

## IBM Alert Notification

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif de Services IBM Cloud sont applicables.

### 1. Description du Service Cloud

IBM Alert Notification est un service de notification qui permet la collaboration entre les membres de l'équipe DevOps. Il envoie au personnel DevOps des notifications d'alertes pour les problèmes liés à l'environnement DevOps du Client. Etant donné que Alert Notification est fourni sous la forme d'un service, l'infrastructure de serveur requise est installée et gérée par IBM.

- a. Surveillance personnalisée de l'environnement DevOps :  
Alert Notification permet le filtrage des alertes, par exemple en fonction de la gravité des problèmes. Le Client peut créer des groupes de contacts personnalisés reflétant la structure de son organisation, de sorte que les notifications appropriées parviennent au personnel concerné.
- b. Canaux de notification :  
Définissent les spécialistes DevOps qui peuvent répondre aux problèmes liés à l'environnement du Client et qui stockent les détails de leurs contacts dans Alert Notification afin d'être automatiquement notifiés des problèmes relevant de leur responsabilité. Les utilisateurs peuvent être organisés en groupes et le Client peut envoyer des notifications à plusieurs utilisateurs simultanément. Les notifications peuvent être envoyées par e-mail, par SMS et par message vocal.
- c. Gestion des alertes et notifications :  
Les notifications basées sur des règles permettent au Client de définir les alertes qu'il souhaite recevoir d'Alert Notification. Le Client peut créer des filtres basés sur les alertes qui se produisent dans son environnement DevOps, personnaliser les filtres et désigner des utilisateurs et groupes qui sont notifiés en cas de problèmes de mise en correspondance. Les alertes sans réponse peuvent être transférées au contact approprié après une période définie. Des filtres tels que la gravité et l'état des alertes peuvent être créés en fonction des exigences du Client en matière de surveillance DevOps.
- d. Afficheur d'alerte :  
Permet de surveiller l'état des alertes et des notifications en ligne et d'effectuer des actions au niveau des alertes. L'état des notifications permet au Client de suivre les alertes depuis leur réception par le système jusqu'à leur résolution en passant par l'envoi de l'accusé de réception des alertes. Le Client peut suivre les modifications dans l'historique des alertes. Le Client peut utiliser des filtres prédéfinis et en temps réel pour choisir les alertes qu'il souhaite afficher.

### 2. Protection du Contenu et des données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

### 3. Droit d'Utilisation et Informations de Facturation

#### 3.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances ci-dessous s'appliquent à ce service :

**Utilisateur Autorisé** : un Utilisateur Autorisé est une personne unique ayant reçu l'accès au Service Cloud directement ou indirectement (par exemple, via un logiciel de multiplexage, un périphérique ou un serveur d'applications), par quelque moyen que ce soit. Le Client sera facturé pour chaque Utilisateur Autorisé ayant reçu l'accès au Service Cloud pendant la période de facturation.

### **3.2 Redevances Mensuelles Partielles**

Chaque Utilisateur Autorisé est facturé mensuellement. Tout déploiement/utilisation mensuel partiel sera calculé au prorata.

## **4. Disponibilité et Limites**

- Les notifications par message e-mail/SMS/vocal, la disponibilité des services et/ou les performances ne sont en aucun cas garanties.
- Il se peut que les services de messagerie SMS et/ou vocale ne soient pas disponibles dans toutes les zones géographiques. Le Client est invité à utiliser la version d'évaluation de cette offre pour déterminer la disponibilité géographique.
- Le Client est limité à un maximum de 500 messages SMS et 250 messages vocaux par Utilisateur Autorisé et par mois.