

„IBM Datacap on Cloud“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Datacap on Cloud“ yra privatus dokumentų rinkimo ir apdorojimo debesyje sprendimas, kuris teikia:

- a. Galimybę kurti ir diegti rinkimo taikomas programas, kurios:
 - Priima gaunamus dokumentus palaikomais vaizdo ir elektroninių dokumentų formatais (pvz., PDF, TIF, JPG, DOC, RTF ir t. t.).
 - Gauna dokumentus iš kelių šaltinių, įskaitant skaitytuvus, fakso aparatus, el. paštą, failų sistemas ir mobiliuosius įrenginius.
 - Tuose dokumentuose taiko tokias palaikomas vaizdų tobulinimo funkcijas, kaip automatinis pasukimas, išlyginimas ir dėmių pašalinimas.
 - Taiko duomenų atpažinimo ir išgavimo technikas, pvz., Optinių simbolių atpažinimą, Intelektualiųjų simbolių atpažinimą, Optinių žymių atpažinimą, Brūkšninių kodų atpažinimą, kurį palaiko „Datacap“.
 - Apibrėžia puslapius ir „pirštų antspaudus“ kaip šablonus, kad puslapiai būtų atpažįstami ir duomenys išgaunami automatiškai.
 - Tikrina duomenis, naudodamos automatizuotas taisykles arba neautomatinius būdus.
 - Konvertuoja dokumentus į alternatyvius formatus.
 - Eksportuoja į katalogą arba palaikomą „IBM Cloud“.
 - Teikia prieigą prie „Cloud Service“ per „Datacap Mobile“ programėlę, kurią galima įsigyti „Apple App Store“ arba „Google Play“ parduotuvėje.
 - Teikia saugią virtualią privačią infrastruktūrą.
- b. Gamybos duomenų replikavimą antrinėje vietoje, kad būtų užtikrintas avarinis atkūrimas.
- c. Iki 4 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnę pralaidumą taikoma atskira kaina.
- d. Gamybinės aplinkos stebėjimo visą parą (24x7), duomenų šifravimo transportuojant ir ramybės būsenoje, virusų žvalgymo, įsibrovimų aptikimo / prisiskverbimo testavimo paslaugas, programinės įrangos pataisas ir programinės įrangos versijų naujinimus (esant pasirinktinėms konfigūracijoms arba atskirai siūlomiems plėtiniais, reikalingos duomenų perkėlimo paslaugos arba veiksmai).
- e. „Active Directory“ integravimą.

Įtrauktos parinktys: („Microsoft Active Directory“ arba „IBM Tivoli Directory Server“)

- Autentifikavimas „Cloud Service“ LDAP serveryje, replikuojant atgal į vietinį Kliento LDAP.
 - Kliento domene esančioje „Cloud Service“ teikiamas (tik skaityti skirtas) domeno valdiklis.
 - Klientas valdo visą galutinių vartotojų prieigą prie debesies aplinkos (grupės, ID, prieigą).
 - Klientui suteikiamos visos Administratoriaus teisės.
- Autentifikacija „Cloud Service“ LDAP serveryje, kuriame Klientas valdo vartotojus (ne Kliento domene).
- Nukreipimas į vietinį Kliento domeno valdiklį autentifikuoti.
 - Galimas poveikis našumui.
 - Autentifikuojama visam seanso laikotarpiui.

Kitos atskirai siūlomos konfigūracijos (pvz., neautomatiniu būdu gautos arba iš anksto parengtos į „Cloud Service“ perduodamos LDAP failų katalogo ištraukos, jungimo galimybės, įskaitant SAML, „MS Federation Services“ ir kt.).

Pasirinktines sprendimo diegimo, konfigūravimo ir integravimo paslaugos teikiamos už papildomą mokestį pagal darbų aprašą.

1.1 Pagrindinių paslaugų pasiūlymo teisės

Klientas privalo įsigyti Pagrindinių paslaugų pasiūlymo prenumeratą, kaip apibrėžta toliau. Į kiekvieną Bazinį paslaugos pasiūlymo egzempliorių įtraukta:

- Gamybinė aplinka
- Laikina saugykla, kurios užtenka vienos savaitės dokumentams saugoti

Kiekviena „Datacap on Cloud“ konfigūracija („Bronze“, „Silver“, „Gold“ ir „Platinum“) atspindi „Cloud Service“ gebėjimą palaikyti įprastą rinkimo darbo krūvį ir gali būti naudojama planavimo tikslais.

Įprastas rinkimo darbo krūvis apibrėžiamas kaip:

- Gaunami PDF arba TIF formato failai, nespalvoti, geros kokybės
- 5 puslapių dokumentas
- Nežymus vaizdo patobulinimas (ištiesinimas, pasukimas ir pan.)
- Tik pirmo puslapio OCR; išgaunama 5–10 laukų
- PDF arba TIF failo įrašymas
- Metaduomenų ir Vaizdo eksportavimas į laikymo katalogą daugiausia 7 dienoms
- Pagrįstas 24 val. apdorojimu per dieną

Galimi kiti darbo krūviai. Atkreipkite dėmesį, kad dėl paprastesnių darbo krūvių gali būti geresnis pralaidumas. Sudėtingesnis apdorojimas gali sumažinti pralaidumą.

1.1.1 „IBM Datacap Bronze“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 50 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- Iki 30 vienu metu dirbančių aktyvių darbuotojų.
- „Bronze“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.1.2 „IBM Datacap Silver“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 100 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- Iki 50 vienu metu dirbančių aktyvių darbuotojų.
- „Silver“ konfigūracija teikia 1 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.1.3 „IBM Datacap Gold“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 500 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- Iki 100 vienu metu dirbančių aktyvių darbuotojų.
- „Gold“ konfigūracija teikia 3 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.1.4 „IBM Datacap Platinum“

Ši konfigūracija organizacijose, verslo srityse ar skyriuose palaiko:

- Iki 1 000 000 dokumentų apdorojimą per dieną pagal anksčiau apibrėžtą įprastą rinkimo darbo krūvį.
- Iki 500 vienu metu dirbančių aktyvių darbuotojų.
- „Platinum“ konfigūracija teikia 5 TB saugyklą su galimybe atskirai įsigyti papildomą TB saugyklą.

1.2 Pasirenkamos teisės

1.2.1 „IBM Datacap Insight Edition Entitlements“

„IBM Datacap Insight Edition“ teikia kognityvines rinkimo funkcijas, įskaitant:

- Veiksmus, funkcijas ir iš anksto sukonfigūruotus „Datacap“ taisyklių rinkinius, padedančius organizacijoms automatizuoti sudėtingų, kintančių ir neprognozuojamo formato dokumentų identifikavimą, atpažinimą, klasifikavimą ir duomenų išgavimą.

- Analizę, leidžiančią išnagrinėti kiekvieno puslapio struktūrą ir turinį bei nustatyti dokumento tipą, rasti dokumentuose neapibrėžtų elementų reikšmių poras, identifikuoti ir analizuoti verslo elementus (pvz., sąskaitų numerius) bei identifikuoti asmenis, įmones, pramonės ir kitus subjektus.

Galimos šios „Insight Edition“ teisės:

- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Bronze“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Silver“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Gold“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.
- „IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum“
Prieinama organizacijoms, kurios įsigijo „IBM Datacap on Cloud Platinum“ teises ir kurioms reikia išplėstinių kognityvinių rinkimo ir duomenų apdorojimo galimybių.

1.2.2 „IBM Datacap Storage Add-On“

Jei Klientas viršija į pasirinktą konfigūraciją įtrauktos saugyklos TB skaičių, Klientas turi įsigyti papildomas teises.

1.2.3 „IBM Datacap Non-Production Environment“

Klientas gali įsigyti atskirą egzempliorių, skirtą tikrinimo ir kūrimo tikslams. Šios aplinkos negalima naudoti gamybos tikslams.

- Ne gamybos aplinkos konfigūracija yra tokio paties dydžio kaip „Bronze“ konfigūracija.
- Ne gamybos aplinkoje neužtikrinamas geras pasiekiamumas arba avarinis atkūrimas.

1.2.4 „IBM Datacap Dedicated Add-On“

Klientas gali atnaujinti pasirinktos virtualios privačios aplinkos versiją į vieno kliento privačią infrastruktūrą. Tai apima iki 20 TB siunčiamų duomenų pralaidumą. Už didesnį pralaidumą taikoma atskira kaina.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Šio sprendimo duomenų klasifikavimas šiuos duomenis priskiria kaip Kliento slapta informacija. Klientui pageidaujant, IBM kartu su Klientu aptars kitus numatytam darbo krūviui taikomus teisės aktų reikalavimus, kurie gali turėti įtakos sprendimo architektūrai ir paslaugos mokesčiams. Visi duomenys yra apsaugoti naudojant FIPS 1402 1 lygį atitinkantį viso disko šifravimą.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekama Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis paveikė „Cloud Service“ pasiekiamumą, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek galėdamas, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per tris darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamą („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamą. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos arba informuotos techninės priežiūros, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių,

problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 50 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (mėnesio prenumeratos mokesčio* už sutartinį mėnesį, per kurį iškelta pretenzija, %)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
<95 %	25 %
<90 %	50 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

Pavyzdžiui, sutartinį mėnesį iš viso buvo 440 Prastovų min.

<p>Iš viso sutartinį mėnesį, kurį sudarė 30 dienų, buvo 43 200 min. - 440 minučių Prastova = 42 760 minučių</p> <hr/> <p>Iš viso 43 200 minučių</p>	<p>= 5 % Pasiekiamumo kredito už 98,8 % pasiekiamumo per sutartinį mėnesį</p>
---	---

4. Verslo tęstinumas

„Cloud Service“ konfigūruota palaikyti toliau apibrėžtus verslo tęstinumo tikslus. Verslo tęstinumo tikslai padeda užtikrinti, kad svarbiausių organizacijos verslo funkcijos operacinės būseną bus atkurta praradus minimalų duomenų kiekį, per pagrįstai trumpą laiko tarpą po avarijos pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje. Nustačius, kad avarija pagrindinėje duomenų apdorojimo vietoje duoda pagrindą permesti į antrinę vietą, IBM pradeda vykdyti verslo tęstinumo planus ir susijusias veiklas, skirtas toliau pasiekti nurodytiems atkūrimo tikslams. Naudojant šią „Cloud Service“, negamybinė aplinka bus atnaujinta ir sukonfigūruota iš naujo, kad priimtų gamybos darbo krūvius, kol pradinėje vietoje bus atkurta paslauga.

Verslo tęstinumo tikslai	
Atkūrimo taško tikslas	4 valandos
Atkūrimo laiko tikslas	<ul style="list-style-type: none"> 4 valandos iš eilės, kai įsigyta antrinė, atitinkama Pagrindinės paslaugos teisė. Bent 24 valandos iš eilės, jei neįsigyta nė viena antrinė Pagrindinės paslaugos teisė.

5. Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas internetinėje pranešimo apie problemas sistemoje. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis
1	Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.	Per 1 val.
2	Pastebimas poveikis verslui: Ištin apribotas paslaugos priemonės arba funkcijos naudojimas arba Klientas gali nespėti atlikti darbo iki nustatyto termino.	Per 2 darbo valandas
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo, kad paslaugą ar funkciją galima naudoti ir nėra kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną

6. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

6.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.
- Terabaitas** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Terabaitas yra 2 pakelta keturiasdešimtuoju laipsniu baitų. Reikia įsigyti teises, pakankamas Terabaitų, apdorojamų „Cloud Service“, bendram skaičiui padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

6.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

7. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

8. Įgalinimo programinė įranga

Ši „Cloud Service“ apima įgalinimo programinę įrangą, kurią galima naudoti tik kartu su Kliento naudojama „Cloud Service“ ir tik „Cloud Service“ termino laikotarpiu. Kartu su šia „Cloud Service“ pateikiama įgalinimo programinė įranga „Datacap Mobile SDK“.