

IBM Alert Notification

S výjimkou uvedenou níže platí podmínky Popisu služeb IBM Bluemix nebo Podmínky užívání (podle toho, co je relevantní).

1. Popis služeb Cloud Service

IBM Alert Notification je služba jednoduchých oznámení, která umožňuje spolupráci mezi členy týmu DevOps. Poskytuje pracovníkům DevOps oznámení o výstrahách týkajících se problémů ve vašem prostředí DevOps. Vzhledem k tomu, že Alert Notification se poskytuje jako služba, požadovaná infrastruktura serveru je nainstalována a spravována IBM.

a. Monitorování vlastního prostředí DevOps:

Služba Alert Notification nabízí možnost filtrování výstrah, například na základě závažnosti problémů. Můžete vytvářet vlastní skupiny kontaktů, které odpovídají struktuře vaší organizace. Všichni pracovníci tak obdrží správné oznámení.

b. Oznamovací kanály:

Definují odborníky na tematiku DevOps, kteří mohou reagovat na problémy ve vašem prostředí, a ukládají jejich kontaktní údaje ve službě Alert Notification, aby je bylo možné automaticky upozornit na problémy v jejich oblasti odpovědnosti. Uživatele lze organizovat do skupin a Zákazník může oznámení zasílat několika uživatelům najednou. Oznámení lze zasílat e-mailem, SMS i prostřednictvím hlasové zprávy.

c. Správa výstrah a oznámení:

Pomocí oznámení založených na zásadách můžete definovat, na které výstrahy vás služba Alert Notification má upozornit. Můžete vytvořit filtry na základě výstrah, ke kterým ve vašem prostředí DevOps dochází, přizpůsobit filtry a přiřadit uživatele a skupiny, kterým se zašle oznámení v případě odpovídajícího problému. Nepotvrzené výstrahy lze po určené době eskalovat příslušné kontaktní osobě. Pro požadavky na monitorování DevOps lze vytvořit filtry, například závažnost a status výstrah.

d. Prohlížeč výstrah:

Monitoruje status výstrah a oznámení online a provádí s nimi různé kroky. Stav oznámení umožňuje sledovat výstrahy od přijetí systémem, přes potvrzení až po řešení. Změny můžete sledovat v historii výstrah. Ke změně výstrah, které chcete zobrazit, můžete použít předdefinované filtry a filtry v reálném čase.

2. Oprávnění a informace o fakturaci

2.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je nabízena v souladu s níže uvedenými metrikami poplatků:

Oprávněný uživatel – Oprávněný uživatel je jedinečná osoba, které je udělen přístup ke službě Cloud Service jakýmkoli způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru). Zákazníkovi budou naúčtovány poplatky za každého Oprávněného uživatele, který má přístup ke službě Cloud Service během fakturačního období.

2.2 Poplatky za neúplný měsíc

Každý Oprávněný uživatel se fakturuje měsíčně. Implementace/užívání za neúplný měsíc bude vyúčtováno poměrným dílem.

3. Pravidla Safe Harbor

Cloud Service není v souladu s podmínkami Pravidel Safe Harbor, která se týkají shromažďování, používání a uchovávání dat z Evropské unie a Švýcarska.

4. Dostupnost a limity

- Není poskytována záruka ohledně dostupnosti a/nebo výkonu služby oznámení přes e-mail, SMS či hlasové zprávy.
- Zprávy SMS a/nebo hlasové zprávy nemusí být dostupné ve všech oblastech. K určení dostupnosti v konkrétní oblasti použijte zkušební verzi této nabídky.
- Zákazník je omezen na maximálně 500 SMS zpráv a 250 hlasových zpráv na Oprávněného uživatele a měsíc.