

IBM Alert Notification

O ile w dalszej części dokumentu nie określono inaczej, zastosowanie mają odpowiednio warunki Opisu Usługi IBM Bluemix lub Warunki Używania usługi IBM Bluemix.

1. Opis Usługi Przetwarzania w Chmurze

IBM Alert Notification to prosta usługa powiadomień, która umożliwia współpracę między członkami zespołów DevOps. Personel ten jest powiadamiany o alertach zgłaszanych w odniesieniu do problemów w środowisku DevOps Klienta. Ponieważ funkcja Alert Notification jest oferowana w formie usługi, niezbędna infrastruktura serwerowa jest instalowana i zarządzana przez IBM.

a. Monitorowanie własnego środowiska DevOps:

Usługa Alert Notification umożliwia filtrowanie alertów, na przykład według poziomu istotności problemów. Klient może tworzyć dostosowane grupy osób kontaktowych, odpowiadające jego strukturze organizacyjnej, tak aby odpowiednie powiadomienia docierały do odpowiednich pracowników.

b. Kanały przekazywania powiadomień:

Po zdefiniowaniu ekspertów DevOps specjalizujących się określonych dziedzinach należy zapisać ich dane kontaktowe w usłudze Alert Notification, dzięki czemu będą oni otrzymywać automatyczne powiadomienia o problemach dotyczących dziedzin, za które odpowiadają. Użytkowników można zorganizować w grupy. Klient może również wysyłać powiadomienia do wielu użytkowników naraz. Powiadomienia mogą być wysyłane pocztą elektroniczną, w wiadomości SMS lub w wiadomości głosowej.

c. Zarządzanie alertami oraz powiadomienia:

Powiadomienia oparte na regułach pozwalają Klientowi definiować zakres alertów, o których Klient jest powiadamiany przez usługę Alert Notification. Klient może tworzyć filtry oparte na alertach występujących w jego środowisku, dostosowywać te filtry oraz przypisywać użytkowników i grupy, które będą otrzymywać powiadomienie w przypadku wystąpienia problemu spełniającego kryteria filtru. Alerty, które nie zostały potwierdzone, mogą być po upływie zdefiniowanego czasu przekazywane w drodze eskalacji do odpowiedniej osoby kontaktowej. Na potrzeby monitorowania środowiska DevOps możliwe jest tworzenie filtrów według takich kryteriów jak poziom istotności i status alertu.

d. Przeglądarka alertów:

Umożliwia monitorowanie statusu alertów i powiadomień na bieżąco oraz wykonywanie działań na alertach. Stan powiadomienia to parametr, który umożliwia Klientowi śledzenie alertu od chwili jego odebrania w systemie przez potwierdzenie aż po rozwiązanie problemu. Klient może również śledzić zmiany w historii alertów oraz na bieżąco dostosowywać wyświetlane alerty do swoich potrzeb, korzystając z filtrów (zarówno predefiniowanych, jak i stworzonych w czasie rzeczywistym).

2. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

2.1 Opłaty rozliczeniowe

Usługa Przetwarzania w Chmurze jest oferowana według następującej jednostki miary:

Autoryzowany Użytkownik — Autoryzowany Użytkownik to unikalna osoba, która uzyskała dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Opłata jest naliczana za każdego Autoryzowanego Użytkownika, który uzyskał dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie fakturowania.

2.2 Opłaty za niepełne miesiące

Każdy Autoryzowany Użytkownik jest rozliczany raz na miesiąc, a użycie lub wdrożenie w niepełnym miesiącu będzie podlegało opłacie proporcjonalnie naliczonej.

3. Założenia programu Safe Harbor

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie jest zgodna z założeniami programu Safe Harbor Stany Zjednoczone–Unia Europejska i Stany Zjednoczone–Szwajcaria.

4. Dostępność i ograniczenia

- Nie udziela się żadnych gwarancji dostępności i/lub wydajności usług poczty elektronicznej, SMS i powiadomień głosowych.
- Usługi głosowe i/lub SMS mogą nie być dostępne w niektórych regionach geograficznych. Aby sprawdzić ich dostępność w konkretnym regionie, należy skorzystać z wersji próbnej tej oferty.
- Obowiązuje ograniczenie do 500 Wiadomości SMS oraz 250 Wiadomości Głosowych miesięcznie na Autoryzowanego Użytkownika.