

IBM Db2 Warehouse on Cloud

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev v oblaku

1.1 Ponudbe

Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud zagotavljajo upravljano storitev, ki pomaga pri razvijanju obdelav spletnih analitičnih aplikacij. Storitve vključuje bazo podatkov, ki shranjuje uporabniške podatke v strukturirani obliki in do katere je mogoče dostopati in jo oblikovati glede na zahteve uporabnika v konzoli storitve. Konzola storitve uporabnikom omogoča ustvarjanje tabel, nalaganje podatkov v tabele in poizvedovanje po podatkih, ki jih je uporabnik naložil. Vključeni so tudi vzorci in dokumentacija za pomoč pri izdelovanju spletnih analitičnih aplikacij.

Naročnik lahko izbira med naslednjimi ponodbami. Ponudbe v razdelkih 1.1.1 do 1.1.7 so na voljo samo za IBM Cloud. Ponudbe v razdelku 1.1.8 so na voljo samo za AWS.

1.1.1 Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Small

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem strežniku s 64 GB RAM-a.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem golem fizičnem strežniku z 256 GB RAM-a.

c. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem golem fizičnem strežniku z 256 GB RAM-a.

1.1.2 Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP

Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP zagotavljajo gručno konfiguracijo storitve IBM Db2 Warehouse on Cloud, ki jo sestavlja nabor neodvisnih vozlišč baze podatkov, upravljanih v obliki samostojnega sistema. Operacije z bazami podatkov se obdelujejo vzporedno v vseh vozliščih baze podatkov. IBM bo povezana vozlišča konfiguriral v eno gručo.

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči z 256 GB RAM na vozlišče.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči z 1,5 TB RAM na vozlišče.

1.1.3 Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex

Ponudbe Flex uporabnikom omogočajo ločeno prilagajanje računskih jeder in zmogljivosti shranjevanja ter upravljanje varnostnih kopij baz podatkov prek konzole storitve. Vrednosti za jedro, pomnilnik in/ali prostor za shranjevanje so odvisne od omejitev največje možne razširljivosti, opisanih na kataloški strani ali v drugih dokumentih.

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One

Osnovni primerek zagotavlja eno bazo podatkov s 6 virtualnimi procesorskimi jedri (VPC-ji) in 40 GB shrambe na disku.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage

En prirastek prostora za shranjevanje, ki obsega 10 GB. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.

- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute**
En prirastek za izračunavanje, ki obsega 1 VPC. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči. Strežniku baze podatkov je dodeljenih 16 jeder in 960 GB prostora za shranjevanje.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Storage**
En prirastek prostora za shranjevanje, ki obsega 240 GB. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Compute**
En prirastek za izračunavanje, ki obsega 16 jeder. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči. Strežniku baze podatkov je dodeljenih 48 jeder in 2,4 TB prostora za shranjevanje.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Storage**
En prirastek prostora za shranjevanje, ki obsega 2,4 TB. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Compute**
En prirastek za izračunavanje, ki obsega 24 jeder. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.

1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Offerings

Ponudbe za Db2 on Cloud Bring Your Own License (BYOL) vključujejo enake konfiguracije kot zgornje ponudbe za Db2 Warehouse on Cloud, s to razliko, da naročnik za uporabo storitev v oblaku uporabi lastne lokalne licence. Za več podrobnosti glejte razdelek 5.2, "Pogoji, ki veljajo za Db2 Warehouse on Cloud BYOL".

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem golem fizičnem strežniku z 256 GB RAM-a.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenskem golem fizičnem strežniku z 256 GB RAM-a.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči z 256 GB RAM na vozlišče.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči. Strežnik baze podatkov ima dodeljenih 48 jeder, 864 GB RAM-a, 2,4 TB prostora za shranjevanje.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Storage**
En prirastek 2,4 TB prostora za shranjevanje. Ta storitev je na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Compute**
En prirastek za izračunavanje, ki obsega 24 jeder, 432 GB RAM-a. Ta storitev je na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.

1.1.5 IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Plans

Načrta IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex in Hybrid Flex Performance veljata samo za naročnike, ki so kupili ponudbo naročnine IBM Hybrid Data Management Platform.

Načrt IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex zagotavlja eno bazo podatkov SQL v namenski gruči. Za vsako pooblastilo za primerek strežnik baze podatkov vključuje 16 procesorskih jeder, 186 GB RAM-a in 960 GB shrambe za podatke in dnevnike, kot dodeli naročnik. Za povečanje te osnovne konfiguracije je mogoče dodeliti dodatne računske ali pomnilniške vire. Cene so podane v opisu storitve za IBM Hybrid Data Management Platform.

Načrt IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance zagotavlja eno bazo podatkov SQL v namenski gruči. Za vsako pooblastilo za primerek strežnik baze podatkov vključuje 48 procesorskih jeder, 864 GB RAM-a in 2.400 GB shrambe za podatke in dnevnike, kot dodeli naročnik. Za povečanje te osnovne konfiguracije je mogoče dodeliti dodatne računske ali pomnilniške vire. Cene so podane v opisu storitve za IBM Hybrid Data Management Platform.

Vrednosti za jedro, pomnilnik in/ali prostor za shranjevanje so odvisne od omejitev največje možne razširljivosti, opisanih na kataloški strani ali v drugih dokumentih storitve v oblaku.

1.1.6 Db2 Warehouse on Cloud Backup and Restore Offerings

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity

Naročnikom omogoča, da obdržijo dodatne varnostne kopije za namen prilagojenih obdobj hranjenja podatkov.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Additional Restore Capacity

Zagotavlja naročnikom možnost obnovitve iz dodatnih varnostnih kopij, kreiranih s storitvijo Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity, opisano v predhodnem razdelku.

1.1.7 Db2 Warehouse on Cloud Connectivity Offerings

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Connectivity

Omogoča zasebno povezavo 1 Gbps do storitve Db2 Warehouse on Cloud z uporabo tehnologije IBM Cloud Service Endpoint.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Dedicated Connectivity

Omogoča zasebno povezavo 10 Gbps do storitve Db2 Warehouse on Cloud z uporabo tehnologije IBM Cloud Service Endpoint.

1.1.8 Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS

Ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud for AWS zagotavljajo gručno konfiguracijo storitve IBM Db2 Warehouse on Cloud, na platformi AWS drugega ponudnika. Ponudbe Flex uporabnikom omogočajo ločeno prilagajanje računskih jeder in zmogljivosti shranjevanja ter upravljanje varnostnih kopij baz podatkov prek konzole storitve. Vrednosti za jedro, pomnilnik in/ali prostor za shranjevanje so odvisne od omejitev največje možne razširljivosti, opisanih na kataloški strani ali v drugih dokumentih. Za več podrobnosti glejte razdelek 6.1, "Pogoji, ki veljajo za Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS".

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small for AWS

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči z 244 GB RAM na vozlišče.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS

Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči. Strežniku baze podatkov je dodeljenih 14 VPC-jev in 960 GB prostora za shranjevanje. Posnetkovne varnostne kopije se ustvarjajo dnevno. Hrani se zadnjih sedem posnetkovnih varnostnih kopij.

c. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Storage

En prirastek 960 GB prostora za shranjevanje. Ta storitev je na voljo za mesečno naročnino ali z zaračunavanjem glede na uporabo po urah.

d. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Compute

En prirastek za izračunavanje, ki obsega 14 VPC-jev. Ta storitev je na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.

- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Backups**
Zagotavlja shranjevanje dodatnih posnetkovnih varnostnih kopij poleg sedmih, ki so vključene v osnovni načrt.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Data Transfer**
Zagotavlja prenos podatkov iz podatkovnega centra AWS, v katerem se nahaja primerek Db2 Warehouse on Cloud.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS**
Ena baza podatkov za vsak primerek storitve v namenski gruči. Strežniku baze podatkov je dodeljenih 48 VPC-jev in 2.400 GB prostora za shranjevanje. Posnetkovne varnostne kopije se ustvarjajo dnevno. Hrani se zadnjih sedem posnetkovnih varnostnih kopij.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Storage**
En prirastek 2.400 GB prostora za shranjevanje. Na voljo z mesečno naročnino ali z zaračunavanjem vsako uro glede na uporabo.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Compute**
En prirastek za izračunavanje, ki obsega 24 VPC-jev. Ta storitev je na voljo za mesečno naročnino ali z zaračunavanjem glede na uporabo po urah.
- j. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Backups**
Zagotavlja shranjevanje dodatnih posnetkovnih varnostnih kopij poleg sedmih, ki so vključene v osnovni načrt.
- k. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Data Transfer**
Zagotavlja prenos podatkov iz podatkovnega centra AWS, v katerem se nahaja primerek Db2 Warehouse on Cloud.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Jump Start

IBM zagotavlja do petdeset (50) ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo s primeri uporabe, (2) svetovanjem za najboljše prakse za poročila, nadzorne plošče in druga orodja sistema, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem za pripravo, izvedbo in potrjevanje za začetno nalaganje podatkov ter (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "Začetek uporabe"). Storitve se lahko kupijo na engagement.

1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Accelerator

IBM zagotavlja do petdeset (50) ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe ali druge dejavnosti, ki so bile določene ob nakupu v enem ali več sporazumnih transakcijskih dokumentih. Storitve se lahko kupijo na engagement.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja za osebne podatke, ki jih zajema vsebina, če in v obsegu, v katerem veljajo i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (EU/2016/679) (GDPR); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

Db2 Warehouse on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1411673289475>

Db2 Warehouse on Cloud on AWS

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek pritožbe in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeni cena za mesec, za katerega velja zahtevek.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.
- Virtual Processor Core ima standardno kapaciteto, navidezni procesor, ki je na voljo storitvi v oblaku ali ga upravlja.
- Ura navideznega procesorskega jedra je vsaka ura uporabe, zaokroženo navzgor do najbližje ure, virtualiziranega procesorja standardne zmogljivosti, ki je dodeljen ali razpoložljiv storitvam v oblaku ali ga te upravlja.
- Gigabajt (GB) je definiran kot 2 na 30. potenco bajtov podatkov, ki so obdelani, uporabljeni, shranjeni ali konfigurirani v storitvi v oblaku.
- Mesečni gigabajt je povprečno mesečno število gigabajtov, zaokroženo na najbližji gigabajt, ki je uporabljen, shranjen ali konfiguriran v storitvi v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema.

Storitev v oblaku vsebuje naslednjo podporno programsko opremo:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/lilookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC385257EC40040DFC5?OpenDocument

5.2 Pogoji, veljavni za ponudbe IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL

Za ponudbe BYOL (uporaba z obstoječimi licencami) mora naročnik najprej pridobiti ustrezna pooblastila za uporabo licenc za povezan IBM-ov program, določen v spodnji tabeli. Naročnikova pooblastila za ponudbo BYOL ne smejo preseči naročnikovih pooblastil za povezan IBM-ov program v spodaj določenih razmerjih.

Ponudba BYOL ne vključuje naročnine in podpore za povezan IBM-ov program. Naročnik izjavlja, da je pridobil: (1) ustrezna upravičenja licence ter (2) naročnino in podporo za povezan IBM-ov program. Naročnik mora med trajanjem naročniškega obdobja na ponudbo BYOL ohraniti veljavno naročnino in podporo za pooblastila IBM-ovega programa, ki jih uporablja skupaj s pooblastili ponudbe BYOL. Če se naročnikova licenca za uporabo povezanega IBM-ovega programa ali naročnikova naročnina in podpora za povezan IBM-ov program prekine, preneha veljati tudi naročnikova pravica za uporabo ponudbe BYOL.

Spodnja tabela opredeljuje razmerje pooblastil za povezan IBM-ov program, ki so potrebna za uporabo ponudbe BYOL na podlagi navedenega ustreznega pooblastila.

Naročnik lahko še naprej uporablja pooblastila za povezani IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, za dvojno razmestitev povezanega IBM-ovega programa istočasno z uporabo ponudbe BYOL v naslednjem časovnem obdobju ("obdobje sočasne uporabe"): naročniki z naročniškim obdobjem enega (1) leta ne več kot devetdeset (90) dni po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL; naročniki z naročniškim obdobjem, daljšim od enega (1) leta, ne več kot eno (1) leto po začetku naročnikove začetne naročnine na ponudbo BYOL. Po koncu obdobja sočasne uporabe v času trajanja naročnikove uporabe ponudbe BYOL so naročnikova pooblastila za povezan IBM-ov program, ki se uporabljajo za ponudbo BYOL, začasno prekinjena in naročnik teh pooblastil ne more več uporabljati za razmestitev povezanega IBM-ovega programa (v skladu s kakršnimkoli navedenimi izjemami).

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium	a. Razmerje: 1260 PVU/1 primerek
	b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large	b. Razmerje: 1260 PVU/1 primerek
	c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL	c. Razmerje: 980 PVU/1 primerek
	d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance	d. Razmerje: 3360 PVU/1 primerek

Povezan IBM-ov program	Ponudba BYOL	Razmerje n/m*
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large ● IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance 	Razmerje: 1 na N pooblaščenih uporabnikov/1 primerek**/**
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise	<ul style="list-style-type: none"> a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance 	<ul style="list-style-type: none"> a. Razmerje: 1.106.280 točk Flexpoint/1 primerek b. Razmerje: 1.106.280 točk Flexpoint/1 primerek c. Razmerje: 860.440 točk Flexpoint/1 primerek d. Razmerje: 2.950.080 točk Flexpoint/ 1 primerek

* "Razmerje n/m" pomeni, da lahko naročnik za vsakih ('n') pooblastil navedene metrike za povezan IBM-ov program uporabi ta pooblastila za navedeno opredeljeno število ('m') pooblastil navedene metrike za ponudbo BYOL.

** Izjema za Db2 Advanced CEO Offering in Db2 Developer Edition: ne glede na zgornje pogoje, kadar naročnik uporablja pooblastila za pooblašcene uporabnike za Db2 Advanced CEO Offering ali Db2 Developer Edition ponudbe BYOL, se lahko skupno število naročnikovih pooblastil za pooblašcene uporabnike, ne glede na količino, uporablja za 1 (skupaj) pooblastilo za primerek ponudbe BYOL v skladu z naslednjimi dodatnimi pogoji: (1) naročnik lahko še naprej uporablja vsa pooblastila za pooblašcene uporabnike za svojo razmestitev povezanega IBM-ovega programa istočasno z uporabo ponudbe BYOL; pod pogojem, da (2) lahko do ponudbe BYOL dostopajo in jo uporabljajo samo tisti pooblašчени uporabniki, za katere ima naročnik pooblastila za povezan IBM-ov program.

** Izjema za Db2 Developer Edition: kadar naročnik uporablja pooblastila za Db2 Developer Edition za ponudbo BYOL, je naročnikova uporaba ponudbe BYOL omejena samo na neprodukcijsko uporabo poleg zgornjih omejitev. "Neprodukcijsko" pomeni, da je ponudbo BYOL mogoče uporabljati samo kot del naročnikovega notranjega razvojnega okolja in okolja za preizkušanje za notranje neprodukcijske dejavnosti, kar med drugim vključuje testiranje, nastavitve zmogljivosti, diagnosticiranje težav, notranje primerjalne preizkuse, uprizarjanje, dejavnost za zagotavljanje kakovosti in/ali razvoj interno uporabljenih dodatkov ali razširitev ponudbe BYOL z izdanimi vmesniki za programiranje aplikacij. Naročnik ni pooblaščen za uporabo nobenega dela storitve v oblaku za katerikoli drug namen, če ne pridobi ustreznih pooblastil za produkcijsko uporabo.

5.3 Funkcije in odgovornosti za vsebino in varstvo podatkov

Storitve v oblaku vključujejo naslednje varnostne funkcije:

Med zagotavljanjem storitev v oblaku je za naročnika ustvarjen en sam skrbniški uporabnik. Konzola Db2 Warehouse on Cloud skrbniškim uporabnikom omogoča ustvarjanje dodatnih uporabnikov. Naročnik je v celoti odgovoren za upravljanje uporabnikov, definiranih prek konzole, in za raven dostopa, ki jim je dodeljena.

Tako skrbniški kot običajni uporabniki lahko neposredno dostopajo do shrambe podatkov storitve v oblaku z odjemalskimi programi IBM Db2, ki se izvajajo zunaj storitve v oblaku. Naročnik je v celoti odgovoren za zagotavljanje, da je tak dostop zaščiten v skladu z njegovimi zahtevami. Naročnik lahko odjemalce na primer konfigurira tako, da za zaščito omrežnega prometa uporabljajo protokol SSL.

Storitev v oblaku naročniku omogoča upravljanje pravic za dostop, povezanih z nekaterimi objekti baz podatkov, kot so tabele. Naročnik je v celoti odgovoren za dodelitev, upravljanje in pregled teh pravic za dostop.

Baze podatkov storitev v oblaku so samodejno šifrirane. Šifriranje uporablja standard AES (Advanced Encryption Standard – napredni standard šifriranja) v načinu CBC (Cipher-Block Chaining – veriženje

šifriranih blokov) z 256-bitnim ključem. Slike varnostne kopije baze podatkov so prav tako samodejno stisnjene in šifrirane. Slike varnostne kopije so šifrirane s standardom AES v načinu CBC z 256-bitnim ključem.

6. Prevladujoče določbe

6.1 Pogoji, ki veljajo za Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih določbah v osnovnih pogojih za storitev v oblaku med pogodbenima strankama.

Če je naročnikovo pooblastilo za storitev v oblaku označeno kot "for AWS", veljajo naslednji pogoji:

Raven namenskih programov za storitev v oblaku ter naročnikovi podatki in vsebina gostujejo v infrastrukturi in platformi storitev v oblaku drugih ponudnikov, ki ju ne upravlja IBM. Infrastruktura storitve v oblaku, nekateri vidiki platforme storitve v oblaku in povezane storitve, vključno s podatkovnim središčem, strežniki, pomnilniki in omrežjem; varnostnim kopiranjem aplikacije in podatkov; požarnim zidom in zaznavanjem groženj; ter API-ji za razmestitev, nadzor in delovanje aplikacije (skupaj "storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov") gostujejo pri drugih ponudnikih, ki jih tudi upravljajo. Skladno s tem in ne glede na ta opis storitve ali na osnovno pogodbo o storitvah, po kateri se zagotavlja storitev v oblaku (npr. IBM-ova pogodba o storitvah v oblaku) ("osnovna pogodba"), velja naslednje:

- a. Če ponudnik storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov obvesti IBM o umiku ali prekinitvi svojih storitev ali dostopa IBM-a ali naročnika do takih storitev, lahko IBM (i) naročniku zagotovi dostop do funkcionalno enakovredne ponudbe storitve v oblaku, ki jo gosti IBM; ali (ii) prekine storitev v oblaku takoj ob začetku veljavnosti take prekinitve s strani drugega ponudnika tako, da naročniku posreduje obvestilo o odpovedi.
- b. IBM ne daje nikakršnih jamstev ali izjav, izrecnih ali predpostavljenih, in do naročnika ne prevzema nobenih odgovornosti glede storitev platforme v oblaku drugih ponudnikov ali glede storitve v oblaku v obsegu, ko ta za delovanje potrebuje storitve platforme v oblaku drugih ponudnikov.

6.2 Zaščita vsebine in podatkov za zdravstvene informacije

Naslednje prevlada pri morebitnih nasprotnih s pogoji na podatkovnem listu o obdelavi in zaščiti podatkov, sklenjenih med pogodbenima strankama

Ne glede na informacije iz podatkovnega lista za to storitev v oblaku, ki zadevajo zakon HIPAA (1996) ter dovoljeno uporabo s to storitvijo v oblaku zdravstvenih informacij in podatkov o zdravju kot vrsto osebnih podatkov in/ali posebnih kategorij osebnih podatkov (skupaj "podatki o zdravju"), za uporabo podatkov o zdravju s to storitvijo v oblaku veljajo naslednje omejitve in pogoji:

Za preskrbo uvedbe kontrol, zahtevanih v okviru pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, je mogoče zagotoviti samo naslednje ponudbe Db2 Warehouse on Cloud:

- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium
- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large
- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small
- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance

Zgoraj navedene ponudbe je mogoče zagotoviti samo za uvedbo kontrolnikov za pravila o zasebnosti in varnosti HIPAA za uporabo s podatki o zdravju, če naročnik IBM predhodno obvesti, da bo podatke o zdravju uporabljal s storitvijo v oblaku, in IBM pisno potrdi, da bo storitev v oblaku zagotovljena za namen uporabe podatkov o zdravju. Skladno s tem storitve v oblaku naročnik ne sme uporabljati za prenos, shranjevanje in drugo uporabo katerihkoli podatkov o zdravju, zaščitenih v okviru HIPAA, razen če (i) naročnik o tem IBM ustrezno obvesti; (ii) IBM in naročnik skleneta veljavno pogodbo o poslovnem partnerju; ter (iii) IBM naročniku zagotovi izrecno pisno potrdilo, da lahko naročnik storitev v oblaku uporablja s podatki o zdravju.

Storitev v oblaku se v nobenem primeru ne sme uporabljati za obdelavo podatkov o zdravju v smislu klirinške hiše zdravstvenega varstva, kot je opredeljena v HIPAA.