

IBM Alert Notification

除非另有規定外，否則一律適用下列之本「IBM 雲端服務說明」條款。

1. 雲端服務說明

IBM Alert Notification 是一種簡式通知服務，可供 DevOps 團隊成員進行協同作業。此服務會就 貴客戶之 DevOps 環境中之問題，對 DevOps 人員為警示通知。Alert Notification 係以服務之形式提供，因此，所需之伺服器基礎架構，由 IBM 安裝及管理。

a. 客製 DevOps 環境監視：

Alert Notification 提供警示過濾功能，例如：以問題嚴重性為過濾條件。貴客戶可建立客製聯絡人群組以反映組織結構，進而達成將正確通知送達正確人員之目的。

b. 通知管道：

定義特定 DevOps 主旨專家，此等主旨專家可在 貴客戶之環境中回應問題，並將其聯絡人詳細資料儲存於 Alert Notification，以利其於所負責區域發生問題時可自動接獲通知。使用者可分屬各群組，以利 貴客戶同時將通知傳送予多位使用者。「客戶」可利用電子郵件、SMS 及語音訊息傳送通知。

c. 警示之管理與通知：

政策型通知可讓 貴客戶定義希望 Alert Notification 通知 貴客戶之警示。 貴客戶可依其 DevOps 環境中所發生之警示建立過濾條件、客製過濾條件，以及指定於發生相符問題時所要通知之使用者與群組。於特定時段後，可向適當聯絡人呈報未認可的警示。為配合 貴客戶之 DevOps 監視需求，可建立嚴重性及警示狀態等過濾條件。

d. 警示檢視器：

線上監視警示與通知之狀態，以及執行警示相關動作。該通知狀態可讓 貴客戶追蹤警示，從其接獲系統警示通知，到確認問題已解決。 貴客戶可追蹤「警示歷程」中之變更。 貴客戶可利用預先定義及即時過濾條件，變更所要顯示之警示。

2. 內容及資料保護

本服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明詳細內容及條款，包括與本服務之使用有關之「客戶」責任。下列 Data Sheet 適用於本服務。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. 授權與付款資訊

3.1 計費度量

下列計費度量適用於本服務：

「授權使用者」- 一位「授權使用者」係指有權透過任何方法直接或間接（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之特定人員。「客戶」就付款期間被授予「雲端服務」存取權之每一「授權使用者」均需付費。

3.2 部分每月費用

每一「授權使用者」均按月計費。局部月部署/使用則按比例計費。

4. 可用度及限制

- 不提供電子郵件/SMS/語音通知服務之可用度及/或效能。
- 並非一切地區均可使用 SMS 及/或語音功能。請利用本供應項目試用版判斷地區可用度。
- 「客戶」之用量，以每月每位「授權使用者」500 則「SMS 訊息」及 250 則「語音訊息」為限。