

IBM Datacap on Cloud

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Datacap on Cloud είναι μια λύση ιδιωτικού cloud για την αποτύπωση και επεξεργασία εγγράφων η οποία παρέχει:

- α. Φιλοξενία εφαρμογών Datacap που:
 - Αποδέχονται εισερχόμενα έγγραφα μέσω σάρωσης στο Datacap Navigator, το Datacap Web API, το Datacap Mobile Capture ή εισαγωγής αρχείων.
 - Μετατρέπουν αρχεία εισόδου από υποστηριζόμενες μορφές αρχείων εισόδου σε υποστηριζόμενες μορφές αρχείων εισόδου.
 - Εφαρμόζουν υποστηριζόμενες δυνατότητες βελτίωσης και επεξεργασίας εικόνων, όπως π.χ. αυτόματη περιστροφή, ευθυγράμμιση και καθορισμός (despeckle) σε αρχεία εικόνων μορφής TIFF και JPEG.
 - Εφαρμόζουν τεχνικές αναγνώρισης και εξαγωγής δεδομένων, όπως π.χ. οπτική αναγνώριση χαρακτήρων (OCR), έξυπνη αναγνώριση χαρακτήρων (ICR), αναγνώριση γραμμοκώδικων, που υποστηρίζονται από το Datacap.
 - Χρησιμοποιούν κανόνες του Datacap για την επικύρωση δεδομένων και την επεξεργασία εγγράφων.
 - Χρησιμοποιούν το διαδικτυακό περιβάλλον χρήστη του Datacap Navigator για τη σάρωση, τη μη αυτόματη κατάταξη, την επικύρωση δεδομένων και την ευρετηριοποίηση εγγράφων.
 - Αποκτούν πρόσβαση σε υπηρεσίες εξωτερικών δεδομένων (EDS) που φιλοξενούνται σε εξωτερικούς εξυπηρετητές.
 - Μετατρέπουν και ενώνουν αρχεία σελίδων εικόνων σε πολυσέλιδα αρχεία TIFF ή PDF.
 - Εξάγουν έγγραφα σε κατάλογο συστήματος αρχείων, σε υποστηριζόμενες υποδομές αποθήκευσης του IBM Cloud. Το Datacap δεν τοποθετείται ως υποδομή περιεχομένου.
 - Εξάγουν δεδομένα σε υποστηριζόμενες βάσεις δεδομένων, σε αρχεία δεδομένων και μέσω ενεργειών των διαδικτυακών υπηρεσιών του Datacap.
- β. Μια ασφαλή, εικονική ιδιωτική (virtual private) υποδομή.
- γ. Παρέχονται διαδικασίες ρουτίνας για την εφεδρική (backup) αποθήκευση δεδομένων και περιβαλλόντων. Για περιβάλλοντα παραγωγής περιλαμβάνεται επίσης η ασύγχρονη αναπαραγωγή (replication) παραγωγικών εικόνων VM, εφεδρικών αντιγράφων, μεταδεδομένων και περιεχομένου σε ένα δευτερεύον κέντρο πληροφοριακών συστημάτων στο πλαίσιο της υποστήριξης της αποκατάστασης δεδομένων μετά από καταστροφή.
- δ. Εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων (outbound bandwidth) έως 4 TB, τυχόν υψηλότερο εύρος ζώνης υπόκειται σε χωριστή προσφορά τιμής.
- ε. Παρακολούθηση του περιβάλλοντος παραγωγής σε 24x7 βάση, σάρωση για τον εντοπισμό επιβλαβούς κώδικα, υπηρεσίες εντοπισμού παραβιάσεων / διενέργειας δοκιμών διείσδυσης, επιδιορθώσεις λογισμικού και αναβαθμίσεις λογισμικού (για τυχόν υπηρεσίες μετάπτωσης δεδομένων ή δραστηριότητες που απαιτούνται για ειδικά προσαρμοσμένες παραμετροποιήσεις ή επεκτάσεις παρέχεται χωριστή προσφορά).
- στ. Εάν αγοραστεί ένα Μη Παραγωγικό Περιβάλλον για σκοπούς Επιχειρησιακής συνέχειας:
 - (1) Οι δοκιμές θα διενεργούνται σε μια αντιπροσωπευτική υλοποίηση από το συνολικό χαρτοφυλάκιο του Πελάτη τουλάχιστον μία φορά ετησίως.
 - (2) Για πρόσθετες απαιτήσεις όπως π.χ. η διενέργεια δοκιμών σε συγκεκριμένα περιβάλλοντα του Πελάτη θα υποβάλλεται χωριστή προσφορά.

- ζ. Υπηρεσίες Καταλόγου
 Συμπεριλαμβανόμενες Επιλογές: (Microsoft Active Directory ή IBM Tivoli Directory Server for LDAP)
- Ταυτοποίηση: Ταυτοποίηση διέλευσης πίσω στο τοπικό περιβάλλον Πελάτη LDAP
 - Ο Πελάτης διαχειρίζεται κάθε πρόσβαση τελικού χρήστη στο περιβάλλον cloud (ομάδες, ταυτότητες, δικαιώματα πρόσβασης).
 - Ταυτοποίηση: Υλοποίηση SAML για διαδικτυακό λογισμικό πελάτη Datacap Navigator
 - Εξουσιοδότηση: Σύνδεση LDAP στο τοπικό περιβάλλον Πελάτη LDAP και συγχρονισμός χρηστών/ομάδων με το LDAP του cloud.
 - Ταυτοποίηση/Εξουσιοδότηση: Πρόσβαση στον εξυπηρετητή LDAP της Υπηρεσίας Cloud όπου ο Πελάτης διαχειρίζεται τους χρήστες (όχι στον τομέα του Πελάτη)
- η. Το διαδικτυακό λογισμικό πελάτη Datacap Navigator είναι το μόνο διαθέσιμο περιβάλλον χρήστη σε περιβάλλοντα παραγωγής. Παρέχει το περιβάλλον χρήστη για τελικούς χρήστες και τη δυνατότητα στους διαχειριστές να τροποποιούν ροές εργασιών, χρήστες, ομάδες και να χρησιμοποιούν με οποιοδήποτε άλλο τρόπο την εφαρμογή αποτύπωσης. Παρέχεται πρόσβαση στα αρχεία καταγραφής. Πρόσβαση στα Remote Desktop και IBM Content Navigator Admin παρέχεται μόνο σε περιβάλλον μη παραγωγής. Το Datacap Desktop διατίθεται μέσω μιας συνεδρίας Remote Desktop σε ένα μη παραγωγικό περιβάλλον cloud. Το διαδικτυακό λογισμικό πελάτη IBM Datacap Navigator είναι το περιβάλλον χρήστη του Datacap on Cloud για την αλλαγή ροών εργασιών, χρηστών, ομάδων και οποιαδήποτε άλλη χρήση της εφαρμογής αποτύπωσης.
- (1) Τα ακόλουθα λειτουργικά τμήματα του Datacap διατίθενται μέσω μιας συνεδρίας Remote Desktop σε ένα μη παραγωγικό περιβάλλον cloud:
- Datacap FastDoc
 - Datacap FastDoc (Admin)
 - Datacap Studio
 - Datacap Application Copy Tool
 - Datacap Fingerprint Service Test Tool
 - Datacap Flex Manager
 - Datacap Maintenance Manager
 - Datacap Application Manager
 - Datacap License Manager
 - Datacap Rulerunner Manager
 - Datacap Server Manager
 - Datacap Web Client Configuration Tool
 - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Τα μη παραγωγικά περιβάλλοντα του Datacap on Cloud περιορίζονται σε 2 ταυτόχρονες συνεδρίες Remote Desktop.
- θ. Η Παραγωγή θα υλοποιηθεί με τη χρησιμοποίηση μιας βασιζόμενης σε λογισμικό σύνδεσης VPN για την ασφαλή σύνδεση με την Υπηρεσία Cloud. Πληροφορίες για το VPN θα παρέχονται κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη. Παρέχεται παραμετροποίηση για 1 τελικό σημείο VPN, για τυχόν πρόσθετα τελικά σημεία θα υποβάλλεται χωριστή προσφορά.
- ι. Προσαρμοσμένες υπηρεσίες υλοποίησης, παραμετροποίησης και ενοποίησης λύσης, ρύθμιση απόδοσης και πρόσθετες προσφορές διατίθενται έναντι πρόσθετης χρέωσης βάσει μιας Περιγραφής Έργου από τις IBM Services ή Συνεργάτες.
- ια. Περιλαμβάνονται αναβαθμίσεις λογισμικού στο πλαίσιο των υπηρεσιών. Δεν περιλαμβάνονται αναβαθμίσεις για τις οποίες απαιτούνται διαδικασίες μετάπτωσης δεδομένων (data migration) ή προσαρμοσμένες επεκτάσεις (extensions).
- ιβ. Η βασική προσφορά περιλαμβάνει την παροχή της υπηρεσίας σε επιλεγμένα κέντρα πληροφοριακών συστημάτων σε ένα κοινόχρηστο περιβάλλον. Για οποιαδήποτε παροχή υπηρεσιών εκτός των εν λόγω κέντρων θα απαιτείται το Dedicated Add-On. Κάθε προσφορά αντιπροσωπεύει τη δυνατότητα επεξεργασίας συγκεκριμένων όγκων δεδομένων και εκτέλεσης ενός

συγκεκριμένου αριθμού πράξεων χρηστών σε μια καθορισμένη χρονική περίοδο, όπως περιγράφεται παρακάτω. Οι περιγραφές των δυνατοτήτων επεξεργασίας έχουν σκοπό να καθοδηγήσουν τον Πελάτη στην επιλογή της κατάλληλης παραμετροποίησης για τα προβλεπόμενα φορτία εργασίας. Ωστόσο, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορούν να διαφέρουν ανάλογα με τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά του οργανισμού του Πελάτη.

- ιγ. Κάθε Περίπτωση Χρήσης της Προσφοράς Βασικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει προσωρινό χώρο αποθήκευσης για ημερήσια επεξεργασία. Οι απαιτήσεις για τη μετάπτωση είναι ξεχωριστές.
- ιδ. Η υλοποίηση εφαρμογών Datacap σε περιβάλλοντα παραγωγής από περιβάλλοντα προ-παραγωγής θα πραγματοποιούνται μετά από αίτηση αλλαγής με πρωτοβουλία του πελάτη.
- ιε. Κάθε επιλογή παραμετροποίησης του Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold και Platinum) αντικατοπτρίζει την απαιτούμενη δυναμικότητα της Υπηρεσίας Cloud για την υποστήριξη ενός Τυπικού Φορτίου Εργασίας Αποτύπωσης, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς σχεδιασμού. Ως Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης (Typical Capture Workload) ορίζεται ένα φορτίο εργασίας που αποτελείται από:
 - Εισερχόμενα αρχεία σε μορφή PDF ή TIF, ασπρόμαυρα, καλής ποιότητας
 - Έγγραφο πέντε (5) σελίδων
 - Βελτίωση εικόνων TIFF και JPEG με χρήση τυπικών ενεργειών Datacap.
 - OCR όλης της σελίδας και αντιστοίχιση δακτυλικού αποτυπώματος μίας (1) σελίδας από κάθε έγγραφο πέντε (5) σελίδων. Εξαγωγή 5 - 10 πεδίων δεδομένων από τα αποτελέσματα κειμένου του OCR χρησιμοποιώντας ζωνική θέση ή αναζήτηση με λέξεις-κλειδιά. Έως 10.000 δακτυλικά αποτυπώματα ανά σύστημα χρησιμοποιώντας Fingerprint Service.
 - Μορφοποίηση εγγράφων εξόδου σε μορφή πολυσελίδων TIFF ή PDF με δυνατότητα αναζήτησης.
 - Εξαγωγή μεταδεδομένων και εικόνων σε κατάλογο διατήρησης για έως και 7 ημέρες και διατήρηση των ολοκληρωμένων εργασιών για έως και 7 ημέρες.
 - Με βάση 24ωρο χρόνο επεξεργασίας καθημερινά όπου το φορτίο εργασίας κατανέμεται ομοιόμορφα εντός της περιόδου των 24 ωρών.
 - Η σχεδίαση της εφαρμογής, η χρησιμοποίηση διαφόρων λειτουργιών στο Datacap και οι διακυμάνσεις στα εισερχόμενα έγγραφα θα επηρεάσουν τόσο τον χρόνο επεξεργασίας του επιμέρους εγγράφου όσο και τη συνολική παραγωγική δυναμικότητα του περιβάλλοντος.

Μπορεί να υπάρχουν και άλλα φορτία εργασίας. Σημειώνεται ότι πιο απλά φορτία εργασίας ενδέχεται να οδηγούν σε ταχύτερη επεξεργασία. Πιο σύνθετα φορτία εργασίας μπορεί να οδηγούν σε μεγαλύτερο χρόνο επεξεργασίας. Η επεξεργασία εγγράφων σε συντομότερο χρόνο από το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης (Typical Capture Workload) απαιτεί διάταξη μεγαλύτερου μεγέθους.

Σημείωση: Οι παρακάτω διατάξεις είναι αντιπροσωπευτικές μόνο για το τυπικό φορτίο εργασίας αποτύπωσης που ορίστηκε παραπάνω. Αποτελεί ευθύνη του παρόχου της εφαρμογής Datacap να ρυθμίσει το σύστημα για καλύτερη απόδοση. Η επίλυση τυχόν ζητημάτων απόδοσης ή αύξησης μεγέθους που δεν συνάδουν με τα τυπικά φορτία εργασίας παραπάνω ενδέχεται να απαιτούν δέσμευση με σύμβαση παροχής υπηρεσιών με χρέωση.

- ιστ. Οι Υπηρεσίες Cloud θα υλοποιούν εφαρμογές σε περιβάλλοντα παραγωγής.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Datacap Copper

Αυτή η παραμετροποίηση προορίζεται για την υποστήριξη οργανισμών, τομέων επιχειρηματικής δραστηριότητας ή τμημάτων που:

- Επεξεργάζονται έως 10.000 σελίδες ημερησίως με βάση το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης που ορίζεται παραπάνω
- Η παραμετροποίηση επιπέδου Copper παρέχει 500GB χώρο αποθήκευσης.
- Μία μόνο εφαρμογή Datacap.

- Διαχείριση Αιτήματος Αλλαγής/Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών: έως 3 αιτήματα αλλαγής ανά εβδομάδα για τους πρώτους 3 ημερολογιακούς μήνες της Υπηρεσίας Cloud και έως 1 αίτημα αλλαγής ανά εβδομάδα μετέπειτα. Απαιτείται ειδοποίηση 7 ημερολογιακές ημέρες πριν για αιτήματα αλλαγής, μολονότι τα σύνθετα αιτήματα ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερες από 7 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθούν. Τα μη χρησιμοποιημένα αιτήματα αλλαγής δεν μεταφέρονται.) Τα αιτήματα αλλαγής θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτός ωρών αιχμής κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη.

1.1.2 IBM Datacap Bronze

Αυτή η παραμετροποίηση προορίζεται για την υποστήριξη οργανισμών, τομέων επιχειρηματικής δραστηριότητας ή τμημάτων που:

- Επεξεργάζονται έως 50.000 σελίδες ημερησίως με βάση το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης που ορίζεται παραπάνω
- Η παραμετροποίηση επιπέδου Bronze παρέχει 1 TB χώρο αποθήκευσης.
- Μία μόνο εφαρμογή Datacap.
- Διαχείριση Αιτήματος Αλλαγής/Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών: έως 3 αιτήματα αλλαγής ανά εβδομάδα για τους πρώτους 3 ημερολογιακούς μήνες της Υπηρεσίας Cloud και έως 1 αίτημα αλλαγής ανά εβδομάδα μετέπειτα. Απαιτείται ειδοποίηση 7 ημερολογιακές ημέρες πριν για αιτήματα αλλαγής, μολονότι τα σύνθετα αιτήματα ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερες από 7 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθούν. Τα μη χρησιμοποιημένα αιτήματα αλλαγής δεν μεταφέρονται.) Τα αιτήματα αλλαγής θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτός ωρών αιχμής κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη.

1.1.3 IBM Datacap Silver

Αυτή η παραμετροποίηση προορίζεται για την υποστήριξη οργανισμών, κατηγοριών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή τμημάτων που:

- Επεξεργάζονται έως 100.000 σελίδες ημερησίως με βάση το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης που ορίζεται παραπάνω
- Η παραμετροποίηση επιπέδου Silver παρέχει 1 TB χώρο αποθήκευσης.
- Έως και 2 εφαρμογές Datacap.
- Διαχείριση Αιτήματος Αλλαγής/Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών: έως 3 αιτήματα αλλαγής ανά εβδομάδα για τους πρώτους 3 ημερολογιακούς μήνες της Υπηρεσίας Cloud και έως 1 αίτημα αλλαγής ανά εβδομάδα μετέπειτα. Απαιτείται ειδοποίηση 7 ημερολογιακές ημέρες πριν για αιτήματα αλλαγής, μολονότι τα σύνθετα αιτήματα ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερες από 7 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθούν. Τα μη χρησιμοποιημένα αιτήματα αλλαγής δεν μεταφέρονται.) Τα αιτήματα αλλαγής θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτός ωρών αιχμής κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη.

1.1.4 IBM Datacap Gold

Αυτή η παραμετροποίηση προορίζεται για την υποστήριξη οργανισμών, κατηγοριών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή τμημάτων που:

- Επεξεργάζονται έως 500.000 σελίδες ημερησίως με βάση το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης που ορίζεται παραπάνω
- Η παραμετροποίηση επιπέδου Gold παρέχει 3 TB χώρο αποθήκευσης.
- Έως και 3 εφαρμογές Datacap.
- Διαχείριση Αιτήματος Αλλαγής/Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών: έως 3 αιτήματα αλλαγής ανά εβδομάδα για τους πρώτους 3 ημερολογιακούς μήνες της υπηρεσίας και έως 1 αίτημα αλλαγής ανά εβδομάδα μετέπειτα. Απαιτείται ειδοποίηση 7 ημερολογιακές ημέρες πριν για αιτήματα αλλαγής, μολονότι τα σύνθετα αιτήματα ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερες από 7 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθούν. Τα μη χρησιμοποιημένα αιτήματα αλλαγής δεν μεταφέρονται.) Τα αιτήματα αλλαγής θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτός ωρών αιχμής κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη.

1.1.5 IBM Datacap Platinum

Αυτή η παραμετροποίηση προορίζεται για την υποστήριξη οργανισμών, κατηγοριών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ή τμημάτων που:

- Επεξεργάζονται έως 1.000.000 σελίδες ημερησίως με βάση το Τυπικό Φορτίο Εργασίας Αποτύπωσης που ορίζεται παραπάνω
- Η παραμετροποίηση επιπέδου Platinum παρέχει 5 TB χώρο αποθήκευσης.
- Έως και 4 εφαρμογές Datacap.
- Διαχείριση Αιτήματος Αλλαγής/Αιτήματος Παροχής Υπηρεσιών: έως 3 αιτήματα αλλαγής ανά εβδομάδα για τους πρώτους 3 ημερολογιακούς μήνες της υπηρεσίας και έως 1 αίτημα αλλαγής ανά εβδομάδα μετέπειτα. Απαιτείται ειδοποίηση 7 ημερολογιακές ημέρες πριν για αιτήματα αλλαγής, μολονότι τα σύνθετα αιτήματα ενδέχεται να χρειαστούν περισσότερες από 7 ημερολογιακές ημέρες για να ολοκληρωθούν. Τα μη χρησιμοποιημένα αιτήματα αλλαγής δεν μεταφέρονται.) Τα αιτήματα αλλαγής θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες εκτός ωρών αιχμής κατόπιν συμφωνίας με τον Πελάτη.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 Δικαιώματα Χρήσης του IBM Datacap Insight Edition

Το IBM Datacap Insight Edition παρέχει ένα εκτεταμένο σύνολο δυνατοτήτων επεξεργασίας εγγράφων, στις οποίες περιλαμβάνονται οι εξής:

- Ενέργειες, λειτουργίες και προκαθορισμένα σύνολα κανόνων Datacap που βοηθούν τους οργανισμούς στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών εντοπισμού, αναγνώρισης και κατάταξης εγγράφων και εξαγωγής δεδομένων από έγγραφα που είναι σύνθετα και έχουν μεταβαλλόμενη και απρόβλεπτη μορφή.
- Λειτουργίες ανάλυσης που επιτρέπουν τη μελέτη της δομής και του περιεχομένου κάθε σελίδας για τον προσδιορισμό του είδους εγγράφου, την εύρεση μη ορισμένων ζευγών στοιχείου-τιμής σε έγγραφα, τον εντοπισμό και την ερμηνεία επιχειρηματικών κατασκευών (όπως π.χ. αριθμών λογαριασμού), και τον εντοπισμό πληροφοριών για φυσικά πρόσωπα, εταιρείες, επιχειρηματικούς κλάδους και άλλες οντότητες.

Διατίθενται τα ακόλουθα δικαιώματα χρήσης του Insight Edition:

α. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Διατίθεται για οργανισμούς που έχουν αγοράσει δικαίωμα χρήσης του IBM Datacap Copper και χρειάζονται προηγμένες δυνατότητες γνωσιακής αποτύπωσης και επεξεργασίας εγγράφων.

β. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Διατίθεται για οργανισμούς που έχουν αγοράσει δικαίωμα χρήσης του IBM Datacap Bronze και χρειάζονται προηγμένες δυνατότητες γνωσιακής αποτύπωσης και επεξεργασίας εγγράφων.

γ. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Διατίθεται για οργανισμούς που έχουν αγοράσει δικαίωμα χρήσης του IBM Datacap Silver και χρειάζονται προηγμένες δυνατότητες γνωσιακής αποτύπωσης και επεξεργασίας εγγράφων.

δ. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Διατίθεται για οργανισμούς που έχουν αγοράσει δικαίωμα χρήσης του IBM Datacap Gold και χρειάζονται προηγμένες δυνατότητες γνωσιακής αποτύπωσης και επεξεργασίας εγγράφων.

ε. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Διατίθεται για οργανισμούς που έχουν αγοράσει δικαίωμα χρήσης του IBM Datacap Platinum και χρειάζονται προηγμένες δυνατότητες γνωσιακής αποτύπωσης και επεξεργασίας εγγράφων.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Εάν ο Πελάτης υπερβαίνει το χώρο αποθήκευσης σε TB που περιλαμβάνεται στην επιλεγμένη παραμετροποίηση, ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει πρόσθετα δικαιώματα αποθήκευσης.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει μια χωριστή περίπτωση χρήσης για σκοπούς διενέργειας δοκιμών. Αυτό το περιβάλλον δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς παραγωγής, εκτός εάν υλοποιηθεί ως εφεδρική τοποθεσία αποκατάστασης μετά από καταστροφή.

- α. Το μη παραγωγικό περιβάλλον δεν παρέχει υψηλή διαθεσιμότητα ή δυνατότητες αποκατάστασης μετά από καταστροφή.
- β. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει περιπτώσεις χρήσης με διαφορετική παραμετροποίηση και επεξεργαστική ισχύ για σκοπούς παραγωγής και αποκατάστασης μετά από καταστροφή, εάν είναι απαραίτητο:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
Το IBM Datacap Non-Production Environment Copper έχει την ίδια παραμετροποίηση και παρέχει παρόμοια επεξεργαστική ισχύ με το IBM Datacap Copper.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
Το IBM Datacap Non-Production Environment Bronze έχει την ίδια παραμετροποίηση και παρέχει παρόμοια επεξεργαστική ισχύ με το IBM Datacap Bronze.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
Το IBM Datacap Non-Production Environment Silver έχει την ίδια παραμετροποίηση και παρέχει παρόμοια επεξεργαστική ισχύ με το IBM Datacap Silver.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
Το IBM Datacap Non-Production Environment Gold έχει την ίδια παραμετροποίηση και παρέχει παρόμοια επεξεργαστική ισχύ με το IBM Datacap Gold.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
Το IBM Datacap Non-Production Environment Platinum έχει την ίδια παραμετροποίηση και παρέχει παρόμοια επεξεργαστική ισχύ με το IBM Datacap Platinum 2.0.
- γ. Οι Υπηρεσίες Cloud για Μη Παραγωγική Χρήση υπόκεινται στους ακόλουθους περιορισμούς:
 - Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για την παρακολούθηση της Υπηρεσίας Cloud.
 - Ο Πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τη διαχείριση όλων των αλλαγών που δεν σχετίζονται με ζητήματα συντήρησης για την Υπηρεσία Cloud.
 - Η Υπηρεσία Cloud μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο στο περιβάλλον διενέργειας δοκιμών του Πελάτη για τη διεξαγωγή μη παραγωγικών δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, δραστηριότητες διενέργειας δοκιμών, ρύθμισης απόδοσης, διάγνωσης σφαλμάτων, εσωτερικής συγκριτικής αξιολόγησης απόδοσης (benchmarking), δοκιμαστικής εφαρμογής (staging) και διασφάλισης ποιότητας ή/και για τη διενέργεια δοκιμών εσωτερικά χρησιμοποιούμενων προσθηκών ή επεκτάσεων της Υπηρεσίας Cloud με τη χρήση δημοσιευμένων API. Ο Πελάτης δεν είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε τμήμα της Υπηρεσίας Cloud για οποιουδήποτε άλλους σκοπούς χωρίς να έχει αποκτήσει τα απαιτούμενα δικαιώματα χρήσης σε περιβάλλον παραγωγής.
 - Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud για την ανάπτυξη εφαρμογών Datacap.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Ο Πελάτης μπορεί να αναβαθμίσει ένα επιλεγμένο εικονικό ιδιωτικό (virtual private) περιβάλλον σε μια ιδιωτική υποδομή "ενός μισθωτή" (single tenant). Η εν λόγω υποδομή περιλαμβάνει εύρος ζώνης εξερχόμενων δεδομένων (outbound bandwidth) έως 20 TB, τυχόν υψηλότερο εύρος ζώνης υπόκειται σε χωριστή προσφορά τιμής.

1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Αυτή η Υπηρεσία Cloud, η οποία διατίθεται σε Πελάτες του δημοσίου τομέα των ΗΠΑ και σε άλλους Πελάτες που έχουν εγκριθεί από την IBM, παρέχει την επιλεγμένη από τον Πελάτη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud για υλοποίηση ως υποδομής εικονικού ιδιωτικού περιβάλλοντος που περιέχεται εξ ολοκλήρου σε ένα ομοσπονδιακό κέντρο πληροφοριακών συστημάτων. Σημείωση: Αν ο Πελάτης έχει πολλαπλά περιβάλλοντα παραγωγής και μη παραγωγής, απαιτείται η απόκτηση Πρόσθετων Υπηρεσιών Ομοσπονδιακών Κέντρων Πληροφοριακών Συστημάτων (Federal Datacenters Add-ons) για όλα τα

περιβάλλοντα που πρόκειται να υλοποιηθούν σε κάθε Ομοσπονδιακό Κέντρο Πληροφοριακών Συστημάτων.

1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για δραστηριότητες εκκίνησης, στις οποίες περιλαμβάνεται η παροχή (1) βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης, (2) καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες Εκκίνησης"). Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία προετοιμασίας (set-up) αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης που καθορίζεται στην Απόδειξη Δικαιώματος, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Αυτή η κατ' απαίτηση υπηρεσία περιλαμβάνει έως 50 ώρες εξ αποστάσεως παρεχόμενων συμβουλευτικών υπηρεσιών για την εκτέλεση δραστηριοτήτων, στις οποίες περιλαμβάνονται (1) η παροχή βοήθειας στον ορισμό των σεναρίων χρήσης (use cases), συμπεριλαμβανομένων σεναρίων χρήσης μετακίνησης δεδομένων στο πλαίσιο της υποστήριξης μιας εφάπαξ μετακίνησης δεδομένων σε συγκεκριμένο χρονικό σημείο, (2) η παροχή καθοδήγησης στην εφαρμογή δοκιμασμένων πρακτικών για αναφορές, χειριστήρια (dashboards) και άλλα εργαλεία του συστήματος, (3) η παροχή καθοδηγούμενης βοήθειας και συμβουλών αναφορικά με την προετοιμασία, εκτέλεση και επικύρωση της αρχικής φόρτωσης δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας περιβαλλόντων προέλευσης και προορισμού και της μετακίνησης δεδομένων όπως ορίζεται στο σενάριο χρήσης μετακίνησης δεδομένων) και (4) η εκτέλεση άλλων δραστηριοτήτων διαχείρισης και παραμετροποίησης (από κοινού: "Δραστηριότητες"). Αυτή η εξ αποστάσεως παρεχόμενη υπηρεσία προετοιμασίας αγοράζεται ανά Δέσμευση και λήγει 12 μήνες από την ημερομηνία αγοράς του δικαιώματος χρήσης ή κατά την τελευταία ημέρα της αρχικής περιόδου συνδρομής της Υπηρεσίας Cloud, όποια από τις δύο ημερομηνίες είναι προγενέστερη, ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής. Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Terabyte είναι 2 υψωμένο στη δύναμη 40 bytes που υφίστανται επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται στην Υπηρεσία Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Το Λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται στον Πελάτη βάσει των παρακάτω όρων:

Λογισμικό Ενεργοποίησης	Ισχύοντες Όροι Άδειας Χρήσης (αν υπάρχουν)
Σταθμός εργασίας υπευθύνου ανάπτυξης εφαρμογών (Developer Workstation) – IBM Datacap	<p>Όροι Άδειας Χρήσης του Datacap: https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</p> <p>Πρόσθετοι υπερισχύοντες όροι Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποκτά πρόσβαση, να μεταφορτώνει και να χρησιμοποιεί αυτό το πρόγραμμα για σκοπούς διενέργειας δοκιμών και επαλήθευσης εφαρμογών πριν την υλοποίησή τους στο περιβάλλον παραγωγής Datacap on Cloud του Πελάτη. Αυτό το πρόγραμμα υπόκειται στον περιορισμό της μη παραγωγικής χρήσης.</p>

5.2 Επαλήθευση

Ο Πελάτης i) θα τηρεί, και θα παρέχει κατόπιν σχετικού αιτήματος, αρχεία και δεδομένα που παράγονται από εργαλεία του συστήματος, στο βαθμό που είναι ευλόγως απαραίτητο ώστε να επαληθεύουν η IBM και ο ανεξάρτητος ελεγκτής της τη συμμόρφωση του Πελάτη με τις διατάξεις της Σύμβασης, και ii) θα παραγγέλλει και θα εξοφλεί άμεσα τα απαιτούμενα δικαιώματα έναντι των εκάστοτε ισχυουσών τιμών της IBM, καθώς και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις και οφειλές που τυχόν προκύπτουν ως αποτέλεσμα της εν λόγω επαλήθευσης, όπως αυτές καθορίζονται από την IBM σε ένα τιμολόγιο. Οι εν λόγω υποχρεώσεις επαλήθευσης συμμόρφωσης παραμένουν σε ισχύ κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Υπηρεσίας Cloud και για δύο επιπλέον έτη μετά τη λήξη αυτής της περιόδου.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.