

## IBM Datacap on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

### 1. Bulut Hizmeti

IBM Datacap Foundation on Cloud belge yakalama ve işleme için özel bir bulut çözümdür ve aşağıdakileri sağlar:

- a. Şu özellikleri sağlayan yakalama uygulamalarının oluşturulması ve devreye alınması:
  - Gelen belgelerin desteklenen görüntü ve elektronik belge biçimlerinde (örn. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF vb.) kabul edilmesi.
  - Tarayıcılar, FAKS, e-posta, dosya sistemleri ve mobil cihazlar dahil birden çok kaynaktan belge alınması.
  - Otomatik döndürme, düzeltme ve bu belgelerdeki kusurları giderme gibi desteklenen görüntü geliştirme yeteneklerinin uygulanması.
  - Datacap tarafından desteklenen Optik Karakter Tanıma, Akıllı Karakter Tanıma, Optik İşaret Tanıma, Çubuk Kod Tanıma gibi veri tanımlama ve çıkarma tekniklerinin uygulanması.
  - Otomatikleştirilmiş sayfa tanıma ve veri çıkarma için sayfaların ve "parmak izlerinin" şablon olarak tanımlanması.
  - Otomatikleştirilmiş kurallar aracılığıyla veya manuel olarak veri doğrulaması.
  - Belgelerin alternatif biçimlere dönüştürülmesi.
  - Bir dizine veya desteklenen bir IBM Bulutuna dışa aktarım yapılması.
  - Apple Uygulama mağazası veya Google Play mağazasında sağlanan Datacap Mobile uygulaması aracılığıyla Bulut Hizmetine erişim sağlar.
  - Güvenli sanal özel altyapı
- b. Olağanüstü durumdan kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir konuma eşleme
- c. 4 TB'a kadar giden bant genişliği; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir
- d. 7 gün 24 saat boyunca ortam izleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / sızma testi hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri (ayrı fiyat teklif edilen uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri).
- e. Olağanüstü Durum Kurtarma amaçları için Üretim Dışı Ortam satın alındıysa:
  - (1) IBM'in genel Müşteri portföyünden temsili bir örnek üzerinde en az yılda bir kez test gerçekleştirilecektir.
  - (2) Müşteriye özgü ortamlarda test yapılması gibi ek gereksinimler için ayrıca fiyat verilecektir.
- f. Active Directory Bütünleştirilmesi  
Dahil Edilen Seçenekler: (Microsoft Active Directory veya IBM Tivoli Directory Server)
  - Bulut Hizmeti LDAP Sunucusunda kimlik doğrulama ve iş yerinde Müşteri LDAP'ına geri eşleme
    - Bir (1) adet Active Directory sunucusu için destek.
    - Müşteri etki alanında bulunan Bulut Hizmetinde (Salt Okunur) bir etki alanı denetleyicisi sağlama.
    - Müşteri, bulut ortamına yönelik tüm son kullanıcı erişimini (gruplar, kimlikler, erişim) yönetir.
    - Müşteriye Tüm Yönetici haklarının sağlanması
  - Müşterinin kullanıcıları yönettiği Bulut Hizmeti LDAP sunucusunda kimlik doğrulama (Müşteri etki alanında değil).

- Kimlik doğrulama için iş yerindeki Müşteri etki alanı denetleyicisine yönlendirme
  - Olası performans etkileri
  - Oturumun ömrü için kimlik doğrulama gerçekleştirir.
- Gerekirse SAML kimlik doğrulaması sağlar.

Diğer yapılandırmalar (örneğin, Bulut Hizmetine LDAP dosya dizininin manuel veya hazırlanmış parçalarının alınması; MS Federation Services ve diğerleri dahil olmak üzere birleştirme seçenekleri) için ayrıca fiyat verilecektir.

g. Datacap Desktop, bir üretim dışı bulut ortamındaki uzak masaüstü oturumu aracılığıyla sunulur. IBM Datacap Navigator web istemcisi, iş akışlarını, kullanıcıları, grupları ve yakalama uygulamasıyla ilgili başka bir öğeyi değiştirmek için kullanılan Datacap on Cloud kullanıcı arabirimidir.

(1) Aşağıdaki Datacap bileşenleri bir üretim dışı bulut ortamındaki uzak masaüstü oturumu aracılığıyla sunulur:

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

(2) Datacap on Cloud müşterilerinin, Datacap Studio veya Datacap FastDoc kullanarak bulut üzerindeki yakalama (capture) uygulamalarını geliştirmek üzere bir uzak masaüstü oturumu kullanmaları gerekir.

(3) Windows lisansının sınırlamaları nedeniyle, üretim dışı Datacap on Cloud ortamları 2 adet eşzamanlı uzak masaüstü oturumuyla sınırlıdır.

Özel çözüm uygulama, yapılandırma, bütünleştirme hizmetleri ve ek olanaklar bir hizmet bildirim kapsamında ek ücret karşılığında sağlanır.

Hizmetin bir parçası olarak sağlanan yazılım yükseltmeleri dahildir. Veri geçişi veya özel uzantılar gerektiren yükseltmeler dahil değildir.

Temel olanak, çok kullanıcıya sahip bir ortamdaki belirli veri merkezlerinde ortamın tedarik edilmesini içerir. Bu merkezlerin dışında ortam tedarik edilmesi için Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti) gereklidir. Her olanak, belirli miktardaki veri hacmini ve kullanıcı operasyonunu, aşağıda açıklandığı gibi belirli bir zaman diliminde işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamalarının amacı, müşterinin, istenen iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olmaktır. Gerçek sonuçlar, Müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.

Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümüne bir haftalık belge depolaması için yeterli olacak geçici depolama alanı dahildir.

Her Datacap on Cloud yapılandırması (Copper, Bronze, Silver, Gold ve Platinum) Tipik İş Yükü Yakalamayı desteklemek için Bulut Hizmetinin kapasitesini yansıtır ve planlama amaçlarıyla kullanılabilir.

Tipik Yakalama İş Yükü aşağıdaki şekilde tanımlanır:

- Gelen PDF veya TIF biçimli dosyalar, B&W, iyi kalite
- 5 sayfalık belge
- "Basit" görüntü geliştirme (Eğriliği düzeltme, döndürme, vb.)

- Yalnızca ilk sayfa için optik karakter tanıma; 5 ila 10 alan arasında çıkarma
- PDF veya TIF olarak depolama
- Meta verilerin ve Görüntülerin en fazla 7 gün için tutma dizinine dışa aktarılması
- 24 saatlik günlük işleme süresi esas alınır

Başka iş yükleri de olasıdır. Daha basit iş yüklerinin daha yüksek veri çıkışıyla sonuçlanabileceğini unutmayın. Daha karmaşık işlemler daha düşük veri çıkışıyla sonuçlanabilir.

## 1.1 IBM Datacap Copper

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 10.000'e kadar sayfayı işler.
- Copper yapılandırma, 500 GB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.2 IBM Datacap Bronze

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günlük 50.000'e kadar sayfayı işler.
- Bronze yapılandırma, 1 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.3 IBM Datacap Silver

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 100.000'e kadar sayfayı işler.
- Silver yapılandırma, 1 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.4 IBM Datacap Gold

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 500.000'e kadar sayfayı işler.
- Gold yapılandırma, 3 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.5 IBM Datacap Platinum

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüküne dayalı olarak günde 1.000.000'a kadar sayfayı işler.
- Platinum yapılandırma, 5 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

## 1.6 İsteğe Bağlı Özellikler veya Hizmetler

### 1.6.1 IBM Datacap Insight Edition Yetkileri

IBM Datacap Insight Edition aşağıdakiler dahil olmak üzere bir dizi kognitif yakalama yeteneği sağlar:

- Kuruluşların, karmaşık, değişken ve beklenmedik biçimlendirmeye sahip belgelere yönelik tanımlama, tanıma, sınıflandırma ve veri çıkarma işlemlerini otomatik hale getirmesine yardımcı olan eylemler, işlevler ve önceden yapılandırılmış Datacap kural kümeleri.
- Belge türünün belirlenmesi, belgelerdeki tanımlanmamış öge değeri çiftlerinin bulunması, iş yapılarının (hesap numaraları gibi) belirlenmesi ve çözülmesi ve insan, kurum, sektör ve diğer varlıkların tanımlanmasına yardımcı olmak üzere her sayfa yapısının ve içeriğinin incelenmesine yönelik analitik.

