

## IBM Garage Services

Setelah penerimaan pemesanan Klien, Uraian Layanan ini berlaku untuk Layanan Percepatan untuk mendukung Layanan Cloud Klien. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Percepatan

#### 1.1 Layanan

Harap diperhatikan bahwa IBM akan berupaya menyampaikan layanan ini dalam bahasa lokal jika memungkinkan. Namun bahasa default yang digunakan untuk penyampaian mereka adalah bahasa Inggris.

Klien dapat memilih dari layanan yang tersedia berikut.

##### 1.1.1 Lokakarya IBM Garage Services Design Thinking

Layanan ini menilai masalah bisnis/kasus penggunaan Klien melalui lokakarya Design Thinking yang untuknya mereka dapat mempertimbangkan untuk membuat aplikasi yang memanfaatkan layanan Cloud IBM atau solusi IBM lainnya.

Selama layanan ini, IBM menyelenggarakan lokakarya IBM Design Thinking. IBM Design Thinking menggunakan metode rancangan terbaik dalam industri, menambahkan tiga praktik inti – hills, sponsor users, dan playbacks – dan menerapkan pengetahuan dari pengembangan nyata dengan pengguna nyata di lokasi IBM Garage di seluruh dunia.

Lokakarya IBM Design Thinking menyertakan hingga tiga orang selama satu minggu (hingga 5 hari) dan maksimum 96 jam waktu kerja di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Kasus penggunaan lokakarya IBM Design Thinking ditentukan berdasarkan diskusi antara Klien dan tim IBM. Aktivitas terkait adalah sebagai berikut:

- Mengidentifikasi titik ketidaknyamanan pengguna.
- Menentukan karakter pengguna.
- Bertukar pikiran tentang solusi.
- Mengidentifikasi hipotesis dan percobaan.
- Menentukan Produk Aktif Minimum (Minimum Viable Product - "MVP").
- Mempelajari lebih dalam mengenai arsitektur solusi teknis, termasuk arsitektur cloud hibrid dan titik-titik integrasi potensial dengan menggunakan Cloud IBM sebagai platform untuk solusi tersebut.
- Membuat rancangan konseptual menggunakan wireframes, apabila berlaku.

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Klien menyediakan: Arsitek, pimpinan bisnis & TI, manajer produk.
- IBM menyediakan: Pimpinan pengalaman pengguna, arsitek solusi/Pimpinan teknis.
- Klien memiliki "Ide" atau "Proyek" yang diidentifikasi dan telah meninjau peluang dengan IBM.

Hasil lokakarya merupakan hipotesis yang disetujui dan definisi proyek MVP.

Materi yang disampaikan untuk layanan IBM Garage Services Design Thinking merupakan dek hasil lokakarya. Dek hasil lokakarya menangkap ide utama, tema dan wawasan lokakarya, artefak dokumen dan keputusan kunci, serta menjelaskan cara tim sampai pada pernyataan MVP akhir yang diajukan. IBM akan mengirimkan satu salinan lunak dokumen ini dalam format pdf.

##### 1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Layanan ini memeriksa kasus penggunaan potensial Klien dan memproses cara mengonfigurasi lingkungan Cloud IBM Klien untuk adopsi.

Selama layanan ini, IBM bekerja dengan Klien untuk mengidentifikasi sasaran saat ini dan di masa mendatang untuk penggunaan lingkungan Cloud IBM mereka dan menyediakan rancangan untuk mengonfigurasi lingkungan tersebut guna mendukung kasus penggunaan utama dengan cara yang

terbaik. Layanan tersebut terdiri dari dua (2) sesi yang dilaksanakan secara berurutan dalam satu minggu (hingga lima hari, maksimum 40 jam waktu kerja) di lokasi IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Layanan ini terdiri dari sesi penemuan aplikasi awal untuk memeriksa kasus penggunaan pelanggan dan menentukan persyaratan/kemampuan platform yang penting, dan sesi arsitektur aplikasi untuk mengembangkan arsitektur, termasuk topik seperti DevOps, jaringan, keamanan, dan integrasi. Hasil akan disimpan dalam dokumen arsitektur aplikasi tingkat tinggi bersama dengan rencana implementasi tingkat tinggi.

IBM mempertimbangkan prasyarat berikut untuk menyampaikan layanan dengan benar:

- Tim Klien menyediakan: Arsitek, pimpinan bisnis & TI, manajer produk.
- Tim IBM menyediakan: Arsitek Solusi.
- Klien telah menentukan kasus(-kasus) penggunaan.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage Services Prepare and Plan adalah dokumen salinan lunak yang menguraikan rekomendasi dan topologi arsitektur. Lokakarya tidak mencakup pembaruan aktual lingkungan Cloud IBM.

### 1.1.3 IBM Garage MVP Build

Layanan ini menyediakan tim pelaksana proyek IBM Garage (empat orang atau lebih) selama satu minggu di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya dan terdiri dari:

- dua Pengembang IBM Garage yang bekerja sebagai pemrogram berpasangan dengan pengembang Klien atau dengan mereka sendiri, maksimum 80 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan memberikan konsultasi pengembangan IBM Cloud;
- satu Pimpinan Teknis IBM Garage selama maksimum 24 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan menyediakan konsultasi produk pengembangan IBM Cloud senior; dan
- satu atau lebih Perancang(-perancang) IBM Garage selama maksimum 32 jam waktu kerja, yang akan membantu Klien dengan menyediakan konsultasi Rancangan Pengalaman Pengguna/rancangan visual.

Layanan ini memiliki ketergantungan wajib untuk setiap proyek Klien:

- Layanan IBM Garage Services Design Thinking harus diselesaikan sebelum dimulainya setiap pengikatan proyek.

Apabila layanan adalah selama minggu pertama proyek pengembangan MVP, aktivitas Permulaan akan dilaksanakan di mana tim pelaksana proyek IBM Garage dan Klien akan menyetujui daftar Berita Pengguna yang diprioritaskan yang akan menyempurnakan cakupan aplikasi MVP. Daftar Berita Pengguna ini akan disimpan dalam suatu alat repositori tim. Penentuan prioritas Berita Pengguna akan ditinjau dan dipelihara secara berkala dalam alat repositori tim tersebut oleh Pemilik Produk Klien dengan berkonsultasi dengan Tim IBM Cloud Garage.

Materi yang disampaikan untuk IBM Garage MVP Build adalah kumpulan Berita Pengguna dan artefak aplikasi yang telah disetujui bersama yang disampaikan di IBM Cloud.

### 1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

Layanan ini menyediakan satu Arsitek IBM Garage selama satu minggu, maksimum 40 jam waktu kerja, atas konsultasi nasihat arsitektur untuk mendukung penyebaran IBM Cloud di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Arsitek IBM Garage akan memberikan arahan, nasihat, dan petunjuk gagasan sesuai dengan struktur dan prinsip tingkat tinggi serta praktik bekerja yang baik yang berkaitan dengan penyebaran IBM Cloud dalam konteks lingkungan hibrid perusahaan.

Layanan ini tidak memiliki materi yang disampaikan berupa salinan lunak maupun salinan cetak.

### 1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

Layanan ini menyediakan satu instruktur selama satu minggu berdekatan, maksimum 40 jam waktu kerja, atas layanan pelatihan untuk hingga dua belas orang di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Pelatihan tersebut merupakan kombinasi antara kuliah dan praktik langsung yang berfokus pada pembelajaran keterampilan IBM Cloud developer. Kelas pelatihan akan terdiri dari suatu subset topik-topik berikut yang dipilih dan dikoordinasikan bersama dengan Klien dan tim IBM Garage:

- Mengidentifikasi fitur utama, praktik, dan arsitektur aplikasi cloud-asli.
- Menguraikan konsep aplikasi dua belas faktor dan layanan mikro (microservice).

