

Descripción del Servicio Adicional de IBM Cloud

IBM Alert Notification

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Descripción del Servicio de Cloud

IBM Alert Notification es un servicio de notificación simple que permite la colaboración entre los miembros del equipo de DevOps. Aporta al personal de DevOps notificación de alertas en caso de problemas en el entorno de DevOps. Dado que Alert Notification se ofrece como un servicio, la infraestructura de servidor requerida la instala y la gestiona IBM.

- a. Monitorización personalizada del entorno de DevOps:
Alert Notification ofrece filtrado de alertas; por ejemplo, sobre la severidad de los problemas. Puede crear grupos personalizados de contactos para reflejar la estructura de la organización, para que las notificaciones correctas lleguen al personal adecuado.
- b. Canales de notificación:
Determine los especialistas de DevOps que pueden responder a los problemas en su entorno y almacene sus datos de contacto en Alert Notification, para que puedan ser notificados automáticamente de los problemas que se produzcan en su área de la responsabilidad. Los usuarios pueden organizarse en grupos y se pueden enviar notificaciones a varios usuarios a la vez. Las notificaciones pueden enviarse por correo electrónico, SMS y mensajes de voz.
- c. Notificaciones y gestión de alertas:
Las notificaciones basadas en políticas le permiten definir las alertas que quiere que Alert Notification notifique en representación suya. Puede crear filtros basados en las alertas que se produzcan en el entorno de DevOps, personalizar los filtros y asignar los usuarios y grupos que recibirán una notificación cuando se produzcan problemas relacionados con ellos. Las alertas no reconocidas pueden escalarse, después de un período de tiempo establecido, al contacto apropiado. Se pueden crear filtros como la severidad y el estado de las alertas para los requisitos de monitorización de DevOps.
- d. Visor de alertas:
Monitoree el estado de las alertas y las notificaciones online, realice acciones sobre las alertas. El estado de notificación permite realizar un seguimiento de las alertas desde su recepción por parte del sistema hasta la aceptación de la resolución. Puede realizar un seguimiento de los cambios en el historial de alertas. Puede utilizar filtros predefinidos y en tiempo real para cambiar qué alertas desea ver.

2. Contenido y Protección de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

3.1 Métricas de Cargo

Las siguientes métricas de cargo se aplican a este servicio:

Usuario Autorizado: un Usuario Autorizado es una persona individual con acceso al Servicio de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método. Se facturará al Cliente por cada Usuario Autorizado al que se da acceso al Servicio de Cloud durante el período de facturación.

3.2 Cargos Mensuales Parciales

Cada Usuario Autorizado se facturará al Cliente mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.

4. Disponibilidad y Límites

- No hay garantía de disponibilidad ni de rendimiento del servicio de notificación por correo electrónico/SMS/voz.
- Es posible que el servicio de SMS/voz no esté disponible en todas las zonas geográficas. Utilice la versión de prueba de esta oferta para determinar la disponibilidad geográfica.
- El Cliente está limitado a un máximo de 500 mensajes SMS y 250 mensajes de voz por Usuario Autorizado al mes.