

IBM Datacap on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje ali njegove pooblaščen uporabnike ali prejemnike storitev v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitve v oblaku

IBM Datacap on Cloud je zasebna rešitev v oblaku za zajem in obdelavo dokumentov, ki zagotavlja:

- a. Ustvarjanje in uvedbo aplikacij za zajem, ki:
 - Sprejemajo dohodne dokumente v podprtih slikovnih in elektronskih oblikah zapisa (npr. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ipd.).
 - Sprejemajo dokumente iz različnih virov, vključno z optičnimi bralniki, faksom, e-pošto, datotečnimi sistemi in mobilnimi napravami.
 - Uporabljajo podprte zmožnosti za izboljšavo slik v dokumentih, kot so samodejni zasuk, poravnava in odstranjevanje šumov.
 - Uporabljajo tehnike za prepoznavanje in pridobivanje podatkov, kot so optično prepoznavanje znakov, pametno prepoznavanje znakov, optično prepoznavanje oznak in prepoznavanje črtnih kod, ki jih podpira storitev Datacap.
 - Določijo strani in "prstne odtise" kot predloge za avtomatizirano prepoznavanje strani in pridobivanje podatkov.
 - Omogočajo preverjanje podatkov z avtomatiziranimi pravili ali ročno.
 - Pretvarjajo dokumente v druge oblike zapisa.
 - Izvažajo v imenik ali podprti IBM-ov oblak.
 - Zagotavljajo dostop do storitve v oblaku prek mobilne aplikacije Datacap, ki ja na voljo v trgovinah Apple App store in Google Play store.
 - Imajo varno navidezno zasebno infrastrukturo.
- b. Podvajanje produkcijskih podatkov na sekundarno lokacijo za podporo pri obnovitvi po hudi napaki.
- c. Do 4 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo ločeno.
- d. Neprekinjeno spremljanje produkcijskega okolja, šifriranje podatkov med prenosom in v mirovanju, odkrivanje virusov, zaznavanje vdorov/storitve preizkušanja z vdorom ter popravke in nadgradnje programske opreme (storitve selitve podatkov ali dejavnosti, potrebne za konfiguracije po meri ali razširitve, so na voljo ločeno).
- e. Integracija imeniške storitve Active Directory

Vključene možnosti: (Microsoft Active Directory ali IBM Tivoli Directory Server)

 - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, ki se podvaja nazaj v naročnikov strežnik LDAP na mestu uporabe.
 - Zagotovitev krmilnika domene (v načinu samo za branje) v storitvi v oblaku, ki je v naročnikovi domeni.
 - Naročnik upravlja dostope vseh končnih uporabnikov v okolje v oblaku (skupine, ID-je, dostop).
 - Naročnik ima polne skrbniške pravice.
 - Preverjanje pristnosti strežnika LDAP storitve v oblaku, kjer naročnik upravlja uporabnike (ni v naročnikovi domeni).
 - Usmeritev na krmilnik domene naročnika za preverjanje pristnosti na mestu uporabe.
 - Možni vplivi na zmogljivost
 - Preverjanje pristnosti za čas trajanja seje

Druge konfiguracije (npr. ročni ali skriptni izvlečki imenika LDAP v storitev v oblaku, možnosti povezovanja, vključno s SAML, MS Federation Services ali drugimi) so na voljo ločeno.

Implementacijske, konfiguracijske in integracijske storitve za rešitev po meri so na voljo za dodatno plačilo na podlagi dogovora o obsegu del.

1.1 Pooblastilo za osnovno ponudbo storitev

Naročnik mora plačati naročnino za osnovno storitev, kot je navedeno spodaj. Vsak primerek osnovne ponudbe storitev vključuje:

- produkcijsko okolje;
- začasno shrambo za enotedensko hranjenje dokumentov.

Vsaka konfiguracija storitve Datacap on Cloud (Bronze, Silver, Gold in Platinum) odraža zmožnost storitve v oblaku za podporo običajne delovne obremenitve zajema in jo je mogoče uporabiti za načrtovanje.

Običajna delovna obremenitev zajema je opredeljena kot:

- dohodne oblikovane datoteke PDF ali TIF, črno-bele, kakovostne
- dokument s 5 stranmi
- osnovna izboljšava slik (poravnava, zasuk ipd.)
- optično prepoznavanje znakov samo za prvo stran; pridobitev 5-10 polj
- shranjevanje v obliki zapisa PDF ali TIF
- izvoz metapodatkov in slik v odlagalni imenik za največ 7 dni
- temelji na vsakodnevnem 24-urnem času obdelave

Druge delovne obremenitve so mogoče. Preprostejše delovne obremenitve imajo lahko večjo zmogljivost. Kompleksnejša obdelava lahko povzroči slabšo zmogljivost.

1.1.1 IBM Datacap Bronze

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- Obdelajo do 50.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo, opredeljeno zgoraj.
- Imajo do 30 aktivnih delavcev hkrati.
- Konfiguracija Bronze zagotavlja 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.1.2 IBM Datacap Silver

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- Obdelajo do 100.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo, opredeljeno zgoraj.
- Imajo do 50 aktivnih delavcev hkrati.
- Konfiguracija Silver omogoča 1 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.1.3 IBM Datacap Gold

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- Obdelajo do 500.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo, opredeljeno zgoraj.
- Imajo do 100 aktivnih delavcev hkrati.
- Konfiguracija Gold omogoča 3 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.1.4 IBM Datacap Platinum

Ta konfiguracija je namenjena podpori organizacij, podjetij ali oddelkov, ki:

- Obdelajo do 1.000.000 dokumentov na dan v skladu z običajno delovno obremenitvijo, opredeljeno zgoraj.
- Imajo do 500 aktivnih delavcev hkrati.

- Konfiguracija Platinum omogoča 5 TB prostora za shranjevanje; dodatni TB prostora za shranjevanje je mogoče kupiti posebej.

1.2 Izbirna pooblastila

1.2.1 Pooblastila za IBM Datacap Insight Edition

Storitev IBM Datacap Insight Edition zagotavlja nabor zmožnosti za kognitivni zajem, ki vključujejo:

- Dejanja, funkcije in predhodno konfigurirane zbirke pravil za storitev Datacap, ki organizacijam pomagajo avtomatizirati prepoznavanje, klasifikacijo in pridobivanje podatkov iz dokumentov, ki so kompleksni, spremenljivi in imajo nepredvidljive oblike zapisa.
- Analitiko za pregled strukture in vsebine vsake strani, kar pomaga določiti vrsto dokumenta, najti nedoločene vrednosti parov elementov, prepoznati in razrešiti poslovne konstrukte (npr. številke računov) ter prepoznati človeške, poslovne, industrijske in druge entitete.

Na voljo so naslednja pooblastila Insight Edition:

a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Bronze in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Silver in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Gold in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum

Na voljo za organizacije, ki so kupile pooblastilo IBM Datacap on Cloud Platinum in potrebujejo napredne zmožnosti za kognitivni zajem in obdelavo dokumentov.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Če naročnik preseže količino prostora za shranjevanje v TB, ki je vključena v izbrano konfiguracijo, mora kupiti dodatna pooblastila.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Naročnik lahko kupi ločen primerek za namene razvoja in preizkušanja. Tega razvojnega okolja ni dovoljeno uporabljati za produkcijske namene.

- Konfiguracija neprodukcijskega okolja je po velikosti enaka konfiguraciji Bronze.
- Neprodukcijsko okolje ne zagotavlja visoke razpoložljivosti ali obnovitve po hudi napaki.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Naročnik lahko nadgradi izbrano navidezno zasebno okolje na enonajemniško zasebno infrastrukturo. To vključuje do 20 TB izhodne pasovne širine; večja pasovna širina je na voljo ločeno.

2. Opis zaščite

Te storitve v oblaku so v skladu z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe v IBM-ovih načelih glede varnosti in zasebnosti podatkov ne bodo zmanjšale zaščite storitev v oblaku.

Razvrstitev podatkov za to rešitev je privzeta za podatke, ki so razvrščeni kot občutljivi za odjemalca. IBM bo na naročnikovo zahtevo sodeloval z naročnikom pri obravnavi drugih regulatornih zahtev za predvideno delovno obremenitev, kar lahko vpliva na arhitekturo rešitve in stroške storitve. Vsi podatki so zaščiteni s šifriranjem celotnega diska v skladu s FIPS 1402 (raven 1).

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Za predložitev zahtevka mora naročnik pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je dogodek vplival na njegovo uporabo storitve v oblaku. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri kakršnikoli diagnozi in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v treh delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Kot nadomestilo bo za veljaven zahtevek po pogodbi o ravni storitev (SLA) izdan dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitev v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z izpadom zaradi načrtovanega ali napovedanega vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovano ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali zaradi drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. IBM bo uporabil najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitev v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo v zvezi s katerimkoli od pogodbenih mesecev ne sme presegati 50 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitve v oblaku.

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
<90 %	50 %

* Če je naročnik storitve v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitve v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

Primer: skupaj 440 minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu

Skupaj 43.200 minut v 30-dnevnem pogodbenem mesecu - 440 minut nerazpoložljivosti = 42,760 minut <hr/> Skupaj 43.200 minut	= 5-odstotni dobropis za razpoložljivost za 98,8-odstotno razpoložljivost tekom pogodbenega meseca
--	--

4. Poslovna kontinuiteta

Storitve v oblaku so konfigurirane tako, da podpirajo cilje neprekinjenega poslovanja, opredeljene v nadaljevanju. Cilji poslovne kontinuitete zagotavljajo, da bodo ključne poslovne funkcije organizacije v razumno kratkem obdobju po hudi napaki na primarni lokaciji uporabe storitev povrnjene v delujoče stanje, pri čemer bo izguba podatkov minimalna. Ko je ugotovljeno, da nepredvideni dogodek na primarni lokaciji uporabe storitev jamči samodejni preklon na sekundarno lokacijo, IBM izvede načrte in z njimi povezane dejavnosti poslovne kontinuitete, ki podpirajo spodaj opredeljene cilje obnovitve. Za te storitve v oblaku se bo neprodukcijsko okolje osvežilo in znova konfiguriralo, da bo lahko sprejelo produkcijske delovne obremenitve, dokler se storitev na primarni lokaciji ne obnovi.

Cilji poslovne kontinuitete	
Kritična obnovitvena točka	4 ure
Kritični obnovitveni čas	<ul style="list-style-type: none">• 4 zaporedne ure ob nakupu sekundarnega, enakovrednega pooblastila za osnovne storitve.• Najmanj 24 zaporednih ur, če naročnik ni kupil enakovrednega pooblastila za osnovne storitve.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je na voljo prek spletnega sistema za poročanje o težavah. Tehnična podpora je ponujena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med delovnim časom podpore
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je nujna za poslovanje, ali izpad nujno potrebnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev.	V roku 1 ure
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na operacije.	V roku 4 delovnih ur
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne

6. Pooblastila in informacije o zaračunavanju

6.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku so na voljo v skladu z naslednjo metriko zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, ki je v obdobju merjenja, navedenem v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu, na voljo za dostop in uporabo.
- Terabajt** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Terabajt znaša 2 na 40. potenco bajtov. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za skupno število terabajtov, ki jih obdelajo storitve v oblaku tekom obdobja merjenja, navedenega v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

6.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na podlagi sorazmernega deleža.

7. Trajanje in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne na datum, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik pisno ne odpove storitve z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takšnega 90-dnevnega obdobja bodo storitve v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

8. Podporna programska oprema

Ta storitev v oblaku vključuje podporno programsko opremo, ki se jo sme uporabljati le v povezavi z naročnikovo uporabo storitve v oblaku in le v času trajanja storitve v oblaku. V to storitev v oblaku je vključena podporna programska oprema Datacap Mobile SDK.