

IBM Alert Notification

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano, se compatibili, le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Bluemix o le Condizioni di Utilizzo.

1. Descrizione del Servizio Cloud

IBM Alert Notification è un servizio di notifiche semplice che consente la collaborazione tra i membri del team DevOps. Fornisce al personale DevOps la notifica di avvisi per problemi riguardanti l'ambiente DevOps del Cliente. Poiché la Notifica degli Avvisi viene fornita come servizio, l'infrastruttura del server richiesta è installata e gestita da IBM.

a. Monitoraggio personalizzato dell'ambiente DevOps:

Il servizio di Notifica degli Avvisi offre il filtraggio degli avvisi, ad esempio, in base alla severità dei problemi. Il Cliente può creare gruppi personalizzati di contatti per rispecchiare la struttura della propria organizzazione, in modo che le notifiche giuste raggiungano il personale adeguato.

b. Canali di notifiche:

definire gli esperti DevOps che possano rispondere ai problemi riguardanti l'ambiente del Cliente e memorizzare i propri dettagli di contatto nel servizio di Notifica degli Avvisi affinché possano essere loro notificati i problemi automaticamente nella relativa area di responsabilità. Gli utenti possono essere organizzati in gruppi e il Cliente può inviare notifiche a più utenti contemporaneamente. Le notifiche possono essere inviate tramite email, SMS e messaggi vocali.

c. Gestione e notifiche degli avvisi:

Le notifiche in base alle policy consentono al Cliente di definire quali avvisi devono essere notificati al Cliente tramite il servizio di Notifica degli Avvisi. Il Cliente può creare filtri in base agli avvisi che si verificano nel proprio ambiente DevOps, personalizzare i filtri e assegnare gli utenti ed i gruppi cui saranno notificati gli avvisi quando si verificheranno i problemi corrispondenti. Per gli avvisi non confermati sarà eseguita l'escalation al contatto appropriato dopo un periodo di tempo definito. I filtri come, ad esempio, la severità e lo stato degli avvisi, possono essere creati per esigenze di monitoraggio DevOps del Cliente.

d. Programma di visualizzazione degli avvisi:

monitorare lo stato degli avvisi e delle notifiche online, eseguire le azioni riguardanti gli avvisi. Lo stato di notifica consente al Cliente di tenere traccia degli avvisi dal momento della relativa ricezione da parte del sistema fino alla conferma della risoluzione. Il Cliente può tracciare le modifiche nella Cronologia degli Avvisi. Il Cliente può utilizzare filtri predefiniti e in tempo reale per modificare gli avvisi che intende visualizzare.

2. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

2.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud viene offerto in base al seguente calcolo dei corrispettivi:

Utente Autorizzato – Un Utente Autorizzato è una persona singola a cui viene fornito, direttamente o indirettamente, l'accesso al Servizio Cloud (ad esempio: tramite un programma multiplexing, un dispositivo o un server applicativo) mediante qualsiasi mezzo. Al Cliente saranno addebitati i corrispettivi per l'accesso al Servizio Cloud fornito a ciascun Utente Autorizzato durante il periodo di fatturazione.

2.2 Corrispettivi Mensili Parziali

Ciascun Utente Autorizzato sarà fatturato su base mensile. Un utilizzo o una distribuzione mensile parziale saranno fatturati in modo proporzionale.

3. Framework Safe Harbor

Il Servizio Cloud non è conforme alle direttive 'US-EU and US-Swiss Safe Harbor Frameworks'.

4. Disponibilità e Limiti

- Nessuna garanzia di disponibilità e/o prestazioni di servizi di notifica email/SMS/voce.
- Il servizio SMS e/o Voce potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Utilizzare la versione di prova di questa offerta per determinare la disponibilità geografica.
- Il Cliente può inviare fino a 500 Messaggi SMS e 250 Messaggi Vocali al mese per ciascun Utente Autorizzato.