

IBM Datacap on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Datacap on Cloud to oparte na chmurze prywatnej rozwiązanie do rejestrowania i przetwarzania dokumentów, które udostępnia następujące funkcje:

- a. Tworzenie i wdrażanie aplikacji przechwytyjących, które:
 - przyjmują dokumenty przychodzące w obsługiwanych formatach plików graficznych i dokumentów elektronicznych (na przykład PDF, TIF, JPG, DOC, RTF itp.);
 - odbierają dokumenty z wielu źródeł, takich jak skanery, faksy, systemy poczty elektronicznej, systemy plików i urządzenia mobilne;
 - wykonują na dokumentach obsługiwane przekształcenia obrazu, takie jak automatyczne obracanie i prostowanie oraz usuwanie plam;
 - stosują obsługiwane przez Datacap procedury rozpoznawania i wyodrębniania danych, takie jak rozpoznawanie tekstu (OCR i ICR), rozpoznawanie znaków handlowych i odczyt kodów kreskowych;
 - umożliwiają definiowanie stron i wzorców stanowiących szablony na potrzeby automatycznego rozpoznawania dokumentów i ekstrakcji danych;
 - umożliwiają weryfikowanie danych zarówno ręcznie, jak i na podstawie zautomatyzowanych reguł;
 - konwertują dokumenty do innych formatów;
 - eksportują zawartość do katalogu lub obsługiwanej chmury IBM;
 - umożliwiają uzyskanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze przy użyciu aplikacji Datacap Mobile (do pobrania ze sklepu Apple App Store oraz Google Play);
 - pozwalają stworzyć bezpieczną, wirtualną infrastrukturę prywatną.
- b. Replikacja danych produkcyjnych w dodatkowej lokalizacji jako rozwiązanie ułatwiające usuwanie skutków awarii.
- c. Maksymalna przepustowość dla danych wychodzących na poziomie 4 TB; większa szerokość pasma jest objęta odrębną ofertą.
- d. Monitorowanie środowiska przez cały tydzień i całą dobę, skanowanie antywirusowe, usługi wykrywania włamań i przeprowadzania testów penetracyjnych, poprawki do oprogramowania, aktualizacje oprogramowania (usługi migracji danych lub działania wymagane do wdrożenia konfiguracji niestandardowych lub rozszerzeń są objęte odrębną ofertą).
- e. W przypadku nabycia środowiska pozaprodukcyjnego na potrzeby usuwania skutków awarii:
 - (1) testowanie wykonywane jest na reprezentatywnej próbce całego portfela aplikacji Klienta co najmniej raz do roku;
 - (2) realizacja dodatkowych wymagań, np. dotyczących testowania w specyficznych środowiskach Klienta, będzie objęta odrębną ofertą.
- f. Integracja z usługą Active Directory:

Opcje objęte ofertą (Microsoft Active Directory lub IBM Tivoli Directory Server):

 - uwierzytelnianie na serwerze LDAP Usługi Przetwarzania w Chmurze, z replikacją do serwera LDAP Klienta w siedzibie przedsiębiorstwa:
 - obsługa 1 (jednego) serwera Active Directory;
 - w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępniany jest kontroler domeny (tylko do odczytu), znajdujący się w domenie Klienta;

- Klient zarządza dostępem wszystkich swoich użytkowników do środowiska przetwarzania w chmurze (obejmuje to zarządzanie grupami, identyfikatorami i prawami dostępu);
- Klient ma pełne uprawnienia administracyjne;
- uwierzytelnianie na serwerze LDAP Usługi Przetwarzania w Chmurze, na którym Klient zarządza użytkownikami (poza domeną Klienta);
- wskazywanie kontrolera domeny u Klienta w celu uwierzytelnienia:
 - potencjalny wpływ na wydajność;
 - uwierzytelnienie na czas trwania sesji;
- uwierzytelnianie SAML, jeśli jest wymagane.

Inne konfiguracje (np. przesyłanie fragmentów katalogu plików LDAP do Usługi Przetwarzania w Chmurze ręcznie lub za pomocą skryptów; opcje stowarzyszenia z wykorzystaniem usług MS Federation Services lub innych usług) są objęte odrębną ofertą.

g. Komponent Datacap Desktop dostępny za pośrednictwem sesji pulpitu zdalnego w pozaprodukcyjnym środowisku przetwarzania w chmurze. Klient WWW IBM Datacap Navigator jest interfejsem użytkownika usługi Datacap on Cloud umożliwiającym modyfikowanie przepływów pracy, użytkowników, grup i innych aspektów działania aplikacji przechwytyjącej.

(1) Następujące komponenty Datacap są dostępne za pośrednictwem sesji pulpitu zdalnego w pozaprodukcyjnym środowisku przetwarzania w chmurze:

- Datacap FastDoc
- Datacap FastDoc (Admin)
- Datacap Studio
- Datacap Application Copy Tool
- Datacap Fingerprint Service Test Tool
- Datacap Flex Manager
- Datacap Maintenance Manager
- Datacap Application Manager
- Datacap License Manager
- Datacap Rulerunner Manager
- Datacap Server Manager
- Datacap Web Client Configuration Tool
- Datacap Web Server Configuration Tool

(2) Klienci korzystający z usługi Datacap on Cloud muszą używać sesji pulpitu zdalnego do tworzenia aplikacji przechwytyjących w chmurze, z zastosowaniem oprogramowania Datacap Studio lub Datacap FastDoc.

(3) Ze względu na ograniczenia licencyjne systemu Windows w pozaprodukcyjnych środowiskach usługi Datacap on Cloud istnieje ograniczenie do 2 współbieżnych sesji pulpitu zdalnego.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji oraz dodatkowe produkty oferowane, realizowane na podstawie zakresu prac.

W ramach usługi oferowane są aktualizacje oprogramowania (z wyjątkiem aktualizacji wymagających migracji danych lub niestandardowych rozszerzeń).

Oferta podstawowa obejmuje udostępnianie usługi w wybranych centrach przetwarzania danych w środowisku obsługującym wielu klientów. Udostępnianie usług poza tymi centrami będzie wymagać Dedykowanego Programu Dodatkowego. Każda oferta udostępnia możliwość przetwarzania określonej ilości danych i liczby operacji użytkownika w określonym czasie, zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Opisy dostępnej mocy obliczeniowej mają charakter wyłącznie orientacyjny i mają stanowić pomoc dla Klienta przy wyborze odpowiedniej konfiguracji do planowanych obciążeń. Faktycznie osiągnięte rezultaty będą uzależnione od specyfiki środowiska Klienta.

Każda Instancja usługi podstawowej (Base Service Offering) obejmuje pamięć tymczasową umożliwiającą przechowywanie dokumentów przez tydzień.

Poszczególne konfiguracje usługi Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold oraz Platinum) odzwierciedlają zdolność Usługi Przetwarzania w Chmurze do obsługi Typowego Obciążenia Przechwytywanych Danych i można je wykorzystać do planowania pojemności rozwiązania.

Definicja terminu „Typowe Obciążenie Przechwytywanych Danych” obejmuje następujące elementy:

- pliki przychodzące w formacie PDF lub TIF, czarno-białe, o dobrej jakości;
- dokument pięciostronicowy;
- nieznaczna obróbka obrazu (prostowanie, obracanie itp.);
- przetwarzanie OCR tylko w odniesieniu do pierwszej strony, przy czym wyodrębniane jest średnio 5-10 pól;
- zapisywanie dokumentu w formacie PDF lub TIF;
- eksport metadanych i obrazów do tymczasowego katalogu, w którym są przechowywane przez maksymalnie 7 dni;
- założenie trybu przetwarzania przez 24 godziny na dobę.

Możliwe jest również przetwarzanie innych obciążeń, przy czym prostsze obciążenia będą zapewniać wyższą przepustowość, natomiast w przypadku obciążeń wymagających bardziej skomplikowanego przetwarzania przepustowość może spadać.

1.1 IBM Datacap Copper

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 10 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 500 GB pamięci masowej dostępnych w ramach konfiguracji Copper; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.2 IBM Datacap Bronze

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 50 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 1 TB pamięci masowej dostępny w ramach konfiguracji Bronze; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.3 IBM Datacap Silver

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 100 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 1 TB pamięci masowej dostępny w ramach konfiguracji Silver; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.4 IBM Datacap Gold

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 500 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 3 TB pamięci masowej dostępne w ramach konfiguracji Gold; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.5 IBM Datacap Platinum

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 1 000 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 5 TB pamięci masowej dostępnych w ramach konfiguracji Platinum; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.6 Funkcje lub usługi opcjonalne

1.6.1 Upewnienia IBM Datacap Insight Edition

IBM Datacap Insight Edition udostępnia zbiór funkcji do inteligentnego przechwytywania zawartości, obejmujący między innymi:

- akcje, funkcje i gotowe zestawy reguł Datacap, które ułatwiają automatyzację procesów identyfikacji, rozpoznawania i klasyfikacji oraz wyodrębniania danych z dokumentów o złożonym, zmiennym charakterze i niespójnym formatowaniu;
- narzędzia analityczne, umożliwiające badanie struktury i zawartości poszczególnych stron w celu określenia typu dokumentu, wyszukiwania w dokumentach niezdefiniowanych par element-wartość, identyfikowania i prawidłowego interpretowania konstrukcji biznesowych (takich jak numery kont), a także rozpoznawania osób fizycznych i prawnych, podmiotów branżowych oraz innych typów jednostek.

Dostępne są następujące upewnienia Insight Edition:

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Copper i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Bronze i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Silver i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Gold i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap Platinum i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Jeśli Klient przekroczy wyrażony w terabajtach przydział pamięci masowej uwzględniony w wybranej konfiguracji, musi nabyć dodatkowe upewnienie.

1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Klient może nabyć odrębną instancję do celów testowych i programistycznych. Takie środowisko nie może być używane do celów produkcyjnych z wyjątkiem sytuacji, w której jest wdrożone jako ośrodek usuwania skutków awarii pozostający w stanie gotowości.

- Środowisko pozaprodukcyjne nie zapewnia wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.
- Klient może wybrać inne wielkości instancji środowiska produkcyjnego i środowiska usuwania skutków awarii:
 - (1) IBM Datacap Non-Production Environment Copper
IBM Datacap Non-Production Environment Copper oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Copper.

- (2) IBM Datacap Non-Production Environment Bronze
IBM Datacap Non-Production Environment Bronze oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Bronze.
- (3) IBM Datacap Non-Production Environment Silver
IBM Datacap Non-Production Environment Silver oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Silver.
- (4) IBM Datacap Non-Production Environment Gold
IBM Datacap Non-Production Environment Gold oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Gold.
- (5) IBM Datacap Non-Production Environment Platinum
IBM Datacap Non-Production Environment Platinum oferuje taką samą wielkość i podobną moc obliczeniową przetwarzania, jak IBM Datacap Platinum 2.0.

1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Klient może rozszerzyć wybrane wirtualne środowisko prywatne do infrastruktury prywatnej wdrażanej dla jednego klienta. Taka konfiguracja obejmuje maksymalną przepustowość danych wychodzących na poziomie 20 TB. Zwiększenie przepustowości wymaga skorzystania z odrębnej oferty.

1.6.5 IBM Datacap Federal Datacenter Add-On

Ta usługa dodatkowa, dostępna dla Klientów będących instytucjami rządowymi Stanów Zjednoczonych i innych Klientów zatwierdzonych przez IBM, udostępnia Klientowi wybraną konfigurację Usługi Przetwarzania w Chmurze zaimplementowaną w postaci infrastruktury wirtualnego środowiska prywatnego znajdującego się w całości w federalnym centrum przetwarzania danych.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady IBM dotyczące ochrony danych i prywatności dla Usług Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej opisane poniżej dane osobowe i wrażliwe dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie została zaprojektowana z myślą o przetwarzaniu danych, które podlegają dodatkowym wymaganiom prawnym.

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje dane w trakcie transmisji między siecią IBM a punktem dostępu do sieci Klienta. Szyfruje również zawartość, która znajduje się w stanie spoczynku.

Wszystkie dane są chronione metodą szyfrowania całego dysku zgodnie ze standardem FIPS 1402 poziomu 1. W przypadku tego rozwiązania domyślna klasyfikacja danych uwzględnia dane Klienta klasyfikowane jako wrażliwe. IBM będzie współpracować z Klientem w celu uwzględnienia innych wymagań prawnych (wynikających z takich ustaw i norm, jak HIPAA czy PIPEDA), jeśli Klient tego zażąda w odniesieniu do konkretnego obciążenia. Może to wpłynąć na architekturę rozwiązania i wysokość opłat za usługę.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest obecnie zgodna ze standardem ISO27001. Listy produktów działających w chmurze, które uzyskały certyfikat ISO27001, dostępne są pod adresem:

<http://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialiasubtype=ST&infotype=SA&htmlfid=KUJ12444USEN&attachment=KUJ12444USEN.PDF>.

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest przystosowana do obsługi informacji dotyczących zdrowia w rozumieniu amerykańskiej ustawy HIPAA, przy czym Klient musi powiadomić o takim wymaganiu.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze w centrum

przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępniła przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rekojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu 3 dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój oznacza całkowitą niedostępność systemu (a nie problemy z poszczególnymi funkcjami) i jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99,8%	2%
< 99%	5%
< 95%	10%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przestojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem poczty elektronicznej i elektronicznego systemu zgłaszania problemów. IBM udostępni „Podręcznik wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)”, który zawiera informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest Przedsięwzięcie. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Terabajt. Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty za Usługi Konfigurowania

Usługi Konfigurowania są nabywane na podstawie opłat za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Warunki licencji dla autoryzowanego użytkownika usługi Datacap http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739OpenDocument</p> <p>Warunki dodatkowe unieważniające Klient może uzyskać dostęp do tego programu oraz pobrać go w celu testowania i weryfikowania aplikacji, które zamierza zaimplementować w swoim środowisku produkcyjnym Datacap on Cloud. Z programu tego można korzystać wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych.</p>

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition	Datacap Insight Edition Add-On Authorized: http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABEDOpenDocument Warunki dodatkowe unieważniające Klient może uzyskać dostęp do tego programu oraz pobrać go w celu testowania i weryfikowania aplikacji, które zamierza zaimplementować w swoim środowisku produkcyjnym Datacap on Cloud. Z programu tego można korzystać wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych.

7.2 Tworzenie kopii zapasowych

W ramach usługi wykonywane są rutynowe kopie zapasowe danych i środowisk. W przypadku środowisk produkcyjnych wykonywana jest także asynchroniczna replikacja produkcyjnych obrazów VM, kopii zapasowych, metadanych i zawartości do dodatkowego centrum przetwarzania.

7.3 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia ewentualnych danych, które mają zostać zatrzymane przez Klienta, przy czym za wykonanie takiej operacji odpowiada Klient. IBM może na żądanie udzielić pomocy w dostarczeniu ekstraktu danych Klienta w uzgodnionym formacie zgodnym ze standardem branżowym przed rozwiązaniem umowy. Dostępne są również dodatkowe usługi migracji danych, objęte odrębną ofertą. Po rozwiązaniu umowy IBM w sposób bezpieczny usunie środowisko i wszelkie kopie zapasowe danych.

7.4 Usuwanie skutków awarii

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została skonfigurowana pod kątem określonych poniżej celów dotyczących ciągłości biznesowej. Cele te ułatwiają przywracanie sprawności niewralgicznych funkcji biznesowych organizacji przy jak najmniejszej utracie danych i w jak najkrótszym czasie po awarii w podstawowej lokalizacji obliczeniowej. Po ustaleniu, że wydarzenie w podstawowej lokalizacji obliczeniowej powoduje przełączenie awaryjne do lokalizacji dodatkowej, IBM wykona plany zapewnienia ciągłości biznesowej i powiązane z nimi działania pod kątem przedstawionych poniżej celów dotyczących odzyskiwania sprawności operacyjnej. W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze środowisko pozaprodukcyjne zostanie zmodernizowane i zrekonfigurowane, tak aby mogło obsługiwać obciążenia produkcyjne do chwili odtworzenia usługi w lokalizacji podstawowej.

Cele dotyczące ciągłości biznesowej	
Docelowy okres dopuszczalnej utraty danych	4 godziny
Docelowy czas odtworzenia	<ul style="list-style-type: none"> • 4 następujące po sobie godziny, jeśli wykupiono uprawnienie do dodatkowego, równoważnego środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production). • Co najmniej 24 następujące po sobie godziny, jeśli nie wykupiono uprawnienia do dodatkowego środowiska pozaprodukcyjnego.