

## IBM Garage Services

С момента принятия заказа Клиента данное Описание Услуги применяется к Услугам по ускорению внедрения (Acceleration Services) в рамках поддержки предоставляемой Клиенту Облачной Услуги. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

### 1. Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service)

#### 1.1 Услуги

Имейте в виду, что IBM будет стараться предоставлять эти услуги по возможности на местном языке, однако языком, используемым по умолчанию, является английский.

Клиент может выбрать из следующих доступных услуг.

##### 1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop

Эта услуга на практических семинарах, посвящённых методике дизайн-мышления (Design Thinking), оценивает бизнес-проблемы / исследует примеры использования Клиента, для которых Клиент может рассматривать возможность разработки приложения, использующего услуги IBM Cloud или другие решения IBM.

В процессе оказания этой услуги IBM проводит семинар IBM Design Thinking. IBM Design Thinking берёт за основу лучшие, признанные в отрасли методы проектирования, добавляет три важнейших практических методики – барьеры (hills), пользователи-спонсоры (sponsor users) и воспроизведение (playbacks) – и применяет знания, полученные в процессе реальной разработки реальными пользователями в центрах IBM Garage в разных странах мира.

Семинар IBM Design Thinking проводится с участием максимум трёх человек в течение одной недели (максимум 5 дней), но не более 96 человеко-часов, в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Сценарий использования для семинара IBM Design Thinking определяется в ходе обсуждения между Клиентом и группой IBM. В связи с ним проводятся следующие действия:

- Определение проблем, с которыми сталкиваются пользователи
- Определение особенностей пользователей
- Коллективное обсуждение решений
- Выдвижение гипотез и проведение экспериментов
- Определение Минимально Жизнеспособного Продукта (MVP)
- Изучение архитектуры технического решения, включая архитектуру гибридного облака и возможные точки интеграции с использованием IBM Cloud в качестве платформы решения.
- Разработка концепции с использованием макетов, если применимо.

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: руководителя по взаимодействию с пользователями, разработчика архитектуры решения / технического руководителя.
- У Клиента есть "идея" или "проект"; Клиент уже проанализировал возможность вместе с IBM.

Результатом семинара является утверждённая гипотеза и определение проекта MVP.

Предоставляемые материалы семинара IBM Garage Services Design Thinking — документ с результатами семинара. Документ с результатами семинара включает в себя основную идею, темы и выводы семинара, артефакты и ключевые решения, а также пояснение к окончательной формулировке предлагаемого MVP. IBM предоставит одну копию такого документа в электронном виде в формате PDF.

### 1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

В рамках этой услуги исследуются потенциальные сценарии использования Клиентом и предлагаются на утверждение варианты конфигурации среды IBM Cloud.

В ходе оказания этой услуги IBM вместе с Клиентом определяет текущие и будущие цели для использования среды IBM Cloud и предоставляет план настройки среды для обеспечения оптимальной поддержки основных сценариев использования. Данная услуга состоит из двух (2) совещаний, проводимых одно за другим в течение одной недели (максимум пять дней, не более 40 человеко-часов) в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Начальное совещание по исследованию приложений посвящается изучению сценариев использования заказчика и определению требований к платформе / возможностей платформы; совещание по архитектуре приложений посвящается разработке архитектуры, на этом совещании рассматриваются такие вопросы, как методология DevOps, сетевое взаимодействие, безопасность и возможности интеграции. В результате разрабатывается общий документ с описанием архитектуры приложений и создается общий план реализации.

Для надлежащего предоставления услуги IBM считает необходимым выполнение следующих условий:

- Клиент предоставляет: разработчика архитектуры, бизнес-руководителей и ИТ-руководителей, менеджера по продукту.
- IBM предоставляет: архитектора решений.
- Клиент уже определил сценарии использования.

Предоставляемые материалы IBM Garage Services Prepare and Plan — электронный документ с описанием топологии архитектуры и рекомендациями. Этот семинар не предполагает реальное изменение сред IBM Cloud.

### 1.1.3 IBM Garage MVP Build

В рамках данной услуги предоставляется группа исполнения проекта IBM Garage (четыре человека и более) на одну неделю в центре IBM Garage или другом помещении IBM, включающая:

- двух работающих в паре разработчиков-программистов IBM Garage, которые будут самостоятельно или вместе с разработчиками Клиента на протяжении максимум 80 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде консультаций по вопросам разработки в IBM Cloud;
- одного Технического руководителя IBM Garage, который будет на протяжении максимум 24 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде расширенных консультаций по разработке в IBM Cloud; и
- одного или нескольких дизайнеров IBM Garage, которые будут на протяжении максимум 32 человеко-часов предоставлять Клиенту помощь в виде консультаций по разработке интерфейсов взаимодействия с пользователями или по визуальному проектированию.

Для данной услуги должно выполняться обязательное условие по каждому проекту Клиента:

- Услуга IBM Garage Services Design Thinking должна быть предоставлена до начала работ по каждому проекту.

Если услуга предоставляется на первой неделе проекта разработки MVP, будет проведено Вводное мероприятие, в рамках которого группа исполнения проекта IBM Garage и Клиент согласуют приоритетный список Функциональных требований для уточнения области охвата приложения MVP. Такой список Функциональных требований будет собран в инструменте хранилища группы. Владелец продукта со стороны Клиента будет регулярно проверять и обновлять приоритеты, определённые для Функциональных требований, в инструменте хранилища группы после консультации с группой IBM Cloud Garage.

Предоставляемые результаты IBM Garage MVP Build — взаимосогласованный набор Функциональных требований и артефактов приложений, предоставляемых в IBM Cloud.

### 1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

В рамках этой услуги предоставляется один Разработчик архитектуры IBM Garage Architect сроком на одну неделю — максимум 40 человеко-часов консультаций по вопросам архитектуры, связанным с развёртыванием IBM Cloud, в центре IBM Garage или другом помещении IBM.

Разработчик архитектуры IBM Garage предоставит свежие идеи, советы и рекомендации в отношении структуры, общих принципов и проверенных методик, связанных с развёртыванием IBM Cloud в корпоративных гибридных средах.

Для данной услуги не предусмотрены итоговые материалы в электронном или бумажном виде.

#### 1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

В рамках этой услуги предоставляется один инструктор в течение одной непрерывной недели — максимум 40 человеко-часов услуг обучения для не более чем двенадцати людей в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Обучение представляет собой лекции в сочетании с практическими занятиями, направленными на получение навыков разработки в IBM Cloud. Учебный курс будет включать набор тем, выбранных и согласованных между Клиентом и специалистами IBM Garage:

- Определение основных функций, методик и архитектуры облачных приложений.
- Описание концепции 12-факторных приложений и микросервисов.
- Описание роли devOps в процессах разработки облачных приложений.
- Разработка плана развёртывания облачных приложений в IBM Cloud.

Учащиеся должны обладать знаниями и навыками по следующим направлениям: облачные технологии, концепция PaaS, Linux и Java EE (базовый уровень).

Для данной услуги не предусмотрены итоговые материалы в электронном или бумажном виде.

#### 1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

В рамках этой услуги предоставляется один инструктор в течение двух непрерывных недель — максимум 80 человеко-часов услуг обучения для не более чем двенадцати людей в центре IBM Garage или другом помещении IBM. Обучение проводится в виде интенсива для разработчиков, которые хотят изучить подход IBM Garage к разработке программных продуктов. Обучение начинается с мини-семинара IBM Design Thinking и обзора методологий Lean Startup и Extreme Programming. Затем участники интенсива примут участие во Вводном семинаре и различных ежедневных итерациях парного программирования, рефакторинга, разработки на основе тестирования, непрерывной интеграции и доставки для разработки и предоставления готового кода.

Для данной услуги должно выполняться два обязательных условия. Каждый учащийся должен иметь активную учётную запись в IBM Cloud, а также учётную запись в Sauce Labs.

Для данной услуги не предусмотрены итоговые материалы в электронном или бумажном виде.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Для данного Описания Услуги нет применимых Спецификаций.

### Обработка Персональных Данных

- а. Эта Услуга не предназначена для обработки Персональных Данных, подпадающих под действие Общоевропейского регламента о защите персональных данных (GDPR) (Регламент 2016/679 (ЕС)). Следовательно, Клиент под свою личную ответственность гарантирует, что никакие Персональные Данные, подпадающие под действие GDPR, не обрабатываются и не будут обрабатываться IBM от имени Клиента в рамках оказания Услуги.
- б. Клиент обязуется сообщать IBM в письменной форме и незамедлительно о любых ожидаемых изменениях, которые могут повлиять на обязательство Клиента, изложенное в предыдущем Разделе, и инструктировать IBM о требованиях, необходимых в соответствии с GDPR. В этом случае стороны должны заключить Дополнение IBM об Обработке Данных, приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa> (DPA), и применимое Приложение к DPA, отвечающее требованиям законодательства.

## 3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

Для данного Описания услуги не предусмотрены Соглашение об уровне обслуживания и Техническая поддержка.

## **4. Информация о разрешениях и выставлении счетов**

### **4.1 Системы расчёта оплаты**

Услуга по ускорению внедрения (Acceleration Service) предоставляется с использованием системы расчёта оплаты, указанной в Документе по Транзакции:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.

### **4.2 Плата за дистанционные услуги**

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

## **5. Дополнительные положения**

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### **5.1 Материалы**

Материалы, создаваемые IBM в процессе выполнения данных предложений и предоставляемые Клиенту (за исключением уже существующих разработок, на основе которых создаются материалы), являются работами, выполненными по найму, в той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и принадлежат Клиенту. Клиент предоставляет IBM безотзывную, бессрочную, неисключительную, действующую во всем мире, оплаченную лицензию на использование, запуск, воспроизведение, вывод на экран, выполнение, лицензирование, распространение этих материалов и создание производных работ на их базе.