

## Hizmet Tanımı

### IBM Db2 Warehouse on Cloud (Bulut Üzerinde IBM Db2 Ambarı)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

##### 1.1 Olanaklar

IBM Db2 Warehouse on Cloud olanakları, çevrimiçi analitik uygulaması işlemlerinin geliştirilmesine yardımcı olan bir yönetilen hizmet sağlar. Hizmet, kullanıcı verilerini yapılandırılmış bir biçimlendirme içerisinde saklayan ve kullanıcının gereksinimleri doğrultusunda hizmetin konsolu aracılığıyla erişilebilen ve modeli oluşturulabilen bir veri tabanı içerir. Hizmetin konsolu, kullanıcıların tablolar oluşturmasına, tablolara veri yüklemesine ve kullanıcı tarafından yüklenen verileri sorgulamasına olanak sağlar. Hizmet, çevrimiçi analitik uygulamalarının oluşturulmasına yardımcı olması için örnekler ve belgeler içerir.

Müşteri, aşağıda belirtilen olanaklar arasından seçim yapabilir. 1.1.1'den 1.1.7'ye kadar olan maddelerde belirtilen olanaklar, münhasır olarak IBM Cloud için kullanılabilir. Madde 1.1.8'de belirtilen olanaklar, münhasır olarak AWS için kullanılabilir.

##### 1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Olanakları

- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Small (Bulut Üzerinde IBM Db2 Ambarı - SMP Küçük)**  
64 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir sunucuda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı.
- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Ambarı - SMP Orta)**  
256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı.
- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - SMP Büyük)**  
256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı.

##### 1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Olanakları

IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP olanakları, tümü bir arada tek bir sistem olarak yönetilen bir dizi bağımsız veri tabanı ağından oluşan IBM Db2 Warehouse on Cloud hizmetinin kümelenmiş bir yapılandırmasını sağlar. Veri tabanı operasyonları, bütün veri tabanı bağlantı noktalarında paralel olarak işlenir. IBM, ilişkili bağlantı noktalarını tek bir küme içinde yapılandırır.

- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - MPP Küçük)**  
Düğüm başına 256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı.
- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - MPP Büyük)**  
Düğüm başına 1,5 TB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı.

##### 1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Olanakları

Flex olanakları, kullanıcıların hizmet konsolu aracılığıyla hesaplama çekirdeklerini ve depolama kapasitesini bağımsız olarak ölçeklendirmelerine ve veri tabanı yedeklemelerini yönetmelerine olanak tanır. Çekirdek, bellek ve/veya depolama değerleri, Bulut Hizmeti kataloğu sayfasında veya diğer belgelerde açıklanan maksimum ölçeklenebilirlik sınırlarına tabidir.

- IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Bir)**  
Temel Eşgörünüm, 6 adet sanal işlemci çekirdeği (VPC) ve 40 GB disk depolaması içeren bir adet veri tabanı sağlar.

- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Bir Paygo Ek Depolama)**  
10 GB'den oluşan bir adet depolama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Bir Paygo Ek Hesaplama)**  
1 adet sanal işlemci çekirdeğinden oluşan bir adet hesaplama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek)**  
Özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı. Veri tabanı sunucusuna 16 adet çekirdek ve 960 GB depolama tahsis edilir.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Ek Depolama)**  
240 GB'den oluşan bir adet depolama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Compute (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Ek Hesaplama)**  
16 adet çekirdekten oluşan bir adet hesaplama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans)**  
Özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı. Veri tabanı sunucusuna 48 adet çekirdek ve 2,4 TB depolama tahsis edilir.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Storage (Ek Depolama)**  
2,4 TB'den oluşan bir adet depolama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Compute (Ek Hesaplama)**  
24 adet çekirdekten oluşan bir adet hesaplama artırımını. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.

#### 1.1.4 **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir) Olanakları**

Db2 Warehouse on Cloud Bring Your Own License (BYOL) olanakları, yukarıdaki Db2 Warehouse on Cloud olanakları ile aynı yapılandırılmaları içerir, ancak burada Müşteri, Bulut Hizmetinde kullanılmak üzere şirket içi lisansları sağlamalıdır. Ayrıntılar için Madde 5.2, "Db2 Warehouse on Cloud BYOL için geçerli koşullar" başlıklı maddeye bakılmalıdır.

