

## IBM Datacap on Cloud

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

IBM Datacap on Cloud je řešení privátního cloudu pro záznam a zpracování dokumentů, které umožňuje:

- a. vytvářet a implementovat aplikace pro záznam, jež:
  - přijímají příchozí dokumenty v podporovaném formátu obrázků a elektronických dokumentů (např. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF atd.).
  - přijímají dokumenty z více zdrojů, včetně skenerů, faxu, e-mailu, systémů souborů a mobilních zařízení.
  - používají podporované funkce vylepšení obrázku, jako je automatická rotace, narovnání a vyčištění těchto dokumentů.
  - používají techniky rozpoznání a extrakce dat, například optické rozpoznání znaků, inteligentní rozpoznání znaků, optické rozpoznání značek, rozpoznání čárového kódu, které jsou podporovány produktem Datacap.
  - definují stránky a "otisky prstů" jako šablony pro automatické rozpoznání stránek a extrakci dat.
  - ověření dat prostřednictvím automatických pravidel nebo ručně.
  - převod dokumentů do alternativních formátů.
  - export do adresáře nebo podporovaného Cloudu IBM.
  - Poskytuje přístup ke službě Cloud Service prostřednictvím aplikace Datacap Mobile, která je dostupná na webu Apple App Store nebo Google Play.
  - Zabezpečená virtuální privátní infrastruktura
- b. Replikace dat výroby do sekundárního umístění na podporu zotavení z havárie.
- c. Až 4 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť.
- d. Nepřetržité monitorování produktivního prostředí, vyhledávání virů, detekce narušení/služby testování průniku, opravy softwaru a uprady softwaru (služby migrace dat nebo činnosti vyžadované pro uživatelské konfigurace nebo rozšíření jsou nabízeny zvlášť).
- e. Integrace pro Active Directory

Zahrnuté možnosti: (Microsoft Active Directory nebo IBM Tivoli Directory Server)

- Ověření na server LDAP Cloud Service s replikací zpět na místní klientský server LDAP
  - Poskytnutí řadiče domény (pouze ke čtení) ve službě Cloud Service v doméně Zákazníka.
  - Zákazník spravuje přístup všech koncových uživatelů ke cloudovému prostředí (skupiny, ID, přístup).
  - Úplná práva administrátora pro Zákazníka
- Ověření na server LDAP Cloud Service, na kterém Zákazník spravuje uživatele (nikoli v doméně Zákazníka).
- Směrování na místní řadič domény Zákazníka za účelem ověření
  - Možné implikace výkonu
  - Ověřuje životnost relace

Další konfigurace (např. ruční nebo skriptové výpisy z adresáře souborů LDAP do služby Cloud Service; volby federování včetně SAML, služby federace MS nebo další) jsou nabízeny zvlášť.

Služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

Základní nabídka zahrnuje zajišťování ve vybraných datových střediscích ve víceclientském prostředí. Veškeré zajišťování mimo tato střediska bude vyžadovat Dedicated doplněk Add-On. Každá nabídka představuje kapacitu ke zpracování určitého objemu dat a uživatelských operací během zadaného období podle popisu níže. Popisy kapacity pomáhají Zákazníkovi vybrat vhodnou konfiguraci pro zamýšlené pracovní zátěže; skutečné výsledky se mohou lišit na základě specifikací zákazníka.

Každá instance základní služby zahrnuje:

- Produktivní prostředí
- Dočasné úložiště dostatečné pro týdenní uložení dokumentu

Každá konfigurace produktu Datacap on Cloud (Copper, Bronze, Silver, Gold a Platinum) odráží kapacitu služby Cloud Service, podporuje Typickou pracovní zátěž zachycení a lze je použít pro účely plánování.

Typická pracovní zátěž zachycení je definována jako:

- Příchozí soubory ve formátu PDF nebo TIF, B&W, dobrá kvalita
- 5stránkový dokument
- "Lehké" vylepšení snímku (vyrovnání zešikmení, rotace atd.)
- OCR pouze pro první stránku; extrakt mezi 5 až 10 poli
- Uložení ve formátu PDF nebo TIF
- Export metadat a obrázku do adresáře po dobu maximálně 7 dní
- Na základě nepřetržitého zpracování

Možné jsou další pracovní zátěže. Upozorňujeme, že jednodušší pracovní zátěže mohou mít vyšší propustnost. Složitější zpracování může mít za následek nižší propustnost.

### 1.1 IBM Datacap Copper

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, oddělení nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 10 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Copper poskytuje 500 GB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

### 1.2 IBM Datacap Bronze

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, oddělení nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 50 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Bronze poskytuje 1 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

### 1.3 IBM Datacap Silver

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, oddělení nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 100 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Silver poskytuje 1 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

### 1.4 IBM Datacap Gold

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, oddělení nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 500 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Konfigurace Gold poskytuje 3 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

### 1.5 IBM Datacap Platinum

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, oddělení nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 1 000 000 stránek denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.

- Konfigurace Platinum poskytuje 5 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

## 1.6 Volitelná oprávnění

### 1.6.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition přináší sadu funkcí pro kognitivní záznam, včetně:

- Akcí, funkcí a předkonfigurovaných sad pravidel Datacap, které pomáhají organizacím automatizovat identifikaci, rozpoznávání, klasifikaci a extrakci dat z dokumentů, které jsou komplexní, variabilní a mají nepředvídatelné formátování.
- Analýz k prozkoumání struktury a obsahu jednotlivých stránek s cílem určit typ dokumentu, vyhledat nedefinované dvojice položka-hodnota v dokumentech, identifikovat a řešit obchodní konstrukty (například čísla účtů) a identifikovat lidské, podnikové, odvětvové a další entity.

K dispozici jsou následující oprávnění Insight Edition:

- IBM Datacap Insight Edition Add-On Copper  
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Copper a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze  
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Bronze a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver  
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Silver a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold  
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Gold a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum  
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Platinum a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

### 1.6.2 IBM Datacap Storage Add-On

Pokud Zákazník překročí TB úložiště zahrnuté ve vybrané konfiguraci, musí si zakoupit další oprávnění.

### 1.6.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Zákazník si musí zakoupit samostatnou licenci pro účely testování a vývoje. Toto prostředí nesmí být používáno pro produktivní účely.

- Konfigurace Neproduktivního prostředí má stejnou velikost jako v případě konfigurace Copper.
- Neproduktivní prostředí neposkytuje vysokou dostupnost ani zotavení z havárie.

### 1.6.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Zákazník může upgradovat zvolené virtuální privátní prostředí na privátní infrastrukturu jednoho klienta. To zahrnuje až 20 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť

## 1.7 Služby nastavení

### 1.7.1 IBM Datacap on Cloud Jump Start

Tato služba nastavení poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně činností spuštění včetně (1) asistence se způsoby použití, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "činnosti spuštění"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 90 dní od data nákupu oprávnění uvedeného v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

### 1.7.2 IBM Datacap on Cloud Accelerator

Tato služba na vyžádání poskytuje až 50 hodin vzdálené konzultace ohledně provádění činností včetně (1) asistence se způsoby použití, včetně způsobů použití pohybu dat k podpoře jednorázového pohybu

dat v určitém okamžiku, (2) konzultace osvědčených postupů pro sestavy, řídicí panely a další systémové nástroje, (3) poradenství ohledně přípravy, spuštění a ověření počátečního načtení dat (včetně nastavení zdrojového a cílového prostředí a pohybu dat podle definice ve způsobu použití pohybu dat) a (4) dalších administrativních témat a témat konfigurace (společně dále "Činnosti"). Tuto vzdáleně poskytovanou službu nastavení lze zakoupit vždy pro Sjednanou službu a její platnost končí 12 měsíců od data nákupu oprávnění nebo poslední den trvání počáteční registrace ke službě Cloud Service (podle toho, která z událostí nastane dříve), bez ohledu na to, zda byly vyčerpány všechny hodiny.

## 2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí služeb Cloud Service, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tuto službu Cloud Service lze využívat ke zpracovávání obsahu, který zahrnuje osobní údaje, pokud Zákazník jako správce dat rozhodne, že technická a organizační bezpečnostní opatření jsou přiměřená rizikům spojeným se zpracováním a povahou údajů, které je třeba chránit. Zákazník uznává, že tato služba Cloud Service nenabízí funkce pro ochranu citlivých osobních údajů nebo údajů, na něž se vztahují další regulační požadavky. Zákazník potvrzuje, že společnost IBM nezná typy údajů, které byly zahrnuty do obsahu, a že neprovádí posouzení vhodnosti služby Cloud Service nebo uplatněných bezpečnostních ochranných opatření.

### 2.1 Funkce zabezpečení a odpovědnost

Služba Cloud Service zahrnuje následující bezpečnostní funkce:

Cloud Service šifruje obsah během přenosu dat mezi sítí IBM a přístupovým bodem k síti Zákazníka. Služba Cloud Service nešifruje obsah, je-li nečinná.

Všechna data jsou chráněna za použití šifrování celého disku, které splňuje standard FIPS 1402, úroveň 1. Výchozí klasifikace dat pro toto řešení jsou data citlivá pro Zákazníka. IBM bude společně se Zákazníkem řešit další požadavky stanovené předpisy (např. HIPAA, PIPEDA atd.), pokud o to Zákazník pro zamýšlenou pracovní zátěž požádá, což může mít dopad na architekturu řešení a poplatky.

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí hostování služby Cloud Service v datovém středisku ve Spojených státech, a vztahují se na ni zásady zabezpečení certifikace Privacy Shield IBM dostupné na adrese [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

## 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na tiket podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout padesát procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompence (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
<90 %	50 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 440 minut za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní Smluvní měsíční období - 440 minut Odstávky = 42 760 minut <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--

### 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	<b>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby:</b> Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	<b>Významný dopad na obchodní činnost:</b> Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	<b>Mírný dopad na obchodní činnost:</b> Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	<b>Minimální dopad na obchodní činnost:</b> Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- a. **Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákaznické Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- b. **Terabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Terabajt je dvě na třicátou bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákaznické Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- c. **Sjednaná služba** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat služby. Sjednaná služba sestává z odborných služeb a/nebo ze služeb v oblasti vzdělávání týkajících se služby Cloud Service. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každou Sjednanou službu.

### 5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

### 5.3 Poplatky za službu nastavení

Služby nastavení lze zakoupit na bázi Sjednané služby a budou fakturovány za sazbu uvedenou v Transakčním dokumentu.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## 7. Aktivační software

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služeb Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky
Developer Workstation – IBM Datacap	Datacap Authorized License Terms: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/EC6C6522AB1AC0E885258088006B9739?OpenDocument</a> <b>Dodatečné přednostní podmínky</b> Zákazník může k tomuto programu přistupovat a stahovat jej pro účely testování a ověření aplikací pro implementaci v produktivním prostředí Datacap on Cloud Zákazníka. Tento program je omezen na neproduktivní použití.
Developer Workstation – IBM Datacap Insight Edition	Datacap Insight Edition Add-On Authorized: <a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/DEC843F6A52273E6852580960046ABED?OpenDocument</a> <b>Dodatečné přednostní podmínky</b> Zákazník může k tomuto programu přistupovat a stahovat jej pro účely testování a ověření aplikací pro implementaci v produktivním prostředí Datacap on Cloud Zákazníka. Tento program je omezen na neproduktivní použití.

## 8. Dodatečné podmínky

### 8.1 Zálohování

Jsou zajištěny rutinní zálohy pro data a prostředí. Pro produkční prostředí je součástí i asynchronní replikace produkčních obrazů VM, zálohy, metadata a obsah do sekundárního centra.

### 8.2 Uplynutí doby platnosti služby Cloud Service

Před uplynutím doby platnosti nebo ukončením služby Cloud Service může Zákazník používat libovolné funkce reportingu nebo exportu služby Cloud Service k extrahování dat. Služby uživatelské extrakce dat se nabízejí v rámci samostatné smlouvy.

Poté, co IBM od Zákazníka do 30 dnů od uplynutí doby platnosti nebo ukončení služby Cloud Service obdrží žádost o podporu, poskytne Zákazníkovi elektronickou kopii obsahu v nativním formátu aplikace.

### 8.3 Zotavení z havárie

Cloud Service je konfigurována pro podporu cílů kontinuity činnosti organizace definovaných níže. Cíle kontinuity činnosti organizace pomáhají zajistit, že kritické obchodní funkce organizace budou obnoveny do provozního stavu, s minimální ztrátou dat a v přiměřeně krátké lhůtě po havárii na primárním výpočetním pracovišti. Po určení, že incident na primárním výpočetním pracovišti zajistí převzetí služeb sekundárním pracovištěm, IBM realizuje plány kontinuity činností organizace a související činnosti s cílem podpořit cíle obnovy uvedené níže. Pro tuto službu Cloud Service bude neproduktivní prostředí aktualizováno a znovu nakonfigurováno tak, aby akceptovalo produktivní pracovní zátěž, dokud nebude služba v primárním umístění obnovena.

Cíle kontinuity činnosti organizace	
Cíl bodu obnovení	4 hodiny
Cíle času obnovení (RTO)	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 po sobě jdoucí hodiny, pokud je zakoupeno sekundární ekvivalentní Neproduktivní prostředí.</li><li>• Minimálně 24 po sobě jdoucích hodin, pokud není zakoupeno sekundární Neproduktivní prostředí.</li></ul>