

IBM Datacap on Cloud

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Datacap Foundation on Cloud belge toplama ve işleme için özel bir bulut çözümdür ve aşağıdakileri sağlar:

- a. Şu özellikleri sağlayan toplama uygulamalarının oluşturulması ve devreye alınması:
 - Gelen belgelerin desteklenen görüntü ve elektronik belge biçimlerinde (örn. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF vb.) kabul edilmesi.
 - Tarayıcılar, FAKS, e-posta, dosya sistemleri ve mobil cihazlar dahil birden çok kaynaktan belge alınması.
 - Otomatik döndürme, düzeltme ve bu belgelerdeki kusurları giderme gibi desteklenen görüntü geliştirme yeteneklerinin uygulanması.
 - Datacap tarafından desteklenen Optik Karakter Tanıma, Akıllı Karakter Tanıma, Optik İşaret Tanıma, Çubuk Kod Tanıma gibi veri tanımlama ve çıkarma tekniklerinin uygulanması.
 - Otomatikleştirilmiş sayfa tanıma ve veri çıkarma için sayfaların ve "parmak izlerinin" şablon olarak tanımlanması.
 - Otomatikleştirilmiş kurallar aracılığıyla veya manuel olarak veri doğrulaması.
 - Belgelerin alternatif biçimlere dönüştürülmesi.
 - Bir dizine veya desteklenen bir IBM Bulutuna dışa aktarım yapılması.
 - Apple Uygulama mağazası veya Google Play mağazasında sağlanan Datacap Mobile uygulaması aracılığıyla Bulut Hizmetine erişim sağlar.
 - Güvenli sanal özel altyapı
- b. Olağanüstü durumdan kurtarma desteği sağlamak amacıyla üretim verilerini ikincil bir konuma eşleme
- c. 4 TB'a kadar giden bant genişliği; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir
- d. 7 gün 24 saat boyunca üretim ortamı izleme, virüs tarama, izinsiz giriş algılama / sızma testi hizmetleri, yazılım yamaları ve yazılım yükseltmeleri (ayrı fiyat teklif edilen uzantılar veya özel yapılandırmalar için gerekli olan veri geçiş hizmetleri veya etkinlikleri).
- e. Active Directory Bütünleştirilmesi

Dahil Edilen Seçenekler: (Microsoft Active Directory veya IBM Tivoli Directory Server)

- Bulut Hizmeti LDAP Sunucusunda kimlik doğrulama ve iş yerinde Müşteri LDAP'ına geri eşleme
 - Müşteri etki alanında bulunan Bulut Hizmetinde (Salt Okunur) bir etki alanı denetleyicisi sağlama.
 - Müşteri, bulut ortamına yönelik tüm son kullanıcı erişimini (gruplar, kimlikler, erişim) yönetir.
 - Müşteriye Tüm Yönetici haklarının sağlanması
- Müşterinin kullanıcıları yönettiği Bulut Hizmeti LDAP sunucusunda kimlik doğrulama (Müşteri etki alanında değil).
- Kimlik doğrulama için iş yerindeki Müşteri etki alanı denetleyicisine yönlendirme
 - Olası performans etkileri
 - Oturum ömrünü için kimlik doğrulama gerçekleştirir

Diğer yapılandırmalar (örn. Bulut Hizmetine yönelik LDAP dosya dizinin manuel veya komut dosyalı bölümleri; SAML, MS Federasyon Hizmetleri, vb. dahil birleştirme seçenekleri) için ayrıca fiyat verilir.

Hizmet bildirim kapsamında ek ücret karşılığında özel çözüm uygulama, yapılandırma ve bütünleştirme hizmetleri sağlanır.

Temel olanak, çok kullanıcı bir ortamdaki belirli veri merkezlerinde ortamın tedarik edilmesini içerir. Bu merkezlerin dışında ortam tedarik edilmesi için Dedicated Add-On (Özel Olarak Ayrılmış Eklenti) gereklidir. Her olanak, belirli miktardaki veri hacmini ve kullanıcı operasyonunu, aşağıda açıklandığı gibi belirli bir zaman diliminde işleme kapasitesini belirtir. Kapasite açıklamalarının amacı, müşterinin, istenen iş yükleri için uygun bir yapılandırma seçmesine yardımcı olmaktır. Gerçek sonuçlar, Müşterinin özelliklerine bağlı olarak değişebilir.

Her Temel Hizmet Olanağı Eşgörünümüne aşağıda belirtilenler dahildir:

- Bir üretim ortamı
- Bir haftalık depolama için yeterli geçici depolama

Her Datacap on Cloud yapılandırması (Copper, Bronze, Silver, Gold ve Platinum) Tipik İş Yüğü Yakalamayı desteklemek için Bulut Hizmetinin kapasitesini yansıtır ve planlama amaçlarıyla kullanılabilir.

Tipik Yakalama İş Yüğü aşağıdaki şekilde tanımlanır:

- Gelen PDF veya TIF biçimli dosyalar, B&W, iyi kalite
- 5 sayfalık belge
- "Basit" görüntü geliştirme (Eğriliği düzeltme, döndürme, vb.)
- Yalnızca ilk sayfa için optik karakter tanıma; 5 ila 10 alan arasında çıkarma
- PDF veya TIF olarak depolama
- Meta verilerin ve Görüntülerin en fazla 7 gün için tutma dizinine dışa aktarılması
- 24 saatlik günlük işleme süresi esas alınır

Başka iş yükleri de olasıdır. Daha basit iş yüklerinin daha yüksek veri çıkışıyla sonuçlanabileceğini unutmayın. Daha karmaşık işlemler daha düşük veri çıkışıyla sonuçlanabilir.

1.1 IBM Datacap Copper

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüğüne dayalı olarak günde 10.000'e kadar sayfayı işler.
- Copper yapılandırma, 500 GB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

1.2 IBM Datacap Bronze

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüğüne dayalı olarak günlük 50.000'e kadar sayfayı işler.
- Bronze yapılandırma, 1 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

1.3 IBM Datacap Silver

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüğüne dayalı olarak günde 100.000'e kadar sayfayı işler.
- Silver yapılandırma, 1 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

1.4 IBM Datacap Gold

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüğüne dayalı olarak günde 500.000'e kadar sayfayı işler.
- Gold yapılandırma, 3 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

1.5 IBM Datacap Platinum

Bu yapılandırmanın amacı, kuruluşları, iş kollarını veya departmanları aşağıdakilerle desteklemektir:

- Daha önce tanımlanan Tipik Yakalama İş Yüğüne dayalı olarak günde 1.000.000'a kadar sayfayı işler.

- Platinum yapılandırma, 5 TB'lik depolama sağlar; ek TB'lik depolama ayrıca satın alınabilir.

1.6 İsteğe Bağlı Yetkiler

1.6.1 IBM Datacap Insight Edition Yetkileri

IBM Datacap Insight Edition aşağıdakiler dahil olmak üzere bir dizi kognitif yakalama yeteneği sağlar:

- Kuruluşların, karmaşık, değişken ve beklenmedik biçimlendirmeye sahip belgelere yönelik tanımlama, tanıma, sınıflandırma ve veri çıkarma işlemlerini otomatik hale getirmesine yardımcı olan eylemler, işlevler ve önceden yapılandırılmış Datacap kural kümeleri.
- Belge türünün belirlenmesi, belgelerdeki tanımlanmamış öge değeri çiftlerinin bulunması, iş yapılarının (hesap numaraları gibi) belirlenmesi ve çözülmesi ve insan, kurum, sektör ve diğer varlıkların tanımlanmasına yardımcı olmak üzere her sayfa yapısının ve içeriğinin incelenmesine yönelik analitik.

Aşağıdaki Insight Edition yetkileri sağlanmaktadır:

- a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
IBM Datacap on Cloud Copper yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
IBM Datacap on Cloud Bronze yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
IBM Datacap on Cloud Silver yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
IBM Datacap on Cloud Gold yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.
- e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
IBM Datacap on Cloud Platinum yetkisi satın alan ve gelişmiş kognitif yakalama ve belge işleme yeteneklerine ihtiyaç duyan kuruluşlar için sağlanır.

1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Müşteri, seçilen yapılandırmada yer alan TB'lik depolamayı aştığında, ek yetki satın almalıdır.

1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Müşteri, test ve geliştirme amaçlarıyla ayrı bir eşgörünüm satın alabilir. Bu ortam üretim amaçlarıyla kullanılamaz.

- a. Üretim Dışı Ortam yapılandırması, Copper yapılandırma ile aynı şekilde boyutlandırılır.
- b. Üretim Dışı Ortam, yüksek düzeyde kullanılabilirlik veya olağanüstü durum kurtarma olanakları sağlamaz.

1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Müşteri, seçilen bir sanal özel ortamı tek kullanımlı özel altyapıya büyütebilir. Buna, 20 TB'a kadar giden bant genişliği dâhildir; daha yüksek bant genişliği için ayrıca fiyat verilir.

1.7 Kurulum Hizmetleri

1.7.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Bu kurulum hizmeti, başlangıç etkinlikleri için aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "başlangıç etkinlikleri" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti Taahhüt esasına uygun olarak satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, Müşterinin Yetki Belgesinde belirtilen şekilde bu uzaktan sağlanan hizmete ilişkin yetkinin satın alındığı tarihten doksan (90) gün sonra sona erer.

1.7.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Bu isteğe bağlı hizmet, etkinlikleri gerçekleştirmek için kullanılacak, aşağıdakileri içeren 50 saate kadar süreyle uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) tek seferlik, zaman içinde belirli bir noktada veri taşımayı desteklemek için veri taşımaya ilişkin kullanım senaryoları dahil olmak üzere kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması (kaynak ve hedef ortamların kurulması ve veri taşımayla ilgili kullanım senaryolarında tanımlandığı şekilde veri taşıma dahil) ve (4) yönetsel ve yapılandırma konusunda ilgi duyulan diğer konular (topluca "Etkinlikler" olarak adlandırılır). Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Taahhüt esasında satın alınır ve tüm saatler kullanılmış olsun ya da olmasın, hangisi daha önceyse, yetkinin satın alındığı tarihten 12 ay sonra ya da Bulut Hizmetinin ilk abonelik süresinin son gününde sona erer.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan Bulut Hizmetlerine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu maddede sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve idari güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin özel nitelikli kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti, IBM ağı ile müşteri ağı erişim noktası arasındaki veri aktarımı sırasında içeriği şifreler. Bulut Hizmeti içeriği, atıl durumdayken şifreler.

Tüm veriler, FIPS 1402 Seviye 1 uyumlu tam disk şifreleme kullanılarak korunur. Bu çözüme ilişkin veri sınıflandırmada, Müşteri açısından hassas olarak sınıflandırılan veriler varsayılan değer olarak alınır. IBM, hedeflenen iş yükü için Müşteri tarafından istediğinde (Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası, PIPEDA vb.) diğer yasal düzenleme gereksinimlerini ele almak için Müşteriyle çalışacaktır ve çözüm mimarisini ve ücretleri etkileyebilir.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar,

desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde 50'sinden fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%5
< %97	%10
< %95	%25
<%90	%50

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 440 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 440 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.760 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %5 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arızada hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Taahhüt** - hizmetlerin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Taahhüt, Bulut Hizmeti ile bağlantılı profesyonel hizmetlerden ve/veya eğitim hizmetlerinden oluşur. Her Taahhüdün karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 Kurulum Hizmeti Ücretleri

Kurulum Hizmetleri, Taahhüt esasında satın alınır ve İşlem Belgesinde belirtilen tarifeye uygun olarak faturalandırılacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Etkinleştirme Yazılımları

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmeti kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımları	Geçerli Lisans Koşulları
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Datacap Yetkili Lisans Koşulları: http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument</p> <p>Diğerlerinden öncelikli ek koşullar Müşteri, Datacap on Cloud üretim ortamında uygulama için uygulamaların test edilmesi ve doğrulanması amaçlarıyla bu programa erişebilir ve bu programı karşıdan yükleyebilir. Bu program, üretim dışı kullanımla sınırlıdır.</p>

Etkinleştirme Yazılımları	Geçerli Lisans Koşulları
Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition	Datacap Insight Edition Add-On Authorized: http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument Diğerlerinden öncelikli ek koşullar Müşteri, Datacap on Cloud üretim ortamında uygulama için uygulamaların test edilmesi ve doğrulanması amaçlarıyla bu programa erişebilir ve bu programı karşıdan yükleyebilir. Bu program, üretim dışı kullanımla sınırlıdır.

8. Ek Koşullar

8.1 Yedekleme

Veriler ve ortamlar için düzenli yedekleme yapılır. Üretim ortamı için, ayrıca üretim Sanal Makine görüntüleri, yedekleri, meta verileri ve içeriği ikincil bir veri merkezine zaman uyumsuz olarak eşlenir.

8.2 Bulut Hizmetinin Süresinin Sona Ermesi

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanım süresi sona ermeden veya sona erdirilmeden önce, veri çıkarmak için Bulut Hizmetinin sağlanan raporlama veya dışa aktarma özelliklerinden herhangi birini kullanabilir. Özel veri çıkarma hizmetleri ayrı bir sözleşme kapsamında sağlanır.

Bulut Hizmetinin kullanım süresinin sona ermesinden veya sona erdirilmesinden sonra 30 gün içinde Müşteriden bu yönde bir istek alması durumunda, IBM, Müşteri içeriğinin bir elektronik kopyasını yerel uygulama biçiminde Müşteriye sağlayacaktır.

8.3 Olağanüstü Durum Kurtarma

Bulut Hizmeti, olanağı, aşağıda belirtilen iş sürekliliği amaçlarını desteklemek üzere yapılandırılır. İş Sürekliliği amaçları, kuruluş açısından kritik öneme sahip iş işlevlerinin birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir olağanüstü durumu takiben makul kısalıkta bir süre içinde en düşük düzeyde veri kaybıyla yeniden çalışır durumda olacak şekilde kurtarılmasını sağlamaya yardımcı olur. Birincil bilgi işlem lokasyonundaki bir arızanın, ikincil lokasyondaki yedek sisteme geçişi sağlayacağını garanti altına alındığı durumda, iş sürekliliği planları ve bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilen kurtarma hedeflerini desteklemek üzere IBM tarafından yürütülür. Bu Bulut Hizmeti için, üretim dışı ortam, birincil konumdaki hizmet geri yükleninceye kadar üretim iş yüklerini kabul edecek şekilde yenilenecek ve yeniden yapılandırılacaktır.

İş Sürekliliği Hedefleri	
Kurtarma Noktası Hedefi	4 saat
Kurtarma Süresi Hedefi	<ul style="list-style-type: none">İkincil bir eşdeğer Üretim Dışı ortam satın alındığında arka arkaya 4 saat.İkincil hiçbir Üretim Dışı ortam satın alınmazsa, arka arkaya en az 24 saat.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: