

IBM Garage Services

Po přijetí objednávky Zákazníka platí tento Popis služby pro Služby zrychlení k podpoře služby Cloud Service Zákazníka. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Akcelerační služba

1.1 Služby

Vezměte prosím na vědomí, že IBM bude usilovat o poskytování těchto služeb v místním jazyce, je-li to možné, ale výchozí jazyk používaný pro jejich dodání je Angličtina.

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných služeb.

1.1.1 IBM Garage Services Design Thinking Workshop

Tato služba hodnotí prostřednictvím semináře Design Thinking obchodní problém/případy použití Zákazníka, pro něž může Zákazník zvážit vytvoření aplikace využívající služby IBM Cloud Service či jiná řešení společnosti IBM.

Během této služby IBM realizuje workshop IBM Design Thinking. IBM Design Thinking využívá nejlepší metody návrhu používané v odvětví, přidává tři hlavní postupy – hromady, sponzorované uživatele a přehrávání – a využívá poznatky ze skutečného vývoje s reálnými uživateli v lokalitách IBM Garage po celém světě.

Seminář IBM Design Thinking zahrnuje až tři osoby po dobu jednoho týdne (až 5 dní) a maximálně 96 člověkohodin v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Případ použití workshopu semináře IBM Design Thinking je definován na základě diskuse mezi Zákazníkem a týmem IBM. Související činnosti jsou následující:

- Identifikace problematických bodů uživatelů.
- Definice uživatelů.
- Brainstorming zaměřený na řešení.
- Identifikace hypotéz a experimentů.
- Definice Minimálního realizovatelného produktu (MVP).
- Posouzení architektury technického řešení včetně architektury hybridního cloudu a potenciálních bodů integrace s pomocí IBM Cloud jako platformy pro řešení.
- V příslušných případech vytvoření koncepčního návrhu pomocí wireframes.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Zákazník poskytne: Architekta, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- IBM poskytne: vedoucího pracovníka pro zkušenosti uživatelů, architekta řešení, technického vedoucího pracovníka.
- Zákazník identifikuje "Nápad" nebo "Projekt" a příležitost posoudí společně se společností IBM.

Výsledkem workshopu je dohodnutá hypotéza a definice projektu MVP.

Plněním pro službu IBM Garage Services Design Thinking je výsledný balíček semináře. Výsledný balíček semináře zachycuje základní myšlenku, témata a poznatky ze semináře, artefakty dokumentů a klíčová rozhodnutí, a vysvětluje, jak se tým dopracoval ke konečnému navrhovanému prohlášení o Minimálním realizovatelném produktu. IBM poskytne jednu elektronickou kopii tohoto dokumentu ve formátu pdf.

1.1.2 IBM Garage Services Prepare and Plan

Tato služba posuzuje Zákazníkovy potenciální případy použití a pro přijetí navrhuje způsob konfigurace prostředí IBM Cloud.

Během této služby společnost IBM spolupracuje se Zákazníkem na identifikaci aktuálních a budoucích cílů použití jeho prostředí IBM Cloud a nabízí plán konfigurace, aby prostředí dokázalo zajistit optimální podporu pro klíčové případy využití. Služba zahrnuje až dvě (2) relace, které jsou poskytovány formou back-to-back během jediného týdne (až pět dní, maximálně 40 člověkohodin) v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Zahrnuje úvodní setkání za účelem prozkoumání aplikace ke zjištění případů použití zákazníka a určení nezbytných požadavků na platformu a funkcí a setkání zaměřené na architekturu aplikace za účelem vytvoření architektury, včetně témat jako operace vývoje, networking, zabezpečení a integrace. Výsledky jsou zachyceny v obecném dokumentu architektury aplikace společně s obecným plánem nasazení.

Za účelem řádného poskytnutí služby IBM předpokládá následující nezbytné položky:

- Tým Zákazníka poskytne: architektka, vedoucí pracovníky pro obchodní činnosti a IT, produktového manažera.
- Tým IBM poskytne: architektka řešení.
- Zákazník definoval případy použití.

Plněním pro službu IBM Garage Services Prepare and Plan je elektronická kopie dokumentu popisující topologii architektury a doporučení. Workshop nezahrnuje skutečnou aktualizaci prostředí IBM Cloud.

1.1.3 IBM Garage MVP Build

Tato služba poskytuje tým realizace projektu IBM Garage (čtyři a více osob) po dobu jednoho týdne v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM a zahrnuje:

- dva vývojáře IBM Garage pracující jako dvojice programátorů s vývojáři Zákazníka nebo samostatně, maximálně 80 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat konzultace k vývoji IBM Cloud;
- jednoho technického vedoucího pracovníka IBM Garage pro maximálně 24 člověkohodin, který bude Zákazníkovi poskytovat rozšířené produktové poradenství k vývoji IBM Cloud; a
- jednoho či více návrhářů IBM Garage po dobu maximálně 32 člověkohodin, kteří budou Zákazníkovi poskytovat Návrh uživatelských zkušeností / poradenství pro vizuální design.

Tato služba je povinně závislá pro každý projekt Zákazníka:

- Služba IBM Garage Services Design Thinking musí být poskytnuta před zahájením zapojení do jednotlivých projektů.

Pokud se služba poskytuje během prvního týdne vývoje projektu MVP, bude provedena činnost vypracování návrhu, během níž se tým realizace projektu IBM Garage a Zákazník dohodnou na seznamu priorit Dějů uživatele, podle nichž se upraví rozsah aplikace MVP. Tento seznam Dějů uživatele se zaznamená do nástroje týmového úložiště. Stanovení priorit Dějů uživatele bude pravidelně revidováno a vedeno v nástroji týmového úložiště Vlastníkem produktu Zákazníka po konzultaci s týmem IBM Cloud Garage.

Plněním pro službu IBM Garage MVP Build je vzájemně dohodnutý soubor Dějů uživatele a artefaktů aplikace dodaný na IBM Cloud.

1.1.4 IBM Garage Architectural Consultancy

Tato služba poskytuje jednoho architekta IBM Garage Architect po dobu jednoho týdne, maximálně 40 člověkohodin, pro poradenství k architektuře za účelem podpory nasazení platformy IBM Cloud v IBM Garage nebo na jiném místě IBM. Architekt IBM Garage Architect poskytne vedení a poradenství s ohledem na strukturu, obecné zásady a osvědčené pracovní postupy související s nasazením platformy IBM Cloud v kontextu podnikových hybridních prostředí.

Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

1.1.5 IBM Garage Cloud-Native Developer Bootcamp

Tato služba poskytuje jednoho lektora na jeden souvislý týden, maximálně 40 člověkohodin, školicích služeb pro až dvanáct lidí v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Školení je kombinací přednášek a praktických cvičení zaměřených na učení dovedností IBM Cloud Developer. Hodina školení bude zahrnovat podsoubor následujících vybraných témat, vzájemně koordinovaných se Zákazníkem a týmem IBM Garage:

- Identifikace klíčových vlastností, postupů a architektury nativních cloudových aplikací.

- Popsání konceptu dvanáctifaktorových aplikací a mikroslužeb.
- Popsání úlohy devOps ve vývoji aplikací pro cloud.
- Identifikace kroků pro nasazení nativních cloudových aplikací na platformě IBM Cloud.

Studenti musí mít znalosti cloudu a koncepcí PaaS, základní znalosti Linuxu a programovací dovednosti v Java EE.

Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

1.1.6 IBM Garage Method Developer Bootcamp

Tato služba poskytuje jednoho lektora po dobu dvou souvislých týdnů, maximálně 80 člověkohodin, školicích služeb pro až dvanáct osob v IBM Garage nebo na jiném místě společnosti IBM. Školení je celodenní intenzivní tréninkový program zaměřený na vývojáře, kteří se chtějí naučit metodu IBM Garage Method pro vývoj softwarových produktů. Školení začíná minirelací IBM Design Thinking a přehledem Lean Startup a Extreme Programming. Účastníci kurzu následně absolvují Úvodní seminář a více denních iterací párového programování, refaktoringu, vývoje řízeného testy, průběžné integrace a průběžné dodávky pro vývoj a dodání funkčního kódu.

Tato služba má dvě povinné vazby. Každý student musí mít aktivní účet IBM Cloud a účet u Sauce Labs.

Tato služba nezahrnuje dodávku tištěného nebo elektronického plnění.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Pro tento Popis služby není k dispozici žádný příslušný Datový list.

Zpracování osobních údajů

- Tato Služba není určena pro zpracování Osobních údajů, na které se vztahuje Obecné nařízení o ochraně údajů (GDPR) (Nařízení (EU) 2016/679). To znamená, že Zákazník je povinen zajistit na svou vlastní odpovědnost, že v tuto chvíli nejsou ani v budoucnosti nebudou společností IBM jako Zpracovatelem údajů jménem Zákazníka v rámci poskytování Služby zpracovávány Osobní údaje, jež jsou předmětem nařízení GDPR.
- Zákazník je povinen společnost IBM neprodleně písemně informovat o jakékoliv očekávané změně, která bude mít vliv na povinnost Zákazníka stanovenou v předchozím Oddíle, a dát společnosti IBM pokyny ohledně příslušných povinností v rámci GDPR. V takovém případě se poté smluvní strany dohodnou uzavřít Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> (DPA) a příslušné Přílohy DPA v souladu s právními předpisy.

3. Úrovně služby a Technická podpora

Pro tento Popis služeb není k dispozici žádná Dohoda o úrovni služeb ani Technická podpora.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Akcelerační služba je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiály

Materiály vytvořené společností IBM při poskytování těchto nabídek a dodané Zákazníkovi (s vyloučením případných dříve existujících děl, z nichž materiály vycházejí) jsou zaměstnaneckými díly v rozsahu povoleném platnými právními předpisy a jsou ve vlastnictví Zákazníka. Zákazník udílí IBM neodvolatelnou, trvalou nevýhradní, celosvětově platnou a předplacenou licenci k používání, spouštění,

reprodukcí, zobrazování, provádění, sublicencování, distribuci a přípravě odvozených děl z takových materiálů.