

„IBM Datacap on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Sandorio dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Datacap on Cloud“ yra privatus dokumentų rinkimo ir apdorojimo debesyje sprendimas, kuris teikia:

- a. Galimybę kurti ir diegti rinkimo taikomas programas, kurios:
 - Priima gaunamus dokumentus palaikomais vaizdo ir elektroninių dokumentų formatais (pvz., PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ir t. t.).
 - Gauna dokumentus iš kelių šaltinių, įskaitant skaitytuvus, fakso aparatus, el. paštą, failų sistemas ir mobiliuosius įrenginius.
 - Tuose dokumentuose taiko tokias palaikomas vaizdų tobulinimo galimybes, kaip automatinis pasukimas, išlyginimas ir dėmių pašalinimas.
 - Taiko duomenų atpažinimo ir išgavimo technikas, pvz., Optinių simbolių atpažinimą, Intelektualiųjų simbolių atpažinimą, Optinių žymių atpažinimą, Brūkšninių kodų atpažinimą, kurį palaiko „Datacap“.
 - Apibrėžia puslapius ir identifikacinę informaciją kaip šablonus, kad puslapiai būtų atpažįstami ir duomenys išgaunami automatiškai.
 - Tikrina duomenis, naudodamos automatizuotas taisykles arba neautomatinius būdus.
 - Konvertuoja dokumentus į alternatyvius formatus.
 - Eksportuoja į katalogą arba palaikomą „IBM Cloud“.
 - Teikia prieigą prie „Cloud Service“ per „Datacap Mobile“ programėlę, kurią galima įsigyti „Apple App Store“ arba „Google Play“ parduotuvėje.
 - Teikia saugią virtualią privačią infrastruktūrą.
- b. Gamybos duomenų replikavimą antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- c. Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.
- d. Aplinkos stebėjimo visą parą (24 x 7), virusų žvalgymo, įsibrovimų aptikimo / prasiskverbimo testavimo paslaugas, programinės įrangos pataisas ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).
- e. Jei negamybinė aplinka įsigijama avarinio atkūrimo tikslais:
 - (1) Atstovo pavyzdžio iš bendro Kliento portfelio testavimas atliekamas bent vieną kartą per metus.
 - (2) Papildomi reikalavimai, pvz., Klientui būdingų aplinkų testavimas, bus pasiūlyti atskirai.
- f. „Active Directory“ integravimas.

Įtrauktos parinktys: („Microsoft Active Directory“ arba „IBM Tivoli Directory Server“)

 - Autentifikavimas „Cloud Service“ LDAP serveryje, replikuojant atgal į vietinį Kliento LDAP.
 - Vieno (1) „Active Directory“ serverio palaikymas.
 - Kliento domene esančioje „Cloud Service“ teikiamas (tik skaityti skirtas) domeno valdiklis.
 - Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupės, ID, prieigą).
 - Klientui suteikiamos visos Administratoriaus teisės.
 - Autentifikacija „Cloud Service“ LDAP serveryje, kuriame Klientas valdo vartotojus (ne Kliento domene).

- Nukreipimas į vietinį Kliento domeno valdiklį autentifikuoti.
 - Galimas poveikis našumui.
 - Autentifikuojama visam seanso laikotarpiui.
- Jei reikia, pateikite SAML autentifikavimą.

Kitos atskirai siūlomos konfigūracijos (pvz., neautomatiniu būdu gautos arba iš anksto parengtos į „Cloud Service“ perduodamos LDAP failų katalogo ištraukos, jungimo galimybės, įskaitant „MS Federation Services“ ar kt.).

- g. „Datacap Desktop“ pasiekiamas per nuotolinio darbalaukio seansą negamybinėje debesies aplinkoje. „IBM Datacap Navigator“ žiniatinklio klientas yra „Datacap on Cloud“ vartotojo sąsaja, skirta darbo eigoms, vartotojams ir grupėms keisti ir kitaip įsitraukti į rinkimo taikomąsias programas.

- (1) Šie „Datacap“ komponentai pasiekiami per nuotolinio darbalaukio seansą negamybinėje debesies aplinkoje:

- „Datacap FastDoc“
- „Datacap FastDoc“ (administravimas)
- „Datacap Studio“
- „Datacap Application Copy Tool“
- „Datacap Fingerprint Service Test Tool“
- „Datacap Flex Manager“
- „Datacap Maintenance Manager“
- „Datacap Application Manager“
- „Datacap License Manager“
- „Datacap Rulerunner Manager“
- „Datacap Server Manager“
- „Datacap Web Client Configuration Tool“
- „Datacap Web Server Configuration Tool“

- (2) „Datacap on Cloud“ klientai turi naudoti nuotolinio darbalaukio seansą, skirtą rinkimo taikomosios programoms debesyje, naudojant „Datacap Studio“ arba „Datacap FastDoc“, kurti.

- (3) Dėl „Windows“ licencijų apribojimų, negamybinės „Datacap on Cloud“ aplinkos ribojamos iki 2 vienu metu vykdomų nuotolinių darbalaukių seansų.

Pasirinktines sprendimo diegimo, konfigūravimo, integravimo paslaugas ir papildomi pasiūlymai teikiami už papildomą mokesį pagal darbų aprašą.

Kaip paslaugos dalis įtraukti programinės įrangos versijos naujinimai. Neįtraukti versijos naujinimai, kuriems reikia duomenų perkėlimo ar bet kokių pasirinktinių plėtinių.

Pagrindinis pasiūlymas apima pasirinktų duomenų centrų teikimą kelių klientų aplinkoje. Teikiant pasiūlymą už tų centrų ribų, prireiks „Dedicated Add-On“. Kiekviename pasiūlyme apibrėžiama gėba apdoroti tam tikrą duomenų ir vartotojo operacijų kiekį per nurodytą laikotarpį, kaip aprašyta toliau. Gėbos aprašai padeda Klientui pasirinkti atitinkamą numatytųjų darbo krūvių konfigūraciją. Faktiniai rezultatai gali skirtis, atsižvelgiant į Kliento specifiką.

Į kiekvieną Bazinį paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta laikina saugykla, kurios dydžio pakanka vienos savaitės dokumentams saugoti.

Kiekviena „Datacap on Cloud“ konfigūracija („Copper“, „Bronze“, „Silver“, „Gold“ ir „Platinum“) atspindi „Cloud Service“ gebėjimą palaikyti įprastą rinkimo darbo krūvį ir gali būti naudojama planavimo tikslais.

Įprastas rinkimo darbo krūvis apibrėžiamas kaip:

- Gaunami PDF arba TIF formato failai, nespalvoti, geros kokybės
- 5 puslapių dokumentas
- Nežymus vaizdo patobulinimas (ištiesinimas, pasukimas ir pan.)

- Tik pirmo puslapio OCR; išgaunama 5–10 laukų
- Saugojimas kaip PDF arba TIF
- Metaduomenų ir vaizdo eksportavimas į laikymo katalogą daugiausia 7 dienoms
- Pagrįstas 24 val. apdorojimu per dieną

Galimi kiti darbo krūviai. Atkreipkite dėmesį, kad dėl paprastesnių darbo krūvių gali būti geresnis pralaidumas. Sudėtingesnis apdorojimas gali sumažinti pralaidumą.

1.1 „IBM Datacap Copper“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 10 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Copper“ konfigūracija teikia 500 GB TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.2 „IBM Datacap Bronze“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 50 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.3 „IBM Datacap Silver“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 100 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.4 „IBM Datacap Gold“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 500 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.5 „IBM Datacap Platinum“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 1 000 000 puslapių apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.6 Pasirinktinės funkcijos ar paslaugos

1.6.1 „IBM Datacap Insight Edition Entitlements“

„IBM Datacap Insight Edition“ teikia kognityvines rinkimo galimybes, įskaitant:

- Veiksmus, funkcijas ir iš anksto sukonfigūruotus „Datacap“ taisyklių rinkinius, padedančius organizacijoms automatizuoti sudėtingų, kintančių ir neprognozuojamo formato dokumentų identifikavimą, atpažinimą, klasifikavimą ir duomenų išgavimą.
- Analizę, leidžiančią išnagrinėti kiekvieno puslapio struktūrą ir turinį bei nustatyti dokumento tipą, rasti dokumentuose neapibrėžtų elementų reikšmių poras, identifikuoti ir analizuoti verslo elementus (pvz., sąskaitų numerius) bei identifikuoti asmenis, įmones, pramonės ir kitus subjektus.

Galimos šios „Insight Edition“ teisės:

a. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Copper“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

b. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Bronze“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

c. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver“

Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Silver“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

- d. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Gold“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.
- e. „IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap Platinum“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

1.6.2 „IBM Datacap Storage Add-On“

Jei Klientas viršija į pasirinktą konfigūraciją įtrauktos saugyklos TB skaičių, Klientas turi įsigyti papildomas teises.

1.6.3 „IBM Datacap Non-Production Environment“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios aplinkos negalima naudoti gamybos tikslais, išskyrus diegiant kaip budėjimo režimu veikiančią avarinio atkūrimo vietą.

- a. Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.
- b. Jei reikia, Klientas gali pasirinkti įvairių dydžių gamybos ir avarinio atkūrimo egzemplorius:
 - (1) „IBM Datacap Non-Production Environment Copper“
„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Copper 2.0“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Copper“.
 - (2) „IBM Datacap Non-Production Environment Bronze“
„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Bronze“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Bronze“.
 - (3) „IBM Datacap Non-Production Environment Silver“
„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Silver“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip ir „IBM Datacap Silver“.
 - (4) „IBM Datacap Non-Production Environment Gold“
„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Gold“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip „IBM Datacap Gold“.
 - (5) „IBM Datacap Non-Production Environment Platinum“
„IBM Datacap Manager Non-Production Environment Platinum“ yra to paties dydžio ir suteikia panašią apdorojimo talpą kaip „IBM Datacap Platinum 2.0“.

1.6.4 „IBM Datacap Dedicated Add-On“

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.

1.6.5 „IBM Datacap Federal Datacenter Add-On“

Ši priedo paslauga, pasiekama JAV vyriausybės Klientams ir kitiems Klientams, kaip patvirtina IBM, teikia Kliento pasirinktą „Cloud Service“ konfigūraciją, kuri turi būti įdiegta kaip virtualios privačios aplinkos infrastruktūra, visiškai įtraukta į šalies duomenų centrą.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „Cloud Services“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir bet kokios kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šią „Cloud Service“ galima naudoti apdorojant turinį, kuriame yra toliau aprašytų asmens duomenų ir slaptų asmens duomenų, jei Klientas, kaip duomenų valdytojas, nustato, kad techninės ir organizacinės saugos priemonės yra tinkamos pagal riziką, kuri kyla apdorojant, ir saugotinių duomenų pobūdį. „Cloud Service“ nėra skirta duomenims, kuriems taikomi papildomi reguliavimo reikalavimai, apdoroti.

2.1 Saugos funkcijos ir įsipareigojimai

„Cloud Service“ įgyvendina šias saugos funkcijas:

„Cloud Service“ šifruoja turinį perduodama duomenis tarp IBM tinklo ir kliento tinklo prieigos taško. „Cloud Service“ šifruoja turinį, kai yra neaktyvi.

Visi duomenys yra saugomi naudojant FIPS 1402 1 lygio atitinkamą viso disko šifravimą. Šio sprendimo duomenų klasifikavimas šiuos duomenis priskiria kaip Kliento slapta informacija. IBM kartu su Klientu aptars kitus teisinius reikalavimus (pvz., HIPAA, PIPEDA ir t. t.), kai to prašo Klientas dėl numatyto darbo krūvio ir tai gali turėti įtakos sprendimo architektūrai ir mokesčiams.

Ši „Cloud Service“ dabar sertifikuota pagal ISO27001 reikalavimus. ISO27001 sertifikuoti debesies produkto sąrašai pasiekiami adresu <http://www-01.ibm.com/common/ssi/cgi-bin/ssialiasubtype=ST&infotype=SA&htmlfid=KUJ12444USEN&attachment=KUJ12444USEN.PDF>.

„Cloud Service“ suderinta su HIPAA pagal šio reikalavimo kliento pranešimą.

