

IBM Garage Services

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

1.1 Storitve

Upoštevajte, da si bo IBM prizadeval te storitve dostaviti v lokalnem jeziku, kjer bo to mogoče, vendar je angleščina privzeti jezik, ki se uporablja za njihovo dostavo.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop

Ta storitev oceni naročnikovo poslovno težavo/primere uporabe prek delavnice Design Thinking, za katero se lahko zgradi aplikacija, ki izkorišča IBM-ove storitve v oblaku ali druge IBM-ove rešitve.

Med to storitvijo IBM izvede delavnico IBM Design Thinking. IBM Design Thinking uporablja najboljše priznane metode za oblikovanje s tremi ključnimi tehnikami – Hills, Sponsor Users in Playbacks – in uporabi znanje iz dejanskega razvoja z realnimi uporabniki na IBM-ovih lokacijah IBM Garage po vsem svetu.

Delavnica IBM Design Thinking vključuje do tri ljudi v enem tednu (do 5 dni) in največ 96 delovnih ur na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Primer uporabe delavnice IBM Design Thinking se določi z razpravo med naročnikom in IBM-ovo ekipo. Povezane dejavnosti so:

- Prepoznavanje uporabnikovih težav.
- Določitev osebnosti uporabnikov.
- Zbiranje zamisli o rešitvah.
- Ugotavljanje hipotez in eksperimentov.
- Določitev minimalnega izvedljivega produkta (MIP).
- Raziskovanje arhitekturo tehničnih rešitev, vključno s hibridno arhitekturo oblaka in možnimi integracijskimi točkami, ki uporabljajo IBM Cloud kot platformo za rešitev.
- Če je to primerno, ustvarjanje konceptualne zasnove z žičnimi modeli.

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnik zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM zagotovi naslednje: vodjo za uporabniško izkušnjo, arhitekta rešitev/tehničnega vodjo.
- Naročnik ima "zamisel" ali "projekt" ter je priložnost pregledal skupaj z IBM-om.

Rezultat delavnice sta dogovorjena hipoteza in definicija projekta MIP.

Element za dostavo za storitev IBM Garage Services Design Thinking je komplet rezultatov delavnice. Komplet rezultatov delavnice povzema glavno idejo, teme in vpoglede delavnice, dokumentira artefakte in ključne odločitve ter pojasnjuje, na kak način je ekipa prišla do končnega predloga najosnovnejšega sprejemljivega produkta. IBM bo posredoval eno kopijo tega dokumenta v elektronski obliki PDF.

1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Ta storitev preučuje naročnikove potencialne primere uporabe in predlaga konfiguracijo naročnikovega okolja IBM Cloud za uvedbo.

V času trajanja te storitve IBM skupaj z naročnikom določi trenutne in prihodnje cilje za uporabo okolja IBM Cloud ter zagotovi načrt za konfiguracijo okolja, ki v kar največji meri podpira ključne primere uporabe. Storitev obsega dve (2) seji, ki se ju organizira eno za drugo v enem tednu (do pet dni, največ 40 delovnih ur) na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Zajema začetno sejo za spoznavanje aplikacije, na kateri se izvede pregled naročnikovih primerov uporabe in določitev potrebnih zahtev/zmožnosti platforme, ter sejo za arhitekturo aplikacije, na kateri se razvije arhitekturo, vključno s

temami, kot so DevOps, uporaba omrežij, varnost in integracije. Rezultati in načrt uvedbe na visoki ravni so zajeti v dokumentu z arhitekturo aplikacije na visoki ravni.

IBM za ustrezno izvedbo storitve predpostavlja, da so izpolnjeni naslednji predpogoji:

- Naročnikova ekipa zagotovi naslednje: arhitekta, poslovne IT vodje, produktnega vodjo.
- IBM-ova ekipa zagotovi: arhitekta rešitev.
- Naročnik je določil primere uporabe.

element za dobavo za IBM Garage Services Prepare and Plan je kopija dokumenta v elektronski obliki, ki opisuje topologijo arhitekture in priporočila. Delavnica ne vključuje dejanskih posodobitev okolij IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage MVP Build

Ta storitev zagotavlja ekipo za izvedbo projekta IBM Garage (štiri ali več oseb) za en teden na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji in obsega:

- dva razvijalca IBM Garage, ki delujeta kot programerja v paru z naročnikovimi razvijalci ali en z drugim, za največ 80 delovnih ur, in ki bosta pomagala naročniku s svetovanjem o razvoju za IBM Cloud;
- en tehnični vodja za IBM Garage za največ 24 delovnih ur, ki bo naročniku pomagal s svetovanjem o izdelku IBM Cloud s strani zelo izkušene osebe; in
- enega ali več oblikovalcev IBM Garage za največ 32 delovnih ur, ki bodo pomagali naročniku tako, da zagotovijo dizajn za uporabniško izkušnjo / s svetovanjem pri vizualnemu dizajnu.

Za to storitev mora biti za vsak naročnikov projekt izpolnjen obvezni pogoj:

- Storitev IBM Garage Services Design Thinking je treba dokončati pred začetkom vsakega sodelovanja v projektu.

Če se storitev izvaja prvi teden razvojnega projekta najosnovnejšega sprejemljivega produkta, se izvede začetno dejavnost, v okviru katere bo ekipa za izvedbo projekta IBM Garage skupaj z naročnikom sestavila prednostni seznam uporabniških zgodb, na podlagi katerih se bo izpopolnil obseg uporabe najosnovnejšega sprejemljivega produkta. Ta seznam uporabniških zgodb bo zajet z orodjem repozitorija ekipe. Prednostno razvrstitev uporabniških zgodb bo lastnik naročnikovega produkta v sodelovanju z ekipo IBM Cloud Garage redno preverjal in vzdrževal v orodju repozitorija ekipe.

Element za dostavo za IBM Garage MVP Build je skupno dogovorjeni nabor uporabniških zgodb in aplikacijski artefaktov, dostavljenih v IBM Cloud.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

Ta storitev zagotavlja enega arhitekta IBM Garage za en teden, za največ 40 delovnih ur, ki bo zagotavljal arhitekturno svetovanje za podporo pri postavitvi IBM Cloud na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Storitev IBM Garage Architect bo zagotovila miselno usmeritev, nasvete in vodenje v povezavi s strukturo, načeli na visoki ravni in dobrimi delovnimi praksami, povezanimi z namestitvijo rešitve IBM Hybrid Cloud Solution v okviru poslovnih hibridnih okolij.

Ta storitev ne zagotavlja končnih izdelkov v obliki dokumentov v natisnjeni ali elektronski obliki.

1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

Ta storitev zagotavlja enega inštruktorja za en neprekinjen teden, za največ 40 delovnih ur, ki bo zagotavljal storitev usposabljanja za do dvanajst ljudi na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Usposabljanje je kombinacija predavanj in praktičnih izkušenj, osredotočenih na učenje sposobnosti razvijalcev IBM Cloud. Razred usposabljanja bo obsegal podnabor naslednjih tem, ki jih skupno izbereta in uskladita naročnik in ekipa IBM Garage:

- Prepoznavanje ključnih funkcij, praks in arhitekture za oblak zasnovanih aplikacij.
- Opisovanje zasnove aplikacij in mikrostoritev v dvanajstih korakih.
- Opisovanje vloge devOps pri razvoju aplikacij v oblaku.
- Identifikacija korakov za razmestitev za oblak zasnovanih aplikacij v IBM Cloud.

Udeleženci usposabljanja morajo poznati koncepte oblaka in platforme kot storitve, imeti osnovno znanje o okolju Linux ter obvladati večina programiranja Java EE.

Ta storitev ne zagotavlja končnih izdelkov v obliki dokumentov v natisnjeni ali elektronski obliki.

1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

Ta storitev zagotavlja enega inštruktorja za dva neprekinjena tedna, za največ 80 delovnih ur, ki bo zagotavljal storitev usposabljanja za do dvanajst ljudi na lokaciji IBM Garage ali drugi IBM-ovi lokaciji. Usposabljanje je poglobljen tabor, zasnovan za razvijalce, ki se želijo naučiti IBM Garage Method za razvoj izdelkov programske opreme. Usposabljanje se začne s kratko sejo IBM Design Thinking ter pregledom osnov za začetek dela in ekstremnega programiranja. Udeleženci tabora nato dokončajo začetno delavnico in več dnevniških iteracij programiranja, preoblikovanja, razvijanja na podlagi preizkusov, neprekinjene integracije in dostave v parih za namen razvoja in zagotovitve delujoče kode.

Za to storitev morata biti izpolnjena dva obvezna pogoja. Vsak študent mora imeti aktiven račun za IBM Cloud ter račun Sauce Labs.

Ta storitev ne zagotavlja končnih izdelkov v obliki dokumentov v natisnjeni ali elektronski obliki.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Za ta opis storitev podatkovni listi niso na voljo.

Obdelava osebnih podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, ki so predmet Splošne uredbe o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679). Zato je naročnik obvezan v okviru lastne odgovornosti zagotoviti, da IBM kot obdelovalec v imenu naročnika kot del preskrbe storitve v oblaku ne obdeluje in ne bo obdeloval nobenih osebnih podatkov, ki spadajo v okvir Splošne uredbe o varstvu podatkov.
- b. Naročnik bo IBM brez nepotrebnega odlašanja pisno obvestil o vseh pričakovanih spremembah, ki vplivajo na naročnikovo obveznost, določeno v prejšnjem razdelku in bo IBM-u izdal navodila glede zahtev, ki veljajo v povezavi z uredbo GDPR. V tem primeru se nato pogodbeni stranki dogovorita in skleneta IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov, ki je na voljo na spletnem mestu <http://ibm.com/dpa> (DPA) in veljaven specifikacijski list k DPA, ki je skladen z zakonodajo.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.