

IBM Datacap on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko ter njegove pooblaščen uporabnike in prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Datacap on Cloud je zasebna rešitev v oblaku za zajem in obdelavo dokumentov, ki zagotavlja:

- a. Ustvarjanje in uvedbo aplikacij za zajem, ki:
 - Sprejemajo dohodne dokumente v podprtih slikovnih in elektronskih oblikah zapisa (npr. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ipd.).
 - Sprejemajo dokumente iz različnih virov, vključno z optičnimi bralniki, faksom, e-pošto, datotečnimi sistemi in mobilnimi napravami.
 - Uporabljajo podprte zmožnosti za izboljšavo slik v dokumentih, kot so samodejni zasuk, poravnava in odstranjevanje šumov.
 - Uporabljajo tehnike za prepoznavanje in pridobivanje podatkov, kot so optično prepoznavanje znakov, pametno prepoznavanje znakov, optično prepoznavanje oznak in prepoznavanje črtnih kod, ki jih podpira storitev Datacap.
 - Določijo strani in "prstne odtise" kot predloge za avtomatizirano prepoznavanje strani in pridobivanje podatkov.
 - Preverjajo podatke z avtomatiziranimi pravili ali ročno.
 - Pretvarjajo dokumente v druge oblike zapisa.
 - Izvažajo v imenik ali podprti IBM-ov oblak.
 - Zagotavljajo dostop do storitve v oblaku prek mobilne aplikacije Datacap, ki je na voljo v trgovinah Apple App store in Google Play store.
 - Imajo varno navidezno zasebno infrastrukturo.
- b. podvajanje produkcijskih podatkov na sekundarno lokacijo za podporo pri obnovitvi po hudi napaki.
- c. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.
- d. Storitve nadzora, iskanja virusov, zaznavanja vdorov/penetracijskega preizkušanja, popravki programske opreme in nadgraditve programske opreme v okolju, ki deluje 24 ur dnevno in 7 dni v tednu (storitve za migracijo podatkov ali dejavnosti, potrebne za prilagojene konfiguracije ali razširitve so na voljo posebej).
- e. Če je neprodukcijsko okolje kupljeno za namene obnovitve po hudi napaki:
 - (1) Preizkušanje se vsaj enkrat letno izvede na reprezentativnem vzorcu, vzetem iz splošnega portfelja naročnika.
 - (2) Dodatne zahteve, kot je preizkušanje v posebnih naročnikovih okoljih, so na voljo posebej.
- f. Integracija imeniške storitve Active Directory
 - Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server)
 - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, ki se podvaja nazaj v naročnikov strežnik LDAP na mestu uporabe.
 - Podpora za en (1) strežnik za Active Directory
 - Zagotovitev krmilnika domene (v načinu samo za branje) v storitvi v oblaku, ki je v naročnikovi domeni.
 - Naročnik upravlja dostop za vse končne uporabnike do okolja v oblaku (skupine, ID-ji, dostop).
 - Naročnik ima polne skrbniške pravice.
 - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, kjer naročnik upravlja uporabnike (ni v naročnikovi domeni).

- Usmeritev na notranji krmilnik domene naročnika za preverjanje pristnosti
 - Možne posledice za delovanje
 - Preverjanje pristnosti v času trajanja seje.
- Zagotovitev preverjanja pristnosti SAML, če je to potrebno.

Druge konfiguracije (npr. ročni ali skriptni izvlečki datotečnega imenika LDAP v storitev v oblaku, možnosti povezovanja, vključno z MS Federation Services ali drugimi) so na voljo posebej.

- g. Datacap Desktop je na voljo preko seje oddaljenega namizja v neprodukcijskem okolju v oblaku. Spletni odjemalec IBM Datacap Navigator je uporabniški vmesnik Datacap on Cloud za spreminjanje delovnih tokov, uporabnikov in skupin, ter za druge načine uporabe aplikacije za zajem.

- (1) Preko seje oddaljenega namizja v neprodukcijskem okolju v oblaku so na voljo naslednje komponente Datacap:

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

- (2) Naročniki na Datacap on Cloud morajo za razvijanje aplikacij za zajem v oblaku uporabiti sejo oddaljenega namizja ter Datacap Studio ali Datacap FastDoc.

- (3) Zaradi omejitev licence za sistem Windows so neprodukcijska okolja Datacap on Cloud omejena na 2 hkratni seji oddaljenega namizja.

Uvedba, konfiguracija, integracijske storitve in dodatne ponudbe za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

Vključene so nadgraditve programske opreme kot del storitve. Nadgradnje, ki zahtevajo preseljevanje podatkov ali katerekoli razširitve po meri, niso vključene.

Osnovna ponudba vključuje omogočanje uporabe v izbranih podatkovnih središčih v okolju z več najemniki. Za omogočanje uporabe zunaj teh središč bo potreben namenski dodatek. Vsaka ponudba predstavlja zmogljivost za obdelavo nekatere količine obsega podatkov in uporabniških operacij v opredeljenih časovnih obdobjih, kot je opisano spodaj. Opisi zmogljivosti so smernice, ki naročniku pomagajo pri izbiri primerne konfiguracije za namenjene delovne obremenitve, pri čemer se lahko dejanski rezultati razlikujejo glede na specifikacije naročnika.

Vsak primerek ponudbe osnovne storitve vključuje začasen prostor za shranjevanje, zadosten za enotedensko shranjevanje dokumentov.

Vsaka konfiguracija storitve Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold in Platinum) odraža zmogljivost storitve v oblaku za podporo običajne delovne obremenitve zajema in jo je mogoče uporabiti za načrtovanje.

Običajna delovna obremenitev zajema je opredeljena kot:

- dohodni dokumenti v obliki PDF ali TIF, črno-beli, v dobri kakovosti,
- dokument s 5 stranmi
- osnovna izboljšava slik (poravnava, zasuk ipd.)

- optično prepoznavanje znakov samo za prvo stran; pridobivanje med 5-10 polj,
- shranjevanje v obliki PDF ali TIF,
- izvoz metapodatkov in slik v odlagalni imenik za največ 7 dni
- temelji na vsakodnevnem 24-urnem času obdelave

Druge delovne obremenitve so mogoče. Preprostejše delovne obremenitve imajo lahko večjo zmogljivost. Bolj zapleteni postopki obdelave imajo lahko nižjo zmogljivost.

1.1 IBM Datacap Copper

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 10.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Copper zagotavlja 500 GB prostora za shranjevanje, dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.2 IBM Datacap Bronze

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 50.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.3 IBM Datacap Silver

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 100.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Silver omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.4 IBM Datacap Gold

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 500.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Gold omogoča 3 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.5 IBM Datacap Platinum

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- obdelajo do 1.000.000 strani na dan na podlagi zgoraj določene običajne delovne obremenitve zajema.
- Konfiguracija Platinum omogoča 5 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.6 Izbirne funkcije ali storitve

1.6.1 Pooblastila za IBM Datacap Insight Edition

Storitev IBM Datacap Insight Edition zagotavlja nabor zmožnosti za kognitivni zajem, ki vključujejo:

- Dejanja, funkcije in predhodno konfigurirane zbirke pravil za storitev Datacap, ki organizacijam pomagajo avtomatizirati prepoznavanje, klasifikacijo in pridobivanje podatkov iz dokumentov, ki so kompleksni, spremenljivi in imajo nepredvidljive oblike zapisa.
- Analitiko za pregled strukture in vsebine vsake strani, kar pomaga določiti vrsto dokumenta, najti nedoločene vrednosti parov elementov, prepoznati in razrešiti poslovne konstrukte (npr. številke računov) ter prepoznati človeške, poslovne, industrijske in druge entitete.

Na voljo so naslednja pooblastila Insight Edition:

a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Copper in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

- b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Bronze in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.
- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Silver in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Gold in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.
- e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo za IBM Datacap Platinum in potrebujejo zmožnosti naprednega kognitivnega zajema in obdelave podatkov.

1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, mora kupiti dodatna pooblastila.

1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene, razen če je uvedeno kot mesto za obnovitev po hudi napaki v stanju pripravljenosti.

- a. Nепrodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.
- b. Naročnik lahko po želji izbere različne velikosti primerkov za produkcijo in obnovitev po hudi napaki:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Copper je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Copper in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Bronze je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Bronze in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Silver je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Silver in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Gold je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Gold in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.
 - (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
Storitev IBM Datacap Non-Production Environment Platinum je po velikosti enaka storitvi IBM Datacap Platinum 2.0 in zagotavlja podobno zmogljivost obdelave.

1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Naročnik lahko nadgradi izbrano navidezno zasebno okolje na enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo posebej.

1.6.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Ta storitev dodatka, ki je na voljo naročniku vladi ZDA in drugim naročnikom, ki jih odobri IBM, zagotovi naročnikom izbrano konfiguracijo storitve v oblaku, uvedeno kot navidezna zasebna infrastruktura okolja, ki se v celoti nahaja v zveznem podatkovnem središču.

2. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za storitve v oblaku, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitev v oblaku.

Te storitve v oblaku se lahko uporabljajo za obdelavo vsebine z osebnimi podatki in občutljivimi osebnimi podatki, če naročnik kot upravljavec podatkov presodi, da so tehnični in organizacijski varnostni ukrepi ustrezni glede na tveganje, ki ga predstavljata obdelava in vrsta podatkov, ki jih je treba zaščititi. Storitve v oblaku niso zasnovane za obdelavo podatkov, za katere veljajo dodatne zakonske zahteve.

2.1 Varnostne funkcije in dolžnosti

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Storitev v oblaku šifrira vsebino pri prenosu podatkov med IBM-ovim omrežjem in naročnikovo dostopno točko do omrežja. Storitev v oblaku šifrira vsebino tudi, ko miruje.

Vsi podatki so zaščiteni s šifriranjem celotnega diska v skladu s FIPS 1402 (raven 1). Podatki za to rešitev so privzeto klasificirani kot občutljivi podatki. IBM bo sodeloval z naročnikom, da izpolni tudi druge zakonske zahteve (kot sta HIPAA, PIPEDA itd.), če se pojavi zahteva s strani naročnika za predvideno delovno obremenitev in lahko vpliva na arhitekturo rešitve in stroške.

Storitev v oblaku je trenutno potrjeno skladna s standardom ISO27001. Sezname produktov v oblaku, ki so potrjeno skladni s standardom ISO27001, so na voljo na naslovu: <http://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialiasubtype=ST&infotype=SA&htmlfid=KUJ12444USEN&attachment=KUJ12444USEN.PDF>.

Storitev v oblaku izpolnjuje zahteve HIPAA (ta zahteva je vključena v obvestilo naročnikom).

Te storitve v oblaku so vključene v IBM-ovo potrdilo o zasebnostnem ščitju in se uporabljajo, kadar se naročnik odloči za gostovanje storitev v oblaku v podatkovnem središču v Združenih državah, zanje pa velja IBM-ov zasebnostni pravilnik o zasebnostnem ščitju, ki je na voljo na naslovu http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Čas nerazpoložljivosti je povezan s celotno sistemsko nerazpoložljivostjo (ne tiče se specifičnih funkcij) in se meri od časa, ko naročnik sporoči o dogodku, do časa, ko so storitve v oblaku obnovljene, in ne vključuje časa, povezanega z izpadom rednega ali napovedanega vzdrževanja; vzroki, izven IBM-ovega nadzora; težavami z vsebino ali tehnologijo naročnika ali tretje osebe, modeli ali navodili; nepodprtimi sistemskimi konfiguracijami in platformami ali drugimi napakami naročnika; ali časa, povezanega z varnostnim incidentom, ki ga je povzročil naročnik, ali naročnikovim preizkušanjem varnosti. IBM bo uveljavil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
< 99,8 %	2 %
< 99 %	5 %
< 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitev v oblaku je na voljo prek e-pošte in spletnega sistema za poročanje o težavah. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- a. Sodelovanje je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje sestavljajo strokovne storitve in/ali storitve usposabljanja, povezane s storitvami v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.
- b. Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.
- c. Terabajt je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije skupno število terabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Stroški storitve nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračunane pa bodo po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Podporna programska oprema

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitev v oblaku. Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
Delovna postaja za razvijalce – IBM Datacap	<p>Licenčna določila za Datacap Authorized: http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739OpenDocument</p> <p>Dodatni prevladujoči pogoji Naročnik lahko dostopa do tega programa in si ga prenese za namene preizkušanja in preverjanja aplikacij za uvedbo v naročnikovo produkcijsko okolje Datacap on Cloud. Ta program je omejen na neprodukcijsko uporabo.</p>
Delovna postaja za razvijalce – IBM Datacap Insight Edition	<p>Datacap Insight Edition Add-On Authorized: http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABEDOpenDocument</p> <p>Dodatni prevladujoči pogoji Naročnik lahko dostopa do tega programa in si ga prenese za namene preizkušanja in preverjanja aplikacij za uvedbo v naročnikovo produkcijsko okolje Datacap on Cloud. Ta program je omejen na neprodukcijsko uporabo.</p>

7.2 Varnostno kopiranje

Zagotovljeno je redno varnostno kopiranje podatkov in okolij. Za produkcijska okolja je vključeno tudi asinhrono podvajanje produkcijskih slik navideznih računalnikov, varnostnih kopij, metapodatkov in vsebine v sekundarnem središču.

7.3 Potek storitve v oblaku

Do poteka ali prenehanja storitve v oblaku je naročnikova odgovornost, da uporablja vse funkcije poročanja ali izvoza storitve v oblaku za izvečenje katerihkoli podatkov, ki jih bo hrani. Na podlagi zahteve lahko IBM pred prenehanjem pogodbe naročniku pomaga pri izvečenju naročnikovih podatkov v dogovorjeni obliki zapisa, skladni s panožnimi standardi. Dodatne storitve preselitve podatkov so na voljo posebej. Po prenehanju pogodbe bo IBM varno izbrisal okolje in vse varnostne kopije podatkov.

7.4 Obnovitev po hudi napaki

Storitve v oblaku so konfigurirane tako, da podpirajo cilje neprekinjenega poslovanja (poslovne kontinuitete), opredeljene v nadaljevanju. Cilji poslovne kontinuitete zagotavljajo, da bodo ključne poslovne funkcije organizacije v razumno kratkem obdobju po hudi napaki na primarni lokaciji uporabe storitev povrnjene v delujoče stanje, pri čemer bo izguba podatkov minimalna. Ko je ugotovljeno, da nepredvideni dogodek na primarni lokaciji uporabe storitev terja samodejni preklon na sekundarno lokacijo, IBM izvede načrte in z njimi povezane dejavnosti poslovne kontinuitete, ki podpirajo spodaj opredeljene cilje obnovitve. Za to storitev v oblaku se bo neprodukcijsko okolje osvežilo in znova konfiguriralo, da bo lahko sprejelo produkcijske delovne obremenitve, dokler se storitev na primarni lokaciji ne obnovi.

Cilja poslovna kontinuiteta	
Ciljna točka obnovitve	4 ure
Ciljni čas obnovitve	<ul style="list-style-type: none"> • 4 zaporedne ure, če naročnik kupi dodatno, enakovredno neprodukcijsko okolje. • Vsaj 24 zaporednih ur, če naročnik ne kupi dodatnega neprodukcijskega okolja.