Ši „Cloud Service“ įtraukiama į IBM Privatumo apsaugos sertifikavimą ir taikoma, kai Klientas pasirenka saugoti „Cloud Service“ JAV esančiame duomenų centre, ir jai taikoma IBM Privatumo apsaugos privatumo politika, kurią rasite apsilankę http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamas Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova yra susijusi su visišku sistemos nepasiekiamumu (ne su problemomis dėl konkrečių funkcijų) ir skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atstatoma. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali neviršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

| Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį | Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas) |
|------------------------------------|---|
| < 99,8 % | 2 % |
| <99 % | 5 % |
| <95 % | 10 % |

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

4. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas el. paštu ir internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. IBM pateiks „IBM Software as a Service Support Handbook“ (IBM Programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadovą), kuriame nurodyta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita

informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- a. Įsipareigojimas yra matavimo vienetas, pagal kurį galima gauti paslaugas. Įsipareigojimas apima specialistų ir (arba) mokymo paslaugas, susijusias su „Cloud Service“. Reikia įsigyti teises, kurių pakaktų kiekvienam įsipareigojimui padengti.
- b. Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- c. Terabaitas yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, pakankamas Terabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Nustatymo paslaugos mokesčiai

Nustatymo paslaugos įsigyjamąs pagal įsipareigojimą, o sąskaitos bus išrašomos pagal Operacijų dokumente nurodytą įkainį.

6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Įgalinimo programinė įranga

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemą, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

| Įgalinimo programinė įranga | Taikomos licencijos sąlygos (jei yra) |
|---|---|
| „Developer Workstation – IBM Datacap“ | „Datacap“ įgaliotosios licencijos sąlygos: http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739OpenDocument Papildomos viršesnės sąlygos Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią programą taikomųjų programų, skirtų diegti Kliento „Datacap on Cloud“ gamybos aplinkoje, testavimo ir tvirtinimo tikslais. Šią programą galima naudoti tik ne gamybos tikslais. |
| „Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition“ | „Datacap Insight Edition Add-On“ įgaliojimas: http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABEDOpenDocument Papildomos viršesnės sąlygos Klientas gali pasiekti ir atsisiųsti šią programą taikomųjų programų, skirtų diegti Kliento „Datacap on Cloud“ gamybos aplinkoje, testavimo ir tvirtinimo tikslais. Šią programą galima naudoti tik ne gamybos tikslais. |

7.2 Atsarginių kopijų kūrimas

Reguliariai kuriamos duomenų ir aplinkų atsarginės kopijos. Gamybinėse aplinkose taip pat atliekamas gamybos VĮ vaizdų, atsarginių kopijų, metaduomenų ir turinio asinchroninis dubliavimas antriniame centre.

7.3 „Cloud Service“ galiojimo laikas

Iki „Cloud Service“ paslaugos galiojimo pabaigos ar nutraukimo Klientas yra atsakingas už bet kokių pateiktų „Cloud Service“ ataskaitų ir eksportavimo funkcijų, skirtų išgauti bet kokius Kliento saugomus duomenis, naudojimą. Pateikus užklausa, IBM gali padėti išgauti klientų duomenis pagal pramonės šakos standartą, abipusiškai sutartu formatu, prieš sutarties nutraukimą. Galimos ir papildomos duomenų perdavimo paslaugos, jos siūlomos atskirai. Nutraukus sutartį IBM saugiai ištrins aplinką ir visas atsargines duomenų kopijas.

7.4 Avarinis atkūrimas

„Cloud Service“ konfigūruota palaikyti toliau apibrėžtus verslo tęstinumo tikslus. Verslo tęstinumo tikslai padeda užtikrinti, kad svarbiausių organizacijos verslo funkcijos operacinės būseną bus atkurta praradus minimalų duomenų kiekį, per pagrįstai trumpą laiko tarpą po avarijos pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje. Nustačius, kad avarija pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje duoda pagrindą pervesti į antrinę vietą, IBM pradeda vykdyti verslo tęstinumo planus ir susijusias veiklas, skirtas toliau pasiekti nurodytiems atkūrimo tikslams. Naudojant šią „Cloud Service“, negamybinė aplinka bus atnaujinta ir sukonfigūruota iš naujo, kad priimtų gamybos darbo krūvius, kol pradinėje vietoje bus atkurta paslauga.

| Verslo tęstinumo tikslai | |
|--------------------------|--|
| Atkūrimo taško tikslas | 4 valandos |
| Atkūrimo laiko tikslas | <ul style="list-style-type: none">• 4 valandos iš eilės, kai įsigyta antrinė, atitinkama Ne gamybos aplinka.• Bent 24 valandos iš eilės, jei neįsigyta nė viena antrinė Ne gamybos aplinka. |