

## IBM Datacap on Cloud

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

IBM Datacap on Cloud adalah suatu solusi cloud pribadi untuk tangkapan dan pemrosesan dokumen yang menyediakan:

- a. Pembuatan dan penyebaran aplikasi tangkapan yang:
  - Menerima dokumen masuk dalam format dokumen elektronik dan gambar yang didukung (misalnya, PDF, TIF, JPG, DOC, RTF dll.).
  - Menerima dokumen dari beberapa sumber, termasuk pemindai, faksimile, email, sistem file, dan perangkat mobile.
  - Mengaplikasikan kemampuan peningkatan gambar yang didukung seperti rotasi otomatis, meluruskan, dan menghilangkan bintik (despeckle) pada dokumen-dokumen tersebut.
  - Menerapkan teknik pengenalan dan ekstraksi data, seperti pengenalan Karakter Optis (Optical Character recognition), pengenalan Karakter Cerdas (Intelligent Character recognition), Pengenalan Tanda Optis (Optical Mark Recognition), Pengenalan Kode Batang (Bar Code Recognition) sebagaimana yang didukung oleh Datacap.
  - Mendefinisikan halaman dan "sidik jari" sebagai templat untuk pengenalan halaman dan ekstraksi data otomatis.
  - Verifikasi data melalui aturan otomatis atau secara manual.
  - Mengonversikan dokumen ke format-format alternatif.
  - Mengekspor ke suatu direktori atau Cloud IBM yang didukung.
  - Menyediakan akses ke Layanan Cloud melalui aplikasi Datacap Mobile yang tersedia dari Apple App store atau Google Play store.
  - Infrastruktur pribadi virtual yang aman
- b. Replikasi data produksi ke suatu lokasi sekunder yang mendukung pemulihan bencana
- c. Hingga 4 TB bandwidth keluar; bandwidth yang lebih tinggi ditawarkan secara terpisah.
- d. Pemantauan lingkungan produksi selama 24x7, pemindaian virus, layanan pengujian deteksi intrusi / penyusupan, patch perangkat lunak, dan peningkatan (upgrade) perangkat lunak (layanan migrasi data atau aktivitas yang diperlukan untuk konfigurasi kustom atau ekstensi ditawarkan secara terpisah).
- e. Integrasi Direktori Aktif (Active Directory Integration)  
Opsi yang Termasuk: (Microsoft Active Directory atau IBM Tivoli Directory Server)
  - Autentikasi ke Server LDAP Layanan Cloud yang mereplikasi kembali ke LDAP Klien di lokasi
    - Menyediakan pengendali domain (Hanya untuk Dibaca) dalam Layanan Cloud yang berada dalam domain Klien.
    - Klien mengelola semua akses pengguna akhir ke lingkungan cloud (grup, pengenalan, akses).
    - Hak Admin sepenuhnya kepada Klien
  - Melakukan autentikasi ke server LDAP Layanan Cloud di mana Klien mengelola para pengguna (bukan di dalam domain Klien).
  - Mengarahkan ke pengendali domain Klien di lokasi untuk otentikasi
    - Implikasi kinerja yang memungkinkan
    - Mengotentikasi lamanya sesi

Konfigurasi-konfigurasi lain (misalnya, petikan manual atau yang ditulis dari direktori file LDAP ke Layanan Cloud; opsi gabungan yang meliputi SAML, Layanan MS Federation, atau lainnya) yang ditawarkan secara terpisah.

Layanan implementasi, konfigurasi, dan integrasi solusi kustom disediakan dengan biaya tambahan berdasarkan suatu pernyataan kerja.

Tawaran dasar mencakup penyediaan dalam pusat data terpilih dalam lingkungan multi-penyewa. Setiap penyediaan di luar dari pusat ini akan memerlukan Add-On Terdedikasi. Masing-masing tawaran menunjukkan kapasitas untuk memproses jumlah tertentu dari volume data dan pengoperasian pengguna dalam periode waktu yang ditetapkan sebagaimana yang diuraikan di bawah ini. Uraian kapasitas ditujukan sebagai panduan untuk membantu Klien memilih konfigurasi yang tepat untuk beban kerja yang dimaksud, hasil sebenarnya dapat berbeda-beda berdasarkan spesifikasi Klien.

Masing-masing Mesin Virtual Tawaran Layanan Dasar mencakup:

- Lingkungan produksi
- Penyimpanan sementara yang memadai untuk penyimpanan dokumen selama satu minggu

Masing-masing konfigurasi Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold, dan Platinum) merefleksikan kapasitas Layanan Cloud untuk mendukung Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) dan dapat digunakan untuk tujuan perencanaan.

Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) ditentukan sebagai:

- File masuk dengan format PDF atau TIF, B&W, berkualitas baik
- 5 halaman dokumen
- Peningkatan gambar “ringan” (Deskew, rotasi, dll.)
- Hanya untuk halaman pertama OCR; ekstrak antara 5-10 bidang
- Simpan sebagai PDF atau TIF
- Ekspor metadata dan Gambar ke direktori penyimpanan selama maksimum 7 hari
- Berdasarkan waktu pemrosesan harian 24 jam

Dimungkinkan untuk beban kerja lain. Perlu diingat bahwa beban kerja yang lebih sederhana dapat mengakibatkan throughput yang lebih tinggi. Pemrosesan yang lebih kompleks kemungkinan dapat mengakibatkan throughput yang lebih rendah.

### **1.1 IBM Datacap Copper**

Konfigurasi ini dimaksudkan untuk mendukung organisasi, jalur bisnis, atau departemen dengan:

- Pemrosesan hingga 10.000 halaman per hari berdasarkan pada Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) yang ditentukan sebelumnya.
- Konfigurasi Copper menyediakan penyimpanan sebesar 500GB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

### **1.2 IBM Datacap Bronze**

Konfigurasi ini dimaksudkan untuk mendukung organisasi, jalur bisnis, atau departemen dengan:

- Pemrosesan hingga 50.000 halaman per hari berdasarkan pada Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) yang ditentukan sebelumnya.
- Konfigurasi Bronze menyediakan penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

### **1.3 IBM Datacap Silver**

Konfigurasi ini dimaksudkan untuk mendukung organisasi, jalur bisnis atau departemen dengan:

- Pemrosesan hingga 100.000 halaman per hari, berdasarkan pada Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) yang ditentukan sebelumnya.
- Konfigurasi Silver menyediakan penyimpanan sebesar 1TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

## 1.4 IBM Datacap Gold

Konfigurasi ini dimaksudkan untuk mendukung organisasi, jalur bisnis atau departemen dengan:

- Pemrosesan hingga 500.000 halaman per hari, berdasarkan pada Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) yang ditentukan sebelumnya.
- Konfigurasi Gold menyediakan penyimpanan sebesar 3TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

## 1.5 IBM Datacap Platinum

Konfigurasi ini dimaksudkan untuk mendukung organisasi, jalur bisnis atau departemen dengan:

- Pemrosesan hingga 1.000.000 halaman per hari, berdasarkan pada Beban Kerja Tangkapan Khusus (Typical Capture Workload) yang ditentukan sebelumnya.
- Konfigurasi Platinum menyediakan penyimpanan sebesar 5TB; penyimpanan TB tambahan dapat dibeli secara terpisah.

## 1.6 Kepemilikan Opsional

### 1.6.1 Kepemilikan IBM Datacap Insight Edition

IBM Datacap Insight Edition memberikan kumpulan kemampuan tangkapan kognitif, termasuk:

- Tindakan, fungsi, dan kumpulan aturan Datacap yang dikonfigurasi sebelumnya yang membantu memungkinkan organisasi untuk mengotomatiskan identifikasi, pengenalan, klasifikasi, dan ekstraksi data dari dokumen yang rumit dan bervariasi, dan yang memiliki format yang tidak dapat diprediksi.
- Analitik untuk memeriksa struktur dan konten dari masing-masing halaman untuk membantu menentukan jenis dokumen, menemukan pasangan nilai item yang tidak ditentukan dalam dokumen, mengidentifikasi, dan menyelesaikan konsep bisnis (seperti, nomor rekening), dan mengidentifikasi manusia, perusahaan, industri, dan entitas lainnya.

