

Hizmet Tanımı

IBM Garage Services (IBM Garaj Hizmetleri)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

1.1 Hizmetler

IBM'in bu hizmetleri mümkün olduğu hallerde yerel dilde sunmaya çaba göstereceğine, ancak hizmetlerin sağlanması için varsayılan dilin İngilizce olduğuna dikkat edilmelidir.

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop (IBM Garaj Hizmetleri Tasarım Odaklı Düşünme Çalıştayı)

Bu hizmet, Müşterilerin, IBM Cloud hizmetlerinden veya diğer IBM çözümlerinden yararlanan bir uygulama oluşturmayı düşünebilecekleri bir Tasarım Odaklı Düşünme (Design Thinking) çalıştayı aracılığıyla Müşterilerin iş sorunlarını/kullanım senaryolarını değerlendirir.

Bu hizmet sırasında IBM, bir IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı yürütecektir. IBM Tasarım Odaklı Düşünme, sektördeki bilinen en iyi tasarım yöntemlerini ele alır, bunlara üç temel uygulama (zirveler, sponsor kullanıcılar ve playbackler) ekler ve IBM'in dünya genelindeki IBM Garage lokasyonlarında gerçek kullanıcılarla gerçekleştirilen gerçek geliştirmelerden alınan bilgi birikimini uygular.

IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayı, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek haftada (en fazla 5 gün) en fazla üç kişiyi ve en fazla 96 adam-saati kapsar. IBM Tasarım Odaklı Düşünme çalıştayının kullanım senaryosu, Müşteri ile IBM ekibi arasında yapılacak görüşmede belirlenecektir. Bununla ilişkili etkinlikler aşağıda belirtilmektedir:

- Kullanıcıların sorun yaşadığı alanların belirlenmesi.
- Kullanıcı kişiliklerinin (personas) tanımlanması.
- Çözümler konusunda beyin fırtınası yapılması.
- Hipotezlerin ve deneylerin belirlenmesi.
- Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürünün tanımlanması.
- IBM Cloud'un çözüm için platform olarak kullanıldığı olası bütünleştirme noktaları ve hibrit bulut mimarisi dahil olmak üzere teknik çözüm mimarisinin keşfedilmesi.
- Uygulanabildiği durumlarda "wireframe"ler kullanılarak kavramsal tasarım oluşturulması.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri; Mimar, İş ve BT liderleri ile ürün yöneticisi sağlar.
- IBM; Kullanıcı deneyimi lideri ve çözüm mimarı/teknik lider sağlar.
- Müşterinin bir "Fikri" veya "Projesi" vardır ve fırsatı IBM ile birlikte incelemiştir.

Çalıştayın sonucunda, kabul edilmiş bir hipotez ve Minimum Düzeyde Uygulanabilir Ürüne ilişkin bir proje tanımı elde edilir.

IBM Garage Hizmetleri Tasarım Odaklı Düşünme hizmetine ilişkin teslim edilecek malzeme bir çalıştay sonuçları sunusu olacaktır. Çalıştay sonuçları sunusu; çalıştayın ana fikrini, temalarını ve içgörülerini kaydeder, nesnelere ve önemli kararları belgeler ve ekibin nihai olarak teklif edilen minimum düzeyde uygulanabilir ürün bildirimine nasıl ulaştığını açıklar. IBM, bu belgenin bir elektronik kopyasını PDF biçiminde sağlayacaktır.

1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan (IBM Garaj Hizmetleri Hazırlık ve Planlama)

Bu hizmet, Müşterinin potansiyel kullanım senaryolarını inceler ve bunları kullanmak için Müşterinin IBM Cloud ortamının nasıl yapılandırılması gerektiği konusunda öneride bulunur.

IBM, bu hizmet sırasında, IBM Cloud ortamının kullanımına yönelik mevcut ve gelecekteki hedefleri belirlemek için Müşteriyle birlikte çalışır ve temel kullanım senaryolarını en iyi şekilde desteklemek için ortamı yapılandırmak üzere bir plan sağlar. Bu hizmet iki (2) oturumdan oluşur; bu oturumlar, IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda tek bir haftada arka arkaya (en fazla beş gün, en fazla 40 adam-saat olmak üzere) gerçekleştirilir. Bu hizmet kapsamında müşterinin kullanım senaryolarını incelemek ve gereken platform gereksinimlerini/yeteneklerini belirlemek için ilk uygulama keşif oturumu ve DevOps, ağ oluşturma, güvenlik ve bütünleştirmeler gibi konular dahil olmak üzere bir mimari geliştirmek için bir uygulama mimarisi oturumu yer alır. Bu oturumların sonuçları üst düzey bir uygulama planıyla birlikte üst düzey bir uygulama mimarisi belgesinde toplanır.

IBM, hizmeti olması gerektiği gibi sağlamak için aşağıdaki ön koşulların mevcut olduğunu varsaymaktadır:

- Müşteri ekibi; Mimar, iş ve BT liderleri ile ürün yöneticisi sağlar.
- IBM Ekibi; Çözüm Mimarı sağlayacaktır.
- Müşteri kullanım senaryosunu/senaryolarını tanımlamıştır.

IBM Garage Services Prepare and Plan için teslim edilecek malzeme, mimari topolojisini ve önerileri açıklayan bir elektronik belgedir. Çalışmaya IBM Cloud ortamlarının fiilen güncellenmesi dahil değildir.

1.1.3 IBM Garage MVP Build (IBM Garaj MVP Derleme)

Bu hizmet, tek bir hafta için bir IBM Garage veya başka bir IBM lokasyonunda bir IBM Garage proje yürütme ekibi (dört veya daha fazla kişi) sağlar ve bu ekip aşağıdakilerden oluşur:

- IBM Cloud geliştirme danışmanlığı sağlayarak Müşteriye yardımcı olacak ve en fazla 80 adam-saat boyunca eş programcı olarak Müşteri geliştiricileriyle veya kendi kendilerine çalışacak iki adet IBM Garage Geliştiricisi;
- Üst düzey IBM Cloud geliştirme ürün danışmanlığı sağlayarak en fazla 24 adam-saat boyunca Müşteriye yardımcı olacak bir IBM Garage Teknik Lideri; ve
- Kullanıcı Deneyimi Tasarımı / görsel tasarım danışmanlığı sağlayarak en fazla 32 adam-saat boyunca Müşteriye yardımcı olacak bir veya daha fazla IBM Garage Tasarımcısı.

Bu hizmet, her Müşteri projesi için zorunlu bağımlılığa sahiptir:

- IBM Garage Hizmetleri Tasarım Odaklı Düşünme hizmeti, her proje taahhüdünün başlamasından önce tamamlanmalıdır.

Hizmetin minimum düzeyde uygulanabilir ürün geliştirme projesinin ilk haftasında olması halinde, bir Başlangıç Etkinliği yürütülecektir. Bu Etkinlikte, IBM Garage proje yürütme ekibi ve Müşteri, minimum düzeyde uygulanabilir ürün uygulamasının kapsamını iyileştirecek olan ve öncelikleri belirlenmiş bir Kullanıcı Hikayeleri listesi üzerinde anlaşmaya varacaktır. Bu Kullanıcı Öyküleri listesi, ekibin havuz aracında kaydedilecektir. Kullanıcı Hikayelerinin öncelik sırasına konulması, IBM Cloud Garage Ekibine danışılarak, Müşterinin Ürün Sahibi tarafından düzenli olarak incelenecek ve ekibin havuz aracında tutulacaktır.

IBM Garage MVP Build için teslim edilecek malzeme, kararlaştırılmış Kullanıcı Hikayeleri grubu ve IBM Cloud üzerinde sağlanan uygulama çıktılarıdır.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy (IBM Garaj Mimari Danışmanlığı)

Bu hizmet, IBM Cloud'un IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda devreye alımını destekleme kapsamında bir hafta için en fazla 40 adam-saatlik mimari danışmanlığı hizmetleri sağlayacak olan bir adet IBM Garage Mimarı sağlar. IBM Garage Mimarı, IBM Cloud'un kurumsal hibrit ortamlar bağlamında devreye alınmasıyla ilişkili olarak, yapı, genel prensipler ve iyi çalışma uygulamaları konusunda fikir liderliği, öneriler ve kılavuzluk sağlayacaktır.

Bu hizmete ilişkin teslim edilecek basılı veya elektronik kopya yoktur.

1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp (IBM Garaj Bulut Tabanlı Geliştirici Acemi Eğitimi)

Bu hizmet, bir IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda kesintisiz bir hafta için en fazla 40 adam-saatlik eğitim hizmetlerini en fazla on iki kişiye sağlayacak olan bir eğitmen sağlar. Eğitim, IBM Cloud geliştirici becerilerini öğrenmeye odaklı anlatım ve uygulamalı eğitim bileşimi şeklindedir. Eğitim kursu, Müşteri ve IBM Garage ekibi ile karşılıklı olarak koordine edilmiş ve seçilmiş aşağıda belirtilen konuların alt grubundan oluşacaktır:

- Bulut tabanlı uygulamaların önemli özelliklerinin, uygulamalarının ve mimarisinin belirlenmesi

- On iki faktörlü uygulama ve mikro hizmet kavramlarının açıklanması.
 - devOps'un bulut uygulaması geliştirmedeki rolünün açıklanması.
 - Bulut tabanlı uygulamaların IBM Cloud üzerinde devreye alınmasına ilişkin adımların belirlenmesi.
- Öğrenciler, bulut ve Hizmet Olarak Sunulan Platform (PaaS) kavramlarına ilişkin bilgiye ve ayrıca, Linux ve Java EE programlama becerilerine ilişkin temel bilgiye sahip olmalıdır.

Bu hizmete ilişkin teslim edilecek basılı veya elektronik kopya yoktur.

1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp (IBM Garaj Yöntem Geliştirici Acemi Eğitimi)

Bu hizmet, bir IBM Garage lokasyonunda veya başka bir IBM lokasyonunda kesintisiz iki hafta için en fazla 80 adam-saatlik eğitim hizmetlerini en fazla on iki kişiye sunacak olan bir eğitmen sağlar. Eğitim, yazılım ürünü geliştirmesi için IBM Garage Yöntemini öğrenmek isteyen geliştiricilere yönelik olarak tasarlanmış, yeni başlayanlar için çok boyutlu bir eğitim programıdır. Eğitim, IBM Tasarım Odaklı Düşünme mini oturumuyla ve Lean Startup (Sade Başlangıç) ve Extreme Programming (Üst Düzey Programlama) hakkında genel bilgilerin verilmesiyle başlar. Ardından Yeni Başlayanlar İçin Eğitim Programının katılımcıları; Başlangıç Çalıştayı ve çalışma kodunu geliştirmek ve sağlamak için eş programlama, yeniden düzenleme, test odaklı geliştirme, sürekli bütünleştirme ve sürekli teslimata ilişkin birden fazla günlük yinelemeyi tamamlar.

Bu hizmetin iki zorunlu bağımlılığı vardır. Her öğrenci, aktif bir IBM Cloud hesabına ve Sauce Laboratuvarlarında bir hesaba sahip olmalıdır.

Bu hizmete ilişkin teslim edilecek basılı veya elektronik kopya yoktur.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu Hizmet Tanımı için herhangi bir geçerli Veri Sayfası yoktur.

Kişisel Verilerin İşlenmesi

- a. Bu Hizmet, Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) tabi olan Kişisel Verilerin İşlenmesine yönelik değildir. Buna bağlı olarak Müşteri, kendi sorumluluğunda olmak üzere, Müşteri adına bir İşleyen olarak IBM tarafından Hizmetin sağlanması kapsamında GDPR (ya da GVKY) kapsamına giren herhangi bir Kişisel Verinin işlenmediğinden veya işlenmeyeceğinden emin olmakla yükümlüdür.
- b. Müşteri, Müşterinin önceki Bölümde belirtilen yükümlülüğünü etkileyeceği öngörülen herhangi bir değişikliği, IBM'e yazılı olarak ve gecikmeksizin ileticek ve IBM'e GDPR için geçerli olan gereksinimler konusunda talimat verecektir. Bu durumda taraflar, kanuna uygun olarak IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesini ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ekini imzalamayı kabul edecektir.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirilmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: