas pueden tardar más de 7 días naturales en completarse. Las solicitudes de cambio no utilizadas no se pueden transferir. Las solicitudes de cambio se ejecutarán en días laborables fuera de las horas punta como se ha acordado con el Cliente.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Esta configuración está destinada a dar soporte a las organizaciones, las líneas de negocio o los departamentos con:

- Tratamiento de hasta 500.000 páginas al día, en función de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente.
- La configuración Gold proporciona 3 TB de almacenamiento.
- Hasta 3 aplicaciones Datacap.
- Gestión de Solicitudes de Cambio/Solicitudes de Servicio iniciada por el Cliente: un máximo de 3 solicitudes de cambio a la semana durante los primeros 6 meses naturales de servicio y un máximo de 1 solicitud de cambio a la semana posteriormente. Se requieren 7 días naturales de aviso para las solicitudes de cambio, aunque las solicitudes complicadas pueden tardar más de 7 días naturales en completarse. Las solicitudes de cambio no utilizadas no se pueden transferir. Las solicitudes de cambio se ejecutarán en días laborables fuera de las horas punta como se ha acordado con el Cliente.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Esta configuración está destinada a dar soporte a las organizaciones, las líneas de negocio o los departamentos con:

- Tratamiento de hasta 1.000.000 de páginas al día, en función de la Carga de Trabajo de Captura Típica definida anteriormente.
- La configuración Platinum proporciona 5 TB de almacenamiento.
- Hasta 4 aplicaciones Datacap.

- Gestión de Solicitudes de Cambio/Solicitudes de Servicio iniciada por el Cliente: un máximo de 3 solicitudes de cambio a la semana durante los primeros 6 meses naturales de servicio y un máximo de 1 solicitud de cambio a la semana posteriormente. Se requieren 7 días naturales de aviso para las solicitudes de cambio, aunque las solicitudes complicadas pueden tardar más de 7 días naturales en completarse. Las solicitudes de cambio no utilizadas no se pueden transferir. Las solicitudes de cambio se ejecutarán en días laborables fuera de las horas punta como se ha acordado con el Cliente.

1.2 Servicios Opcionales

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition ofrece un conjunto ampliado de prestaciones de procesamiento de documentos, incluyendo lo siguiente:

- Acciones, funciones y conjuntos de reglas Datacap preconfiguradas que ayudan a permitir a las organizaciones automatizar la identificación, el reconocimiento, la clasificación y la extracción de datos de documentos complejos, variables y con un formato impredecible.
- Analítica para examinar la estructura y el contenido de cada página para ayudar a determinar el tipo de documento, encontrar pares de valores de elemento no definidos en los documentos, identificar y resolver constructos comerciales (como números de cuenta) e identificar entidades humanas, corporativas, sectoriales y de otro tipo.

A continuación se indican los derechos de titularidad de Insight Edition disponibles:

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper**
Disponible para las organizaciones que han comprado derechos de titularidad de IBM Datacap Copper y necesitan prestaciones avanzadas de captura cognitiva y procesamiento de documentos.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**
Disponible para las organizaciones que han comprado derechos de titularidad de IBM Datacap Bronze y necesitan prestaciones avanzadas de captura cognitiva y procesamiento de documentos.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**
Disponible para las organizaciones que han comprado derechos de titularidad de IBM Datacap Silver y necesitan prestaciones avanzadas de captura cognitiva y procesamiento de documentos.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**
Disponible para las organizaciones que han comprado derechos de titularidad de IBM Datacap Gold y necesitan prestaciones avanzadas de captura cognitiva y procesamiento de documentos.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**
Disponible para las organizaciones que han comprado derechos de titularidad de IBM Datacap Platinum y necesitan prestaciones avanzadas de captura cognitiva y procesamiento de documentos.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Si el Cliente excede el almacenamiento de TB incluido con la configuración seleccionada, el Cliente puede adquirir derechos de titularidad adicionales.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

El Cliente puede adquirir una instancia independiente para las actividades de prueba. Este entorno no puede utilizarse en actividades productivas, excepto cuando se implementa como sitio de recuperación tras desastre en espera.

- El Entorno No Productivo no proporciona alta disponibilidad ni recuperación ante desastres.
- El Cliente puede elegir distintos tamaños de instancia para la producción y la recuperación tras desastre si lo desea:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper está dimensionado del mismo modo y ofrece una capacidad de proceso similar a IBM Datacap Copper.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze

IBM Datacap Non-Production Environment Bronze está dimensionado del mismo modo y ofrece una capacidad de proceso similar a IBM Datacap Bronze.

(3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver

IBM Datacap Non-Production Environment Silver está dimensionado del mismo modo y ofrece una capacidad de proceso similar a IBM Datacap Silver.

(4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold

IBM Datacap Non-Production Environment Gold está dimensionado del mismo modo y ofrece una capacidad de proceso similar a la de IBM Datacap Gold.

(5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum

IBM Datacap Non-Production Environment Platinum está dimensionado del mismo modo y ofrece una capacidad de proceso similar a la de IBM Datacap Platinum 2.0.

c. Los Servicios de Cloud etiquetados como No Productivos ("Non-Production") están sujetos a las siguientes limitaciones:

- El Cliente será responsable de la monitorización del Servicio de Cloud.
- El Cliente será responsable de la monitorización de todos los cambios que no sean de mantenimiento en el Servicio de Cloud.
- El Servicio de Cloud solo podrá utilizarse como parte del entorno de prueba del Cliente para actividades no productivas, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, las pruebas, el ajuste de rendimiento, el diagnóstico de errores, benchmarking interno, desarrollo, actividades de control de calidad o prueba de extensiones o ampliaciones de uso interno mediante interfaces de programación de aplicaciones publicadas. El Cliente no tiene autorización para utilizar ninguna parte del Servicio de Cloud con ninguna otra finalidad sin adquirir los derechos de titularidad de producción pertinentes.
- El Cliente no puede usar el Servicio de Cloud para el desarrollo de aplicaciones Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

El Cliente puede actualizar un entorno privado virtual seleccionado en una infraestructura privada single-tenant. Esto incluye hasta 20 TB de ancho de banda de salida; el ancho de banda superior se presupuesta por separado.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Este Servicio de Cloud, disponible para los Clientes del gobierno de los Estados Unidos y otros Clientes según aprobación de IBM, proporciona la configuración seleccionada de Servicio de Cloud del Cliente para ser implementada como una infraestructura de entorno privado virtual totalmente contenida en un centro de datos federal. Nota: Si el Cliente tiene múltiples entornos productivos y no productivos, se deben obtener complementos de centros de datos federales para todos los entornos que se van a implementar en un centro de datos federal.

1.3 Servicios de Aceleración

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Esta configuración proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para las actividades de inicio, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, (2) asesoramiento sobre prácticas demostradas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos, y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "actividades de inicio"). Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vencen a los 90 días a partir de la fecha de adquisición del derecho de titularidad según se especifica en el Documento de Titularidad del Cliente, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Este servicio de configuración on demand proporciona hasta 50 horas de tiempo de consultoría remota para realizar las actividades, incluyendo (1) asistencia con casos prácticos, incluyendo casos prácticos de movimiento de datos como soporte a movimiento de datos únicos, puntuales (2) asesoramiento sobre prácticas recomendadas para informes, dashboards y otras herramientas de sistemas, (3) asistencia guiada y asesoramiento en la preparación, la ejecución y la validación de la carga inicial de datos

(incluyendo la configuración de entornos de origen y destino y movimientos de datos, según se definen en el caso práctico de movimiento de datos) y (4) otros temas administrativos y de configuración de interés (colectivamente, "Actividades"). Este servicio de configuración prestado de forma remota se adquiere por Compromiso y vence a los 12 meses a partir de la adquisición del derecho de titularidad o en el último día del plazo de suscripción del Servicio de Cloud inicial, la fecha que sea posterior, independientemente de si se han utilizado todas las horas.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.
- Un Terabyte es 2 a la 40ª potencia bytes procesados, utilizados, almacenados o configurados en el Servicio de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Software de Habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
Estación de Trabajo de Desarrollador – IBM Datacap	Condiciones de Licencia Autoriz. de Datacap: https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739 Condiciones de Sustitución Adicionales El Cliente puede acceder a este programa y descargarlo y utilizarlo a efectos de desarrollo, prueba y verificación de aplicaciones para la implementación en el entorno productivo Datacap on Cloud del Cliente. Este programa queda restringido a un uso no productivo.

5.2 Verificación

El Cliente: i) mantendrá y facilitará, cuando se le solicite, registros, y resultados generados por las herramientas del sistema, en la medida que sea razonablemente necesario para que IBM y su auditor independiente puedan verificar el cumplimiento por parte del Cliente del presente Contrato, y ii) pedirá, a la mayor brevedad, cualesquiera derechos de titularidad requeridos y pagará los cargos adicionales a los precios de IBM en vigor en ese momento y por cualquier otra responsabilidad o cargo que se determinase como resultado de dicha verificación, tal como IBM especifica en la factura. Estas obligaciones en relación con la verificación permanecerán en vigor durante la vigencia del Servicio de Cloud y los dos años siguientes.