

IBM Garage Services

Dopo l'accettazione dell'ordine del Cliente, questa Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per supportare il Servizio Cloud del Cliente. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio di accelerazione

1.1 Servizi

Ove possibile, IBM si impegnerà a fornire questi servizi nella lingua locale, ma la lingua predefinita utilizzata per la loro erogazione è l'inglese.

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 Workshop IBM Garage Services Design Thinking

Questo servizio valuta i problemi aziendali/casi d'uso del Cliente tramite il workshop Design Thinking per cui il Cliente potrebbe prendere in considerazione di realizzare un'applicazione che utilizzi i servizi IBM Cloud o altre soluzioni IBM.

Durante questo servizio, IBM conduce un workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking prende il meglio dalle tecniche di progettazione riconosciute a livello di settore, aggiunge tre prassi di base – hills, sponsor users e playbacks - e applica la conoscenza derivante dallo sviluppo reale con utenti reali presso le sedi IBM in tutto il mondo di IBM Garage.

Il workshop IBM Design Thinking include fino a tre persone nel corso di un'unica settimana (fino a 5 giorni) e un massimo di 96 ore-persona in un IBM Garage o altra sede IBM. Il caso d'uso del workshop IBM Design Thinking è definito dal confronto tra il Cliente e il team IBM. Le attività associate sono le seguenti:

- Identificare i punti deboli degli utenti.
- Definire i profili utente.
- Brainstorming sulle soluzioni.
- Identificare ipotesi ed esperimenti.
- Definire l'MVP (Minimum Viable Product).
- Esplorare l'architettura della soluzione tecnica, inclusa l'architettura del cloud ibrido e i punti di integrazione potenziali, utilizzando IBM Cloud come piattaforma per la soluzione.
- Creare il progetto concettuale utilizzando i reticoli (wireframe), se applicabile.

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il Cliente fornirà: un Sistemista, responsabili aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- IBM fornirà: un responsabile dell'esperienza utente, un Responsabile sistemista/progettista della soluzione.
- Il Cliente ha un'"Idea" o "Progetto" identificato e ha verificato l'opportunità con IBM.

Il risultato del workshop è un'ipotesi concordata e una definizione di progetto MVP (MVP Viable Product).

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Garage Services Design Thinking è il piano di lavoro dei risultati del workshop. L'esito dei risultati del workshop cattura l'idea principale, i temi e gli approfondimenti del workshop, documenta le risorse utente e le decisioni principali e spiega come il team sia arrivato all'istruzione MVP finale proposta. IBM consegnerà una copia elettronica di questo documento in formato pdf.

1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Questo servizio esamina i potenziali casi d'uso del Cliente e propone come configurare l'ambiente IBM Cloud ai fini dell'adozione.

Durante questo servizio, IBM lavorerà insieme al Cliente per identificare gli obiettivi attuali e futuri da utilizzare nel proprio ambiente IBM Cloud e fornirà un piano per la configurazione dell'ambiente al fine di

supportare meglio i casi d'uso principali. Il servizio è composto da due (2) sessioni condotte consecutivamente nel corso di un'unica settimana (fino a cinque giorni, per un massimo di 40 ore-persona) in un IBM Garage o altra sede IBM. Si compone di una sessione iniziale di individuazione delle applicazioni per esaminare i casi d'uso del Cliente e determinare i requisiti/capacità necessari della piattaforma e una sessione di architettura applicativa per sviluppare l'architettura, nonché argomenti come DevOps, networking, sicurezza e integrazioni. I risultati vengono acquisiti in un documento dettagliato sull'architettura applicativa insieme al piano di implementazione dettagliato.

IBM presuppone i seguenti prerequisiti per fornire correttamente il servizio:

- Il team del Cliente sarà costituito da: un sistemista, responsabili aziendali & dell'IT, un responsabile di prodotto.
- Il Team IBM fornirà: un sistemista della soluzione.
- Il Cliente ha definito i casi d'uso.

Il materiale da consegnare per il servizio IBM Garage Services Prepare and Plan è un documento in formato elettronico in cui viene descritta la topologia dell'architettura ed i relativi consigli. Il workshop non include l'effettivo aggiornamento degli ambienti IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage MVP Build

Questo servizio fornisce un team di progetto esecutivo IBM Garage (quattro o più persone) nel corso di un'unica settimana, in un IBM Garage o altra sede IBM, ed è costituito da:

- due Sviluppatori IBM Garage che lavoreranno come programmatori in coppia con gli sviluppatori del Cliente o tra di loro, per un massimo di 80 (ottanta) ore-persona, che supporteranno il Cliente fornendo la consulenza sullo sviluppo IBM Cloud;
- un Responsabile Tecnico IBM Garage per un massimo di 24 ore-persona, che fornirà assistenza al Cliente mediante la consulenza di un esperto sullo sviluppo prodotti IBM Cloud; e
- uno o più Progettisti IBM Garage per un massimo di 32 ore-persona, che supporteranno il Cliente mediante la consulenza sulla Progettazione dell'Esperienza Utente/progettazione visiva.

Questo servizio ha una dipendenza obbligatoria per ciascun progetto del Cliente:

- Il servizio IBM Garage Services Design Thinking deve essere completato prima dell'inizio dell'impegno di ciascun progetto.

Se il servizio viene erogato nella prima settimana di un progetto di sviluppo MVP, sarà condotta un'attività di inizio validità in cui il team di progetto esecutivo IBM Garage e il Cliente concorderanno un elenco di Storie utente prioritarie che perfezionerà l'ambito dell'applicazione MVP. L'elenco delle Storie utente sarà acquisito da uno strumento del repository di team. La priorità delle Storie utente sarà periodicamente esaminata e mantenuta nello strumento del repository di team da parte del Proprietario di Prodotto del Cliente consultandosi con il Team IBM Cloud Garage.

I materiali da consegnare per IBM Garage MVP Build sono l'insieme di Storie utente e risorse utente delle applicazioni reciprocamente concordato, fornite su IBM Cloud.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

Questo servizio fornisce un Sistemista IBM Garage per una settimana, per un massimo di 40 ore-persona, di consulenza sull'architettura, a supporto dell'implementazione di IBM Cloud in un IBM Garage o altra sede IBM. Il Sistemista IBM Garage fornirà leadership, consulenza e orientamento mirati per quanto riguarda i principi strutturali e di dettaglio e le buone procedure di lavoro associate all'implementazione di IBM Cloud nel contesto di ambienti aziendali ibridi.

Per questo servizio non sono previsti materiali da consegnare né in formato cartaceo né elettronico.

1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

Questo servizio fornisce un istruttore per 1 (una) settimana continuativa, per un massimo di 40 ore-persona di servizi di formazione, per un massimo di dodici persone in un IBM Garage o altra sede IBM. La formazione è una combinazione di teoria e pratica, focalizzata sull'apprendimento delle competenze di sviluppatore per IBM Cloud. Il corso di formazione sarà composto da un sottoinsieme di argomenti, indicati di seguito, reciprocamente selezionati e coordinati insieme al Cliente e al team IBM Garage:

- Identificare le funzioni fondamentali, le pratiche e l'architettura delle applicazioni native del Cloud.
- Descrivere il concetto dei microservizi e delle applicazioni a dodici fattori.

- Descrivere il ruolo di devOps nello sviluppo delle applicazioni Cloud.
- Identificare le procedure per la distribuzione delle applicazioni native del Cloud in IBM Cloud.

Gli studenti devono avere una conoscenza dei concetti di cloud e PaaS, una conoscenza base delle competenze di programmazione Linux e Java EE.

Per questo servizio non sono previsti materiali da consegnare né in formato cartaceo né elettronico.

1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

Questo servizio fornisce un istruttore per due settimane continuative, per un massimo di 80 ore-persona di servizi di formazione, per un massimo di dodici persone in un IBM Garage o altra sede IBM. La formazione è un bootcamp' intensivo pensato per gli sviluppatori che vogliono conoscere il Metodo IBM Garage per lo sviluppo di prodotti software. La formazione inizia con una mini-sessione di IBM Design Thinking e una panoramica di Lean Startup e Extreme Programming. I partecipanti al 'bootcamp' completeranno un Workshop di inizio validità e molteplici interazioni giornaliere di programmazione in coppia, refactoring, sviluppo basato su test, integrazione continua e erogazione continua per sviluppare e fornire codice di lavoro.

Questo servizio ha due dipendenze obbligatorie. Ogni studente deve avere un Account IBM Cloud attivo e un account nei Laboratori Sauce.

Per questo servizio non sono previsti materiali da consegnare né in formato cartaceo né elettronico.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Non è presente alcuna Scheda Tecnica applicabile per questa Descrizione del Servizio.

Trattamento dei Dati Personali

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679). Pertanto, il Cliente è tenuto a garantire, sotto la propria responsabilità, che IBM, in qualità di Responsabile del Trattamento dei Dati Personali, non tratta né tratterà Dati Personali per conto del Cliente come parte della fornitura del Servizio che ricade nell'ambito del GDPR.
- b. Il Cliente dovrà comunicare a IBM per iscritto, senza indebito ritardo, qualsiasi modifica prevista riguardante l'obbligo del Cliente di cui al precedente Articolo e dovrà comunicare ad IBM i requisiti applicabili del GDPR. In tal caso, le parti dovranno quindi sottoscrivere il Data Processing Addendum di IBM all'indirizzo <http://ibm.com/dpa> (DPA) ed un'Appendice al DPA applicabile coerente con la legge.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente accetta espressamente i seguenti articoli del presente documento: "Materiali".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: