

Usługi IBM Garage Services

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przyspieszająca

1.1 Usługi

IBM dołoży starań, aby w miarę możliwości świadczyć te usługi w języku lokalnym, ale językiem domyślnym jest angielski.

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług:

1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop

Ta usługa ma na celu dokonanie oceny problemów biznesowych lub przypadków użycia związanych z działalnością Klienta, w odniesieniu do których Klient może rozważyć stworzenie aplikacji korzystającej z Usług Przetwarzania w Chmurze IBM lub innych rozwiązań IBM. Powyższa ocena jest dokonywana w formie warsztatów Design Thinking.

W ramach tej usługi IBM przeprowadza warsztaty IBM Design Thinking. Metodyka IBM Design Thinking przewiduje wykorzystanie najlepszych, uznawanych w branży metod projektowania, uwzględnienie trzech dodatkowych obszarów kluczowych – tj. celów nadrzędnych (ang. hills), użytkowników-sponsorów (ang. sponsor users) i wspólnych konsultacji (ang. playbacks) – oraz zastosowanie w praktyce wiedzy zdobytej podczas wykonywania rzeczywistych prac rozwojowych z udziałem rzeczywistych użytkowników (w lokalizacjach IBM Garage na całym świecie).

Warsztaty IBM Design Thinking obejmują udział maksymalnie trzech uczestników w jednym tygodniu (do 5 dni), w wymiarze maksymalnie 96 osobogodzin, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Przypadek użycia będący przedmiotem warsztatów IBM Design Thinking zostanie określony w wyniku uzgodnień pomiędzy Klientem a zespołem IBM. W tym czasie wykonywane są następujące działania:

- określanie niedogodności postrzeganych przez użytkowników;
- definiowanie osobowości użytkowników;
- tworzenie rozwiązań w ramach burzy mózgów;
- określanie hipotez i eksperymentów;
- definiowanie produktu o minimalnej koniecznej funkcjonalności (MVP);
- badanie architektury technicznej rozwiązania, w tym architektury chmury hybrydowej i potencjalnych punktów integracji w przypadku zastosowania środowiska IBM Cloud jako platformy rozwiązania;
- tworzenie projektu koncepcyjnego z wykorzystaniem szkieletu rozwiązania (ang. wireframe), jeśli jest to konieczne.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Klient zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- IBM zapewnia kierownika ds. doświadczeń użytkowników oraz architekta rozwiązania / kierownika ds. technicznych.
- Klient ma koncepcję lub projekt, które zostały przekazane IBM do przeglądu.

Rezultatem warsztatów jest uzgodniona hipoteza oraz definicja projektu produktu MVP.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Services Design Thinking jest kolekcja rezultatów warsztatów. Zawiera ona główny pomysł, tematy i wnioski z warsztatów, dokumentuje artefakty i kluczowe decyzje oraz wyjaśnia, w jaki sposób zespół doszedł do ostatecznej propozycji projektu produktu MVP. IBM dostarczy jeden egzemplarz tego dokumentu w formie elektronicznej w formacie PDF.

1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Usługa ta polega na przeanalizowaniu potencjalnych przypadków użycia związanych z działalnością Klienta i zaproponowaniu konfiguracji środowiska IBM Cloud, która umożliwi ich realizację.

W ramach świadczenia usługi IBM określa wspólnie z Klientem bieżące i przyszłe cele zastosowania środowiska IBM Cloud i przedstawia plan skonfigurowania tego środowiska w sposób, który zapewni optymalną obsługę kluczowych przypadków użycia. Usługa obejmuje 2 (dwie) sesje przeprowadzane jedna po drugiej w ciągu jednego tygodnia (przez maksymalnie pięć dni w wymiarze 40 osobogodzin) w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Obejmuje to początkową sesję rozpoznawania aplikacji, mającą na celu zbadanie przypadków użycia u Klienta i określenie wymagań co do platformy i możliwości, a także sesję poświęconą opracowaniu architektury aplikacji; poruszane tematy obejmują środowisko DevOps, sieć, zabezpieczenia i integrację. Na podstawie wyników powyższych sesji tworzony jest dokument ogólnej architektury aplikacji wraz z ogólnym planem wdrożenia.

Minimalne wymagania wstępne IBM, które muszą zostać spełnione w celu prawidłowego wykonania usługi, są następujące:

- Zespół Klienta zapewnia architekta, kierowników jednostek biznesowych i informatycznych oraz kierownika ds. produktu.
- Zespół IBM zapewnia architekta rozwiązań.
- Klient ma zdefiniowane przypadki użycia.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage Services Prepare and Plan jest dokument elektroniczny opisujący topologię architektury oraz powiązane rekomendacje. Warsztaty nie obejmują samej aktualizacji środowisk IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage MVP Build

W ramach usługi na okres jednego tygodnia udostępniany jest zespół realizacyjny projektu IBM Garage (co najmniej cztery osoby) w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM; zespół ten składa się z:

- dwóch programistów IBM Garage pracujących w parze (ze sobą lub w parach z programistami Klienta), w wymiarze maksymalnie 80 osobogodzin, którzy udzielą Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących programowania na platformie IBM Cloud;
- jednego kierownika ds. technicznych IBM Garage, w wymiarze maksymalnie 24 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci zaawansowanych konsultacji produktowych dotyczących programowania na platformie IBM Cloud;
- co najmniej jednego projektanta IBM Garage, w wymiarze maksymalnie 32 osobogodzin, który udzieli Klientowi asysty w postaci konsultacji dotyczących projektowania interfejsu użytkownika i projektowania wizualnego.

W przypadku tej usługi istnieje obowiązkowa zależność dla każdego projektu Klienta:

- Usługa IBM Garage Services Design Thinking musi zostać zrealizowana przed rozpoczęciem każdego z projektów.

W pierwszym tygodniu projektu tworzenia produktu MVP zespół ds. realizacji projektu IBM Garage oraz Klient w ramach działania wprowadzającego uzgodnią listę historii użytkownika (wraz z priorytetami), które będą bardziej szczegółowo określać zakres zastosowania produktu MVP. Lista historii użytkowników zostanie zarejestrowana w narzędziu do obsługi repozytorium zespołu. Właściciel produktu ze strony Klienta, w porozumieniu z zespołem IBM Cloud Garage, będzie regularnie dokonywać przeglądu priorytetów historii użytkowników i ich aktualizacji w narzędziu do obsługi repozytorium zespołu.

Produktem dostarczanym w ramach usługi IBM Garage MVP Build jest wspólnie uzgodniony zestaw historii użytkowników oraz artefaktów aplikacji realizowanych na platformie IBM Cloud.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 40 osobogodzin konsultacji architektonicznych udzielanych w ciągu jednego tygodnia przez jednego architekta IBM Garage w związku z wdrożeniem platformy IBM Cloud, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Architekt IBM Garage udzieli porad i wskazówek oraz zapewni kierownictwo merytoryczne związane ze strukturą i ogólnymi zasadami oraz sprawdzonymi procedurami pracy dotyczącymi wdrożenia platformy IBM Cloud w kontekście korporacyjnych środowisk hybrydowych.

W ramach tej usługi nie są przewidziane żadne produkty dostarczane w postaci dokumentów papierowych ani elektronicznych.

1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 40 osobogodzin usług szkoleniowych, świadczonych przez jednego instruktora w okresie jednego nieprzerwanego tygodnia i przeznaczonych dla maksymalnie dwunastu osób, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Szkolenie stanowi połączenie wykładów i ćwiczeń praktycznych zorientowanych na zdobycie umiejętności programisty na platformie IBM Cloud. Zajęcia szkoleniowe będą obejmować podzbiór następujących tematów, wybranych i koordynowanych wspólnie przez Klienta i zespół IBM Garage:

- określenie najważniejszych funkcji, procedur i architektury rodzimych aplikacji chmurowych;
- opisanie koncepcji aplikacji i mikrousług dwunastoczynnikowych;
- opisanie roli środowiska DevOps w programowaniu aplikacji chmurowych;
- określenie etapów procesu wdrażania rodzimych aplikacji chmurowych na platformie IBM Cloud.

Uczestnicy szkolenia muszą mieć wiedzę na temat przetwarzania w chmurze i koncepcji PaaS, podstawową wiedzę z zakresu systemu Linux oraz umiejętność programowania w języku Java EE.

W ramach tej usługi nie są przewidziane żadne produkty dostarczane w postaci dokumentów papierowych ani elektronicznych.

1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

W ramach tej usługi Klient uzyskuje maksymalnie 80 osobogodzin usług szkoleniowych, świadczonych przez jednego instruktora w okresie dwóch nieprzerwanych tygodni i przeznaczonych dla maksymalnie dwunastu osób, w lokalizacji IBM Garage lub innej lokalizacji IBM. Szkolenie ma charakter pogłębionych warsztatów przeznaczonych dla programistów, którzy chcą poznać sposoby tworzenia oprogramowania z wykorzystaniem metodyki IBM Garage. Szkolenie to rozpoczyna się od minisessji IBM Design Thinking, przeglądu koncepcji uruchamiania według metodyki Lean (Lean Startup) oraz programowania ekstremalnego (Extreme Programming). Następnie uczestnicy szkolenia uczestniczą w warsztatach wprowadzających oraz wielu zajęciach z zakresu programowania w parach, refaktoringu, programowania na bazie testów, ciągłej integracji oraz ciągłej realizacji zadań w celu opracowania i dostarczenia kodu roboczego.

W przypadku tej usługi istnieją obowiązkowe zależności: każdy uczestnik musi mieć aktywne konto na platformie IBM Cloud oraz konto w serwisie Sauce Labs.

W ramach tej usługi nie są przewidziane żadne produkty dostarczane w postaci dokumentów papierowych ani elektronicznych.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania żadne Specyfikacje Techniczne.

Przetwarzanie Danych Osobowych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679). Dlatego Klient ma obowiązek upewnić się, na własną odpowiedzialność, że w ramach świadczenia Usługi żadne Dane Osobowe podlegające rozporządzeniu RODO nie są i nie będą przetwarzane przez IBM jako Podmiot Przetwarzający w imieniu Klienta.
- b. Klient niezwłocznie powiadomi IBM na piśmie o każdej przewidywanej zmianie, która wpływa na obowiązek Klienta określony w poprzednim punkcie, i poinformuje IBM o wymaganiach związanych z RODO. W takim przypadku Strony podpiszą Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> i odpowiedni Załącznik Szczegółowy do DPD zgodnie z obowiązującym prawem.

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnosiwiatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.