Kepemilikan Insight Edition berikut tersedia:

- a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper  
Tersedia untuk organisasi yang telah membeli kepemilikan IBM Datacap on Cloud Copper dan yang memerlukan kemampuan tangkapan kognitif dan pemrosesan dokumen tingkat lanjut.
- b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze  
Tersedia untuk organisasi yang telah membeli kepemilikan IBM Datacap on Cloud Bronze dan yang memerlukan kemampuan tangkapan kognitif dan pemrosesan dokumen tingkat lanjut.
- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver  
Tersedia untuk organisasi yang telah membeli kepemilikan IBM Datacap on Cloud Silver dan yang memerlukan kemampuan tangkapan kognitif dan pemrosesan dokumen tingkat lanjut.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold  
Tersedia untuk organisasi yang telah membeli kepemilikan IBM Datacap on Cloud Gold dan yang memerlukan kemampuan tangkapan kognitif dan pemrosesan dokumen tingkat lanjut.
- e. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum  
Tersedia untuk organisasi yang telah membeli kepemilikan IBM Datacap on Cloud Platinum dan yang memerlukan kemampuan tangkapan kognitif dan pemrosesan dokumen tingkat lanjut.

### 1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Apabila Klien melampaui penyimpanan TB yang disertakan dengan konfigurasi yang dipilih, Klien harus membeli kepemilikan tambahan.

### 1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Klien dapat membeli mesin virtual yang terpisah untuk tujuan pengujian dan pengembangan. Lingkungan ini tidak dapat digunakan untuk tujuan produksi.

- a. Konfigurasi Lingkungan Non-Produksi memiliki ukuran yang sama dengan konfigurasi Copper.
- b. Lingkungan Non-Produksi tidak menyediakan ketersediaan tinggi atau pemulihan bencana.

#### 1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Klien dapat meningkatkan lingkungan pribadi virtual yang dipilih menjadi infrastruktur pribadi penyewa tunggal. Hal ini mencakup bandwidth keluar hingga sebesar 20 TB; bandwidth yang lebih tinggi ditawarkan secara terpisah.

### 1.7 Layanan Pengaturan

#### 1.7.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh hingga 50 jam untuk aktivitas startup yang mencakup (1) bantuan dengan kasus penggunaan, (2) pelatihan mengenai praktik terbukti untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (system tooling) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal, dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "aktivitas startup"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan, dan habis masa berlakunya 90 hari dari tanggal pembelian kepemilikan, sebagaimana yang ditetapkan dalam Bukti Kepemilikan Klien, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

#### 1.7.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Layanan berdasarkan permintaan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh selama hingga 50 jam yang akan digunakan untuk menjalankan aktivitas termasuk (1) bantuan dengan kasus penggunaan, termasuk kasus penggunaan pemindahan data dalam mendukung pemindahan data satu kali dalam satu waktu (2) pelatihan mengenai praktik terbukti untuk laporan, dasbor, dan peralatan sistem (system tooling) lainnya, (3) bantuan dan saran terarah mengenai persiapan, pelaksanaan, dan validasi untuk pemuatan data awal (termasuk pengaturan lingkungan sumber dan target serta pemindahan data sebagaimana yang ditentukan dalam kasus penggunaan pemindahan data), dan (4) topik konfigurasi dan administratif lainnya yang menarik (secara bersama-sama disebut, "Aktivitas"). Layanan pengaturan yang disampaikan dari jarak jauh ini dibeli per Pengikatan dan habis masa berlakunya 12 bulan sejak tanggal pembelian kepemilikan atau pada hari terakhir dari jangka waktu langganan Layanan Cloud awal, yang mana pun yang terjadi lebih awal, terlepas dari apakah seluruh jam telah digunakan.

## 2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk Layanan Cloud yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dapat digunakan untuk memproses konten yang berisi data pribadi apabila Klien, sebagai pengendali data, menentukan bahwa tindakan keamanan teknis dan organisasi sesuai dengan risiko yang ditimbulkan oleh pemrosesan dan sifat data yang akan dilindungi. Klien memahami bahwa Layanan Cloud ini tidak menawarkan fitur untuk perlindungan data pribadi sensitif, atau data yang tunduk pada persyaratan peraturan tambahan. Klien menyatakan bahwa IBM tidak memiliki pengetahuan mengenai jenis data yang telah disertakan dalam konten, dan tidak dapat membuat penilaian atas kesesuaian Layanan Cloud atau perlindungan keamanan yang ada.

### 2.1 Fitur Keamanan dan Tanggung Jawab

Layanan Cloud menerapkan fitur-fitur keamanan berikut ini:

Layanan Cloud mengenkripsi konten selama transmisi data di antara jaringan IBM dan titik akses jaringan klien. Layanan Cloud mengenkripsi konten saat berada dalam penyimpanan (at rest).

Semua data dilindungi menggunakan FIPS 1402 tingkat 1 yang mematuhi seluruh enkripsi disk.

Klasifikasi data untuk solusi ini diatur secara default untuk data yang sedang diklasifikasikan sebagai sensitif Klien. IBM akan bekerja dengan Klien untuk menangani persyaratan peraturan lainnya (seperti HIPAA, PIPEDA, dll.) ketika diminta oleh Klien untuk beban kerja yang dimaksud dan dapat memengaruhi biaya-biaya dan arsitektur solusi.

Layanan Cloud ini tercakup dalam sertifikasi Perlindungan Kerahasiaan (Privacy Shield) IBM dan berlaku ketika Klien memilih untuk memiliki Layanan Cloud yang diselenggarakan (hosted) dalam pusat data di Amerika Serikat, dan tunduk pada Kebijakan Kerahasiaan Perlindungan Kerahasiaan IBM, yang tersedia di [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3. Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (service level agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk digunakan di lingkungan produksi.

#### 3.1 Kredit yang Tersedia

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan yang terjadwal atau telah diumumkan; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; konfigurasi sistem dan platform yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi berkaitan dengan setiap bulan masa kontrak tidak dapat melampaui 50 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

#### 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
<99%	5%
< 97%	10%
< 95%	25%
<90%	50%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan, yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

Contoh: 440 menit total Waktu Henti selama bulan masa kontrak

Total 43.200 menit dalam suatu bulan masa kontrak selama 30 hari - 440 menit Waktu Henti = 42.760 menit	= 5% kredit yang Tersedia untuk 98,8% ketersediaan selama bulan masa kontrak
<hr/> 43.200 total menit	

### 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui sistem pelaporan masalah secara online. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-Jam Dukungan
1	<b>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah:</b> Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.	Dalam 1 jam
2	<b>Pengaruh bisnis yang signifikan:</b> Suatu fitur atau fungsi dari layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.	Dalam 2 jam kerja
3	<b>Pengaruh bisnis minor:</b> Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak memberikan pengaruh penting terhadap pengoperasian.	Dalam 4 jam kerja
4	<b>Pengaruh bisnis minimum:</b> Pertanyaan atau permintaan non-teknis.	Dalam 1 hari kerja

## 5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- a. **Mesin Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- b. **Terabita** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Terabita adalah bita 2 pangkat 40. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup total jumlah Terabita yang diproses oleh Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.
- c. **Pengikatan** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya layanan dapat diperoleh. Pengikatan terdiri atas layanan profesional dan/atau pelatihan yang berkaitan dengan Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Pengikatan.

### 5.2 Biaya Pertengahan Bulan (partial Month Charges)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

### 5.3 Biaya Layanan Pengaturan

Layanan Pengaturan dibeli dengan basis per Pengikatan dan akan ditagih sesuai dengan tarif yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

## 6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## 7. Perangkat Lunak yang Diaktifkan

Layanan Cloud memerlukan penggunaan perangkat lunak yang diaktifkan yang diunduh oleh Klien ke sistem Klien untuk memfasilitasi penggunaan Layanan Cloud. Klien dapat menggunakan perangkat lunak yang diaktifkan hanya sehubungan dengan penggunaan Layanan Cloud. Perangkat lunak yang diaktifkan diberikan kepada Klien berdasarkan syarat-syarat berikut:

Perangkat Lunak yang Diaktifkan	Syarat-syarat Lisensi yang Berlaku
Stasiun Kerja Pengembang – IBM Datacap	<p>Syarat-syarat Lisensi Datacap yang Sah: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument</a></p> <p><b>Syarat-syarat pengesampingan tambahan</b> Klien dapat mengakses dan mengunduh program ini untuk tujuan pengujian dan verifikasi aplikasi untuk implementasi pada lingkungan produksi Datacap on Cloud milik Klien. Program ini terbatas untuk penggunaan non-produksi.</p>
Stasiun Kerja Pengembang – IBM Datacap Insight Edition	<p>Datacap Insight Edition Add-On yang Disahkan: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument</a></p> <p><b>Syarat-syarat pengesampingan tambahan</b> Klien dapat mengakses dan mengunduh program ini untuk tujuan pengujian dan verifikasi aplikasi untuk implementasi pada lingkungan produksi Datacap on Cloud milik Klien. Program ini terbatas untuk penggunaan non-produksi.</p>

## 8. Syarat-syarat Tambahan

### 8.1 Pencadangan

Pencadangan rutin untuk data dan lingkungan tersedia. Untuk lingkungan produksi, replikasi asinkron gambar VM produksi, cadangan, metadata, dan konten untuk pusat sekunder juga disertakan.

### 8.2 Habis Masa Berlaku Layanan Cloud

Sebelum pengakhiran atau habisnya masa berlaku Layanan Cloud, Klien dapat menggunakan fitur pelaporan atau ekspor apa pun yang diberikan oleh Layanan Cloud untuk mengekstrak data. Layanan ekstraksi data kustom tersedia berdasarkan perjanjian terpisah.

Setelah menerima permintaan dukungan dari Klien dalam waktu 30 hari sejak tanggal habis masa berlaku atau pengakhiran Layanan Cloud, IBM akan memberikan salinan elektronik konten Klien dalam format aplikasi asli kepada Klien.

### 8.3 Pemulihan Bencana

Layanan Cloud dikonfigurasi untuk mendukung sasaran kesinambungan bisnis yang didefinisikan di bawah. Sasaran kesinambungan bisnis membantu memastikan bahwa fungsi bisnis penting suatu organisasi akan dipulihkan ke keadaan operasional, dengan kehilangan data minimum, dalam waktu yang cukup singkat setelah bencana di lokasi komputasi utama. Setelah ditentukan bahwa insiden di lokasi komputasi utama menjamin failover ke lokasi sekunder, rencana kesinambungan bisnis dan aktivitas terkait akan dilaksanakan oleh IBM dalam mendukung sasaran pemulihan yang tertera di bawah. Untuk Layanan Cloud ini, lingkungan non-produksi akan disegarkan dan dikonfigurasi ulang untuk menerima beban kerja produksi hingga layanan di lokasi utama dipulihkan.

Sasaran Kesinambungan Bisnis	
Sasaran Titik Pemulihan	4 jam
Tujuan Waktu Pemulihan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 jam berturut-turut jika lingkungan Non Produksi sekunder yang setara dibeli.</li> <li>• Setidaknya 24 berturut-turut, jika tidak ada lingkungan Non-Produksi sekunder yang dibeli.</li> </ul>

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.