

IBM-ovo obveščanje o opozorilih

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Opis storitev v oblaku

IBM-ova storitev obveščanja o opozorilih je preprosta obveščevalna storitev, ki omogoča sodelovanje med člani ekipe DevOps. Osebe DevOps obvešča o opozorilih na težave v okolju DevOps. Ker je obveščanje o opozorilih zagotovljeno kot storitev, zahtevano strežniško infrastrukturo namesti in upravlja IBM.

- a. Spremljanje okolja DevOps po meri:

Storitev obveščanja o opozorilih omogoča filtriranje opozoril, na primer glede na resnost težav. Ustvarite lahko skupine stikov po meri, ki odražajo strukturo vaše organizacije, da ustrezna obvestila dosežejo ustrezno osebo.

- b. Kanali za obvestila:

Določite področne strokovnjake za DevOps, ki se lahko odzovejo na težave v vašem okolju in shranite njihove podatke za stik v storitev obveščanja o opozorilih, da bodo samodejno obveščeni o težavah na področju, za katerega so odgovorni. Uporabnike je mogoče organizirati v skupine in tako pošiljati obvestila več uporabnikom hkrati. Obvestila je mogoče pošiljati prek e-pošte, sporočil SMS in glasovnih sporočil.

- c. Upravljanje opozoril in obveščanje o opozorilih:

Z možnostjo obvestil na podlagi pravilnika lahko določite opozorila, o katerih želite, da vas obvesti storitev obveščanja o opozorilih. Ustvarite lahko filtre na podlagi opozoril v lastnem okolju DevOps, prilagajate filtre ter določite uporabnike in skupine, ki so obveščeni o posameznih težavah. Določite lahko, da se prezrta opozorila po določenem časovnem obdobju posredujejo ustreznemu stiku. Filtre, kot sta resnost in status opozoril, lahko prilagodite svojim zahtevam za spremljanje okolja DevOps.

- d. Pregledovalnik opozoril:

Spremljajte status opozoril in obvestil v spletu ter ukrepajte v zvezi z njimi. Stanje obvestil omogoča sledenje opozorilom od prejema v sistem in potrditve prejema do razrešitve. Spremembe lahko spremljate v zgodovini opozoril. Za spreminjanje prikaza opozoril lahko uporabite predhodno nastavljene ali sprotne filtre.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Na podatkovnem listu, ki se uporablja za to storitev, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in določbe, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezane z uporabo te storitve. Za to storitev se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. Pooblastila in zaračunavanje

3.1 Metrike zaračunavanja

Za to storitev se uporablja(jo) naslednje metrike zaračunavanja:

Pooblaščen uporabnik je edinstvena oseba, ki se ji na kakršen koli način, neposredno ali posredno (na primer prek programa ali naprave za multipleksiranje ali aplikacijskega strežnika), omogoči dostop do storitve v oblaku prek kakršnih koli sredstev. Naročniku se zaračuna vsak pooblaščen uporabnik z dostopom do storitve v oblaku v obdobju zaračunavanja.

3.2 Delni mesečni stroški

Vsak pooblaščen uporabnik se zaračuna mesečno. Delna mesečna namestitvev/uporaba se zaračuna sorazmerno.

4. Razpoložljivost in omejitve

- Razpoložljivost in učinkovitost storitve obveščanja prek e-pošte, sporočil SMS in glasovnih sporočil nista zajamčeni.
- Sporočila SMS in/ali glasovna sporočila morda niso na voljo na vseh lokacijah. Razpoložljivost na posameznih lokacijah lahko preverite s preizkusno različico.
- Za naročnika velja omejitev 500 sporočil SMS in 250 glasovnih sporočil na pooblaščenega uporabnika na mesec.