

IBM Datacap on Cloud

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Datacap on Cloud to oparte na chmurze prywatnej rozwiązanie do rejestrowania i przetwarzania dokumentów, które udostępnia następujące funkcje:

- a. Tworzenie i wdrażanie aplikacji przechwytyjących, które:
 - przyjmują dokumenty przychodzące w obsługiwanych formatach plików graficznych i dokumentów elektronicznych (na przykład PDF, TIF, JPG, DOC, RTF itp.);
 - odbierają dokumenty z wielu źródeł, takich jak skanery, faksy, systemy poczty elektronicznej, systemy plików i urządzenia mobilne;
 - wykonują na dokumentach obsługiwane przekształcenia obrazu, takie jak automatyczne obracanie i prostowanie oraz usuwanie plam;
 - stosują obsługiwane przez Datacap procedury rozpoznawania i wyodrębniania danych, takie jak rozpoznawanie tekstu (OCR i ICR), rozpoznawanie znaków handlowych i odczyt kodów kreskowych;
 - umożliwiają definiowanie stron i wzorców stanowiących szablony na potrzeby automatycznego rozpoznawania dokumentów i ekstrakcji danych;
 - umożliwiają weryfikowanie danych zarówno ręcznie, jak i na podstawie zautomatyzowanych reguł;
 - konwertują dokumenty do innych formatów;
 - eksportują zawartość do katalogu lub obsługiwanej chmury IBM;
 - umożliwiają uzyskanie dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze przy użyciu aplikacji Datacap Mobile (do pobrania ze sklepu Apple App Store oraz Google Play);
 - pozwalają stworzyć bezpieczną, wirtualną infrastrukturę prywatną.
- b. Replikacja danych produkcyjnych w dodatkowej lokalizacji jako rozwiązanie ułatwiające usuwanie skutków awarii.
- c. Maksymalna przepustowość dla danych wychodzących na poziomie 4 TB; większa szerokość pasma jest objęta odrębną ofertą.
- d. Monitorowanie środowiska produkcyjnego przez cały tydzień i całą dobę, skanowanie antywirusowe, usługi wykrywania włamań i przeprowadzania testów penetracyjnych, poprawki do oprogramowania, aktualizacje oprogramowania (usługi migracji danych lub działania wymagane do wdrożenia konfiguracji niestandardowych lub rozszerzeń są objęte odrębną ofertą).
- e. Integracja z usługą Active Directory:
Opcje objęte ofertą (Microsoft Active Directory lub IBM Tivoli Directory Server):
 - uwierzytelnianie na serwerze LDAP Usługi Przetwarzania w Chmurze, z replikacją do serwera LDAP Klienta w siedzibie przedsiębiorstwa:
 - w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępniany jest kontroler domeny (tylko do odczytu), znajdujący się w domenie Klienta;
 - Klient zarządza dostępem wszystkich swoich użytkowników do środowiska przetwarzania w chmurze (obejmuje to zarządzanie grupami, identyfikatorami i prawami dostępu);
 - Klient ma pełne uprawnienia administracyjne;
 - uwierzytelnianie na serwerze LDAP Usługi Przetwarzania w Chmurze, na którym Klient zarządza użytkownikami (poza domeną Klienta);

- wskazywanie kontrolera domeny u Klienta w celu uwierzytelnienia:
 - potencjalny wpływ na wydajność;
 - uwierzytelnienie na czas trwania sesji.

Inne konfiguracje (np. przesyłanie fragmentów katalogu plików LDAP do Usługi Przetwarzania w Chmurze ręcznie lub za pomocą skryptów; opcje stowarzyszenia z obsługą protokołu SAML oraz usług MS Federation Services i innych usług) są objęte odrębną ofertą.

Za dodatkową opłatą dostępne są niestandardowe usługi implementacji, konfiguracji i integracji, realizowane na podstawie zakresu prac.

Oferta podstawowa obejmuje udostępnianie usługi w wybranych centrach przetwarzania danych w środowisku obsługującym wielu klientów. Udostępnianie usług poza tymi centrami będzie wymagać Dedykowanego Programu Dodatkowego. Każda oferta udostępnia możliwość przetwarzania określonej ilości danych i liczby operacji użytkownika w określonym czasie, zgodnie z informacjami podanymi poniżej. Opisy dostępnej mocy obliczeniowej mają charakter wyłącznie orientacyjny i mają stanowić pomoc dla Klienta przy wyborze odpowiedniej konfiguracji do planowanych obciążeń. Faktycznie osiągnięte rezultaty będą uzależnione od specyfiki środowiska Klienta.

Każda Instancja usługi podstawowej (Base Service Offering) obejmuje:

- środowisko produkcyjne;
- pamięć tymczasową umożliwiającą przechowywanie dokumentów przez tydzień.

Poszczególne konfiguracje usługi Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold oraz Platinum) odzwierciedlają zdolność Usługi Przetwarzania w Chmurze do obsługi Typowego Obciążenia Przechwytywanych Danych i można je wykorzystać do planowania pojemności rozwiązania.

Definicja terminu „Typowe Obciążenie Przechwytywanych Danych” obejmuje następujące elementy:

- pliki przychodzące w formacie PDF lub TIF, czarno-białe, o dobrej jakości;
- dokument pięciostronicowy;
- nieznaczna obróbka obrazu (prostowanie, obracanie itp.);
- przetwarzanie OCR tylko w odniesieniu do pierwszej strony, przy czym wyodrębniane jest średnio 5-10 pól;
- zapisywanie dokumentu w formacie PDF lub TIF;
- eksport metadanych i obrazów do tymczasowego katalogu, w którym są przechowywane przez maksymalnie 7 dni;
- założenie trybu przetwarzania przez 24 godziny na dobę.

Możliwe jest również przetwarzanie innych obciążeń, przy czym prostsze obciążenia będą zapewniać wyższą przepustowość, natomiast w przypadku obciążeń wymagających bardziej skomplikowanego przetwarzania przepustowość może spadać.

1.1 IBM Datacap Copper

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 10 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 500 GB pamięci masowej dostępnych w ramach konfiguracji Copper; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.2 IBM Datacap Bronze

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 50 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 1 TB pamięci masowej dostępny w ramach konfiguracji Bronze; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.3 IBM Datacap Silver

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 100 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 1 TB pamięci masowej dostępny w ramach konfiguracji Silver; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.4 IBM Datacap Gold

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 500 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 3 TB pamięci masowej dostępne w ramach konfiguracji Gold; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.5 IBM Datacap Platinum

Jest to konfiguracja przeznaczona do obsługi komórek organizacyjnych, pionów lub działów o następujących parametrach:

- przetwarzanie maksymalnie 1 000 000 stron dziennie, zgodnie z wcześniej zdefiniowanym Typowym Obciążeniem Przechwytywanych Danych;
- 5 TB pamięci masowej dostępnych w ramach konfiguracji Platinum; można również dokupić dodatkowe terabajty pamięci w ramach odrębnej oferty.

1.6 Uprawnienia opcjonalne

1.6.1 Uprawnienia IBM Datacap Insight Edition

IBM Datacap Insight Edition udostępnia zbiór funkcji do inteligentnego przechwytywania zawartości, obejmujący między innymi:

- akcje, funkcje i gotowe zestawy reguł Datacap, które ułatwiają automatyzację procesów identyfikacji, rozpoznawania i klasyfikacji oraz wyodrębniania danych z dokumentów o złożonym, zmiennym charakterze i niespójnym formatowaniu;
- narzędzia analityczne, umożliwiające badanie struktury i zawartości poszczególnych stron w celu określenia typu dokumentu, wyszukiwania w dokumentach niezdefiniowanych par element-wartość, identyfikowania i prawidłowego interpretowania konstrukcji biznesowych (takich jak numery kont), a także rozpoznawania osób fizycznych i prawnych, podmiotów branżowych oraz innych typów jednostek.

Dostępne są następujące uprawnienia Insight Edition:

- a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap on Cloud Copper i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap on Cloud Bronze i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap on Cloud Silver i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap on Cloud Gold i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

- e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
Opcja dodatkowa przeznaczona dla przedsiębiorstw, które nabyły usługę IBM Datacap on Cloud Platinum i chcą ją uzupełnić o zaawansowane funkcje inteligentnego przechwytywania i przetwarzania dokumentów.

1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Jeśli Klient przekroczy wyrażony w terabajtach przydział pamięci masowej uwzględniony w wybranej konfiguracji, musi nabyć dodatkowe uprawnienie.

1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Klient może nabyć odrębną instancję do celów testowych i programistycznych. Takie środowisko nie może być używane do celów produkcyjnych.

- a. Konfiguracja Non-Production Environment ma takie same parametry jak konfiguracja Copper.
- b. W konfiguracji Non-Production Environment nie są oferowane funkcje wysokiej dostępności ani usuwania skutków awarii.

1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Klient może rozszerzyć wybrane wirtualne środowisko prywatne do infrastruktury prywatnej wdrażanej dla jednego klienta. Taka konfiguracja obejmuje maksymalną przepustowość danych wychodzących na poziomie 20 TB. Zwiększenie przepustowości wymaga skorzystania z odrębnej oferty.

1.7 Usługi konfigurowania

1.7.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

W ramach niniejszej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę dotyczącą przypadków użycia, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „czynności uruchamiania”). Tę zdalnie świadczoną usługę konfigurowania można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 90 dni od daty zakupu uprawnień, zgodnie z dokumentem Proof of Entitlement Klienta, niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

1.7.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

W ramach niniejszej usługi dostępnej na żądanie Klient uzyskuje maksymalnie 50 godzin zdalnych konsultacji dotyczących czynności uruchamiania, w tym (1) asystę w zakresie przypadków użycia, w tym przypadków dotyczących przenoszenia danych, w celu zapewnienia wsparcia przy jednorazowym przeniesieniu danych w precyzyjnie określonym momencie, (2) szkolenia na temat sprawdzonych procedur w obszarze raportów, paneli kontrolnych i innych narzędzi systemowych, (3) porady i asystę ze wskazówkami na temat przygotowania, wykonania i sprawdzenia poprawności procedury początkowego ładowania danych (włącznie z konfiguracją środowisk źródłowych i docelowych oraz przeniesieniem danych zdefiniowanym w odpowiednim przypadku użycia), oraz (4) konsultacje na inne interesujące Klienta tematy dotyczące administrowania i konfigurowania (łącznie „Czynności”). Tę zdalnie świadczoną usługę można zakupić według Przedsięwzięcia. Traci ona ważność po upływie 12 miesięcy od daty zakupu uprawnień do tej usługi lub w ostatnim dniu początkowego okresu subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze (jeśli data ta jest wcześniejsza), niezależnie od tego, czy zostały wykorzystane wszystkie godziny.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla Usług Przetwarzania w Chmurze, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych

podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usług Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze szyfruje dane w trakcie transmisji między siecią IBM a punktem dostępu do sieci Klienta. Szyfruje również zawartość, która znajduje się w stanie spoczynku.

Wszystkie dane są chronione metodą szyfrowania całego dysku zgodnie ze standardem FIPS 1402 poziomu 1. W przypadku tego rozwiązania domyślna klasyfikacja danych uwzględnia dane Klienta klasyfikowane jako wrażliwe. IBM będzie współpracować z Klientem w celu uwzględnienia innych wymagań prawnych (wynikających z takich ustaw i norm, jak HIPAA czy PIPEDA), jeśli Klient tego zażąda w odniesieniu do konkretnego obciążenia. Może to wpłynąć na architekturę rozwiązania i wysokość opłat za usługę.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o tym, że dane zdarzenie ma krytyczny wpływ na działalność przedsiębiorstwa, a Usługa Przetwarzania w Chmurze jest niedostępna. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 50% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99%	5%
< 97%	10%

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 95%	25%
< 90%	50%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przeszojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przeszojów w miesiącu obowiązywania umowy = 440 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy	
- 440 minut Przeszojów	
= 42 760 minut	
<hr/>	
łącznie 43 200 minut	= 5% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja**. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Terabajt**. Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- c. Jednostką miary, według której można korzystać z usług, jest **Przedsięwzięcie**. Przedsięwzięcie obejmuje usługi specjalistyczne i/lub szkoleniowe związane z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę każdego Przedsięwzięcia.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.3 Opłaty za Usługi Konfigurowania

Usługi Konfigurowania są nabywane na podstawie opłat za Przedsięwzięcie i wykazywane na fakturze według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej przedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Oprogramowanie pomocnicze

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji
Developer Workstation – IBM Datacap	<p>Warunki licencji dla autoryzowanego użytkownika usługi Datacap: http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument</p> <p>Warunki dodatkowe unieważniające Klient może uzyskać dostęp do tego programu oraz pobrać go w celu testowania i weryfikowania aplikacji, które zamierza zaimplementować w swoim środowisku produkcyjnym Datacap on Cloud. Z programu tego można korzystać wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych.</p>
Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition	<p>Autoryzowany użytkownik usługi Datacap Insight Edition Add-On: http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument</p> <p>Warunki dodatkowe unieważniające Klient może uzyskać dostęp do tego programu oraz pobrać go w celu testowania i weryfikowania aplikacji, które zamierza zaimplementować w swoim środowisku produkcyjnym Datacap on Cloud. Z programu tego można korzystać wyłącznie w celach pozaprodukcyjnych.</p>

8. Warunki dodatkowe

8.1 Tworzenie kopii zapasowych

W ramach usługi wykonywane są rutynowe kopie zapasowe danych i środowisk. W przypadku środowisk produkcyjnych wykonywana jest także asynchroniczna replikacja produkcyjnych obrazów VM, kopii zapasowych, metadanych i zawartości do dodatkowego centrum przetwarzania.

8.2 Wygaśnięcie Usługi Przetwarzania w Chmurze

Przed wygaśnięciem lub zakończeniem świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient może użyć dowolnych opcji raportowania lub eksportowania dostępnych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze w celu wyodrębnienia danych. Niestandardowe usługi wyodrębniania danych są dostępne w ramach odrębnego dokumentu.

Po otrzymaniu zgłoszenia serwisowego od Klienta IBM zwróci Klientowi elektroniczną kopię zawartości Klienta w rodzimym formacie aplikacji w ciągu 30 dni od daty wygaśnięcia lub zakończenia świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze.

8.3 Usuwanie skutków awarii

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze została skonfigurowana pod kątem określonych poniżej celów dotyczących ciągłości biznesowej. Cele te ułatwiają przywracanie sprawności newralgicznych funkcji biznesowych organizacji przy jak najmniejszej utracie danych i w jak najkrótszym czasie po awarii w podstawowej lokalizacji obliczeniowej. Po ustaleniu, że wydarzenie w podstawowej lokalizacji obliczeniowej powoduje przełączenie awaryjne do lokalizacji dodatkowej, IBM wykona plany zapewnienia ciągłości biznesowej i powiązane z nimi działania pod kątem przedstawionych poniżej celów dotyczących odzyskiwania sprawności operacyjnej. W ramach tej Usługi Przetwarzania w Chmurze środowisko pozaprodukcyjne zostanie zmodernizowane i zrekonfigurowane, tak aby mogło obsługiwać obciążenia produkcyjne do chwili odtworzenia usługi w lokalizacji podstawowej.

Cele dotyczące ciągłości biznesowej	
Docelowy okres dopuszczalnej utraty danych	4 godziny
Docelowy czas odtworzenia	<ul style="list-style-type: none">• 4 następujące po sobie godziny, jeśli wykupiono uprawnienie do dodatkowego, równoważnego środowiska pozaprodukcyjnego (Non-Production).• Co najmniej 24 następujące po sobie godziny, jeśli nie wykupiono uprawnienia do dodatkowego środowiska pozaprodukcyjnego.