

IBM Datacap on Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Datacap on Cloud je řešení privátního cloudu pro záznam a zpracování dokumentů, které umožňuje:

- a. vytvářet a implementovat aplikace pro záznam, jež:
 - přijímají příchozí dokumenty v podporovaném formátu obrázků a elektronických dokumentů (např. PDF, TIF, JPG, DOC, RTF atd.).
 - přijímají dokumenty z více zdrojů, včetně skenerů, faxu, e-mailu, systémů souborů a mobilních zařízení.
 - používají podporované funkce vylepšení obrázku, jako je automatická rotace, narovnání a vyčištění těchto dokumentů.
 - používají techniky rozpoznání a extrakce dat, například optické rozpoznání znaků, inteligentní rozpoznání znaků, optické rozpoznání značek, rozpoznání čárového kódu, které jsou podporovány produktem Datacap.
 - definují stránky a "otisky prstů" jako šablony pro automatické rozpoznání stránek a extrakci dat.
 - ověření dat prostřednictvím automatických pravidel nebo ručně
 - převod dokumentů do alternativních formátů.
 - export do adresáře nebo podporovaného Cloudu IBM.
 - Poskytuje přístup ke službě Cloud Service prostřednictvím aplikace Datacap Mobile, která je dostupná na webu Apple App Store nebo Google Play.
 - Zabezpečená virtuální privátní infrastruktura
- b. Replikace dat výroby do sekundárního umístění, podpora zotavení z havárie
- c. Až 4 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť
- d. Nepřetržité monitorování produktivního prostředí, šifrování dat během přenosu a v klidu, vyhledávání virů, detekce narušení / služby testování průniku, opravy softwaru a uprady softwaru (služby migrace dat nebo činnosti vyžadované pro uživatelské konfigurace nebo rozšíření jsou nabízeny zvlášť).
- e. Integrace pro Active Directory
Zahrnuté možnosti: (Microsoft Active Directory nebo IBM Tivoli Directory Server)
 - Ověření na server LDAP Cloud Service s replikací zpět na místní klientský server LDAP
 - Poskytnutí řadiče domény (pouze ke čtení) ve službě Cloud Service v doméně Zákazníka.
 - Zákazník spravuje přístup všech koncových uživatelů ke cloudovému prostředí (skupiny, ID, přístup).
 - Úplná práva administrátora pro Zákazníka
 - Ověření na server LDAP Cloud Service, na kterém Zákazník spravuje uživatele (nikoli v doméně Zákazníka).
 - Směrování na místní řadič domény Zákazníka za účelem ověření.
 - Možné implikace výkonu
 - Ověřuje životnost relace

Další konfigurace (např. ruční nebo skriptové výpisy z adresáře souborů LDAP do služby Cloud Service; volby federování včetně SAML, služby federace MS nebo další) jsou nabízeny zvlášť.

Služby implementace, konfigurace a integrace vlastních řešení jsou k dispozici na další poplatek na základě popisu práce.

1.1 Nárok nabídky základní služby

Zákazník si musí zakoupit registraci nabídky Základní služby definované níže. Každá instance základní služby zahrnuje:

- Produktivní prostředí
- Dočasné úložiště dostatečné pro týdenní uložení dokumentu

Každá konfigurace produktu Datacap on Cloud (Bronze, Silver, Gold a Platinum) odráží kapacitu služby Cloud Service, podporuje Typickou pracovní zátěž zachycení a lze je použít pro účely plánování.

Typická pracovní zátěž zachycení je definována jako:

- Příchozí soubory ve formátu PDF nebo TIF, B&W, dobrá kvalita
- 5stránkový dokument
- "Lehké" vylepšení snímku (vyrovnání zešikmení, rotace atd.)
- OCR pouze pro první stránku; extrakt mezi 5 až 10 poli
- Uložení ve formátu PDF nebo TIF
- Export metadat a obrázku do adresáře po dobu maximálně 7 dní
- Na základě nepřetržitého zpracování

Možné jsou další pracovní zátěže. Upozorňujeme, že jednodušší pracovní zátěže mohou mít vyšší propustnost. Složitější zpracování může mít za následek nižší propustnost.

1.1.1 IBM Datacap Bronze

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 50 000 dokumentů denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Až 30 souběžně pracujících aktivních zaměstnanců
- Konfigurace Bronze poskytuje 1 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

1.1.2 IBM Datacap Silver

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 100 000 dokumentů denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Až 50 souběžně pracujících aktivních zaměstnanců
- Konfigurace Silver poskytuje 1 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

1.1.3 IBM Datacap Gold

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 500 000 dokumentů denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Až 100 souběžně pracujících aktivních zaměstnanců
- Konfigurace Gold poskytuje 3 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

1.1.4 IBM Datacap Platinum

Tato konfigurace je určena k podpoře organizací, odvětví nebo oddělení a nabízí:

- Zpracování až 1 000 000 dokumentů denně na základě Typické pracovní zátěže zachycení definované výše.
- Až 500 souběžně pracujících aktivních zaměstnanců
- Konfigurace Platinum poskytuje 5 TB úložiště; další oprávnění pro úložiště TB lze zakoupit odděleně.

1.2 Volitelná oprávnění

1.2.1 IBM Datacap Insight Edition Entitlements

IBM Datacap Insight Edition přináší sadu funkcí pro kognitivní záznam, včetně:

- Akcí, funkcí a předkonfigurovaných sad pravidel Datacap, které pomáhají organizacím automatizovat identifikaci, rozpoznávání, klasifikaci a extrakci dat z dokumentů, které jsou komplexní, variabilní a mají nepředvídatelné formátování.
- Analýz k prozkoumání struktury a obsahu jednotlivých stránek s cílem určit typ dokumentu, vyhledat nedefinované dvojice položka-hodnota v dokumentech, identifikovat a řešit obchodní konstrukty (například čísla účtů) a identifikovat lidské, podnikové, odvětvové a další entity.

K dispozici jsou následující oprávnění Insight Edition:

- a. IBM Datacap Insight Edition Add-On Bronze
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Bronze a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- b. IBM Datacap Insight Edition Add-On Silver
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Silver a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- c. IBM Datacap Insight Edition Add-On Gold
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Gold a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.
- d. IBM Datacap Insight Edition Add-On Platinum
K dispozici pro organizace, které zakoupily oprávnění IBM Datacap on Cloud Platinum a které vyžadují rozšířené funkce kognitivního záznamu a zpracování dokumentů.

1.2.2 IBM Datacap Storage Add-On

Pokud Zákazník překročí TB úložiště zahrnuté ve vybrané konfiguraci, musí si zakoupit další oprávnění.

1.2.3 IBM Datacap Non-Production Environment

Zákazník si musí zakoupit samostatnou licenci pro účely testování a vývoje. Toto prostředí nesmí být používáno pro produktivní účely.

- a. Konfigurace Neproduktivního prostředí má stejnou velikost jako v případě konfigurace Bronze.
- b. Neproduktivní prostředí neposkytuje vysokou dostupnost ani zotavení z havárie.

1.2.4 IBM Datacap Dedicated Add-On

Zákazník může upgradovat zvolené virtuální privátní prostředí na privátní infrastrukturu jednoho klienta. To zahrnuje až 20 TB odchozí šířky pásma; vyšší šířka pásma je nabízena zvlášť

2. Popis zabezpečení

Tato Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <https://www.ibm.com/cloud/resourcecenter/content/80>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Výchozí klasifikace dat pro toto řešení jsou data citlivá pro Zákazníka. IBM bude společně se Zákazníkem řešit další regulatorní požadavky, pokud o to Zákazník pro zamýšlenou pracovní zátěž požádá, což může mít dopad na architekturu řešení a poplatky za službu. Všechna data jsou chráněna za použití šifrování celého disku, které splňuje standard FIPS 1402, úroveň 1.

3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost služby Cloud Service. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí strany, návrhy nebo pokyny, nepodorovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout padesát procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99 %	5 %
< 97 %	10 %
< 95 %	25 %
<90 %	50 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: celkový počet minut Odstávky = 440 minut za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 440 minut Odstávky = 42 760 minut <hr/> Celkem 43 200 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb = 5 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
--	--

4. Business Continuity

Cloud Service je konfigurována pro podporu cílů kontinuity činnosti organizace definovaných níže. Cíle kontinuity činnosti organizace pomáhají zajistit, že kritické obchodní funkce organizace budou obnoveny do provozního stavu, s minimální ztrátou dat a v přiměřeně krátké lhůtě po havárii na primárním výpočetním pracovišti. Po určení, že incident na primárním výpočetním pracovišti zajistí převzetí služeb sekundárním pracovištěm, IBM realizuje plány kontinuity činností organizace a související aktivity s cílem podpořit cíle obnovy uvedené níže. Pro tuto službu Cloud Service bude neproduktivní prostředí aktualizováno a znovu nakonfigurováno tak, aby akceptovalo produktivní pracovní zátěž, dokud nebude služba v primárním umístění obnovena.

Cíle kontinuity činnosti organizace	
Cíl bodu obnovení	4 hodiny
Cíle času obnovení (RTO)	<ul style="list-style-type: none"> • 4 po sobě jdoucí hodiny, pokud je zakoupeno sekundární ekvivalentní oprávnění Základní služby. • Minimálně 24 po sobě jdoucích hodin, pokud není zakoupeno sekundární ekvivalentní oprávnění Základní služby.

5. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím online systému hlášení problémů. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

6. Oprávnění a informace o fakturaci

6.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu je nutno získat dostatečný počet oprávnění.
- Terabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Terabajt je dvě na čtyřicátou bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

6.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu může být posouzen na poměrném základě.

7. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Cloud Service zůstane po ukončení takového 90denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

8. Aktivační software

Tato Cloud Service zahrnuje aktivační software, který může Zákazník používat pouze ve spojení se svým užíváním Cloud Service a pouze po dobu poskytování služby Cloud Service. Aktivační software obsažený v této službě Cloud Service je Datacap Mobile SDK.