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Orta)**  
256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Büyük)**  
256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir yalın donanım sunucusunda hizmet Eşgörünümü başına bir veri tabanı.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı MPP Küçük Kendi Lisansını Getir)**  
Düğüm başına 256 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı.

- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans)**  
Özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı. Veri tabanı sunucusuna 48 adet çekirdek, 864 GB RAM, 2,4 TB depolama tahsis edilir.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Storage (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans Ek Depolama)**  
Bir adet 2.4 TB depolama artımı. Bu hizmet, aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Compute (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans Ek Hesaplama)**  
24 adet çekirdekten, 432 GB RAM'den oluşan bir adet hesaplama artırımı. Bu hizmet, aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.

#### 1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Planları

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex ve Hybrid Flex Performance planları, yalnızca IBM Hybrid Data Management Platform abonelik olanağını satın almış olan Müşteriler için geçerlidir. Aşağıdaki çekirdek, bellek ve/veya depolama değerleri, Bulut Hizmeti kataloğu sayfasında veya diğer belgelerde açıklanan maksimum ölçeklenebilirlik sınırlarına tabidir.

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Plan (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek Planı)**  
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex planı, özel olarak ayrılmış bir küme üzerinde bir adet SQL veri tabanı sağlar. Veri tabanı sunucusu, her Eşgörünüm için 16 adet işlemci çekirdeği, 186 GB RAM ve Müşteri tarafından tahsis edildiği şekilde veriler ve log dosyaları için 960 GB depolama içerir. Bu temel yapılandırmayı aşacak şekilde ölçeklemek için ek hesaplama veya depolama kaynakları uygulanabilir. Ücretler, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilmiştir.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance Plan (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek Performans Planı)**  
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance Plan, özel olarak ayrılmış bir küme üzerinde bir adet SQL veri tabanı sağlar. Veri tabanı sunucusu, her Eşgörünüm için 48 adet işlemci çekirdeği, 864 GB RAM ve Müşteri tarafından tahsis edildiği şekilde veriler ve log dosyaları için 2.400 GB depolama içerir. Bu temel yapılandırmayı aşacak şekilde ölçeklemek için ek hesaplama veya depolama kaynakları uygulanabilir. Ücretler, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilmiştir.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan (AWS İçin Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek Planı)**  
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex for AWS Plan, özel olarak ayrılmış bir küme üzerinde bir adet SQL veri tabanı sağlar. Veri tabanı sunucusu, her Eşgörünüm için 14 adet işlemci çekirdeği, 196 GB RAM ve Müşteri tarafından tahsis edildiği şekilde veriler ve log dosyaları için 960 GB depolama ve yediye kadar anlık görüntü yedeklemesini saklama yeteneği içerir. Bu temel yapılandırmaya ek olarak hesaplama, depolama veya yedekleme kaynakları ve bunların yanı sıra giden veri aktarımı uygulanabilir. Ücretler, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilmiştir.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance for AWS Plan (AWS İçin Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek Performans Planı)**  
IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance for AWS Plan, özel olarak ayrılmış bir küme üzerinde bir adet SQL veri tabanı sağlar. Veri tabanı sunucusu, her Eşgörünüm için 48 adet işlemci çekirdeği, 864 GB RAM ve Müşteri tarafından tahsis edildiği şekilde veriler ve log dosyaları için 2,400 GB depolama ve yediye kadar anlık görüntü yedeklemesini saklama yeteneği içerir. Bu temel yapılandırmaya ek olarak hesaplama, depolama veya yedekleme kaynakları ve bunların yanı sıra giden veri aktarımı uygulanabilir. Ücretler, IBM Hybrid Data Management Platform için Hizmet Tanımında belirtilmiştir.

### 1.1.6 Db2 Warehouse on Cloud Yedekleme ve Geri Yükleme Olanakları

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Ek Yedekleme Kapasitesi)**  
Müşterilerin özel veri saklama sürelerine uymak için ek yedeklemeleri saklamasına imkân tanır.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Additional Restore Capacity (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hizmet Ek Geri Yükleme Kapasitesi)**  
Müşterilere önceki maddede açıklanan Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity bileşenini kullanarak yaratılan bir ek yedeklemeden geri yükleme yeteneği sağlar.

### 1.1.7 Db2 Warehouse on Cloud Bağlanırlık Olanakları

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Connectivity (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hizmet Uç Noktası Bağlanırlığı)**  
IBM Cloud Service Endpoint teknolojisi kullanılarak Db2 Warehouse on Cloud hizmeti ile özel bir 1 Gb/sn bağlantı kurulmasına imkân tanır.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Dedicated Connectivity (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hizmet Uç Noktası Özel Olarak Ayrılmış Bağlanırlığı)**  
IBM Cloud Service Endpoint teknolojisi kullanılarak Db2 Warehouse on Cloud hizmeti ile özel bir 10 Gb/sn bağlantı kurulmasına imkân tanır.

### 1.1.8 Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS (AWS için IBM Db2 Warehouse on Cloud Olanakları)

Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS, üçüncü kişi AWS platformu üzerinde barındırılan IBM Db2 Warehouse on Cloud hizmetinin küme haline getirilmiş bir yapılandırmasını sağlar. Flex olanakları, kullanıcıların hizmet konsolu aracılığıyla hesaplama çekirdeklerini ve depolama kapasitesini bağımsız olarak ölçeklendirmelerine ve veri tabanı yedeklemelerini yönetmelerine olanak tanır. Çekirdek, bellek ve/veya depolama değerleri, Bulut Hizmeti kataloğu sayfasında veya diğer belgelerde açıklanan maksimum ölçeklenebilirlik sınırlarına tabidir. Ayrıntılar için Madde 6.1, "Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS için geçerli koşullar" başlıklı maddeye bakılmalıdır.

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small for AWS (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - MPP Küçük)**  
Düğüm başına 244 GB RAM'e sahip olan özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek)**  
Özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı. Veri tabanı sunucusuna 14 adet sanal işlemci çekirdeği ve 960 GB depolama tahsis edilir. Anlık görüntü yedeklemeleri günlük olarak alınır. Son yedi adet anlık görüntü yedeklemesi saklanır.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Storage (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Ek Depolama)**  
Bir adet 960 GB depolama artırımı. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasına göre saatlik faturalama ile sağlanır.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Compute (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Ek Hesaplama)**  
14 adet sanal işlemci çekirdeğinden oluşan bir adet hesaplama artırımı. Bu hizmet, aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Backups (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Ek Yedeklemeler)**  
Temel plana dahil olan yedi adetden daha fazla sayıda anlık görüntü yedeklemesini saklama yeteneği sağlar.

- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Data Transfer (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Veri Aktarımı)**  
Db2 Warehouse on Cloud eşgörünümünün bulunduğu AWS veri merkezinden verileri dışa aktarma yeteneğini sağlar.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans)**  
Özel olarak ayrılmış bir kümede hizmet Eşgörünümü başına bir adet veri tabanı. Veri tabanı sunucusuna 48 adet sanal işlemci çekirdeği ve 2400 GB depolama tahsis edilir. Anlık görüntü yedeklemeleri günlük olarak alınır. Son yedi adet anlık görüntü yedeklemesi saklanır.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Storage (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans Ek Depolama)**  
Bir adet 2400 GB'lik depolama artırımı. Aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasında saatlik faturalama ile sağlanır.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Compute (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans Ek Hesaplama)**  
24 adet sanal işlemci çekirdeğinden oluşan bir adet hesaplama artırımı. Bu hizmet, aylık abonelik olarak veya Kullanım Başına Ödeme esasına göre saatlik faturalama ile sağlanır.
- j. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Backups (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans Ek Yedeklemeler)**  
Temel plana dahil olan yedi adetden daha fazla sayıda anlık görüntü yedeklemesini saklama yeteneği sağlar.
- k. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Data Transfer (AWS için Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans Veri Aktarımı)**  
Db2 Warehouse on Cloud eşgörünümünün bulunduğu AWS veri merkezinden verileri dışa aktarma yeteneğini sağlar.

## 1.2 Hızlandırma Hizmetleri

### 1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Jump Start

IBM, başlangıç etkinlikleri için sayılanları içeren elli (50) saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar: (1) kullanım senaryolarıyla ilgili yardım, (2) raporlar, gösterge panoları ve diğer sistem araçları için en iyi uygulamalar konusunda rehberlik, (3) ilk veri yüklemesi için hazırlık, yürütme ve doğrulama konularında yardım ve önerilerde bulunulması ve (4) yönetim ve yapılandırma alanlarında ilgi duyulan diğer konular (topluca, "Başlangıç Etkinlikleri"). Hizmetler, Taahhüt bazında satın alınır.

### 1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Accelerator

IBM, Başlangıç Etkinliklerini veya satın alma sırasında üzerinde karşılıklı olarak anlaşılan bir ya daha fazla işlem belgesinde belirtilen ve kapsamı belirlenen diğer etkinliklerin gerçekleştirilmesi için elli (50) saate kadar uzaktan sunulan danışmanlık hizmetleri sağlar. Hizmetler, Taahhüt bazında satın alınır.

## 2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

### Db2 Warehouse on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1411673289475>

## Db2 Warehouse on Cloud on AWS

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

### 3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

#### 3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

\* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

#### 3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

### 4. Ücretler

#### 4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.
- Sanal İşlemci Çekirdeği, Bulut Hizmetlerine sağlanan veya Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen standart kapasiteli bir sanallaştırılmış işlemcidir.
- Sanal İşlemci Çekirdeği-Saat, Bulut Hizmetlerine atanmış, Bulut Hizmetleri tarafından kullanılabilen ya da yönetilen bir standart kapasiteli, sanallaştırılmış işlemci için en yakın saate yuvarlanmış olarak, her kullanım saatini ifade eder.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, depolanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Gigabayt-Ay, Bulut Hizmetleri tarafından kullanılan, depolanan ya da Bulut Hizmetleri dahilinde yapılandırılan, en yakın Gigabayta yuvarlanmış aylık ortalama Gigabayt sayısını ifade eder.

#### 4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

## 5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

### 5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Bulut Hizmeti aşağıda belirtilen Etkinleştirme Yazılımlarını içerir:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
IBM Data Server Driver Package v11.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument</a>
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument</a>
IBM Data Studio v4.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument</a>
IBM Database Conversion Workbench v4.0	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument</a>
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	<a href="http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument">http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument</a>

### 5.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL olanakları için geçerli koşullar

Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanakları, Müşterinin aşağıdaki tabloda tanımlanan ilgili IBM programlarına yönelik uygun lisans yetkilerini önceden edinmiş olmasını gerektirir. Müşterinin Kendi Lisansını Getir (BYOL) olanağına ilişkin yetkileri, Müşterinin aşağıda belirtilen oranlardaki ilgili IBM programına ilişkin yetkilerini aşamaz.

Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı, ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetlerini içermez. Müşteri, ilgili IBM programı için geçerli (1) lisans yetkilerini ve (2) Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, Kendi Lisansını Getir olanağı yetkileriyle bağlantılı olarak kullanılan IBM programı yetkileri için mevcut Abonelik ve Destek ilişkisini Kendi Lisansını Getir olanağının abonelik süresi boyunca sürdürmesi gerekir. Müşterinin ilgili IBM programını kullanma lisansı veya ilgili IBM programına ilişkin Abonelik ve Destek hizmetleri sona erdirilirse, Kendi Lisansını Getir olanağını kullanma hakkı da sona erecektir.

Aşağıdaki tabloda, belirtilen ilgili yetki kapsamında Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için gereken ilgili IBM programı yetkilerinin oranı özetlenmiştir.

Müşteri, aşağıda belirtilen dönem ("Eşzamanlı Kullanım Dönemi") için Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı ile eşzamanlı olarak ilgili IBM programını devreye almak amacıyla Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için uygulanan ilgili IBM programına ilişkin yetkileri kullanmaya devam edebilir: bir (1) yıllık abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla doksan (90) gün; bir (1) yıldan uzun abonelik süresine sahip olan Müşteriler için, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağına ilk aboneliğinin başlangıcından itibaren en fazla bir (1) yıl. Eşzamanlı Kullanım süresi sona erdikten sonra, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullandığı süre boyunca, Kendi Lisansını Getir olanağının kullanımı için geçerli olan ilgili IBM programına yönelik Müşteri yetkileri askıya alınır ve Müşteri, ilgili IBM programını devreye almak için söz konusu yetkileri daha fazla kullanamaz (belirtilen her tür istisnaya tabi olarak).

<b>İlgili IBM Programı</b>	<b>Kendi Lisansını Getir Olanğı</b>	<b>Oran n/m*</b>
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Orta)</li> <li>b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Büyük)</li> <li>c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı MPP Küçük Kendi Lisansını Getir)</li> <li>d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Oran: 1260 PVU/1 Eşgörünüm</li> <li>b. Oran: 1260 PVU/1 Eşgörünüm</li> <li>c. Oran: 980 PVU/1 Eşgörünüm</li> <li>d. Oran: 3360 PVU / 1 Eşgörünüm</li> </ul>
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Orta)</li> <li>• IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Büyük)</li> <li>• IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı MPP Küçük Kendi Lisansını Getir)</li> <li>• IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans)</li> </ul>	Oran: 1 - N Yetkili Kullanıcı/1 Eşgörünüm**/**



İlgili IBM Programı	Kendi Lisansını Getir Olanığı	Oran n/m*
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise (IBM Hibrit Veri Yönetimi Platformu Şirket İçi)	<p>a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Orta)</p> <p>b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir SMP Büyük)</p> <p>c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı MPP Küçük Kendi Lisansını Getir)</p> <p>d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Kendi Lisansını Getir Esnek Performans)</p>	<p>a. Oran: 1.106.280 Flexpoint/1 Eşgörünüm</p> <p>b. Oran: 1.106.280 Flexpoint/1 Eşgörünüm</p> <p>c. Oran: 860.440 Flexpoint/1 Eşgörünüm</p> <p>d. Oran: 2.950.080 Flexpoint/1 Eşgörünüm</p>

\* "Oran n/m", ilişkili IBM programı için belirtilen ölçünün her yetkisi ('n') için; Müşterinin bu yetkileri, Kendi Lisansını Getir olanağı için belirtilen ölçünün belirtilen yetki ('m') sayısına uygulayabileceği anlamına gelir.

\*\* Db2 Advanced CEO Olanağı ile Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen koşullara etki etmeksizin, Müşterinin, Db2 Advanced CEO Olanağı veya Db2 Developer Edition ürünlerine ilişkin Yetkili Kullanıcı yetkilerini Kendi Lisansını Getir olanağına uygulaması halinde, miktarına bakılmaksızın, Müşterinin Yetkili Kullanıcı yetkilerinin toplamı, aşağıdaki koşullar kapsamında, Kendi Lisansını Getir olanağına ilişkin 1 (toplam) Eşgörünüm yetkisine uygulanabilir: (1) Müşteri, ilgili IBM programının Müşteri tarafından devreye alınmasına yönelik tüm Yetkili Kullanıcı yetkilerini, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağı ile eşzamanlı olarak kullanmaya devam edebilir. Ancak bu; (2) Kendi Lisansını Getir olanağının, yalnızca Müşterinin ilgili IBM programına yönelik yetkilerinin bulunduğu ilgili Yetkili Kullanıcılar tarafından erişilip kullanılabilmesi koşuluna bağlıdır.

\*\* Db2 Developer Edition için İstisna: Yukarıda belirtilen kısıtlamalara ek olarak, Müşterinin, Db2 Developer Edition ürününe yönelik yetkileri Kendi Lisansını Getir olanağına uyguladığı durumlarda, Müşterinin Kendi Lisansını Getir olanağını kullanımı, yalnızca Üretim Dışı kullanım ile sınırlıdır. "Üretim Dışı", Kendi Lisansını Getir olanağının; test etme, performans ayarlaması, hata tanılama, dahili karşılaştırmalı değerlendirme, üretime hazırlık, kalite güvence etkinlikleri ve/veya yayınlanan uygulama programlama arabirimlerini (API'ler) kullanarak Kendi Lisansını Getir olanağına dahili olarak kullanılacak ekler veya uzantılar geliştirme amaçları da dahil, ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, yalnızca Müşterinin dahili üretim dışı etkinlikleri için geliştirme ve test ortamının bir parçası olarak kullanılabilmesi anlamına gelir. Müşteri, uygun üretim yetkilerini edinmeden, Bulut Hizmetinin hiçbir parçasını başka hiçbir amaçla kullanamaz.

### 5.3 İçeriğin ve Verilerin Korunmasına İlişkin Özellikler ve Sorumluluklar

Bulut Hizmeti, aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

Bulut Hizmeti tahsis edildiğinde, Müşteri için tek sistem yöneticisi kullanıcı oluşturulur. Db2 Warehouse on Cloud konsolu, sistem yöneticisi yetkilerine sahip kullanıcılara ek kullanıcılar oluşturma yeteneği sunar. Konsol aracılığıyla tanımlanan kullanıcıların ve bu kullanıcılara atanan erişim seviyesinin yönetilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

Hem sistem yöneticisi konumundaki hem de normal kullanıcılar, Bulut Hizmeti dışında çalıştırılan IBM Db2 istemci programlarını kullanarak Bulut Hizmeti veri deposuna doğrudan erişebilirler. Bu erişimin güvenliğinin Müşterinin gereksinimlerine uygun olarak sağlanmasından tamamen Müşteri sorumludur. Örneğin, istemciler Müşteri tarafından ağ trafiğini korumak üzere SSL kullanacak biçimde yapılandırılabilir.

Bulut Hizmeti, Müşterinin tablolar gibi bazı veri tabanı nesnelere ilişkin erişim haklarını yönetmesine olanak sağlar. Bu erişim haklarının verilmesinden, yönetilmesinden ve gözden geçirilmesinden tamamen Müşteri sorumludur.

Bulut Hizmeti veri tabanları otomatik olarak şifrelenir. Şifreleme, bir 256 bit anahtar ile Gelişmiş Şifreleme Standardını (AES) Şifre Bloğu Zincirleme (CBC) kipinde kullanır. Ayrıca, veri tabanı yedekleme görüntüleri, otomatik olarak sıkıştırılır ve şifrelenir. Yedek görüntüleri, 256 bit anahtarlarla CBC kipindeki AES kullanılarak şifrelenir.

## 6. Geçersiz Kılan Hükümler

### 6.1 Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS (AWS İçin Bulut Üzerinde Db2 Veri Ambarı Olanakları) İçin Geçerli Koşullar

Aşağıda belirtilenler, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin aksine herhangi bir koşulundan öncelikli olarak uygulanır.

Müşterinin Bulut Hizmeti yetkisi, "AWS için" (for AWS) şeklinde belirtildiyse, aşağıdaki koşullar geçerlidir:

Bulut Hizmetinin uygulama katmanı ve Müşterinin verileri ile içeriği, IBM tarafından yönetilmeyen bir üçüncü kişi bulut hizmetleri altyapısı ve platformu üzerinde barındırılır. Bulut Hizmeti altyapısı, Bulut Hizmeti platformunun belirli özellikleri ve veri merkezi, sunucular, depolama ve ağ; uygulama ve veri yedekleme; güvenlik duvarı ve tehdit tespit etme; ve uygulamayı devreye almaya, izlemeye ve çalıştırmaya ilişkin uygulama programı arabirimleri dahil olmak üzere ilgili hizmetler (topluca "Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri"), üçüncü kişi sağlayıcı tarafından barındırılır ve yönetilir. Buna uygun olarak, Bu Hizmet Tanımında veya kapsamında bu Bulut Hizmetinin sağlandığı temel hizmetler sözleşmesinde (örneğin, IBM Bulut Hizmetleri Sözleşmesi) ("Çerçeve Sözleşme") belirtilen herhangi bir ifadeye etki etmezsiniz:

- a. Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri Sağlayıcısının, hizmetlerini veya IBM'in veya Müşterinin bu hizmetlere erişimini sona erdirdiğini veya geri çektiğini IBM'e bildirmesi durumunda IBM, (i) Müşterinin işlevsel bakımdan eşdeğer olan bir IBM tarafından barındırılan Bulut Hizmeti olanağına erişmesine imkan tanıyacaktır ya da (ii) Müşteriye sona erdirmeye bildirim sağlayarak, üçüncü kişi sağlayıcı tarafından söz konusu sona erdirmenin yürürlük tarihinde Bulut Hizmetini derhal sona erdirebilir.
- b. IBM, açık ya da zımni, hiçbir garanti vermez veya koşul öne sürmez. IBM'in, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetlerine bağımlı olduğu ölçüde, Üçüncü Kişi Bulut Platformu Hizmetleri veya Bulut Hizmeti ile ilgili olarak Müşteriye karşı hiçbir yükümlülüğü olmayacaktır.

### 6.2 Sağlık Bilgileri İçin İçeriğin ve Verilerin Korunması

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan Verilerin İşlenmesi ve Korunması Veri Sayfası koşullarında yer alan aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır.

1996 Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") ile ilgili olarak bu Bulut Hizmetinin Veri Sayfasında verilen bilgilere ve Sağlık Bilgileri ve Sağlık Verilerinin, Kişisel Veri Türleri ve/veya Kişisel Veri Özel Kategorileri olarak bu Bulut Hizmetiyle birlikte izin verilen kullanımına (topluca "Sağlık Verileri") etki etmezsiniz, Sağlık Verilerinin bu Bulut Hizmetiyle birlikte kullanımı aşağıdaki sınırlandırmalara ve koşullara tabidir:

Yalnızca aşağıda belirtilen Db2 Warehouse on Cloud olanakları, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı kapsamında gerekli olan denetimlerin uygulanması amacıyla sağlanmaya hak kazanır.

IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı SMP Orta)

IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - SMP Büyük)

IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - MPP Küçük)

IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı - MPP Büyük)

IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek)

IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Esnek Performans)

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek)

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance (Bulut Üzerinde IBM Db2 Veri Ambarı Hibrit Esnek Performans)

Yukarıda listelenen olanaklar, yalnızca Müşterinin IBM'i Sağlık Verilerini Bulut Hizmetiyle birlikte kullanacağına dair önceden bilgilendirmesi ve IBM'in yazılı olarak Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri kullanımı için sağlanacağını onaylaması durumunda, Sağlık Verileriyle birlikte kullanılmak üzere, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası ("HIPAA") Gizlilik ve Güvenlik Kuralı denetimlerinin uygulanması amacıyla sağlanır. Bu doğrultuda, Bulut Hizmeti, (i) Müşteri tarafından IBM'e ilgili bildirim sağlanmadığı, (ii) IBM ile Müşteri arasında geçerli bir İş Ortaklığı Sözleşmesi yapılmadığı ve (iii) IBM tarafından Müşteriye Bulut Hizmetinin Sağlık Verileri ile birlikte kullanılabileceğine dair açık yazılı bir onay verilmediği sürece, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası (HIPAA) kapsamında koruma altındaki Sağlık Verilerinin aktarılması, depolanması veya bunlardan başka şekilde yararlanılması amacıyla kullanılamaz.

Bulut Hizmeti, hiçbir durumda, Sağlık Sigortası Taşınabilirlik ve Sorumluluk Yasası'nın ("HIPAA") anlamı dahilinde sağlık hizmetlerine ilişkin bir takas merkezi olarak Sağlık Verilerinin işlenmesi için kullanılmayacaktır.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("Müşteri")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("IBM")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: