

IBM Alert Notification

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών του IBM Cloud.

1. Περιγραφή Υπηρεσιών Cloud

Το IBM Alert Notification είναι μια απλή υπηρεσία αποστολής ειδοποιήσεων που επιτρέπει τη συνεργασία των μελών μιας ομάδας DevOps. Αποστέλλει ειδοποιήσεις που προειδοποιούν τα μέλη μιας ομάδας DevOps για ζητήματα που προέκυψαν στο περιβάλλον DevOps. Καθώς το Alert Notification παρέχεται ως υπηρεσία, η απαιτούμενη υποδομή εξυπηρετητή (server) εγκαθίσταται και βρίσκεται υπό τη διαχείριση της IBM.

α. Ειδικά προσαρμοσμένη παρακολούθηση του περιβάλλοντος DevOps:

Η υπηρεσία Alert Notification παρέχει τη δυνατότητα φιλτραρίσματος προειδοποιητικών σημάτων, π.χ. με βάση την κρισιμότητα του προβλήματος για το οποίο αποστέλλεται το προειδοποιητικό σήμα. Μπορείτε να δημιουργήσετε προσαρμοσμένες ομάδες επαφών με βάση τη δομή του οργανισμού σας, έτσι ώστε να φθάνουν οι κατάλληλες ειδοποιήσεις στα κατάλληλα στελέχη.

β. Κανάλια αποστολής ειδοποιήσεων (Notification channels):

Ορίστε τα εξειδικευμένα στελέχη DevOps που μπορούν να αποκρίνονται σε προβλήματα στο περιβάλλον σας και αποθηκεύστε τις πληροφορίες επικοινωνίας τους στην υπηρεσία Alert Notification ώστε να είναι δυνατή η αυτόματη ειδοποίησή τους όταν προκύπτουν προβλήματα στον τομέα ευθύνης τους. Οι χρήστες μπορούν να οργανωθούν σε ομάδες και μπορείτε να αποστείλετε ειδοποιήσεις σε περισσότερους από έναν χρήστες ταυτόχρονα. Οι ειδοποιήσεις μπορούν να σταλούν μέσω email, μέσω SMS και ως φωνητικά μηνύματα.

γ. Διαχείριση προειδοποιητικών σημάτων (Alert management) και αποστολή ειδοποιήσεων (notifications):

Εφαρμόζοντας πολιτικές αποστολής ειδοποιήσεων μπορείτε να ορίσετε για ποια προειδοποιητικά σήματα θα ειδοποιείτε από την υπηρεσία Alert Notification. Μπορείτε να δημιουργήσετε φίλτρα με βάση τα προειδοποιητικά σήματα που προκύπτουν στο περιβάλλον DevOps σας, να προσαρμόσετε τα φίλτρα στις δικές σας ανάγκες και να τα συσχετίσετε με χρήστες και ομάδες που πρέπει να ειδοποιούνται όταν προκύπτουν προβλήματα που ανταποκρίνονται στα κριτήρια του φίλτρου. Τα προειδοποιητικά σήματα στα οποία δεν αποκρίθηκε ο παραλήπτης της σχετικής ειδοποίησης μπορούν να προωθηθούν στο κατάλληλο στέλεχος μετά την παρέλευση μιας καθορισμένης χρονικής περιόδου. Μπορούν να δημιουργηθούν φίλτρα με βάση την κρισιμότητα ή την κατάσταση των προειδοποιητικών σημάτων, ανάλογα με τις απαιτήσεις παρακολούθησης του περιβάλλοντος DevOps σας.

δ. Προβολή προειδοποιητικών σημάτων (Alert viewer):

Online παρακολούθηση της κατάστασης προειδοποιητικών σημάτων και ειδοποιήσεων, ανάληψη δράσης για προειδοποιητικά σήματα. Η κατάσταση μιας ειδοποίησης σας παρέχει τη δυνατότητα να παρακολουθείτε την πορεία προειδοποιητικών σημάτων από τη λήψη τους από το σύστημα μέχρι τη βεβαίωση και την τελική επίλυση του προβλήματος. Μπορείτε να παρακολουθείτε τις αλλαγές στην κατάσταση ενός προειδοποιητικού σήματος στο Ιστορικό Προειδοποιητικών Σημάτων (Alert History). Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προκαθορισμένα φίλτρα και να ορίσετε φίλτρα σε πραγματικό χρόνο για να αλλάξετε τα εμφανιζόμενα προειδοποιητικά σήματα.

2. Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων

Στο Φύλλο Δεδομένων που ισχύει για αυτή την υπηρεσία και στους όρους του παρόντος άρθρου παρέχονται οι λεπτομέρειες και οι όροι, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το (τα) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

3. Δικαιώματα και Τιμολόγηση

3.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την υπηρεσία:

Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) – Εξουσιοδοτημένος Χρήστης είναι ένα μοναδικό πρόσωπο στο οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα: μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιονδήποτε μέσο. Ο Πελάτης θα χρεώνεται για κάθε Εξουσιοδοτημένο Χρήστη στον οποίο έχει χορηγηθεί πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud κατά τη διάρκεια της περιόδου τιμολόγησης.

3.2 Χρέωση για μη Πλήρη Μήνα

Κάθε Εξουσιοδοτημένος Χρήστης τιμολογείται σε μηνιαία βάση. Η υλοποίηση/χρήση κατά τη διάρκεια μη πλήρους μήνα θα χρεώνεται κατ' αναλογία.

4. Διαθεσιμότητα και Όρια

- Δεν παρέχεται εγγύηση για τη διαθεσιμότητα ή/και την απόδοση της υπηρεσίας αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email/SMS/φωνητικών μηνυμάτων.
- Η αποστολή ειδοποιήσεων μέσω SMS ή/και φωνητικών μηνυμάτων μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε όλες τις γεωγραφικές περιοχές. Παρακαλούμε, χρησιμοποιήστε τη δοκιμαστική εκδοχή αυτής της προσφοράς για να διαπιστώσετε ποιοι τρόποι αποστολής ειδοποιήσεων είναι διαθέσιμοι στη γεωγραφική σας περιοχή.
- Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τα 500 Μηνύματα SMS και τα 250 Φωνητικά Μηνύματα ανά Εξουσιοδοτημένο Χρήστη ανά μήνα.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.