

## IBM Datacap on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM Datacap on Cloud je řešení privátního cloudu pro záznam a zpracování dokumentů, které umožňuje:

- a. Hostování aplikací Datacap, které:
  - akceptují příchozí dokumenty skenováním do Datacap Navigator, Datacap Web API, Datacap Mobile Capture nebo importem souboru;
  - převádějí vstupní soubory z podporovaných formátů vstupních souborů do podporovaných formátů obrázkových souborů;
  - aplikují podporovaná vylepšení snímku a schopnosti zpracování obrazu, jako je automatická rotace, narovnání a vyčištění do formátu souboru obrázku TIFF a JPEG;
  - používají techniky rozpoznání a extrakce dat, například optické rozpoznání znaků, inteligentní rozpoznání znaků, optické rozpoznání značek, rozpoznání čárového kódu, které jsou podporovány produktem Datacap.
  - používají pravidla Datacap pro ověřování dat a zpracování dokumentů;
  - používají webové uživatelské rozhraní Datacap Navigator ke skenování, manuální klasifikaci, ověřování dat a indexování dokumentů;
  - využívají přístup k externím datovým službám (EDS) hostovaným na externích serverech;
  - převádějí a sestavují soubory obrazových stránek do souborů více stránek TIFF nebo PDF;
  - exportují dokumenty do adresáře systému souborů na podporovaném úložišti dokumentů IBM Cloud. Datacap není v pozici úložiště obsahu.
  - exportují data do podporovaných databází, do datových souborů nebo přes akce webových služeb Datacap.
- b. Zabezpečená virtuální privátní infrastruktura.
- c. Jsou zajištěny rutinní zálohy pro data a prostředí. Pro produktivní prostředí jsou v podpoře Zotavení z havárie zahrnuty také asynchronní replikace obrazů produktivních VM, záloh a obsahu do sekundárního střediska.
- d. Až 4 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť.
- e. Nepřetržité monitorování produktivního prostředí, vyhledávání virů, detekce narušení / služby testování průniku, opravy softwaru a upgrady softwaru (služby migrace dat nebo činnosti vyžadované pro uživatelské konfigurace nebo rozšíření jsou nabízeny zvlášť).
- f. V případě zakoupení Neproduktivního prostředí pro účely Kontinuity činností organizace:
  - (1) Testování se provádí na reprezentativní implementaci z našeho celkového portfolia Zákazníka minimálně jednou ročně.
  - (2) Cenové nabídky pro další požadavky, jako je testování specifických prostředí Zákazníka, budou předloženy samostatně.
- g. Adresářové služby  
Zahrnuté možnosti: (Microsoft Active Directory nebo IBM Tivoli Directory Server for LDAP)
  - Ověření: průchozí ověřování zpět na místní LDAP Zákazníka
    - Zákazník spravuje přístup všech koncových uživatelů ke cloudovému prostředí (skupiny, ID, přístup).
  - Ověření: implementace SAML pro webového klienta Datacap Navigator
  - Ověření: připojení LDAP Sync k místní LDAP Zákazníka a synchronizace uživatelů/skupin do cloudové LDAP.
  - Ověření/Autorizace: Přístup k serveru LDAP Cloud Service, na kterém Zákazník spravuje uživatele (nikoli v doméně Zákazníka).

- h. Webový klient Datacap Navigator je jediné uživatelské rozhraní dostupné v produktivních prostředích. Poskytuje uživatelské rozhraní pro koncové uživatele a pro správce ke změně sledu prací, uživatelů, skupin a dalšího využívání aplikace zachycení. Zajištěn je přístup k souborům protokolu. Přístup k Remote Desktop a IBM Content Navigator Admin je nabízen pouze v neproduktivním prostředí. Datacap Desktop je dostupný přes relaci vzdálené plochy v neproduktivním prostředí cloudu. Webový klient IBM Datacap Navigator je uživatelské rozhraní Datacap on Cloud pro změnu sledů prací, uživatelů, skupin a pro další využití aplikacemi pro záznam.
- (1) Následující komponenty Datacap jsou dostupné přes relaci vzdálené plochy v neproduktivním prostředí cloudu:
- Datacap FastDoc
  - Datacap FastDoc (Admin)
  - Datacap Studio
  - Datacap Application Copy Tool
  - Datacap Fingerprint Service Test Tool
  - Datacap Flex Manager
  - Datacap Maintenance Manager
  - Datacap Application Manager
  - Datacap License Manager
  - Datacap Rulerunner Manager
  - Datacap Server Manager
  - Datacap Web Client Configuration Tool
  - Datacap Web Server Configuration Tool
- (2) Neproduktivní prostředí Datacap on Cloud jsou limitována na 2 souběžné relace vzdálené plochy.
- i. Produktivní prostředí bude implementováno pomocí připojení softwaru VPN pro bezpečné připojení ke službě Cloud Service. Zákazník poskytne informace o VPN na základě písemné žádosti. Součástí nabídky je konfigurace 1 koncového bodu VPN, pro další koncové body se poskytuje samostatná cenová nabídka.
- j. Služby implementace, konfigurace, integrace, ladění výkonu a další nabídky vlastního řešení jsou k dispozici za dodatečný poplatek v souladu se smlouvou o dílo od Služeb IBM nebo partnerů.
- k. Do služby jsou zahrnuty upgrady softwaru. Upgrady vyžadující migraci dat nebo uživatelská rozšíření zahrnuty nejsou.
- l. Základní nabídka zahrnuje zajišťování ve vybraných datových střediscích ve sdíleném prostředí. Veškeré zajišťování mimo tato střediska bude vyžadovat Dedicated doplněk Add-On. Každá nabídka představuje kapacitu ke zpracování určitého objemu dat a uživatelských operací během zadaného období podle popisu níže. Popisy kapacity pomáhají Zákazníkovi vybrat vhodnou konfiguraci pro zamýšlené pracovní zátěže; skutečné výsledky se mohou lišit na základě specifikací zákazníka.
- m. Každá instance nabídky základní služby zahrnuje dočasné úložiště pro denní zpracování. Požadavky na migraci jsou oddělené.
- n. Vývoj aplikací Datacap pro produktivní prostředí z předproduktivních prostředí bude prováděno na základě zákazníkem inicializovaného požadavku na změnu.
- o. Každá konfigurace produktu Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold a Platinum) odráží kapacitu služby Cloud Service, podporuje Typickou pracovní zátěž zachycení a lze je použít pro účely plánování. Typická pracovní zátěž zachycení je definována jako:
- Příchozí soubory ve formátu PDF nebo TIF, B&W, dobrá kvalita
  - Pětistránkový (5) dokument
  - Vylepšení snímku obrázku TIFF a JPEG pomocí standardních akcí Datacap.

- Shoda celostránkové OCR a otisku prstu jedné (1) stránky z každého pětistránkového (5) dokumentu. Extrakce 5 - 10 datových polí z textových výsledků OCR s pomocí lokalizace oblastí nebo vyhledávání klíčového slova. Maximálně 10 000 otisků prstů na systém s pomocí služby otisků prstů.
- Formátování výstupních dokumentů do vícestránkového TIFF nebo formátu PDF s možností vyhledávání.
- Export metadat a snímku do archivního adresáře po dobu maximálně 7 dní a uchovávání hotových úkolů po dobu maximálně 7 dní.
- Na základě 24hodinového denního zpracování, kde je pracovní zátěž rovnoměrně rozložena do celého 24hodinového období.
- Vypracování návrhu aplikace, využití různých funkcí v Datacap a odchylek v příchozích dokumentech s dopadem jak na dobu zpracování jednotlivého dokumentu, tak na celkovou kapacitu propustnosti prostředí.

Možné jsou další pracovní zátěže. Upozorňujeme, že jednodušší pracovní zátěže mohou mít vyšší propustnost. Složitější zpracování může mít za následek nižší propustnost. Zpracování dokumentů v kratším čase než normální zachycení pracovní zátěže potřebuje pro větší konfigurace.

**Poznámka:** Níže uvedené konfigurace jsou pouze ukázkami obvyklého výše uvedeného zachycení pracovní zátěže. Poskytovatel aplikace Datacap je povinen vyladit výkon systému. Řešení problémů s výkonem nebo výzvy související se škálováním, které neodpovídají výše uvedené běžné pracovní zátěži, mohou vyžadovat dodatečné Smlouvy o dílo podle nákladů s Lab Services.

- p. Služby Cloud Services nasadí aplikace do produktivních prostředí.

## 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek

### 1.1.1 IBM Datacap Copper

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 10 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Copper poskytuje 500GB úložiště.
- Samostatná aplikace Datacap.
- Řízení zákazníkem inicializované žádosti o změnu / žádosti o službu: až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 3 kalendářních měsíců služby Cloud Service a až 1 žádost o změnu týdně později. U žádosti o změnu se vyžaduje oznámení zaslané 7 kalendářních dní předem, i když vyřízení komplikovaných žádostí může trvat déle než 7 kalendářních dní. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období. Žádosti o změnu budou realizovány v hodinách pracovního dne mimo špičku dle dohody se Zákazníkem.

### 1.1.2 IBM Datacap Bronze

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 50 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Bronze poskytuje 1TB úložiště.
- Samostatná aplikace Datacap.
- Řízení zákazníkem inicializované žádosti o změnu / žádosti o službu: až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 3 kalendářních měsíců služby Cloud Service a až 1 žádost o změnu týdně později. U žádosti o změnu se vyžaduje oznámení zaslané 7 kalendářních dní předem, i když vyřízení komplikovaných žádostí může trvat déle než 7 kalendářních dní. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období. Žádosti o změnu budou realizovány v hodinách pracovního dne mimo špičku dle dohody se Zákazníkem.

### 1.1.3 IBM Datacap Silver

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 100 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Silver poskytuje 1TB úložiště.
- Až 2 aplikace Datacap.
- Řízení zákazníkem inicializované žádosti o změnu / žádosti o službu: až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 3 kalendářních měsíců služby Cloud Service a až 1 žádost o změnu týdně později. U žádosti o změnu se vyžaduje oznámení zaslané 7 kalendářních dní předem, i když vyřízení komplikovaných žádostí může trvat déle než 7 kalendářních dní. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období. Žádosti o změnu budou realizovány v hodinách pracovního dne mimo špičku dle dohody se Zákazníkem.

### 1.1.4 IBM Datacap Gold

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 500 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Gold poskytuje 3TB úložiště.
- Až 3 aplikace Datacap.
- Řízení zákazníkem inicializované žádosti o změnu / žádosti o službu: až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 6 kalendářních měsíců služby Cloud Service a až 1 žádost o změnu týdně později. U žádosti o změnu se vyžaduje oznámení zaslané 7 kalendářních dní předem, i když vyřízení komplikovaných žádostí může trvat déle než 7 kalendářních dní. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období. Žádosti o změnu budou realizovány v hodinách pracovního dne mimo špičku dle dohody se Zákazníkem.

### 1.1.5 IBM Datacap Platinum

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 1 000 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Platinum poskytuje 5TB úložiště.
- Až 4 aplikace Datacap.
- Řízení zákazníkem inicializované žádosti o změnu / žádosti o službu: až 3 žádosti o změnu týdně po dobu prvních 6 kalendářních měsíců služby Cloud Service a až 1 žádost o změnu týdně později. U žádosti o změnu se vyžaduje oznámení zaslané 7 kalendářních dní předem, i když vyřízení komplikovaných žádostí může trvat déle než 7 kalendářních dní. Nevyužité žádosti o změnu nelze přenášet do dalšího období. Žádosti o změnu budou realizovány v hodinách pracovního dne mimo špičku dle dohody se Zákazníkem.

## 1.2 Volitelné služby

### 1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition nabízí rozšířenou sadu schopností zpracování dokumentu, včetně:

- Akcí, funkcí a předkonfigurovaných sad pravidel Datacap, které pomáhají organizacím automatizovat identifikaci, rozpoznávání, klasifikaci a extrakci dat z dokumentů, které jsou komplexní, variabilní a mají nepředvídatelné formátování.
- Analýz k prozkoumání struktury a obsahu jednotlivých stránek s cílem určit typ dokumentu, vyhledat nedefinované dvojice položka-hodnota v dokumentech, identifikovat a řešit obchodní konstrukty (například čísla účtů) a identifikovat lidské, podnikové, odvětvové a další entity.

K dispozici jsou následující oprávnění Insight Edition:

#### a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap Copper a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

b. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze**

K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap Bronze a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

c. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver**

K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap Silver a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

d. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold**

K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap Gold a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

e. **IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum**

K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap Platinum a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

### 1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Pokud Zákazník překročí TB úložiště zahrnuté ve vybrané konfiguraci, může si zakoupit další oprávnění.

### 1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Zákazník si musí zakoupit samostatnou licenci pro účely testování. Toto prostředí nesmí být používáno pro produktivní účely, pokud není implementováno jako pohotovostní server pro zotavení z havárie.

- a. Nепroduktivní prostředí neposkytuje vysokou dostupnost ani zotavení z havárie.
- b. Zákazník si v případě potřeby může zvolit různé velikosti instance pro produktivní režim a zotavení z havárie:
  - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper  
IBM Datacap Non-Production Environment Copper má stejnou velikost a poskytuje podobnou kapacitu pro zpracování jako IBM Datacap Copper.
  - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze  
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze má stejnou velikost a poskytuje podobnou kapacitu pro zpracování jako IBM Datacap Bronze.
  - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver  
IBM Datacap Non-Production Environment Silver má stejnou velikost a poskytuje podobnou kapacitu pro zpracování jako IBM Datacap Silver.
  - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold  
IBM Datacap Non-Production Environment Gold má stejnou velikost a poskytuje podobnou kapacitu pro zpracování jako IBM Datacap Gold.
  - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum  
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum má stejnou velikost a poskytuje podobnou kapacitu pro zpracování jako IBM Datacap Platinum 2.0.
- c. Služby Cloud Service označené jako neproduktivní podléhají následujícím omezením:
  - Zákazník nese odpovědnost za monitorování služby Cloud Service.
  - Zákazník nese odpovědnost za správu všech změn mimo údržbu služby Cloud Service.
  - Službu Cloud Service lze využívat pouze v rámci testovacího prostředí Zákazníka pro neproduktivní činnosti, včetně například testování, ladění výkonu, diagnostiky poruch, vnitřního srovnání, vymezení fází, činností zajištění kvality a/nebo testování interně používaných doplňků či rozšíření s pomocí zveřejněných programovacích rozhraní aplikace. Bez zakoupení příslušných oprávnění k produktivnímu užívání není Zákazník oprávněn používat žádnou část služby Cloud Service k jakémukoli jinému účelu.
  - Zákazník nesmí používat službu Cloud Service pro nasazení aplikací Datacap.

### 1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Zákazník může upgradovat zvolené virtuální privátní prostředí na privátní infrastrukturu jednoho klienta. To zahrnuje až 20 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť

### 1.2.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Tato služba Cloud Service, dostupná pro americké vládní Zákazníky a další Zákazníky schválené společností IBM, nabízí implementaci konfigurace vybrané služby Cloud Service Zákazníka formou infrastruktury virtuálního soukromého prostředí plně zapuštěného do federálního datového střediska. Poznámka: Pokud má zákazník několik produktivních a neproduktivních prostředí, je třeba získat doplňky Federal Datacenters Add-ons pro všechna prostředí, která budou implementována do Federálního datového střediska.

## 1.3 Akcelerační služby

### 1.3.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.3.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Tato služba na vyžádání poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "Činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F84725C0ED0111E4989B60FF8B09BCE8>

## 3. Úrovně služby a Technická podpora

### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Poplatky

### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Terabajt je 1 099 511 627 776 (dvě na čtyřicátou) bajtů zpracovaných, použitých, uložených nebo nakonfigurovaných ve službě Cloud Service.

### 4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

## 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Datacap Authorized License Terms:  <a href="https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739">https://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739</a></p> <p><b>Dodatečné přednostní podmínky</b>  Zákazník smí využívat přístup, stahování a používání tohoto programu pro účely vývoje, testování a ověření aplikací pro implementaci v produktivním prostředí Datacap on Cloud Zákazníka. Tento program je omezen na neproduktivní použití.</p>

### 5.2 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.