

## Descripción del Servicio

---

### IBM Garage Services

Tras la aceptación del pedido del Cliente, esta Descripción del Servicio se aplica a los Servicios de Aceleración para dar soporte al Servicio de Cloud del Cliente. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Aceleración

##### 1.1 Servicios

Tenga en cuenta que IBM intentará, dentro lo posible, ofrecer estos servicios en el idioma local siempre que pueda, pero el idioma predeterminado utilizado para su prestación es el inglés.

El Cliente puede seleccionar entre los siguientes servicios disponibles.

##### 1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop

Este servicio evalúa los casos de uso o problemáticas de negocio del Cliente a través de un workshop de Design Thinking mediante el cual el Cliente puede considerar la posibilidad de crear una aplicación que aproveche servicios de IBM Cloud u otras soluciones de IBM.

Durante este servicio, IBM lleva a cabo un workshop de IBM Design Thinking. IBM Design Thinking adopta los mejores métodos de diseño reconocidos en el sector, añade tres prácticas fundamentales (definición de objetivos clave, usuarios patrocinadores y reproducciones) y aplica el conocimiento del desarrollo real con usuarios reales en las ubicaciones IBM Garage, de IBM, en todo el mundo.

El workshop de IBM Design Thinking incluye un máximo de tres (3) personas en una única semana (un máximo de cinco [5] días y de 96 horas-persona) en una ubicación IBM Garage u otra ubicación de IBM. El caso de uso del workshop de IBM Design Thinking se define en conversaciones entre el Cliente y el equipo de IBM. Las actividades asociadas son las siguientes:

- Identificar puntos débiles de los usuarios.
- Definir los perfiles de los usuarios.
- Organizar sesiones de lluvia de ideas acerca de las soluciones.
- Identificar hipótesis y experimentos.
- Definir el Producto Mínimo Viable (MVP).
- Explorar la arquitectura de la solución técnica, incluida la arquitectura de cloud híbrido y los posibles puntos de integración utilizando IBM Cloud como plataforma para la solución.
- Crear un diseño conceptual mediante wireframes, si es aplicable.

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El Cliente proporciona: Arquitecto, líderes de negocio y TI, director de producto.
- IBM proporciona: líder de experiencia del Usuario, arquitecto de soluciones/líder técnico.
- El Cliente ha identificado una "Idea" o "Proyecto" y ha revisado la oportunidad con IBM.

El resultado del workshop es una hipótesis acordada validada y una definición de proyecto de MVP.

El entregable para el servicio IBM Garage Services Design Thinking es un informe de resultados del workshop. El informe de resultados del workshop recoge la idea principal, los temas y las aportaciones del workshop, documenta los artefactos y decisiones clave y explica cómo el equipo ha llegado a la formulación del MVP finalmente propuesto. IBM entregará una copia electrónica de este documento en formato pdf.

##### 1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Este servicio examina los casos de uso potenciales del Cliente y propone cómo configurar su entorno IBM Cloud para la adopción.

Durante este servicio, IBM trabaja con el Cliente para identificar los objetivos actuales y futuros para el uso de su entorno IBM Cloud y proporciona un plan para configurar el entorno para dar un mejor soporte a los casos de uso principales. El servicio consiste en dos (2) sesiones que se realizan de forma integral

en una sola semana (un máximo de cinco [5] días y de 40 horas-persona) en una ubicación IBM Garage u otra ubicación de IBM. Consiste en una sesión inicial de detección de aplicaciones para examinar los casos de uso del Cliente y determinar las prestaciones/requisitos de plataforma que se requieren, y una sesión de arquitectura de aplicaciones para desarrollar una arquitectura, con temas tales como DevOps, redes, seguridad e integraciones. Los resultados se recogen en un documento de arquitectura de aplicaciones de alto nivel, junto con un plan de implementación de alto nivel.

IBM asume los siguientes requisitos previos para prestar correctamente el servicio:

- El equipo del Cliente proporciona: Arquitecto, líderes de negocio y TI, director de producto.
- El Equipo de IBM proporciona: Arquitecto de Soluciones.
- El Cliente ha definido casos de uso.

El entregable de IBM Garage Services Prepare and Plan es un documento electrónico que describe la topología de la arquitectura y recomendaciones. El workshop no incluye la actualización real de los entornos de IBM Cloud.

### **1.1.3 IBM Garage MVP Build**

Este servicio proporciona un equipo de ejecución de proyecto de IBM Garage (cuatro o más personas) durante una sola semana en una ubicación IBM Garage u otra ubicación de IBM y consta de:

- dos Desarrolladores de IBM Garage que trabajan como programadores conjuntos o por cuenta propia, en un máximo de 80 horas-persona, y que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de desarrollo de IBM Cloud;
- un Líder Técnico de IBM Garage para un máximo de 24 horas-persona, que ayudará al Cliente proporcionando consultoría sénior de desarrollo de productos IBM Cloud; y
- uno o más Diseñadores de IBM Garage para un máximo de 32 horas-persona, que ayudarán al Cliente proporcionando consultoría de diseño visual o Diseño de Experiencia del Usuario.

Este servicio tiene una dependencia obligatoria de cada proyecto del Cliente:

- El servicio IBM Garage Services Design Thinking se debe completar antes del inicio de cada contrato de proyecto.

Si el servicio se realiza la primera semana de un proyecto de desarrollo de MVP, se llevará a cabo una actividad de Inicio en la cual el equipo de ejecución de proyectos de IBM Garage y el Cliente acordarán una lista priorizada de Historias de Usuario que definirán más detalladamente el ámbito de aplicación del MVP. Esta lista de Historias de Usuario se captará en una herramienta de repositorio del equipo. El Propietario del Producto del Cliente revisará y mantendrá con regularidad la priorización de las Historias de Usuario en la herramienta de repositorio del equipo, bajo consulta del equipo de IBM Cloud Garage.

El entregable de IBM Garage MVP Build es el conjunto acordado mutuamente de Historias de Usuario y artefactos de aplicación proporcionados en IBM Cloud.

### **1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy**

Este servicio proporciona un Arquitecto de IBM Garage durante una semana, en un máximo de 40 horas-persona, de consultoría de arquitectura en soporte al despliegue de IBM Cloud en una ubicación IBM Garage u otra ubicación de IBM. El Arquitecto de IBM Garage proporcionará liderazgo intelectual, asesoramiento y orientación en cuanto a la estructura y los principios de nivel general y las buenas prácticas de trabajo asociadas con el despliegue de IBM Cloud en el contexto de entornos empresariales híbridos.

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

### **1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp**

Este servicio proporciona un instructor durante una semana continua, en un máximo de 40 horas-persona, de servicios de formación para un máximo de doce personas en una ubicación IBM Garage o en otra ubicación de IBM. La formación es una combinación de charlas y experiencia práctica centrada en el aprendizaje de las habilidades de desarrollador de IBM Cloud. La clase de formación constará de un subconjunto de los siguientes temas seleccionados y coordinados mutuamente con el Cliente y el equipo de IBM Garage:

- Identificar las características, prácticas y arquitectura clave de aplicaciones nativas de cloud.
- Describir el concepto de microservicios y aplicaciones de doce factores.

- Describir el rol de DevOps en el desarrollo de aplicaciones.
- Identificar los pasos para implementar aplicaciones nativas de cloud en IBM Cloud.

Los estudiantes deben tener conocimientos de los conceptos de cloud y PaaS, y conocimientos rudimentarios de las habilidades de programación de Linux y Java EE.

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

#### 1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

Este servicio proporciona un instructor durante dos semanas continuas, en un máximo de 80 horas-persona, de servicios de formación para un máximo de doce personas en una ubicación IBM Garage o en otra ubicación de IBM. La formación es una sesión de entrenamiento ("bootcamp") en inmersión diseñada para desarrolladores que quieran aprender el Método de IBM Garage para el desarrollo de productos de software. La formación empieza con una minisesión de IBM Design Thinking y una descripción general de Lean Startup and Extreme Programming. Los participantes del "bootcamp" completarán un Workshop de Inicio y varias repeticiones diarias de programación en pareja, refactorización, desarrollo guiado por pruebas, integración continua y entrega continua para desarrollar y entregar código operativo.

Este servicio tiene dos dependencias obligatorias. Cada estudiante debe tener una Cuenta activa de IBM Cloud y una cuenta de Sauce Labs.

Este servicio no tiene entregables en copia digital o impresa.

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

Ficha de Datos no aplicable para esta Descripción del Servicio.

### Tratamiento de los Datos Personales

- a. Este Servicio no está destinado al tratamiento de Datos Personales sujetos al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) (Reglamento (UE) 2016/679). Por lo tanto, el Cliente está obligado a asegurar, bajo su propia responsabilidad, que ningún dato personal sea o vaya a ser tratado por IBM como Encargado del Tratamiento en nombre del Cliente como parte de la prestación del Servicio que cae dentro del ámbito de aplicación del GDPR.
- b. El Cliente deberá comunicar a IBM por escrito, sin demora indebida, cualquier cambio anticipado que afecte a la obligación del Cliente establecida en el Apartado anterior e instruirá a IBM sobre los requisitos aplicables del GDPR. En tal caso, las partes acordarán firmar el Anexo de Tratamiento de Datos de IBM en <http://ibm.com/dpa> (DPA) y un Suplemento de DPA aplicable de contrato con la legislación.

## 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

No hay ningún Contrato de Nivel de Servicio o Soporte Técnico disponible para esta Descripción del Servicio.

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Aceleración está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.

### 4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

## 5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

## **5.1 Materiales**

Los materiales creados por IBM en la realización de estas ofertas y entregados al Cliente (excluidos los trabajos existentes en los que se puedan basar estos materiales) son trabajos creados para contratación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable, y son propiedad del Cliente. El Cliente concede a IBM una licencia irrevocable, permanente, no exclusiva, internacional y pagada en su totalidad para utilizar, ejecutar, reproducir, visualizar, realizar, sublicenciar, distribuir y preparar trabajos derivados basados en estos materiales.