

IBM Alert Notification

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

1. Uraian Layanan Cloud

IBM Alert Notification adalah suatu layanan pemberitahuan sederhana yang memungkinkan kolaborasi di antara anggota-anggota tim DevOps. Layanan ini memberikan pemberitahuan peringatan atas masalah-masalah dalam lingkungan DevOps Anda kepada staf DevOps. Karena Pemberitahuan Peringatan diberikan sebagai layanan, infrastruktur server yang diperlukan dipasang dan dikelola oleh IBM.

- a. Pemantauan lingkungan DevOps kustom:
Pemberitahuan Peringatan menawarkan filter peringatan, misalnya, pada tingkat permasalahan dari masalah. Anda dapat membuat grup kontak kustom untuk merefleksikan struktur organisasi Anda, sehingga pemberitahuan yang tepat diterima oleh staf yang tepat.
- b. Saluran pemberitahuan:
Menentukan para ahli DevOps di bidangnya yang dapat menanggapi masalah dalam lingkungan Anda dan menyimpan rincian kontak mereka dalam Pemberitahuan Peringatan sehingga mereka dapat secara otomatis diberi tahu mengenai masalah dalam wilayah tanggung jawab mereka. Pengguna dapat dikelompokkan ke dalam grup dan Anda dapat mengirimkan pemberitahuan kepada beberapa pengguna sekaligus. Pemberitahuan dapat dikirimkan melalui email, SMS, dan pesan suara.
- c. Manajemen dan pemberitahuan peringatan:
Pemberitahuan berbasis kebijakan memungkinkan Anda untuk menentukan peringatan mana yang ingin Anda terima dari Pemberitahuan Peringatan. Anda dapat membuat filter berdasarkan peringatan-peringatan yang terjadi dalam lingkungan DevOps Anda, menyesuaikan filter, sertamenetapkan pengguna dan grup yang diberi tahu ketika terjadi masalah yang serupa. Peringatan yang tidak dikonfirmasi dapat dieskalasi setelah periode waktu yang ditetapkan untuk kontak yang sesuai. Filter-filter seperti tingkat permasalahan dan status peringatan dapat dibuat untuk persyaratan pemantauan DevOps Anda.
- d. Penampil peringatan:
Memantau status peringatan dan pemberitahuan secara online, melakukan tindakan terhadap peringatan. Status pemberitahuan memungkinkan Anda untuk melacak peringatan dari penerimaan mereka oleh sistem hingga konfirmasi terhadap penyelesaian. Anda dapat melacak perubahan-perubahan pada Riwayat Peringatan. Anda dapat menggunakan filter yang telah ditentukan sebelumnya dan filter waktu nyata untuk mengubah peringatan mana yang ingin Anda lihat.

2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan rincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan layanan ini. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

3.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya berikut berlaku untuk layanan ini:

Pengguna yang Sah – Pengguna yang Sah adalah seseorang khusus yang telah diberikan akses ke Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (misalnya: melalui program, perangkat, atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun. Klien akan dikenai biaya untuk setiap Pengguna yang Sah yang diberi akses ke Layanan Cloud selama periode penagihan tersebut.

3.2 Biaya Pertengahan Bulan (Partial Monthly Charges)

Setiap Pengguna yang Sah ditagih secara bulanan. Penyebaran/penggunaan pertengahan bulan akan dihitung secara pro-rata.

4. Ketersediaan dan Batasan

- Tidak ada jaminan ketersediaan dan/atau kinerja layanan pemberitahuan email/SMS/Suara.
- SMS dan/atau Suara mungkin tidak tersedia di semua wilayah geografi. Harap gunakan versi uji coba dari tawaran ini untuk menentukan ketersediaan geografi.
- Klien dibatasi hingga 500 Pesan SMS dan 250 Pesan Suara per Pengguna yang Sah per bulan.