

IBM Alert Notification (IBM Uyarı Bildirimi)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmetinin Tanımı

IBM Alert Notification, DevOps ekibi üyeleri arasında işbirliğine olanak tanıyan basit bir bildirim hizmetidir. DevOps personeline, Müşterinin DevOps ortamındaki sorunlar için uyarı bildirimleri sağlar. Uyarı Bildirimi hizmet olarak sağlandığından, gerekli sunucu altyapısı IBM tarafından kurulur ve yönetilir.

a. Özel DevOps ortamı izleme:

Uyarı Bildirimi, sorunların önem derecesi gibi konularda uyarıların süzülmesini sağlar. Müşteri, kuruluşunun yapısını yansıtmak için özel iletişim sorumlusu grupları oluşturabilir, böylece doğru bildirimler doğru personele ulaşır.

b. Bildirim kanalları:

Müşterinin ortamında sorunlara yanıt verebilen DevOps konu uzmanlarını tanımlayın ve iletişim ayrıntılarını Uyarı Bildirimlerinde depolayın, böylece kendi sorumluluk alanlarındaki sorunlarla ilgili olarak otomatik olarak bildirim alabilirler. Kullanıcılar, gruplar şeklinde düzenlenebilir ve Müşteri, tek seferden birçok kullanıcıya bildirim gönderebilir. Bildirimler e-posta, SMS ve sesli mesajla gönderilebilir.

c. Uyarı yönetimi ve bildirimler:

İlke tabanlı bildirimler, Müşterinin, hangi uyarılarla ilgili olarak Uyarı Bildiriminin Müşteriyi bilgilendireceğini tanımlamasına olanak verir. Müşteri, DevOps ortamında meydana gelen uyarılar temelinde süzgeçler oluşturabilir, süzgeçleri özelleştirebilir ve eşleme sorunları ortaya çıktığında bildirim alacak kullanıcıları ve grupları atayabilir. Kabul edilmemiş uyarılar, uygun iletişim sorumlusuna yönelik olarak ayarlanmış bir süre sonunda üst seviyeye yükseltilebilir. Müşterinin DevOps izleme gereksinimleri için uyarıların önem derecesi ve durumu gibi süzgeçler oluşturulabilir.

d. Uyarı görüntüleyici:

Uyarıların ve bildirimlerin durumunu çevrimiçi olarak izleyin, uyarı üzerine eyleme geçin. Bildirim durumu, Müşterinin, kabulden karara kadar sistem tarafından alınan uyarıların takip edilmesine olanak tanır. Müşteri, Uyarı Geçmişindeki değişiklikleri takip edebilir. Müşteri, hangi uyarıları görmek istediğini değiştirmek için önceden tanımlanmış ve gerçek zamanlı süzgeçler kullanabilir.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Bu hizmet için geçerli olan Veri Sayfası ve bu bölümün koşulları, bu hizmetin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmet için aşağıdaki veri sayfaları geçerlidir.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

3.1 Ücret Ölçüleri

Bu hizmet için aşağıdaki ücret ölçüsü/ölçüleri geçerlidir:

Yetkili Kullanıcı – Bir Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araç ile (örneğin: bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisi verilen benzersiz bir kişidir. Faturalandırma dönemi içerisinde Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilen her Yetkili Kullanıcı için Müşteriye fatura düzenlenecektir.

3.2 Kısmi Aylık Ücretler

Her Yetkili Kullanıcı, aylık olarak fatura edilir. Kısmi aylık devreye alma/kullanım oranlanacaktır.

4. Kullanılabilirlik ve Sınırlar

- E-posta/SMS/Sesli bildirim hizmetinin sağlanabilirliğinin ve/veya performansının garantisi yoktur.
- SMS ve/veya Sesli bildirim tüm coğrafi konumlarda sağlanamayabilir. Coğrafi konum sağlanabilirliğini belirlemek için lütfen bu olanağın deneme sürümünü kullanın.
- Müşteri, her ay Yetkili Kullanıcı başına en fazla 500 SMS İletisi ve 250 Sesli Mesajla sınırlıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("**Müşteri**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("**IBM**")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: