

### IBM Alert Notification

Sofern nachstehend nicht anders angegeben, kommen die Bedingungen der Servicebeschreibung für IBM Cloud zur Anwendung.

#### 1. Beschreibung des Cloud-Service

IBM Alert Notification ist ein einfacher Benachrichtigungsservice, der die Onlinezusammenarbeit zwischen den Mitgliedern von DevOps-Teams ermöglicht. Der Service sorgt für die Benachrichtigung der DevOps-Mitarbeiter bei Problemen in der DevOps-Umgebung. Da Alert Notification als Service bereitgestellt wird, wird die erforderliche Serverinfrastruktur von IBM installiert und verwaltet.

a. Angepasste DevOps-Umgebungsüberwachung:

Alert Notification bietet zum Beispiel die Möglichkeit, Alerts anhand des Schweregrads von Problemen zu filtern. Die Kunden können angepasste Gruppen von Kontaktpersonen erstellen, die der Struktur ihrer Organisation entsprechen, sodass die richtigen Benachrichtigungen an die richtigen Mitarbeiter weitergeleitet werden.

b. Benachrichtigungskanäle:

Die Kunden können DevOps-Experten für verschiedene Zuständigkeitsbereiche definieren, die Probleme in der Kundenumgebung beheben können, und deren Kontaktinformationen in Alert Notification speichern, sodass sie automatisch über Probleme in ihrem Zuständigkeitsbereich benachrichtigt werden können. Benutzer können in Gruppen organisiert werden und es können Benachrichtigungen an mehrere Benutzer gleichzeitig gesendet werden. Benachrichtigungen können per E-Mail, als SMS und als Sprachnachricht gesendet werden.

c. Alert-Management und Benachrichtigungen:

Mithilfe richtlinienbasierter Benachrichtigungen können die Kunden Alerts definieren, über die sie von Alert Notification benachrichtigt werden möchten. Die Kunden können Filter auf der Basis von Alerts erstellen, die in ihrer DevOps-Umgebung auftreten, die Filter anpassen sowie Benutzer und Gruppen zuweisen, die beim Auftreten entsprechender Probleme benachrichtigt werden. Nicht bestätigte Alerts können nach Ablauf eines festgelegten Zeitraums an die entsprechende Kontaktperson eskaliert werden. Filter können für die jeweiligen DevOps-Überwachungsanforderungen erstellt werden, wie z. B. Schweregrad und Status von Alerts.

d. Alert Viewer:

Dient zur Onlineüberwachung des Status von Alerts und Benachrichtigungen sowie zur Ausführung von Aktionen für Alerts. Der Benachrichtigungsstatus ermöglicht eine Verfolgung von Alerts von ihrem Empfang durch das System über ihre Bestätigung bis zu ihrer Auflösung. Änderungen können im Alertprotokoll verfolgt werden. Mithilfe vordefinierter und echtzeitorientierter Filter können die Kunden ändern, welche Alerts angezeigt werden.

#### 2. Inhalte und Datenschutz

Das für diesen Service geltende Datenblatt und die Bedingungen dieses Abschnitts enthalten die Einzelheiten und Bedingungen, einschließlich der Verantwortlichkeiten des Kunden, im Zusammenhang mit diesem Service. Die folgenden Datenblätter beziehen sich auf diesen Service.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CD67BFE0BFF911E78F8FA93481EF6122>

#### 3. Informationen zur Berechtigung und Abrechnung

##### 3.1 Gebührenmetriken

Dieser Service wird mit der folgenden Gebührenmetrik angeboten:

**Berechtigter Benutzer** – Ein berechtigter Benutzer ist eine bestimmte Person, der auf beliebige Weise direkt oder indirekt (z. B. über ein Multiplexing-Programm, eine Einheit oder einen Anwendungsserver) Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird. Dem Kunden wird jeder berechnete Benutzer in Rechnung gestellt, dem während des Abrechnungszeitraums Zugriff auf den Cloud-Service erteilt wird.

### **3.2 Anteilige Monatsgebühren**

Jeder berechnete Benutzer wird auf monatlicher Basis berechnet. Bei einer Bereitstellung/Nutzung für einen kürzeren Zeitraum als einen vollen Monat erfolgt eine anteilige Berechnung.

## **4. Verfügbarkeit und Einschränkungen**

- IBM gibt keine Garantie für die Verfügbarkeit und/oder Leistung des Benachrichtigungsservice über E-Mail, SMS oder Sprachnachricht.
- SMS und/oder Sprachnachrichten sind möglicherweise nicht in allen Regionen verfügbar. Mit der Testversion dieses Angebots kann der Kunde die geografische Abdeckung feststellen.
- Die Nutzung durch den Kunden ist auf maximal 500 SMS-Nachrichten und 250 Sprachnachrichten pro berechtigten Benutzer und Monat begrenzt.