- Menguraikan peran devOps dalam pengembangan aplikasi cloud.
- Mengidentifikasi langkah-langkah untuk menyebarkan aplikasi asli cloud di IBM Cloud.

Siswa harus memiliki pengetahuan tentang konsep PaaS dan cloud, pengetahuan elementer tentang Linux dan keterampilan pemrograman Java EE.

Layanan ini tidak memiliki materi yang disampaikan berupa salinan lunak maupun salinan cetak.

### 1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

Layanan ini menyediakan satu instruktur selama dua minggu berdekatan, maksimum 80 jam waktu kerja, atas layanan pelatihan untuk hingga dua belas orang di IBM Garage atau lokasi IBM lainnya. Pelatihan tersebut merupakan suatu pelatihan mendalam yang dirancang untuk pengembang yang ingin mempelajari Metode IBM Garage untuk pengembangan produk perangkat lunak. Pelatihan dimulai dengan sesi mini IBM Design Thinking serta ikhtisar Lean Startup dan Pemrograman Extreme. Peserta pelatihan kemudian menyelesaikan Lokakarya Permulaan dan beberapa perulangan harian pemrograman berpasangan, refaktorisasi, pengembangan berbasis uji coba, integrasi berkesinambungan, dan penyampaian berkelanjutan untuk mengembangkan dan menyampaikan kode kerja.

Layanan ini memiliki dua ketergantungan wajib. Setiap peserta harus memiliki akun Cloud IBM aktif dan akun di Sauce Labs.

Layanan ini tidak memiliki materi yang disampaikan berupa salinan lunak maupun salinan cetak.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Tidak ada Lembar Data yang berlaku untuk Uraian Layanan ini.

### Pemrosesan Data Pribadi

- Layanan ini tidak dimaksudkan untuk pemrosesan Data Pribadi yang tunduk pada Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") (Regulation (EU) 2016/679). Oleh karena itu, Klien berkewajiban untuk memastikan, berdasarkan tanggung jawabnya sendiri, bahwa tidak ada Data Pribadi yang atau akan diproses oleh IBM sebagai Prosesor atas nama Klien sebagai bagian dari penyediaan Layanan yang termasuk dalam cakupan GDPR.
- Klien harus memberi tahu IBM secara tertulis, tanpa penundaan yang tidak semestinya, setiap perubahan yang diantisipasi yang memengaruhi kewajiban Klien yang tercantum dalam Pasal sebelumnya dan harus memberi tahu IBM tentang persyaratan GDPR yang berlaku. Dalam hal tersebut, para pihak harus setuju untuk menandatangani Addendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Ekshibit DPA yang berlaku yang selaras dengan hukum.

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

Tidak ada Perjanjian Tingkat Layanan atau Dukungan Teknis yang tersedia untuk Uraian Layanan ini.

## 4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 4.1 Metrik Biaya

Layanan Percepatan tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.

### 4.2 Biaya Layanan Jarak Jauh

Layanan jarak jauh akan berakhir 90 hari dari pembelian terlepas dari apakah layanan jarak jauh telah digunakan.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

## 5.1 Materi

Materi yang dibuat oleh IBM dalam pelaksanaan tawaran-tawaran ini dan yang disampaikan kepada Klien (tidak termasuk pekerjaan apa pun yang sudah ada sebelumnya yang mungkin menjadi dasar materi tersebut) adalah pekerjaan yang dibuat untuk perekrutan, sejauh yang diizinkan berdasarkan hukum yang berlaku, dan dimiliki oleh Klien. Klien memberikan lisensi yang tidak dapat dibatalkan, berlaku selamanya, noneksklusif, berlaku di seluruh dunia dan telah dibayarkan kepada IBM untuk menggunakan, menjalankan, memperbanyak, menampilkan, melaksanakan, mensublisensikan, mendistribusikan, dan menyiapkan karya turunan berdasarkan materi-materi tersebut.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.