

IBM Alert Notification

除以下说明，IBM Bluemix 服务描述的条款或使用条款（如适用）将适用。

1. Cloud Service 描述

IBM Alert Notification 是简单的通知服务，允许 DevOps 团队成员之间开展协作。它为 DevOps 员工提供您的 DevOps 环境中相关问题的警报通知。由于 Alert Notification 作为服务提供，所需服务器基础架构由 IBM 安装和管理。

a. 定制 DevOps 环境监控：

例如，Alert Notification 可以根据问题严重性来过滤警报。您可以创建定制联系人小组来反映组织结构，以便适当的工作人员可以接收到适当的通知。

b. 通知渠道：

定义可响应您的环境中问题的 DevOps 主题专家，并将其联系详细信息存储在 Alert Notification 中，以便他们能够自动接收到其负责领域内相关问题的通知。可将用户分为多个组，您可以同时向多个用户发送通知。可通过电子邮件、SMS 和语音消息发送通知。

c. 警报管理和通知：

基于策略的通知使您能够定义希望 Alert Notification 向您发送哪些警报通知。您可以基于 DevOps 环境中发生的警报创建过滤器、定制过滤器，并分配发生匹配的问题时收到通知的用户和组。未确认的警报可在指定时间段后上报至相应的联系人。可创建诸如警报严重性和状态之类的过滤器，用于满足 DevOps 监控需求。

d. 警报查看器：

联机监控警报和通知的状态，并对警报执行操作。通知状态使您能够跟踪警报，从系统接收到警报开始到应答和解决警报为止。您可以在“警报历史记录”中跟踪变化情况。您可以使用预定义过滤器和实时过滤器来更改要查看的警报。

2. 权利和计费信息

2.1 收费标准

Cloud Service 将根据以下收费标准提供：

授权用户 - 授权用户是可通过任何方式和途径，直接或间接（例如：通过多路复用程序、设备或应用程序服务器）访问 Cloud Service 的特定个人。在计费周期内，将针对被授予 Cloud Service 访问权限的每个授权用户向客户收取费用。

2.2 未满一个月的收费标准

每个授权用户均按月计费。部分月部署/使用将按比例收费。

3. 安全港框架

Cloud Service 不符合美国与欧盟和美国与瑞士安全港框架。

4. 可用性和限制

- 无法保证电子邮件/SMS/语音通知服务可用性和/或性能。
- SMS 和/或语音可能不是在所有地域都提供。请使用本产品的试用版本来确定适用地域。
- 将客户限制为每月每个授权用户最多 500 条 SMS 消息和 250 条语音消息。