Aşağıdaki Insight Edition yetkileri sağlanmaktadır:

#### a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

IBM Datacap Copper yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

#### b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

IBM Datacap Bronze yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver  
IBM Datacap Silver yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold  
IBM Datacap Gold yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum  
IBM Datacap Platinum yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

### 1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Müşteri, seçilen yapılandırmada yer alan TB'lik depolamayı aştığında, ek yetki satın almalıdır.

### 1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ayrı bir eşgörünüm satın alabilir. Bu ortam, yedek olağanüstü durum kurtarma tesisi olarak uygulandığı durumlar dışında, üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- a. Üretim dışı ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.
- b. Müşteri, istendiğinde üretim ve olağanüstü durum kurtarma için farklı eşgörünüm boyutları seçebilir:
  - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper  
IBM Datacap Non-Production Environment Copper, IBM Datacap Copper ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
  - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze  
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze, IBM Datacap Bronze ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
  - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver  
IBM Datacap Non-Production Environment Silver, IBM Datacap Silver ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
  - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold  
IBM Datacap Non-Production Environment Gold, IBM Datacap Gold ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.
  - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum  
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum, IBM Datacap Platinum 2.0 ile aynı büyüklüğe sahiptir ve benzer işlem kapasitesi sağlar.

### 1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Müşteri, seçilen bir sanal özel ortamı tek kullanımlı özel altyapıya büyütebilir. Buna, 20 TB'a kadar giden bant genişliği dâhildir; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.

### 1.6.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Bu eklenti hizmeti, ABD devleti Müşterilerine ve diğer Müşterilere IBM tarafından onaylandığı şekilde sağlanır ve Müşterinin seçili Bulut Hizmeti yapılandırmasının, tamamı birleşik bir veri merkezinde bulunan bir sanal özel ortam altyapısı olarak uygulanmasını sağlar.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan Bulut Hizmetlerine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, alınan teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunun veri sorumlusu olarak Müşteri tarafından saptanması kaydıyla, kişisel veriler ve aşağıda açıklanan şekilde özel nitelikli kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Bu Bulut Hizmeti, ek yasal düzenlemelerin geçerli olduğu verileri işlemek amacıyla tasarlanmamıştır.

## 2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile müşteri ağı erişim noktası arasındaki veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti içeriği, atıl durumdayken şifreler.

Tüm veriler, FIPS 1402 Seviye 1 uyumlu tam disk şifreleme kullanılarak korunur. Bu çözüme ilişkin veri sınıflandırmada, Müşteri açısından hassas olarak sınıflandırılan veriler varsayılan değer olarak alınır. IBM, hedeflenen iş yükü için Müşteri tarafından istediğinde (Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, PIPEDA vb.) diğer yasal düzenleme gereksinimlerini ele almak için Müşteriyle çalışacaktır ve çözüm mimarisini ve ücretleri etkileyebilir.

Bulut Hizmeti, ISO27001 sertifikalıdır. ISO27001 sertifikalı bulut ürünlerinin listelerine aşağıdaki adresten ulaşılabilir: <http://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialiasubtype=ST&infotype=SA&htmlfid=KUJ12444USEN&attachment=KUJ12444USEN.PDF>.

Bulut Hizmeti, Müşterinin bu gereksinimi IBM'e bildirmesi üzerine HIPAA için hazır hale getirilir.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlişkesine tabidir: [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, sistemin tamamen kullanılabilir olmamasıyla ilgilidir (belirli işlevlerde yaşanan sorunlarla ilgili değildir) ve Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin eski haline getirildiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriği veya teknolojisi, tasarımları ya da yönergeleri ile ilgili sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
< %99,8	%2
<%99	%5
< %95	%10

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

#### 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, e-posta aracılığıyla ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM, teknik destek iletişim bilgilerini ve diğer bilgi ve süreçleri içeren IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımları Destek El Kitabı'nı sağlayacaktır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

#### 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

##### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Taahhüt, hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

##### 5.2 Kurulum Hizmeti Ücretleri

Kurulum Hizmetleri, Taahhüt esasında satın alınır ve İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak faturalandırılacaktır.

#### 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

#### 7. Ek Koşullar

##### 7.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımları	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Developer Workstation – IBM Datacap	Datacap Authorized Lisans Koşulları: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739OpenDocument</a>  <b>Diğerlerinden öncelikli ek koşullar</b> Müşteri, Datacap on Cloud üretim ortamında uygulama için uygulamaların test edilmesi ve doğrulanması amaçlarıyla bu programa erişebilir ve bu programı karşından yükleyebilir. Bu program, üretim dışı kullanımla sınırlıdır.
Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition	Datacap Insight Edition Add-On Authorized: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABEDOpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/iilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABEDOpenDocument</a>  <b>Diğerlerinden öncelikli ek koşullar</b> Müşteri, Datacap on Cloud üretim ortamında uygulama için uygulamaların test edilmesi ve doğrulanması amaçlarıyla bu programa erişebilir ve bu programı karşından yükleyebilir. Bu program, üretim dışı kullanımla sınırlıdır.

## 7.2 Yedekleme

Veriler ve ortamlar için düzenli yedekleme yapılır. Üretim ortamı için, ayrıca üretim Sanal Makine görüntüleri, yedeklemeleri, meta verileri ve içeriği ikincil bir veri merkezine zaman uyumsuz olarak eşlenir.

## 7.3 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, Müşteri tarafından saklanacak verileri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanmaktan sorumludur. Talep edilirse, IBM, Müşterinin verilerinin sözleşme sona erdirilmeden önce endüstri standardında ve kararlaştırılmış formatta çıkarılmasına yardımcı olabilir. Ek veri geçişi hizmetleri de sağlanabilir ve bunlar için ayrıca fiyat verilecektir. Sözleşme sona erdirildikten sonra, IBM, ortamı ve tüm veri yedeklemelerini güvenli bir şekilde silecektir.

## 7.4 Olağanüstü Durumdan Kurtarma

Bulut Hizmeti, olanağı, aşağıda belirtilen iş sürekliliği amaçlarını desteklemek üzere yapılandırılır. İş Sürekliliği amaçları, kuruluş açısından kritik öneme sahip iş işlevlerinin birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir olağanüstü durumu takiben makul kısalıkta bir süre içinde en düşük düzeyde veri kaybıyla yeniden çalışır durumda olacak şekilde kurtarılmasını sağlamaya yardımcı olur. Birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir arızanın, ikincil lokasyondaki yedek sisteme geçişi sağlayacağına garanti altına alındığı durumda, iş sürekliliği planları ve bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilen kurtarma hedeflerini desteklemek üzere IBM tarafından yürütülür. Bu Bulut Hizmeti için, üretim dışı ortam, birincil konumdaki hizmet geri yükleninceye kadar üretim iş yüklerini kabul edecek şekilde yenilenecek ve yeniden yapılandırılacaktır.

İş Sürekliliği Hedefleri	
Kurtarma Noktası Hedefi	4 saat
Kurtarma Süresi Hedefi	<ul style="list-style-type: none"> <li>İkincil bir eşdeğer Üretim Dışı ortam satın alındığında arka arkaya 4 saat.</li> <li>İkincil hiçbir Üretim Dışı ortam satın alınmazsa, arka arkaya en az 24 saat.</li> </ul>

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: