

**„IBM Garage Services“**

Priėmus Kliento uęsakymą, ŗis Paslaugos apraŗas taikomas Akceleravimo paslaugoms, skirtoms Kliento „Cloud Service“ palaikyti. Taikomuose uęsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento uęsakymą.

**1. Akceleravimo paslauga****1.1 Paslaugos**

Atminkite, kad IBM, kai tik įmanoma, stengsis teikti ŗias paslaugas vietine kalba, taėiau numatytoji paslaugoms teikti naudojama kalba yra anglų.

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų paslaugų.

**1.1.1 „IBM Garage Services Design Thinking Workshop“**

Ŗi paslauga „Design Thinking“ seminare įvertina Kliento verslo problemą / naudojimo atvejus, kuriems galima sukurti taikomąją programą, naudojanėią „IBM Cloud“ paslaugas ar kitus IBM sprendimus.

Teikdama ŗią paslaugą, IBM rengia „IBM Design Thinking“ seminarą. „IBM Design Thinking“ naudoja geriausius rinkoje pripaęintus dizaino metodus, prideda tris svarbiausius veiklos elementus – pagrindinius tikslus, vartotojus-rėmėjus ir interaktyvias apęvalgias – bei pritaiko realaus kūrimo ŗinias realiems vartotojams „IBM Garage“ vietose visame pasaulyje.

Vieną savaitę (daugiausia 5 d.) vykstanėiam „IBM Design Thinking“ seminare dalyvauja daugiausia trys ŗmonės, kuriems suteikiama daugiausia 96 valandų (kiekvienam) mokymo „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje. „IBM Design Thinking“ seminaro naudojimo atvejis apibrėęiamas Kliento ir IBM komandos diskusijoje. Susijusi veikla:

- Vartotojų probleminių sriėių nustatymas.
- Vartotojų asmenybių apibrėęimas.
- Sprendimų idėjų telkimas.
- Hipotezių ir eksperimentų nustatymas.
- Maęiausio perspektyvaus produkto (MVP) apibrėęimas.
- Išstirkite techninio sprendimo architektūrą, įskaitant hibridinio debesies architektūrą ir galimus integravimo taękus, sprendimui kaip platformą naudodami „IBM Cloud“.
- Jei taikoma, dizaino koncepcijų kūrimas naudojant struktūras.

IBM laiko ŗias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Klientas teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM teikia: vartotojų patirties vadovą, sprendimo architektą / techninį vadovą.
- Klientas nustato „Idėją“ arba „Projektą“ ir kartu su IBM peręiūri galimybę.

Seminaro rezultatas – patvirtinta hipotezė ir MPP projekto apibrėęimas.

„IBM Garage Services Design Thinking“ paslaugos rezultatas – seminaro rezultatų rinkinys. Seminaro rezultatų rinkinyje uęfiksuojaama pagrindinė seminaro idėja, temos ir įęvalgos, dokumentų artefaktai ir svarbiausi sprendimai, taip pat paaiŗkinama, kaip komanda apsisprendė dėl galutinės MVP formuluotės. IBM pateiks vieną elektroninę ŗio dokumento kopiją PDF formatu.

**1.1.2 „IBM Garage Services Prepare and Plan“**

Ŗi paslauga išanalizuoja Kliento potencialius naudojimo atvejus ir pasiūlo, kaip sukonfigūruoti „IBM Cloud“ aplinką sprendimui pritaikyti.

Teikdama ŗią paslaugą IBM aptaria su Klientu, kaip nustatyti „IBM Cloud“ aplinkos naudojimo dabartinius bei būsimums tikslus ir pateikti planą, kaip konfigūruoti tą aplinką, kad ji geriausiai palaikytų pagrindinius naudojimo atvejus. Paslaugą sudaro vienas po kito per savaitę (daugiausia penkias d. ir daugiausia 40 val. vienam ŗmogui) vykdomi du (2) seansai „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Ją sudaro pradinis taikomosios programos pristatymo seansas, skirtas kliento naudojimo atvejams išanalizuoti ir būtiniesiems

platformos reikalavimams / galimybėms nustatyti, ir taikomosios programos architektūros seansas, skirtas architektūrai kurti, įskaitant tokias temas, kaip „DevOps“, tinklų kūrimą, saugą ir integravimą. Rezultatai užfiksuojami aukšto lygio taikomosios programos architektūros dokumente kartu su aukšto lygio diegimo planu.

IBM laiko šias sąlygas būtinomis, siekiant tinkamai pateikti paslaugą:

- Kliento komanda teikia: architektą, įmonės ir IT vadovus, produkto vadovą.
- IBM komanda teikia: sprendimo architektą.
- Klientas yra apibrėžęs vartojimo atvejį (-us).

„IBM Garage Services Prepare and Plan“ rezultatas – elektroninis dokumentas, kuriame aprašoma architektūros topologija ir rekomendacijos. Seminaras neapima faktinio „IBM Cloud“ aplinkų naujinimo.

### 1.1.3 „IBM Garage MVP Build“

Su šia paslauga vienai savaitei „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje teikiama „IBM Garage“ projekto vykdymo komanda (keturių arba daugiau asmenų), kurią sudaro:

- du „IBM Garage“ Kūrėjai, dirbantys poroje su Kliento kūrėjais ir tarpusavyje kaip programuotojai, ne daugiau nei 80 darbo valandų, kurie padės Klientui teikdami „IBM Cloud“ kūrimo konsultacijas;
- vienas „IBM Garage Technical“ Vadovas ne daugiau nei 24 darbo valandoms, jis padės Klientui teikdamas svarbias konsultacijas dėl „IBM Cloud“ kūrimo produkto; ir
- vienas ar keli „IBM Garage“ Dizaineriai ne daugiau nei 32 darbo valandoms vienam žmogui, jie padės Klientui teikdami konsultacijas dėl „User Experience Design“ / grafinio apipavidalinimo.

Ši paslauga kiekvienam Kliento projektui turi būtinają priklausomybę:

- prieš pradėdant kiekvieną projektą, turi būti iš anksto atlikta „IBM Garage Services Design Thinking“ paslauga.

Jei paslauga taikoma pirmąją MVP kūrimo projekto savaitę, bus pradėta vykdyti pradinė veikla, kurios metu „IBM Garage“ projekto vykdymo komanda ir Klientas turi sutarti dėl Vartotojų pageidavimų, kurie patikslins MVP taikomosios programos apimtį, prioritetų sąrašą. Vartotojų pageidavimų sąrašas bus laikomas komandos saugyklos įrankyje. Vartotojų pageidavimams priskirtus prioritetus komandos saugyklos įrankyje reguliariai peržiūrės ir tvarkys Kliento Produkto savininkas, konsultuodamasis su „IBM Cloud Garage“ komanda.

„IBM Garage“ MVP kūrimo rezultatas – tai abipusiai sutartas Vartotojų pageidavimų ir taikomųjų programų artefaktų rinkinys, pateikiamas „IBM Cloud“.

### 1.1.4 „IBM Garage Architectural Consultancy“

Ši paslauga vienai savaitei suteikia „IBM Garage“ Architektą, kuris suteiks ne daugiau nei 40 darbo valandų architektūros patariamųjų konsultacijų, skirtų „IBM Cloud“ diegimui „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje palaikyti. „IBM Garage“ Architektas vadovaus, patars ir pamokys struktūros ir aukšto lygio principų klausimais bei teiks geros darbo praktikos, susijusios su „IBM Cloud“ diegimu įmonės hibridinių aplinkų kontekste, patarimus.

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

### 1.1.5 „IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp“

Ši paslauga suteikia vieno instruktoriaus vienos savaitės, ne daugiau nei 40 darbo valandų, mokymo paslaugas ne daugiau nei dvylikai žmonių „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Mokymas yra paskaitų ir pratybų, skirtų „IBM Cloud“ kūrėjo įgūdžiams lavinti, rinkinys. Mokymo turinį sudarys toliau išvardytos, Kliento ir „IBM Garage“ komandos atrinktos ir suderintos temos:

- Pagrindinių funkcijų, praktikų ir debesies architektūros – vietinių taikomųjų programų nustatymas.
- Dvylikos veiksmų taikomųjų programų ir mikropaslaugų aprašymas.
- Kūrėjų vaidmens kuriant debesies taikomąsias programas aprašymas.
- Debesies-vietinių taikomųjų programų diegimo „IBM Cloud“ veiksmų nustatymas.

Studentai turi žinoti debesies ir „PaaS“ koncepcijas, turėti pradinių žinių apie „Linux“ ir „Java EE“ programavimo įgūdžius.

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

### 1.1.6 „IBM Garage Method Developer Bootcamp“

Ši paslauga suteikia vieno instruktoriaus dviejų iš eilės einančių savaitių, ne daugiau nei 80 darbo valandų, mokymo paslaugas ne daugiau nei dvylikai žmonių „IBM Garage“ arba kitoje IBM vietoje. Mokymas yra įtraukianti stovykla, skirta kūrėjams, kurie nori išmokyti taikyti „IBM Garage“ metodą produkto programinei įrangai kurti. Mokymas pradedamas nuo „IBM Design Thinking“ mini sesijos ir „Lean Startup“ bei „Extreme Programming“ apžvalgos. Tada mokymo stovyklos dalyviai dalyvauja Pradiniame seminare ir kelis kartus per dieną rengiamose programavimo poromis, kodo pertvarkymo, testais pagrįsto kūrimo, tęstinio integravimo ir nuolatinio teikimo užsiėmimuose, kurių metu bus kuriamas ir pristatomas veikiantis kodas.

Ši paslauga turi dvi būtinausias priklausomybes. Kiekvienas studentas turi turėti aktyvią „IBM Cloud“ ir „Sauce Labs“ paskyrą.

Ši paslauga nepateikia rezultatų spausdintu ar elektroniniu formatu.

## 2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Nėra šiam Paslaugos aprašui taikomo Duomenų lapo.

### Asmens duomenų tvarkymas

- a. Ši paslauga nėra skirta Asmens duomenims apdoroti, kaip numatyta Bendrajame duomenų apsaugos reglamente (BDAR) (Reglamentas (ES) 2016/679). Todėl Klientas savo atsakomybe įpareigotas užtikrinti, kad IBM kaip Tvarkytojas Kliento vardu ir paslaugos teikėjas, netvarko ir netvarkys jokių Asmens duomenų, kai Paslaugos teikimui taikomos BDAR nuostatos.
- b. Klientas turi nedelsdamas aptarti su IBM raštu bet kokius numatomus pakeitimus, kurie turės įtakos Kliento įsipareigojimui, nustatytam ankstesniame skyriuje, ir pateiks IBM informaciją apie BDAR taikomus reikalavimus. Tokiu atveju, laikantis teisės aktų reikalavimų, šalis pasirašys IBM Duomenų tvarkymo priedą <http://ibm.com/dpa> (DTP) ir atitinkamą DTP įrodymą.

## 3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

Šiam paslaugos aprašui netaikoma jokia Paslaugos lygio sutartis ar Techninis palaikymas.

## 4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

### 4.1 Mokesčio apskaičiavimas

Akceleravimo paslauga teikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.

### 4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

## 5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Medžiaga

Medžiaga, kurią IBM sukūrė vykdydama ir teikdama šiuos pasiūlymus Klientui (išskyrus bet kokius anksčiau egzistavusius kūrinius, kuriais gali būti pagrįsta ši medžiaga), yra kūriniai, atlikti samdos pagrindais, kiek tai leidžia taikomi įstatymai, kurie priklauso Klientui. Klientas suteikia IBM neatšaukiamą, neterminuotą, neišimtinę, visame pasaulyje galiojančią apmokėtą licenciją naudoti, vykdyti, atkurti, rodyti, atlikti, sublicencijuoti, platinti ir rengti šia medžiaga pagrįstus išvestinius darbus.